

Guía rápida de configuración

Cámara IP Profesional



**Por favor, lea este manual detenidamente antes de usar este producto y
consérvelo para consultas futuras.**

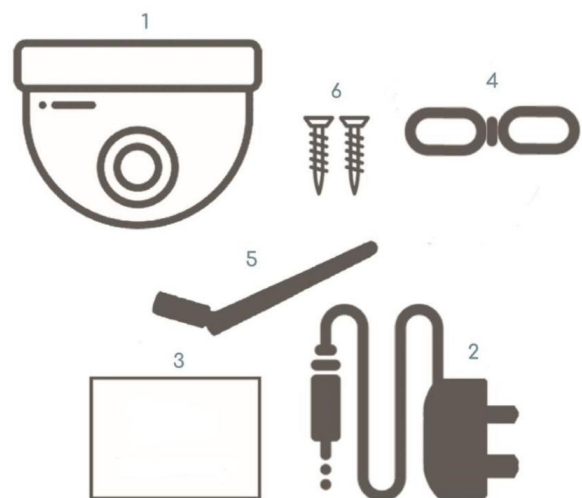
1. Introducción

1.1 Funciones

Esta es una cámara IP de alta definición para vigilancia. Se conecta a Internet para enviar y recibir datos, lo que le permite ver imágenes en tiempo real desde su teléfono móvil, ordenador u otro dispositivo de forma remota en cualquier momento y lugar. Además, puede almacenar videos de vigilancia en la tarjeta micro SD. La cámara también admite funciones avanzadas, como el envío de notificaciones push a su móvil, seguimiento automático en el caso de cámaras PTZ, protocolo ONVIF y comunicación de audio.

1.2 Contenido de la caja:

- ① Cámara IP
- ② Alimentador
- ③ Guía rápida
- ④ Accesorios cableado
- ⑤ Antena WiFi
- ⑥ Tornillos de fijación



1.3 Interfaz de producto.



2. Descarga de App

2.1 Descárguese la App CamHiPro desde Google Play Store o Apple App Store.



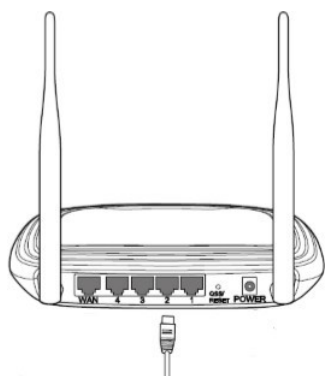
ANDROID



iOS

2.2 Instale la App en su dispositivo móvil.

3. Requisitos previos



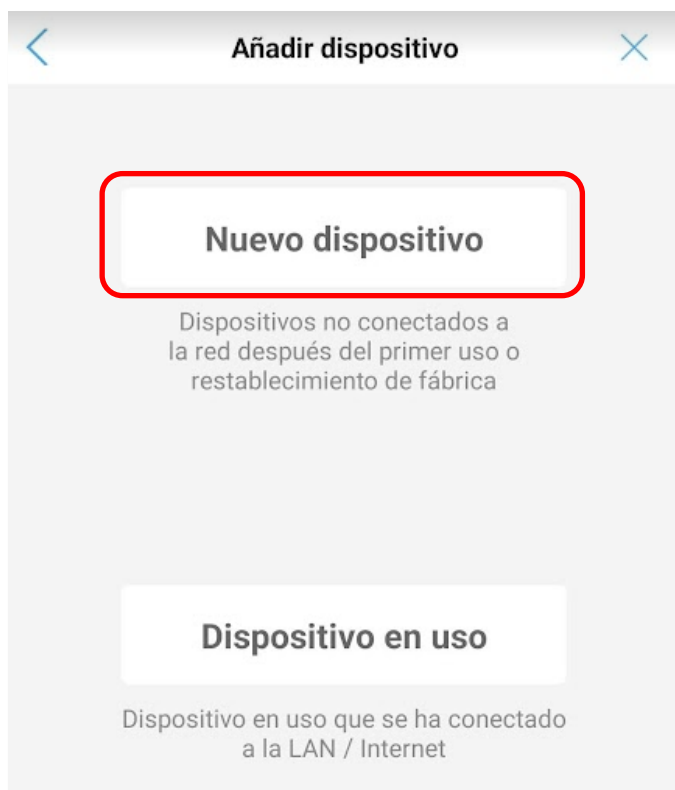
Asegúrese de que el router dispone de conexión a Internet

