Worldwide Warranty Card

Norme di Garanzia I Qualität mit Garantie I Certificat de Garantie I Condiciones de la Garantia I Condições de Garantia I Warranty conditions I Garantiebedingungen I Garantie I Условия на гаранцията I Záruční podmínky I Εγγύηση ηλεκτρικών συσκευών I Warranty conditions I Karta Gwarancyjna I Condiții de acordare a garanției I Záručné podmienky I Умови гарантії I Jótállás I Условия предоставления гарантийного обслуживания I Certificado de Garantía I Garanti Koşulları I Certificado de Garantía I Warranty Card I Chính Sách Bảo Hành I เงื่อนไขรับประกัน สินค้า I အာမခံအချက်အလက် I Póliza de Garantía I Warranty Information I 保修卡

RATING PLATE

Register online at teka.com for extra promotions

Norme di Garanzia

| Italy |

MIDEA ITALIA S.R.L.

Viale Luigi Bodio, 29/37, 20158 Milano, Italia
Tel: +39 029624665

Condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva

- I prodotti importati da Midea Italia s.r.l. a socio unico con sede a Milano, 20158, Viale Luigi Bodio 29/37 (di seguito "**Midea**") e contraddistinti dal marchio "Midea" sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità, che è prevista agli articoli 128 - 135 del Codice del Consumo e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, e sempre che il difetto di conformità sia denunciato al venditore entro due mesi successivi alla data della scoperta del difetto stesso. Sulla base di accordi con i propri venditori, Midea presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati (di seguito "**CAT**").
- Inoltre, Midea offre una garanzia convenzionale aggiuntiva della durata di due anni dalla data di acquisto su tutti i prodotti a marchio Midea (di seguito i "**Prodotti**") commercializzati da Midea, anche attraverso propri distributori o rivenditori, nel territorio della Repubblica Italiana (con esclusione del territorio della città di Venezia e delle isole minori), nel territorio della Repubblica di San Marino e nel territorio della Città del Vaticano (di seguito, il "Territorio"), quando i Prodotti risultano: (i) installati e posti in opera nel Territorio stesso e quando (ii) corredati del presente certificato di garanzia convenzionale (di seguito "**CGC**"); ciò alle seguenti condizioni.

Condizioni di Garanzia Convenzionale aggiuntiva

- Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Midea con riferimento ai Prodotti commercializzati ed installati nel Territorio e corredati dal CGC. Le presenti condizioni di garanzia convenzionale sono rispettose dei diritti riconosciuti al consumatore del D.Lgs. n.206/2005 e seguenti modifiche e integrazioni (di seguito, il "**Codice del Consumo**") e dagli articoli del Codice civile in materia e, in ogni caso, non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore.
- La garanzia convenzionale offerta da Midea (di seguito la "**Garanzia Convenzionale**") è efficace e applicabile nei soli confronti e a solo favore dei soggetti acquirenti dei Prodotti aventi le caratteristiche e la qualità di consumatore, così come definito e statuito dal Codice del Consumo (di seguito, i "**Consumatori**"). La Garanzia Convenzionale non è quindi efficace, è esclusa e non è invocabile dagli acquirenti dei Prodotti che non siano Consumatori e/o che utilizzano i Prodotti nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e/o commerciale.
- La Garanzia Convenzionale ha validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del Prodotto. In ogni caso e indipendentemente dalla data di acquisto del Prodotto, la Garanzia Convenzionale perde ogni efficacia e pertanto non è più fruibile trascorsi 72 mesi dalla data di produzione del Prodotto; determinata dai numeri di serie apposti sullo stesso Prodotto.
- La Garanzia Convenzionale sarà considerata efficace e valida unicamente se saranno contestualmente e complessivamente rispettate le seguenti condizioni:
  1. Il Prodotto sia corredato di un CGC originale, consegnato all'acquirente al momento della consegna del Prodotto. Il CGC dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del CAT all'atto dell'intervento per riparazione.
  2. Sia disponibile un documento fiscale idoneo attestante: (i) la data di acquisto del Prodotto, (ii) la ragione sociale e la co rretta identificazione del venditore e, (iii) il tipo e il modello di Prodotto acquistato, (iv) la qualità di Consumatore. Il documento fiscale di acquisto dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del CAT all'atto dell'intervento di riparazione.
  3. Le etichette apposte sul Prodotto ed indicanti il modello e le caratteristiche dell'apparecchiatura, nonché i numeri seriali del Prodotto stesso dovranno risultare intonse, non alterate o resi illeggibili.
  4. Il Prodotto dovrà risultare installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge, posto in opera ed utilizzato nel rispetto di tutte normative vigenti nel Territorio di installazione e nell'osservanza di quanto disposto dai manuali di installazione e utilizzo allegati al Prodotto stesso.
- Midea non è responsabile dell'eventuale smarrimento del presente CGC e non è tenuta al rilascio di duplicati.
- La Garanzia Convenzionale, quando efficace, consiste nella riparazione ovvero nella sostituzione gratuita dei componenti del Prodotto che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.
- Midea potrà disporre la sostituzione del Prodotto con altro nuovo, o nel caso di indisponibilità di tale Prodotto, con altro equivalente.
- La sostituzione del Prodotto non modifica o estende la validità della Garanzia Convenzionale, che decorre sempre dalla data d i acquisto del Prodotto originario.
- Le prestazioni in garanzia sono erogate da Midea tramite una rete di CAT autorizzati dalla stessa.
- La validità della garanzia è subordinata all'accertamento della sussistenza di vizi o difetti dei componenti costituenti il Prodotto, operato da un CAT autorizzato.
- Trascorsi i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la **riparazione del Prodotto**.

Esclusioni:

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si elencano alcuni casi di inefficacia e di esclusione della copertura della Garanzia Convenzionale:

a. La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura per interventi di ordinaria manutenzione e controlli periodici quali: pulizia filtri, o sostituzione degli stessi, pulizia degli scambiatori di calore e altre attività di verifica e settaggio del Prodotto o adegua mento o modifiche di spine elettriche o cavi.

b. La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui venga accertata la mancata o irregolare effett uazione della manutenzione periodica, secondo le prescrizioni e le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni e nel manuale d'uso del Prodotto.

c. La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui il Prodotto sia utilizzato per scopi non domes tici, comunque, sia utilizzato nell'ambito di attività commerciale e/o imprenditoriale e/o professionale.

d. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di smarrimento di parti, accessori e componenti del Prodotto.

e. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti e guasti conseguenti a collegamenti del Prodotto a tensioni diverse da quelle indicate nel libretto di istruzione e nel manuale d'uso del Prodotto e in ogni caso al di fuori dei valori di targa previsti per il Prodotto, oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui il Prodotto è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni al Prodotto.

f. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da utilizzo improprio, o negligente del Prodotti ovvero in caso di installazione o conservazione del Prodotto al di fuori delle condizioni ambientali previste per il suo corretto fu nzionamento, come indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.

g. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per i difetti che derivano dall'imperfetta installazione del Pro dotto o, in ogni caso, quando il Prodotto non è stato installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge.

h. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di utilizzo del Prodotto non conforme rispetto a quanto indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.

i. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni conseguenti a perdite e fuoriuscite di acqua o altri liquidi imputabili a difetto dei componenti costitutivi il prodotto.

j. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da incuria, eventi atmosfe rici, caduta di materiali, accumulo di ghiaccio nelle unità del Prodotto, accumulo di impurità o residui nelle tubazioni di collegamento e allacciamento del Prodotto, contatto del Prodotto con liquidi o umidità.

k. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da manomissioni operate da personale non autorizzato e da utilizzo di componenti, ricambi o materiali di consumo non approvati da Midea come idonei.

l. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione del Prodotto, anche se contestati al vettore al momento della consegna.

m. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura su tutte parti soggette ad usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, fi ltri, guarnizioni, pulsanti, porte e sportelli, manopole, lampade, maniglie, parti plastiche, accessori e componenti simili che non risultino af fetti da vizi o difetti di fabbricazione riscontrati nei primi 7 giorni dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto.

n. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni o risarcimenti ad alimenti, indumenti e similari inseriti nel prodotto, a seguito di malfunzionamento o guasto dello stesso.

o. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per costi per strumenti o servizi necessari all'accesso al Prodotto, o per il trasporto di parti o componenti del Prodotto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito allo stesso.

p. La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per difetti imputabili a obsolescenza tecnologica o altre compon enti software/hardware fornite da parti terze rispetto a Midea.

Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da Midea; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di Midea.

Certificato di garanzia

Midea Vi ringrazia per aver acquistato un suo prodotto.

Vi invitiamo a conservare questo documento unitamente alla prova di acquisto.

La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla data riportata sul documento d'acquisto.

Il nostro Servizio Clienti è a Vostra disposizione per segnalazioni sul prodotto e richieste di informazioni.

Per contattare il servizio clienti è possibile:

- **Collegarsi al sito web www.teka.com/it-it/**
- **Inviare un messaggio E-Mail all'indirizzo assistenza@midea.com**

Per richiedere assistenza sul prodotto in caso di guasto, contattare il numero del servizio clienti:

02 962 46 65

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00 ad esclusione dei giorni festivi. Il servizio soggetto alla normale tariffazione vigente in funzione del pianto tariffario utilizzato. I costi per la chiamata possono variare in funzione dell'operatore telefonico e del piano tariffario utilizzato.

Conservare questo documento unitamente al documento comprovante la data di acquisto del prodotto.

Spazio per applicare

il documento di acquisto

Spazio per applicare

Il codice a barre con il numero seriale presente

sull'imballo del prodotto

Qualität mit Garantie

Deutschland

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 14, 65760 Eschborn, Deutschland
Küppersbusch brand: +49 209401631;
Midea brand Home Appliances: +49 619690200;
Midea brand HAVC Appliances: +49 61969020199

Wir freuen uns, daß Sie sich für dieses Gerät entschieden haben und hoffen, dass es Ihnen nur Freude bereitet.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Reklamation erkennen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Kundendienst per Hotline.

Auch nach der Garantiezeit sind wir immer für Sie Ihr Partner.

Geben Sie bei einer Störung Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer und den Gerätetyp (vom Typenschild des Gerätes) an. Garantiebedingungen für Teka Spülen und Armaturen sowie Hausgeräte:

Zusätzlich zu seinen Gewährleistungsansprüchen aus seinem Kaufvertrag mit dem Händler leisten wir dem Endabnehmer direkt Garantie für Teka Spülen und Armaturen sowie Hausgeräte. Der Umfang unserer Garantie wird nachstehend geregelt:

1. Mängel am Produkt, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, werden nach Maßgabe der folgenden.

   Regelungen unentgeltlich behoben, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den ersten Endabnehmer angezeigt werden. Bei gewerblichem Gebrauch oder gleichzusetzen der Beanspruchung beträgt die Garantiefrist lediglich 12 Monate. Folgende Kosten sind damit abgedeckt:

- Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile;
- Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung;
- An- und Abfahrtskosten;
- Transportkosten.

Separat anfallende Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvoranschläge etc. werden nicht erstattet. TEKA ist berechtigt, anstelle einer Reparatur die Garantieleistung in freier Entscheidung auch in Form eines im Wert vergleichbaren Austausch-Gerätes zu erbringen.

2. Der Kunde hat dem Kundendienst die Gelegenheit zu geben, innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen vor Ort eine Fehleranalyse am Gerät durchzuführen. Ansprüche aus der Garantie können anschließend nur bei unverzüglicher Übergabe des Geräts an den TEKA Kundendienst geltend gemacht werden.
3. Die Garantiefrist für vom Kundendienst nachträglich eingebaute Ersatzteile erlischt mit Ablauf der Garantiefrist für das ganze Gerät. Die sonstige vertragliche sowie gesetzliche Gewährleistung für ein Ersatzteil wird hierdurch nicht berührt.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Schäden durch unsachgemäße Behandldlung (z. B. übermäßige Beanspruchung, , chemische/elektrektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen);
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind;
- Glas, Gummi, Kunststoff, Emaille, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen) und leicht zerbrechliche Materialien;
- Schäden chäden durdurch ch äußeräußere e EinEinff üsüsse/Erse/Ereigniseignisse se (z.B. (z.B. WWasasserschaden serschaden nach nach Rohrbruch, ohrbruch, Überspannung erspannung)) unund d sonsonsstigtige e ananormalormale e Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung, Überlastung, falsches Zubehör.
- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-/ Ergänzungs-/ Anbauteile.
- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z.B. Freiberuf er, Organisationen, Behörden.

Die Garantie entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht vom Teka Kundendienst oder einer von Teka anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe.

5. Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z. B. Fremd-/Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) sind ausgeschlossen. Die vereinbarten sonstigen vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Teka bleiben durch die Garantie unberührt.
6. Diese Garantiebedingungen gelten grundsätzlich nur für in Deutschland gekaufte Produkte. Soweit wir in dem entsprechenden Land über-ein Kundendienstnetz verfügen, gelten diese Garantiebedingungen auch für ins Ausland verbrachte Produkte, vorausgesetzt sie weisen die technischen Voraussetzungen, wie z.B. Spannung, Frequenz, Gasart, für das entsprechende Land auf und sind für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet. Für im Ausland gekaufte Produkte gelten die von unserer jeweils zuständigen Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, die über den Fachhändler oder direkt bei unserer Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung angefordert werden können.
7. Weitergehende oder andere Ansprüche aus dieser Garantie, insbesondere solche auf Ersatzaußerhalb des Produktes entstandener Schä-den, sind - mit Ausnahme der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pf ichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pf ichtverletzung unserer Erfüllungsgehilfen beruhen - ausgeschlossen. Diese Garantiebedingungen gelten grundsätzlich nur für in Deutschland gekaufte Produkte. Soweit wir in dem entspre-chenden Land überein Kundendienstnetz verfügen, gelten diese Garantiebedingungen auch für ins Ausland verbrachte Produkte, voraus-gesetzt sie weisen die technischen Voraussetzungen, wie z.B. Spannung, Frequenz, Gasart, für das entsprechende Land auf und sind für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet. Für im Ausland gekaufte Produkte gelten die von unserer jeweils zuständigen Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, die über den Fachhändler oder direkt bei unserer Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung angefordert werden können.