4. Conexión de cámaras WiFi

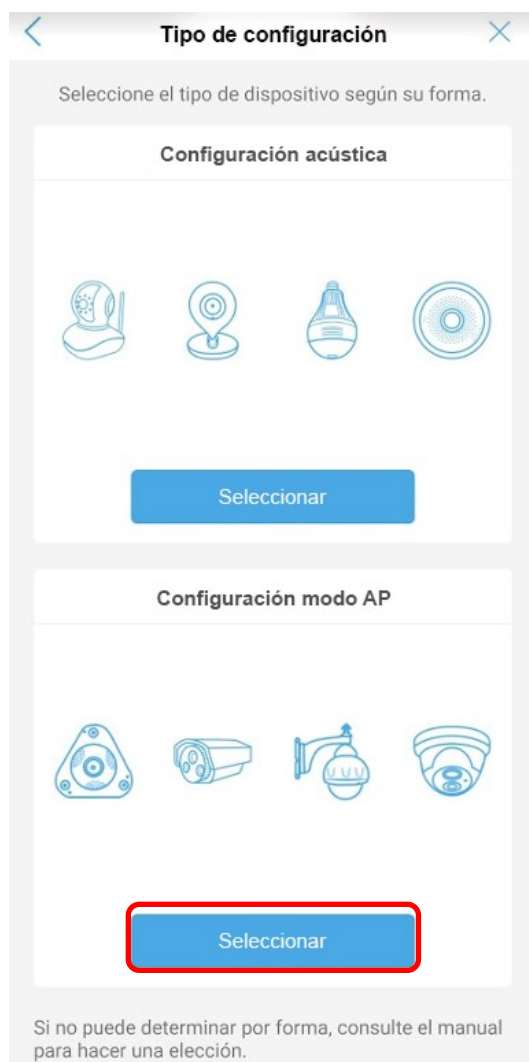
4.1 Conecte el cable de alimentación a la cámara, necesitará unos minutos para realizar una autoverificación.



4.2 Abra la App CamHiPro en su dispositivo móvil, pulse en “Añadir dispositivo” y seleccione “Cámara IP”. Posteriormente “Nuevo dispositivo”. Asegúrese que la alimentación está conectada a la cámara y seleccione “Conexión inalámbrica”



4.3 En la selección de configuración, seleccione “Configuración modo AP” y pulse en “Seleccionar”



4.4 A continuación, escanee el código QR que encontrará en el cuerpo de la cámara para conocer el UID de la misma. La contraseña deberá ser cambiada posteriormente (punto 4.7) por motivos de seguridad y para garantizar su privacidad.

4.5 A continuación, deberá escoger la red WiFi a la que conectará su cámara e introducir la contraseña de la misma. Asegúrese que desde donde esté finalmente instalada la cámara se dispondrá de un buen nivel de señal WiFi para garantizar que el sistema sea estable. Una vez configurada la contraseña, pulse en “Confirmar”.

Configuración inalámbrica

UID del dispositivo actual: [barra de UID]

Pulse en el símbolo de lupa y seleccione la red Wifi a la que conectará su cámara. Asegúrese que dispone de un buen nivel de señal

Nombre de red: DTC5G

Contraseña de wifi:

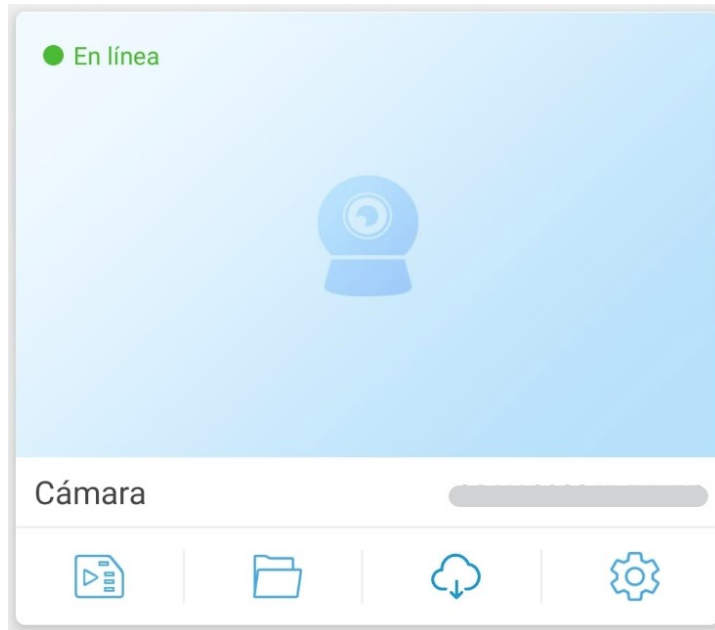
[¿Cuáles son los requisitos para los dispositivos inalámbricos?](#)

Confirmar

4.6 Asigne un nombre a su cámara. Puede escoger uno de los predefinidos o bien personalizar su propio nombre de cámara.

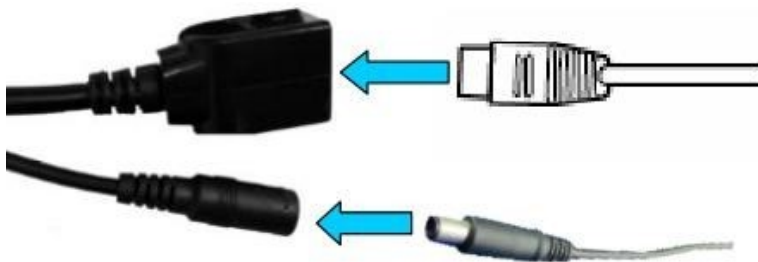
4.7 La cámara aparecerá en pantalla. Acceda a ella para cambiar la contraseña. La contraseña debe contener mayúsculas, minúsculas, números y de al menos 8 caracteres.

4.8 La cámara está online y accesible desde su teléfono desde cualquier lugar.

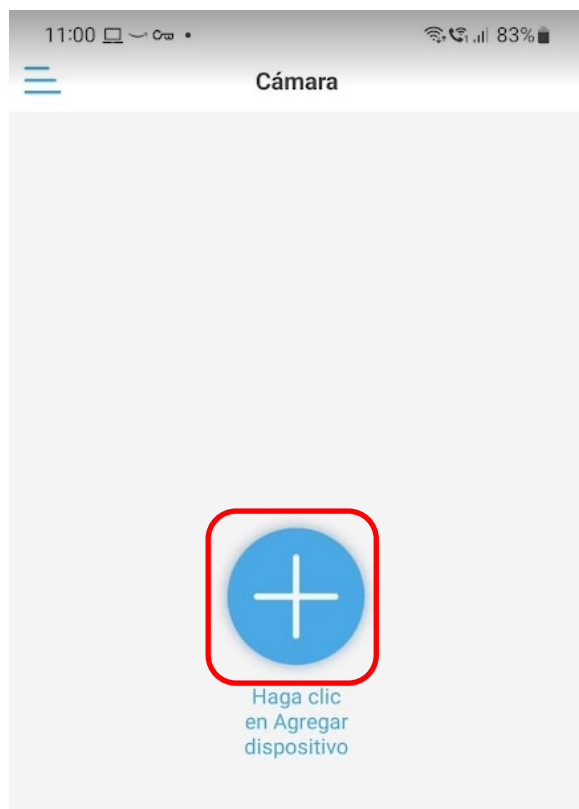


5. Conexión de cámaras cableadas

5.1 Conecte el cable de red y la alimentación a la cámara, necesitará unos minutos para realizar una autoverificación. El led del cable de red parpadeará en verde en su estado normal.



5.2 Abra la App CamHiPro en su dispositivo móvil, pulse en “Añadir dispositivo” y seleccione “Cámara IP”. Posteriormente “Dispositivo en uso”.