Gesetzliche Gewährleistungsfrist zum Zeitpunkt der Ausgabe dieses Garantieheftes. Die Länder der Europäischen Union setzen die Richtlinie 2019/771 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2019 um, und für den Fall, dass das lokale Recht nach der Veröffent-lichung dieses Garantieheftes eine andere gesetzliche Garantiezeit vorschreibt, hat das lokale Recht Vorrang vor diesem Garantieheft.

Certificat de Garantie

France

Midea France S.A.R.L

45 Rue de Villeneuve, 94150 Rungis, France
Tel: +33 (0) 4 42 97 07 26

Article 1. Objet des conditions générales de garantie

- Les présentes conditions générales de garantie (ci-après les « Conditions Générales ») définissent les conditions de l'intervention de MIDEA ELECTRICS France, fournisseur des produits et services sous la marque TEKA en France (siège social : 253 rue Saint-Honoré 75001 PARIS immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 914 339 858) (ci-après « MIDEA ») au titre de la garantie légale de deux (2) ans applicable aux appareils à la marque TEKA (ci-après les « Appareils ») achetés et utilisés en France* par des consommateurs, au sens du Code de la consommation, pour un usage domestique privé (ci-après « Acheteurs »).
- Ces Conditions Générales sont établies et communiquées à l'Acheteur par MIDEA ou par l'un de ses distributeurs situés en France, avec le certificat de garantie de son Appareil. Elles sont de plus disponibles en ligne sur le site www.teka.com, avec les informations pour contacter le service clientèle de la marque et le cas échéant le ou les centres techniques agréés par MIDEA en France.
- *Les présentes Conditions Générales s'appliquent en France métropolitaine, et dans les îles françaises reliées par la route, en Corse et à Monaco .
- Les présentes Conditions Générales s'appliquent n'affectent ni ne limitent les obligations de MIDEA au titre de la garantie.
- Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
- Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
- La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la

conformité du bien.

- La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
- Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
- Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
- Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
- Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
- Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
- Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
- Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
- Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 2. Modalités d'application de la garantie

2.1. L'intervention sous garantie s'effectue dans les conditions de l'article L. 217-28 du code de la consommation.

2.2. Pour faire valoir cette garantie, il convient de contacter MIDEA via : sav.fr@teka.fr

Les prestations effectuées au titre de cette garantie ne pourront être mises en oeuvre que sur présentation d'un justificatif d'achat (facture d'achat), faisant apparaître la date d'achat et/ou de livraison de l'Appareil ainsi que le premier lieu de livraison au consommateur et de la plaque signalétique de l'Appareil, sauf pour les éviers.

2.3. La garantie couvre les frais des pièces, de main d'oeuvre et de déplacement nécessaire à la réparation ou au remplacement de l'Appareil, sous réserve des dispositions de l'article 5.

Dans le cas où l'Appareil se révélerait irréparable, ou dans le cas où les frais de réparation seraient jugés trop élevés par MIDEA, celle-ci procédera au remplacement de l'Appareil par le même modèle ou, si ce modèle n'est plus commercialisé, par un modèle aux caractéristiques équivalentes ou supérieures, sans frais supplémentaires pour l'Acheteur.

Les Appareils remplacés dans le cadre de la garantie bénéficient d'une nouvelle garantie légale de deux (2) ans à compter de leur livraison à l'Acheteur.

Article 3. Evènements non couverts par la garantie

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- Les dommages subis par l'Appareil et dus au mauvais branchement d'alimentation et/ou d'évacuation de l'Appareil ;
- Les dommages subis par l'Appareil et dus à des effets chimiques, électriques ou électrochimiques de l'eau (rouille…) et/ou plus généralement causés par des conditions environnementales anormales ;
- Les usages professionnels et donc les Appareils utilisés à des fins professionnelles, commerciales ou à usage collectif et ce y compris de façon temporaire ou ponctuelle ;
- Les dommages à l'Appareil présumés être du fait d'un réparateur autre que celui mandaté par MIDEA ; équipés de pièces détachées, supplémentaires ou accessoires, qui ne sont pas des pièces d'origine de la marque TEKA ;
- Les pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe. Elle ne s'applique pas non plus aux cas de détérioration ou d'accident provenant de chocs, chutes, négligences, défauts de surveillance ou d'entretien ainsi que le montage et l'installation des Appareils non conformes aux prescriptions du fabricant ou de MIDEA ;
- Les dommages résultant du transport de l'Appareil.

Article 4. Responsabilité

Dans le cadre de la présente garantie, la responsabilité de MIDEA est strictement limitée à la réparation des dommages certains, corporels et matériels, directs causés par l'Appareil lorsque la preuve de la cause du ou des dommages est fournie par l'Acheteur ou expressément acceptée par MIDEA par exemple à l'issue d'une expertise technique contradictoire.

S'agissant des dommages matériels directs, la responsabilité de MIDEA est en tout état de cause limitée au prix hors taxes effectivement payé par l'Acheteur pour l'Appareil concerné acheté neuf. Sont expressément exclus de toute indemnisation sous quelle que forme que ce soit, les dommages indirects, et notamment les pertes de denrées, la détérioration du linge, la perte de chance, le préjudice moral ou d'image.

Article 5. Application à l'étranger

Si un Appareil acheté en France est expédié et utilisé dans un autre pays de l'Union européenne, et qu'il répond aux exigences techniques (p. ex. tension, fréquence, types de gaz, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales de ce pays, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent lorsque le réseau de service consommateur MIDEA est présent dans ce pays.

L'Acheteur peut en faire la demande auprès du service consommateur de MIDEA du pays de destination.

En cas de transfert de l'Appareil hors de l'Union européenne, les frais de transport et de retour restent à la charge de l'Acheteur.

Article 6. Litige

En cas de litige relatif au présentes Conditions Générales, à défaut de résolution amiable du litige, seuls les tribunaux français sont compétents.

La recherche d'une solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale ni la durée de la garantie légale.