5.3 A continuación, escanee el código QR que encontrará en el cuerpo de la cámara para conocer el UID de la misma. La contraseña deberá ser cambiada posteriormente (punto 5.5) por motivos de seguridad y para garantizar su privacidad.



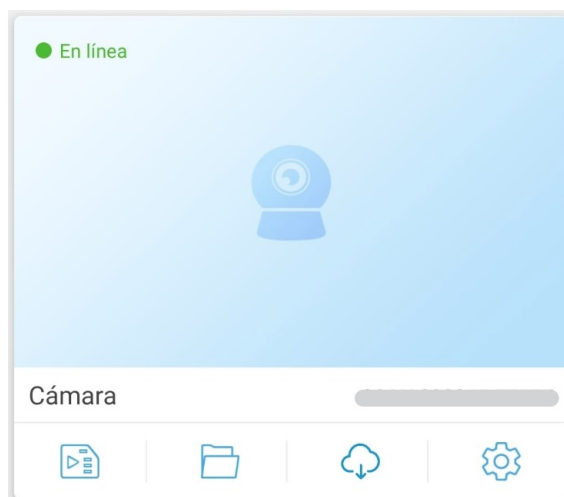
5.4 Asigne un nombre a su cámara. Puede escoger uno de los predefinidos o

bien personalizar su propio nombre de cámara.



5.5 La cámara aparecerá en pantalla. Acceda a ella para cambiar la contraseña. La contraseña debe contener mayúsculas, minúsculas, números y de al menos 8 caracteres.

5.6 La cámara está online y accesible desde su teléfono desde cualquier lugar.



6. Conexión de cámaras 4G

Su cámara 4G ya dispone de una tarjeta SIM de prepago preinstalada, siga los pasos que se indican a continuación. Recomendamos que conserve en su poder el número de tarjeta por si lo puede necesitar en el futuro.

6.1 Conecte el cable de alimentación a la cámara, necesitará unos minutos para realizar una autoverificación. En este caso, espere 3 minutos antes de continuar.



6.2 Abra la App CamHiPro en su dispositivo móvil, pulse en "Añadir dispositivo" y seleccione "Cámara 4G". Posteriormente "Nuevo dispositivo".

Asegúrese que la alimentación está conectada a la cámara y seleccione “Conexión inalámbrica”

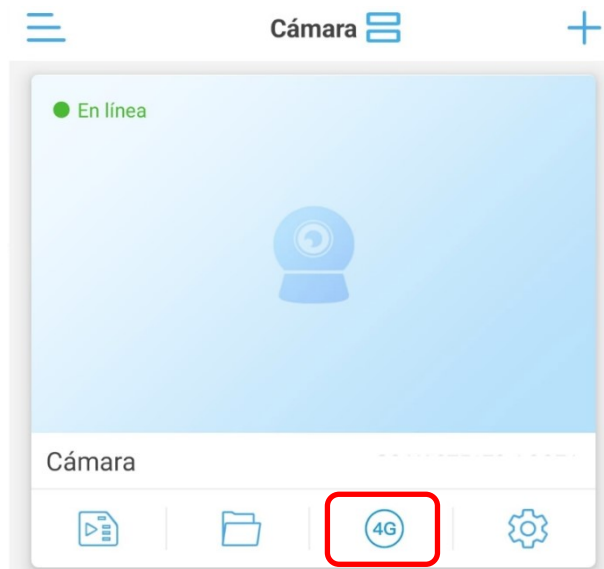
6.3 A continuación, escanee el código QR que encontrará en el cuerpo de la cámara para conocer el UID de la misma. La contraseña deberá ser cambiada posteriormente (punto 6.5) por motivos de seguridad y para garantizar su privacidad.

6.4 Asigne un nombre a su cámara. Puede escoger uno de los predefinidos o bien personalizar su propio nombre de cámara.

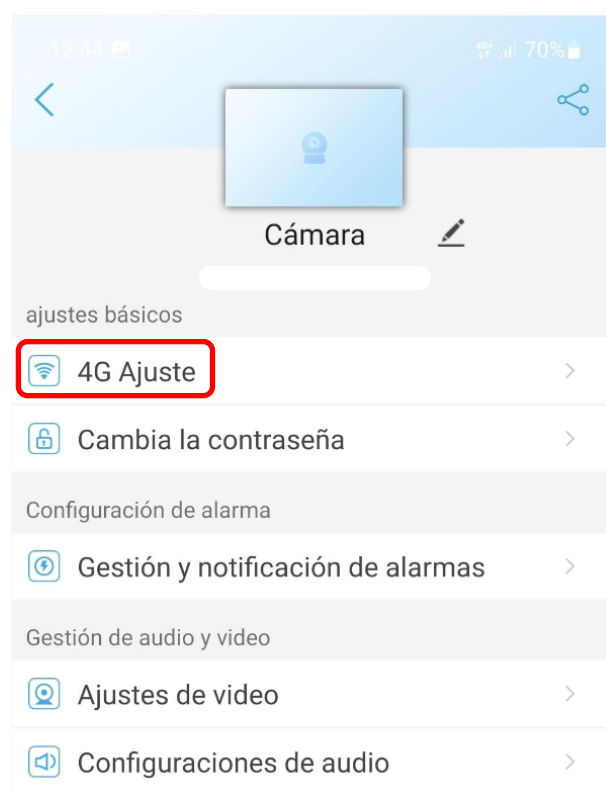
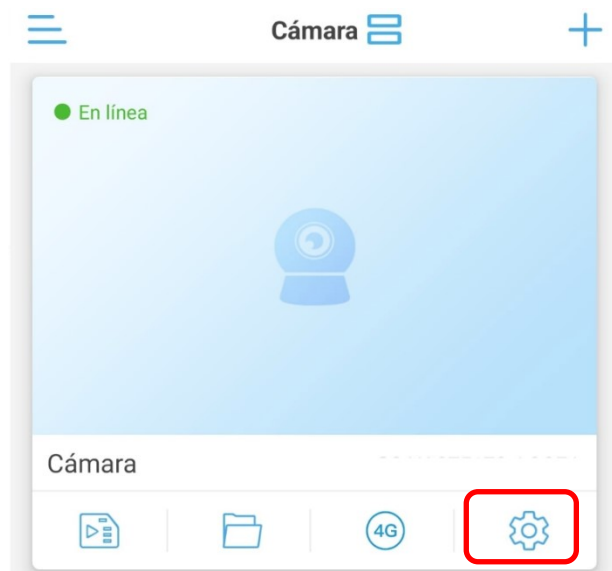
6.5 La cámara aparecerá en pantalla. Acceda a ella para cambiar la contraseña. La contraseña debe contener mayúsculas, minúsculas, números y de al menos 8 caracteres.

6.6 La cámara está online y accesible desde su teléfono desde cualquier lugar.

6.7 Para gestionar su tarjeta SIM, pulse en el icono 4G. Encontrará a continuación todos los planes de pago disponibles.



6.8 Puede conocer el ICCID de tu tarjeta SIM (necesario para ampliar su plan de pago) accediendo a la configuración de la cámara y seleccionando “4G Ajuste”.