Article 7. Données personnelles

7.1. Les données personnelles de l'Acheteur recueillies dans le cadre de la garantie légale font l'objet d'un traitement informatique permettant à MIDEA et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de son consentement, de lui envoyer des informations et offres commerciales par email. Les données personnelles de l'Acheteur pourront également être utilisées, sous réserve de son consentement, afin de l'informer par courrier postal sur les actualités de la marque des appareils achetés, ou lui proposer de souscrire à une extension de garantie.

7.2. Les données personnelles de l'Acheteur sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

7.3. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, de rectification, d'effacement, portabilité de ses données ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à l'adresse postale suivante : 253 rue Saint-Honoré 75001 PARIS ou à l'adresse mail suivante : service_france@midea.com.

L'Acheteur dispose enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles (CNIL).

7.4. Pour toute information complémentaire sur le traitement de ses données personnelles et l'exercice de ses droits, l'Acheteur a la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de MIDEA industrie sur le site internet : https://www.teka.com/fr-fr/privacy-policy/

Condiciones de la Garantia

España

TEKA INDUSTRIAL, S.A.
Cajo, 17 39011 Santander / ESPAÑA
NIF A-39004932
Tel: +34 918 204 848

Cobertura de la garantía

Teka Industrial, S.A., (en adelante TEKA), garantiza el buen funcionamiento de este producto, cuyos datos de identificación se recogen en el presente documento, asumiendo el coste de su reparación, siempre que su venta esté debidamente acreditada y el producto se haya comprado y esté operativo en territorio español.

Se aconseja la lectura detallada de este documento para conocer las condiciones de la garantía, exclusiones y aquellos casos en los que la garantía queda sin efecto. Se recuerda que cuando una intervención se debe a una falta de conformidad del producto, avalada por el Servicio Técnico Oficia autorizado, TEKA asumirá el coste total de la reparación, de acuerdo con las condiciones aquí descritas. En caso contrario, será el consumidor fina quien asuma dicho coste.

Este libro de garantías junto con el justificante de compra, son esenciales para la validez de la garantía legal que se extiende durante un periodo de 3 años (36 meses*), a partir de la fecha de la factura de compra o del albarán de entrega. Así, la factura de compra, tique o albarán de entrega son los únicos documentos que dan derecho a las prestaciones objeto de la presente garantía y deberán ser exhibidos en el momento de solicitar y/o recibir la intervención, junto con este certificado de garantía original. En el caso de que los datos contenidos en estos documentos hayan sido modificad s o no se presenten en el momento de la intervención, TEKA se reserva el derecho a no cumplir con las obligaciones objeto de esta garantía.

Las presentes condiciones defi en los requisitos y ámbito de aplicación de la garantía comercial y no perjudican a los derechos legales de garantía derivados de la compraventa que la normativa española otorga al consumidor final, de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Es preciso especificar que de acuerdo con las condiciones de la garantía legal, en caso de falta de conformidad de los bienes, el consumidor fina tiene derecho a reclamar medidas correctoras gratuitas que comprenden los gastos necesarios para que los bienes sean puestos en conformidad. Adicionalmente, TEKA otorga para este producto una garantía bajo las siguientes condiciones:

TEKA reparará gratuitamente las faltas de conformidad de este producto, siempre que se compruebe que son debidas a un fallo de fabricación o a la incorporación de un componente defectuoso, se comuniquen sin demora una vez detectadas para que el defecto no se agrave con el tiempo y se manifie ten dentro de los 3 primeros años, contados desde la fecha de compra o la del albarán de entrega.

La reparación comprende el coste de las piezas de recambio (material), el de la mano de obra y, en su caso, el del desplazamiento del personal técnico del Servicio Oficia autorizado TEKA al domicilio del consumidor final. En el supuesto de que este producto, por su tamaño y condiciones de movilidad, fuese susceptible de ser transportado por el consumidor fina al taller del Servicio Técnico Oficial, TEKA quedará liberada de la obligación de enviar a su personal técnico al domicilio del consumidor final. Si se tratase de un producto de funcionamiento estacionario (fijo), las reparaciones se realizarán en el lugar en el que el producto esté instalado que deberá ser accesible para el técnico. Si no se diera esta circunstancia, será por cuenta del consumidor fina poner el producto en condiciones de accesibilidad para que pueda ser reparado.

La reparación será completamente gratuita para el consumidor final, si el Servicio Técnico Oficia autorizado TEKA determina que el producto presenta un fallo de fabricación o un componente defectuoso, que impiden que su funcionamiento sea conforme a sus características técnicas. En caso contrario, el Servicio Técnico Oficia autorizado podrá repercutir al consumidor fina los costes de la reparación, que incluyen los materiales, la mano de obra de la intervención, el desplazamiento al domicilio y en su caso, el transporte del producto.

Si durante el periodo de garantía se produce un fallo del producto, el consumidor fina tiene derecho a solicitar la reparación gratuita del bien o la sustitución del mismo por otro producto de similares características, salvo que una de las dos opciones no fuera posible o representara un coste desproporcionado para TEKA, que ofrecerá al consumidor fina la opción menos gravosa. Mientras dura la reparación, se suspende el cómputo del plazo de garantía. Una vez el producto está reparado, el consumidor fina dispone del plazo de 1 año de garantía en la reparación.

El Servicio Técnico Oficia autorizado TEKA también está a disposición del consumidor final, una vez fina izado el periodo de garantía. (Ver apartado "Contacto")

Exclusiones de la garantía

La presente garantía no cubre el desembalaje, retirada de los soportes de seguridad de transporte, la instalación, nivelación, puesta en marcha, explicaciones o demostraciones de funcionamiento al consumidor final, ni las transformaciones de gas, reversibilidad o cambio de sentido de apertura de puertas de frigorífi os y congeladores, ni las posibles visitas del Servicio Técnico Oficia autorizado de TEKA, derivadas como consecuencia de las actuaciones o intervenciones mencionadas anteriormente. Estos servicios pueden ser prestados al consumidor fina por el Servicio Técnico Oficia autorizado TEKA, aplicando las tarifas recomendadas.

El consumidor fina debe asumir y abonar al Servicio Técnico Oficia autorizado TEKA, la totalidad del coste de la reparación (materiales, mano de obra y desplazamiento), cuando la falta de conformidad se origine como consecuencia de las siguientes causas, excluidas de la garantía:

1. Daños ocasionados en el producto por agentes externos o condiciones ambientales anómalas como fenómenos atmosféricos, geológicos, inundaciones, alborotos, insectos, roedores, golpes, o utilización bajo condiciones inadecuadas de suministro eléctrico, agua o gas etc.
2. Productos danados como consecuencia de negligencia, friccion, usos indebidos o contacto con sustancias inapropiadas como productos abrasivos, limpiadores, u otros agentes ajenos al producto que causen daños o manchas en chapa, pintura o plasticos, deteriorando la estructura del producto y generando oxidaciones, corrosiones o cambios esteticos de tonalidad en el mismo. (Ver "Recomendaciones para el consumidor fina ").
3. Daños derivados de una incorrecta, o defectuosa instalación o montaje del producto, como tubos mal colocados o doblados, o una inadecuada ubicación, y en general, deficie cias con origen en una incorrecta utilizacion y/o mantenimiento periodico del producto, tal y como reflejan as pautas al respecto en el manual de uso o instalación. (Ver "Recomendaciones para el consumidor fina ").
4. Incidencias derivadas de roturas accidentales de lamparas, carcasas, juntas de estanquidad, embellecedores o partes esteticas de cualquier material (metal, silicona, madera, plástico o cristal), componentes de plástico, esmaltes, pinturas, vidrios o cristales.
5. Daños ocasionados por golpes, abolladuras, rasguños o cualquier otro daño estético en el producto derivados de la manipulación o eliminación del embalaje homologado que TEKA utiliza en sus productos, y que garantiza el adecuado transporte del producto hasta el lugar de destino.
6. Deterioros estéticos o desgastes debidos al uso normal en el producto que requiera de controles o mantenimiento periódicos, como limpieza de bombas, conductos de evacuacion, etc. y/o en accesorios o componentes consumibles susceptibles de desgaste, deformacion o degradación por el uso o rozamiento, como juntas de estanqueidad, manillas, ánodos, fi tros metálicos o de carbón (anti grasa), etc.
7. Las reclamaciones por daños accidentales o danos derivados de perdidas, tales como alimentos en mal estado, daños en tejidos o cualquier otro dano colateral ocasionados por el producto, cuando el Servicio Tecnico Oficia dictamine que no tienen su origen en un fallo del producto. En caso contrario, TEKA asumira la responsabilidad de estos danos conforme establece la ley.

Anulación de la garantía

La garantía quedará invalidada cuando concurra alguna de las siguientes condiciones:

1. Reparaciones, manipulaciones o alteraciones del producto que se realizan por personas ajenas al Servicio Tecnico Oficia autorizado TEKA, así como la utilización de piezas de repuesto o accesorios no originales en estas operaciones.
2. En caso de ausencia de la placa de características identificati a del producto o manipulacion de esta o de los datos que figuran en la factura, tique de compra o albarán de entrega, o de los consignados en este libro de garantías.
3. Uso del producto para un fin distinto del que ha sido fabricado, es decir, emplearse en actividades profesionales, comerciales o industriales, cuando el producto esté diseñado y comercializado para su uso en un entorno doméstico estándar.

TEKA no se responsabiliza de compensar los eventuales daños o pérdidas producidos por un producto en cualquiera de las condiciones anteriores.

Recomendaciones para el consumidor final

Si se detectara alguna anomalía porque el funcionamiento del producto no se ajusta a sus características tecnicas, el consumidor fina debe revisar la guía de resolución de problemas, incluida en el manual de instrucciones o visitar nuestra pagina web, www.teka.com/es-es/, al objeto de reconocer el motivo de dicha anomalia, ya que podria ser solucionada por el propio consumidor final.

Cuando se requieran los servicios del Servicio Tecnico Oficia autorizado TEKA o se concierte una visita, (ver apartado "Contacto"), se aconseja disponer de la factura de compra o albaran de entrega que identifiquen la fecha de compra o de entrega y el modelo del producto, datos que seran solicitados durante la comunicación.

El técnico que acuda al domicilio del consumidor fina deberá presentar su identificación como Servicio Técnico Oficia autorizado TEKA y, en caso de intervención, entregar justifica te documental de la misma.

Se recomienda fir emente que el consumidor o usuario fina lea detenidamente las instrucciones de uso y mantenimiento, así como las características tecnicas y funcionales del producto, en orden a la aplicacion correcta de la presente garantia y a la mejor comprension sobre su funcionamiento.

El mantenimiento periódico del producto está especialmente recomendado cuando el contenido de cal en agua supere los 200 mg/l.

Como pauta general, para la limpieza de este producto se aconseja evitar el uso de limpiadores cuyo contacto prolongado o sometido a excesivo calor pudieran originar deterioros o variaciones esteticas en aceros, plasticos y cristales, con especial atencion a detergentes con cloro o alguno de sus derivados en su composicion. En cualquier caso, en los procesos de limpieza se aconseja la total eliminacion del producto utilizado con la ayuda de agua y el posterior secado de la zona.

Contacto

Para el ejercicio de los derechos que otorga la presente garantia, el consumidor fina puede contactar con el Servicio Técnico Oficia auto-rizado TEKA, a través del teléfono +34 918 204 848 o de la pagina web, www.teka.com/es-es/, donde puede localizar los formularios de contacto y de solicitud de un servicio de reparación.

Igualmente, el consumidor fina puede resolver sus dudas contactando con TEKA a traves del teléfono +34 918 204 848 o de la página web, www.teka.com/es-es/

(*) Periodo de garantía legal a la fecha de emisión de este Libro de Garantías. Los países de la Unión Europea trasponen la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2019, y en el caso de que, tras la publicación de este Libro de Garantías, la ley local regule un periodo de garantia legal diferente, prevalece la ley local sobre este Libro de Garantias.

Condições de Garantia

Portugal

TEKA PORTUGAL, S.A.
Estrada da Mota - Apartado 533
3834-909 Ilhavo
PORTUGAL
Tel: +351 234 329518

Aconselhamos que antes de utilizar o equipamento, realize uma leitura atenta do Manual de Instruções confirma do as condições de instalação, utilização e manutenção descritas.

Este produto TEKA é garantido pelo período de TRÊS ANOS a partir da data de compra original (data da fatura), contra defeitos de fabrico.

Durante o período de garantia, a TEKA Portugal será responsável pela reposição da conformidade.

Esta garantia não afeta os direitos estatuários do consumidor, decretados pelo Decreto-Lei 84/2021 de 18 de outubro, nem os direitos que o consumidor tenha adquirido em relação ao estabelecimento de venda, resultantes do contrato de compra e venda.

Só é válida para produto comprado e instalado em Portugal.

A instalação tem de ser obrigatoriamente realizada conforme as instruções do aparelho, a legislação e regulamentação técnica em vigor.

Todas as intervenções têm que ser realizadas pelos Centros de Assistência Técnica autorizados pela TEKA Portugal.

As partes ou sistemas substituídos ao abrigo da garantia, ficam abrangidos pelo período restante da garantia original, passando as peças originais substituídas a ser pertença da Teka Portugal.