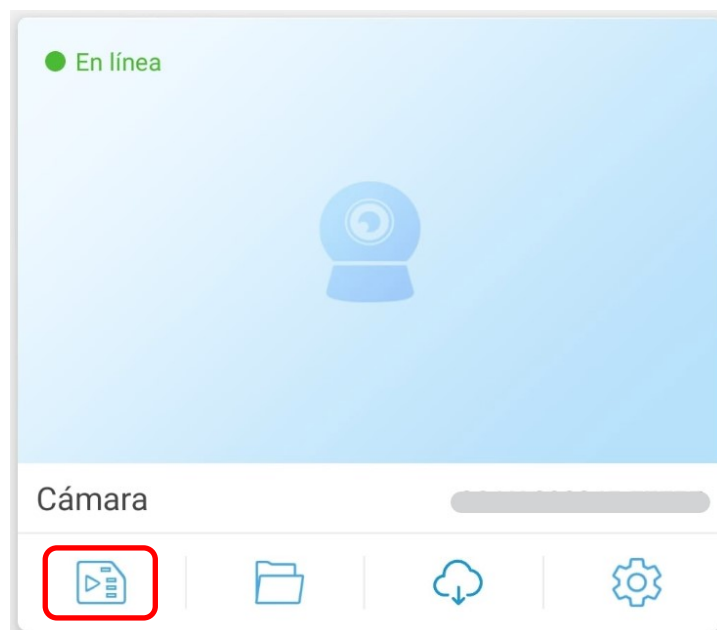


7. Acceso a las imágenes almacenadas en la tarjeta micro SD

Previamente debe instalar una tarjeta de memoria microSD de clase 10 o superior. Asegúrese de desconectar la alimentación de la cámara antes de proceder.

7.1 Puede localizar el slot para tarjetas micro SD quitando la tapa protectora.

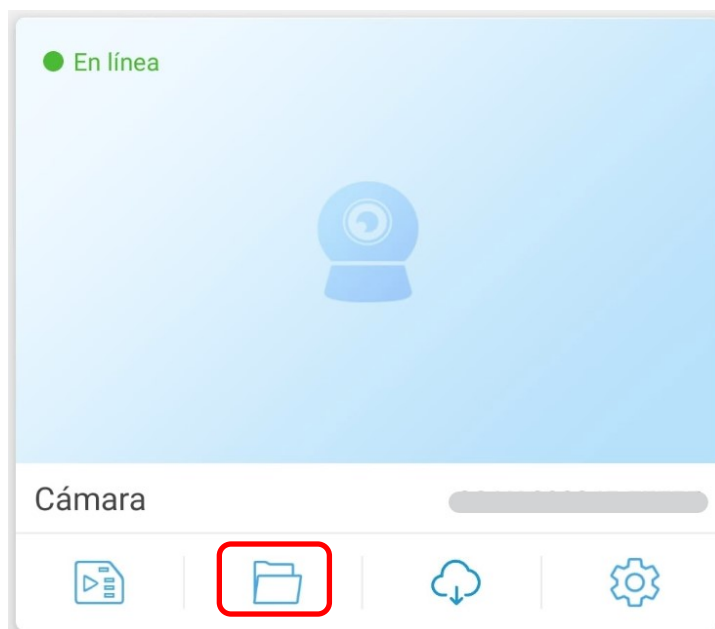
7.2 Para acceder a las grabaciones, pulse sobre el icono de tarjeta.



En la pantalla posterior encontrará diferentes modos de acceder a sus imágenes almacenadas.

8. Acceso a los archivos descargados

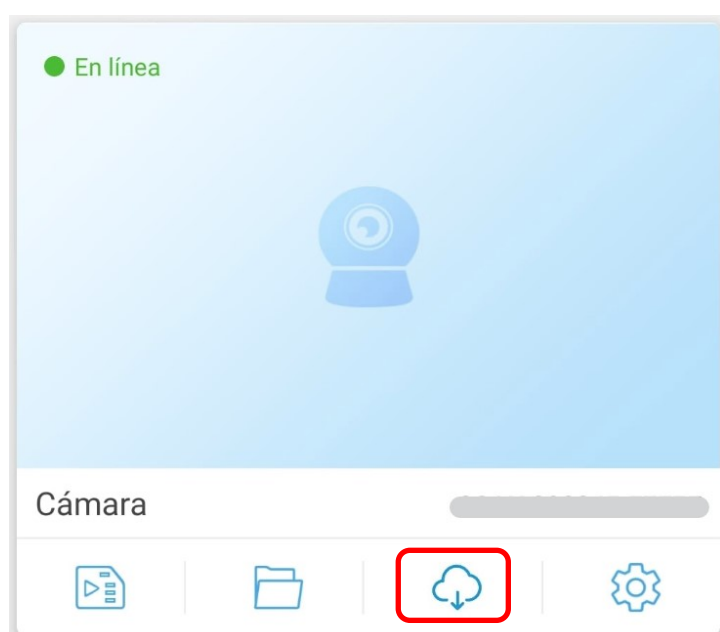
8.1 Para acceder a los archivos descargados, pulse sobre el icono de carpeta.