Esta garantia não abrange as seguintes situações:

- Deficiê cias resultantes de má instalação do produto.
- Verificação periódica, manutenção e reparação de peças que tenham sofrido desgaste natural ou degradação por evidenciável má utilização; (Ex. lâmpadas, juntas de borracha, peças de vidro removíveis).
- Uso ou instalação incorretos, incluindo a utilização do produto em condições para as quais não foi concebido e fabricado; (por ex: Corrosão provocada por contacto com ambiente ou produtos não adequados, bloqueio na alimentação de água, travões de transporte, fugas de água ou gás na alimentação).
- Estragos causados pela luz, água, fogo, fenómenos da natureza, atos de guerra, distúrbios públicos, tensão ou pressão de alimentação diferentes das especificada , perturbações radioelétricas, ventilação deficie te, ou qualquer outra causa fora do controlo da TEKA.
- Produtos nos quais a placa de características que contem o nº de série tenha sido eliminada ou tornada ilegível.

Deverão ainda ser tidos em consideração os seguintes aspetos:

- Eventuais divergências de cor ou brilho, entre a peça original de reposição e as restantes existentes no produto, não obrigam a TEKA à substituição integral dos complementos;
- Quaisquer intervenções realizadas por serviços estranhos à TEKA Portugal não serão reembolsadas e será declinada toda e qualquer responsabilidade inerente a consequências diretas ou indiretas no produto e estragos causados no aparelho, no âmbito das citadas intervenções.
- Quando autorizada, pela TEKA Portugal, a devolução do produto, esta só será formalizada sempre e quando se processe por recurso à embalagem original.

Período de garantia legal na data de emissão deste Livro de Garantia. Os países da União Europeia transpõem a Diretiva 2019/771 do Parlamento Europeu e do Conselho de 20 de maio de 2019, e caso após a publicação deste Livro de Garantia a lei local regule um período de garantia legal diferente, prevalece a lei local sobre este livro de garantia.

Recomendações para o consumidor final

Se for detetada alguma anomalia porque o funcionamento do produto não corresponde às suas características técnicas, o consumidor final deve consultar o guia de resolução de problemas, incluído no manual de instruções, ou visitar o nosso site, www.teka.com, com o objetivo de identificar a causa dessa anomalia, pois poderá ser resolvida pelo próprio consumidor final.

Quando forem necessários os serviços do Serviço Técnico Oficial autorizado TEKA ou for agendada uma visita (ver secção "Contacto"), aconselha-se a ter à mão a fatura de compra que identifique a data de compra e o modelo do produto, dados que serão solicitados durante a comunicação.

O Serviço Técnico Oficial autorizado TEKA que se deslocar à residência do consumidor final deverá solicitar comprovativo documental da garantia.

Recomenda-se vivamente que o consumidor ou utilizador final leia atentamente as instruções de uso e manutenção, bem como as características técnicas e funcionais do produto, de modo a garantir a correta aplicação da presente garantia e a melhor compreensão do seu funcionamento.

A manutenção periódica do produto é especialmente recomendada quando o teor de calcário na água ultrapassar os 200 mg/l.

Como regra geral, para a limpeza deste produto aconselha-se evitar o uso de produtos de limpeza cujo contacto prolongado ou exposição a calor excessivo possam causar deteriorações ou alterações estéticas em aços, plásticos e vidros, com especial atenção a detergentes que contenham cloro ou algum dos seus derivados na composição. Em qualquer caso, nos processos de limpeza aconselha-se a total eliminação do produto utilizado com a ajuda de água e a posterior secagem da zona.

Warranty conditions

United Kingdom

MIDEA HOME APPLIANCES UK LTD

12 Blackfriars Street, M3 5BQ Manchester Tel:
+44 0333900 1101

We would like to thank you for choosing a Midea appliance.

We are here to help!

If you have any questions about setting up your appliance, it's functions, or if you are experiencing any problems then please contact our Midea Aftersales Team:

Midea UK: 0333 900 1101 service_uk@midea.com www.midea.com/uk/support

If you suspect that your appliance may have a fault, then please check your User Manual to ensure the correct installation and setup steps have been followed and your appliance is being used in line with our guidelines.

If you are still experiencing problems, please contact our Aftersales Team providing the following information:

- Proof of Purchase
- Serial number of your appliance
- Description of the fault

Manufacturer's Warranty Terms and Conditions:

Our appliances are supported with a manufacturer's warranty. Please check your warranty registration to confirm the duration your individual appliance is covered for.

This manufacturer's warranty is in addition to, and does not affect, your legal rights against the retailer or any other rights and remedies available to you under applicable consumer law. In particular, nothing in this warranty excludes or limits any rights you may have under the Consumer Rights Act 2015.

The warranty period commences on the date of delivery and/or installation as specified within the purchase receipt.

If ownership of the appliance is transferred to another party and the appliance is within warranty, the original purchase receipt must be retained and provided if required.

Your warranty is subject to the below provisions, to the extent the defect was caused by or is attributable to the respective failure:

- This warranty applies only to appliances purchased and used in the United Kingdom and Republic of Ireland. This does not affect any mandatory legal rights that cannot be excluded under applicable law.
- Has been installed, used and maintained in accordance with the user instructions.
- Has been used for normal domestic use only, unless otherwise agreed by us in writing.
- Where installation by a qualified engineer is required, has been installed in accordance with applicable law, regulation and relevant industry standards; and
- Has not been modified, altered or repaired by any person not authorised by us, where that modification, alteration or repair caused or contributed to the defect complained of.
- This warranty does not cover any defect or damage to the extent that it is caused by misuse, neglect, accidental damage, improper installation, improper maintenance, unauthorised repair or modification, or failure to follow the user instructions.

This warranty will not apply to defects or damage caused by misuse, neglect, accidental damage, use outside normal domestic use, use contrary to the user instructions, unauthorised modification or repair, or use of the appliance as an exdisplay or demonstration model where the relevant defect or damage arises from that prior use.

We will act reasonably when assessing whether a claim falls within these exclusions.

If a defect arising from faulty materials or workmanship is reported during the warranty period, we will, at our option and free of charge under this warranty, repair the appliance or provide a replacement appliance of the same or equivalent specification, unless the chosen remedy is impossible or disproportionate.

Small appliances or vacuum cleaners that can reasonably be transported or posted may need to be shipped to our repair centre.

Larger appliances will normally be repaired at the installation address. We will tell you in advance if return is required and whether any

packaging or collection arrangements are needed.

This warranty does not cover:

- consumable items and parts subject to normal wear and tear, including light bulbs, filters, bags, belts and similar items.
- cosmetic damage, including scratches, dents or superficial marks, which do not affect the functionality of the appliance.
- routine maintenance, cleaning, descaling and other ordinary upkeep.
- defects or damage caused by external events or services outside our control, including interruption or irregularity of power, gas or water supply.
- damage caused by transport after delivery, misuse, neglect, accidental damage, improper installation, improper maintenance, or use contrary to the user instructions; and
- damage caused by environmental conditions or materials not reasonably suitable for the appliance

Any repair or replacement carried out under this warranty will be covered for the remainder of the original warranty period only, unless a longer period is required by law. This does not affect any legal rights you may have in relation to the repair, replacement parts supplied, or the appliance generally. If the same fault recurs, or if a repair is unsuccessful, we will assess the appliance and provide an appropriate remedy under this warranty, acting reasonably and in accordance with applicable law.

If, within the warranty period, the repair costs are deemed beyond economical repair, an equivalent model, or in the case of a design change the closest available model to the original specification, will be sourced for replacement. We are not obliged to provide a replacement that is identical in appearance or matches other appliances in the household.

Any repair or replacement provided under this warranty will continue only for the unexpired balance of the original warranty period, unless otherwise required by law.

Nothing in this warranty excludes or limits liability where it would be unlawful to do so, including liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, or any liability that cannot be excluded or limited under applicable law. Subject to the foregoing, this warranty does not cover losses that are not a foreseeable consequence of our breach of this warranty, or

losses relating to any business, trade, craft or profession.

You must provide our engineer with safe and reasonable access to the appliance at the agreed appointment time. Where parking restrictions apply, you should provide any required permit or make us aware of any parking charges in advance. If, acting reasonably, our engineer considers the working environment unsafe or cannot obtain reasonable access to the appliance, the visit may be cancelled or rearranged. We may charge a reasonable call-out fee for missed appointments, lack of access, or where parking charges were not disclosed in advance, provided we informed you of the potential charge before the visit

We operate a zero-tolerance policy in relation to abusive, threatening or violent behaviour towards our staff or contractors. Where such behaviour occurs, we may suspend or refuse in-person service visits and require all further communication to take place through an alternative channel or require appropriate safety measures to be put in place before a visit is rearranged. This clause does not affect any rights that cannot lawfully be excluded.

We may charge a reasonable inspection, call-out, labour or parts fee where:

- the reported issue is not covered by this warranty;
- the appliance is found not to have a fault; or
- the fault has been caused by an excluded event or circumstance,

provided that we informed you in advance that such charges may apply.

Garantiebedingungen

Österreich

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 14, 65760
Eschborn, Deutschland
Tel: +43 800 600 680

Wir freuen uns, dass Sie sich fur dieses Gerat entschieden haben und hoffen, dass es Ihnen nur Freude bereitet.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Reklamation erkennen, wenden Sie sich bitte an den zustandigen Kundendienst per Hotline.

Auch nach der Garantiezeit sind wir immer fur Sie Ihr Partner.

Geben Sie bei einer Storung Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer und den Gerätetyp (vom Typenschild des Gerätes) an.

Garantiebedingungen für Teka Spülen und Armaturen sowie Hausgeräte:

Zusätzlich zu seinen Gewährleistungsansprüchen aus seinem Kaufvertrag mit dem Händler leisten wir dem Endabnehmer direkt Garantie für Teka Spülen und Armaturen sowie Hausgeräte. Der Umfang unserer Garantie wird nachstehend geregelt:

1. Mangel am Produkt, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, werden nach Maßgabe der folgenden Regelungen unentgeltlich behoben, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den ersten Endabnehmer angezeigt werden. Bei gewerblichem Gebrauch oder gleichzusetzen der Beanspruchung betragt die Garantiefrist lediglich 12 Monate. Folgende Kosten sind damit abgedeckt:

- Materialkosten und Kosten fur die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile;
- An- und Abfahrtskosten;
- Transportkosten.

Separat anfallende Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvoranschläge etc. werden nicht erstattet. Küppersbusch ist berechtigt, anstelle einer Reparatur die Garantieleistung in freier Entscheidung auch in Form eines im Wert vergleichbaren Austausch-Gerates zu erbringen.

2. Der Kunde hat dem Kundendienst die Gelegenheit zu geben, innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen vor Ort eine Fehleranalyse am Gerat durchzuführen. Ansprüche aus der Garantie können anschließend nur bei unverzüglicher Übergabe des Geräts an den Küppersbusch Kundendienst geltend gemacht werden.
3. Die Garantiefrist für vom Kundendienst nachträglich eingebaute Ersatzteile erlischt mit Ablauf der Garantiefrist für das ganze Gerät. Die sonstige vertragliche sowie gesetzliche Gewährleistung fur ein Ersatzteil wird hierdurch nicht beruhrt.

Aebeitslohn für Fehlerbeseitigung;

4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung (z. B. übermäßige Beanspruchung, chemische/elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen);
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind;
- Glas, Gummi, Kunststoff, Emaille, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen) und leicht zerbrechliche Materialien;
- Schäden durch äußere Einf üsse/Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch, Überspannung) und sonstige anormale Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung, Überlastung, falsches Zubehör.
- Schäden durch den Einsatz des Herstellers nicht freigegebener Zubehör-/ Ergänzungs-/ Anbauteile.
- Gewerblich genutzte Gerate. Das gilt entsprechend fur eine vergleichbare Nutzung durch z.B. Freiberuf er, Organisationen, Behorden.

Die Garantie entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

Die Garantie entfallt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht vom Teka Kundendienst oder einer von Teka anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe.

5. Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Fremd-/Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) sind ausgeschlossen. Die vereinbarten sonstigen vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Teka bleiben durch die Garantie unberührt.
6. Diese Garantiebedingungen gelten grundsätzlich nur für in Österreich gekaufte Produkte. Soweit wir in dem entsprechenden Land über ein Kundendienstnetz verfügen, gelten diese Garantiebedingungen auch fur ins Ausland verbrachte Produkte, vorausgesetzt sie weisen die technischen Voraussetzungen, wie z.B. Spannung, Frequenz, Gasart, fur das entsprechende Land auf und sind für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet. Für im Ausland gekaufte Produkte gelten die von unserer jeweils zuständigen Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, die uber den Fachhandler oder direkt bei unserer Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung angefordert werden konnen.
7. Weitergehende oder andere Ansprüche aus dieser Garantie, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Produktes entstandener Schäden, sind - mit Ausnahme der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pf ichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pf ichtverletzung unserer Erfüllungsgehilfen beruhen - ausgeschlossen.

Gesetzliche Gewährleistungsfrist zum Zeitpunkt der Ausgabe dieses Garantieheftes. Die Länder der Europäischen Union setzen die Richtlinie 2019/771 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2019 um, und für den Fall, dass das lokale Recht nach der Veröffentlichung dieses Garantieheftes eine andere gesetzliche Garantiezeit vorschreibt, hat das lokale Recht Vorrang vor diesem Garantieheft.

Garantie

| Belgique/Luxembourg |

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 14, 65760
Eschborn, Deutschland
Tel: +31 0852738126

Nous sommes heureux que vous ayez choisi cet appareil et espérons qu'il ne vous apportera que du plaisir.

Si vous deviez toutefois reconnaître un motif de réclamation, veuillez vous adresser au service clientèle compétent par hotline.