En la pantalla posterior encontrará el acceso a vídeos e imágenes descargadas.

9. Acceso a los archivos almacenados en la nube

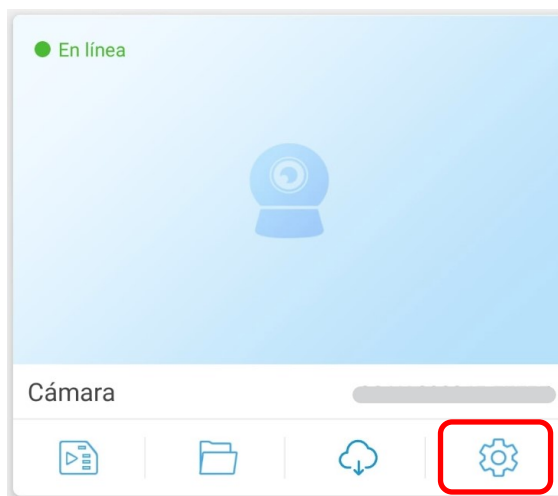
Para almacenar vídeos en la nube, es necesario crearse una cuenta en CamHiPro y tener contratado uno de sus planes de pago.



Paquete actual	información del producto
puede comprar otros paquetes	
7 días de video/paquete de almacenamiento en la nube de un mes	30 días de video/paquete de ahorro en la nube de un trimestre
€	€
Video de alarma de ciclo de almacenamiento en la nube de 7 días (válido por 30 días)	Video de alarma de ciclo de almacenamiento en la nube de 30 días (válido por 90 días)
30 días de video / paquete de almacenamiento en la nube de medio año	30 días de video/paquete de almacenamiento en la nube de un año
€	€
Video de alerta del ciclo de almacenamiento en la nube de 30 días (válido 180 días)	Video de alerta del ciclo de almacenamiento en la nube de 30 días (válido 365 días)

10. Acceso a la configuración de la cámara

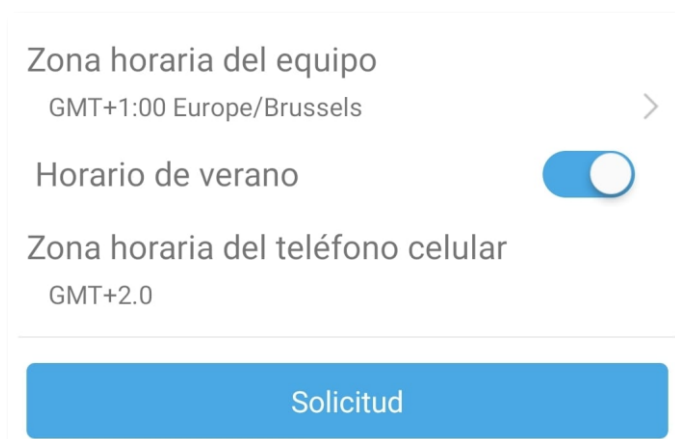
Para acceder a la configuración avanzada de la cámara pulse sobre el icono del engranaje.



11. Puesta en hora de la cámara

Como en todo sistema de seguridad, es muy importante comprobar que la hora del sistema es correcta. Para ello, acceda a la configuración de la cámara y seleccione “Ajuste de hora”.

11.1 Es posible sincronizar la hora de la cámara con la hora del móvil, o bien escoger una zona horaria (recomendado).



12. Reinicio y reseteo de cámara



12.1 Para reiniciar la cámara, bastará con quitar la alimentación de la misma durante unos segundos.



12.2 Si por el contrario quiere restaurar la cámara a parámetros de fábrica, deberá pulsar el botón de hard reset ubicado en el cable de la cámara.



Pulse el botón de hard reset durante 10 segundos. Asegúrese que la cámara está en estado de reposo con alimentación antes de pulsar el reset.

También es posible realizar el reinicio y reseteo de la cámara desde el menú de configuración de la misma.