Même après la période de garantie, nous sommes toujours votre partenaire.

En cas de panne, indiquez votre adresse exacte, votre numéro de téléphone et le type d'appareil (figura t sur la plaque signalétique de l'appareil).

Conditions de garantie pour les éviers et robinets Teka ainsi que pour les appareils ménagers:

En plus de ses droits de garantie découlant de son contrat d'achat avec le revendeur, nous accordons directement une garantie à l'acheteur fina pour les éviers et robinets ainsi que les appareils ménagers Teka. L'étendue de notre garantie est définie ci-de sous:

1. Les défauts du produit dont il est prouvé qu'ils résultent d'un défaut de matériau et/ou de fabrication seront réparés gratuitement conformément aux dispositions suivantes, à condition qu'ils nous soient signalés immédiatement après leur constatation et dans les 24 mois suivant la livraison au premier acheteur final. En cas d'utilisation professionnelle ou de sollicitation équivalente, le délai de garantie n'est que de 12 mois. Les frais suivants sont couverts par cette garantie:

Les frais de matériel et les frais de réparation des pièces défectueuses ou de remplacement par des pièces neuves;

Main d'oeuvre pour la réparation des défauts;

Frais de déplacement et de transport;

Frais de transport.

Les frais occasionnés séparément pour la recherche de défauts, les visites d'orientation, les devis, etc. ne sont pas remboursés. Küppersbusch est en droit, au lieu de procéder à une réparation, de fournir librement la prestation de garantie sous la forme d'un appareil de remplacement de valeur comparable.

2. Le client doit donner au service après-vente la possibilité d'effectuer une analyse des défauts de l'appareil sur place dans un délai de 14 jours. Il ne sera ensuite possible de faire valoir des droits au titre de la garantie que si l'appareil est immédiatement remis au service après-vente de Küppersbusch.
3. le délai de garantie pour les pièces de rechange montées ultérieurement par le service après-vente expire à l'expiration du délai de garantie pour l'ensemble de l'appareil. Les autres garanties contractuelles et légales pour une pièce de rechange ne sont pas affectées par cette disposition.
4. La garantie ne s'étend pas aux:

les dommages dus à une utilisation non conforme (par exemple, sollicitation excessive, effets chimiques/électrochimiques de l'eau, entraînement de lessive);

Les défauts mineurs qui n'affectent pas l'aptitude à l'emploi ou la valeur du produit;

Le verre, le caoutchouc, le plastique, l'émail, les sources lumineuses (y compris les dispositifs techniques nécessaires à leur fonctionnement) et les matériaux facilement cassables;

Les dommages causés par des influe ces/événements extérieurs (par exemple, dégâts des eaux suite à une rupture de canalisation, surtension) et autres conditions environnementales anormales.

Les dommages dus à l'usure naturelle, à une surcharge, à des accessoires inappropriés.

Dommages causés par l'utilisation d'accessoires/de pièces complémentaires/de pièces rapportées non autorisés par le fabricant.

Appareils utilisés à des fi s professionnelles. Cela s'applique également à une utilisation similaire par des professions libérales, des organisations, des autorités, par exemple.

La garantie est entièrement annulée si certaines des conditions contenues dans les présentes conditions de garantie ne sont pas remplies.

La garantie est notamment annulée en cas de réparations et d'interventions effectuées par des personnes ou des entreprises non agréées par le service après-vente Teka ou par un atelier spécialisé reconnu par Teka.

5. Toute autre réclamation au titre de la présente garantie (par exemple, dommages externes/consécutifs en dehors de l'appareil, autres dommages accessoires)

est exclue. Les autres droits de garantie contractuels ou légaux convenus du client à l'encontre de Teka ne sont pas affectés par la garantie.

6. Les présentes conditions de garantie ne s'appliquent en principe qu'aux produits achetés en Allemagne. Dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans le pays concerné, ces conditions de garantie s'appliquent également aux produits expédiés à l'étranger, à condition qu'ils présentent les conditions techniques requises, telles que la tension, la fréquence, le type de gaz, pour le pays concerné et qu'ils soient adaptés aux conditions climatiques et environnementales correspondantes.

Les produits achetés à l'étranger sont soumis aux conditions de garantie publiées par notre société étrangère ou représentation nationale compétente, qui peuvent être demandées par l'intermédiaire du revendeur spécialisé ou directement auprès de notre société étrangère ou représentation nationale.

7. Tout autre droit découlant de la présente garantie, en particulier les droits à réparation des dommages causés en dehors du produit, est exclu, à l'exception de la responsabilité pour les dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et résultant d'une violation par négligence de nos obligations ou d'une violation intentionnelle ou par négligence des obligations de nos auxiliaires d'exécution.

Ces conditions de garantie ne s'appliquent en principe qu'aux produits achetés en Belgique ou Luxembourg. Dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans le pays concerné, ces conditions de garantie s'appliquent également aux produits expédiés à l'étranger, à condition qu'ils présentent les conditions techniques requises, telles que la tension, la fréquence, le type de gaz, pour le pays concerné et qu'ils soient adaptés aux conditions climatiques et environnementales correspondantes.

Les produits achetés à l'étranger sont soumis aux conditions de garantie publiées par notre société étrangère ou représentation nationale compétente, qui peuvent être demandées par l'intermédiaire du revendeur spécialisé ou directement auprès de notre société étrangère ou représentation nationale.

Belgie Tel: +32 (0)11 29 90 57 Kuppersbusch@servilux.be

prof.servilux.be/NL/Repair/RepairCenter.aspx

prof.servilux.be/FR/Repair/RepairCenter.aspx

Délai de garantie légal au moment de l'édition de ce livret de garantie. Les pays de l'Union européenne mettent en oeuvre la directive 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 et, dans le cas où le droit local prescrirait une autre durée de garantie légale après la publication du présent livret de garantie, le droit local prévaudrait sur le présent livret de garantie.

Garantie

België/Netherlands

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 14, 65760
Eschborn, Deutschland
Tel: +31 0852738126

Wij zijn blij dat u voor dit toestel gekozen hebt en hopen dat u er alleen maar plezier aan beleeft.

Mocht u desondanks een reden voor een klacht vaststellen, neem dan contact op met de verantwoordelijke klantendienst via de hotline. Ook na de garantieperiode zullen wij altijd uw partner zijn.

Vermeld in geval van een storing uw exacte adres, telefoonnummer en het type apparaat (zie typeplaatje).

Garantievoorwaarden voor Teka spoelbakken en kranen en huishoudelijke apparaten:

Naast zijn garantieaanspraken die voortvloeien uit zijn koopcontract met de dealer, bieden wij de eindgebruiker een directe garantie op Teka spoelbakken en kranen en huishoudelijke apparatuur. De omvang van onze garantie is hieronder geregeld:

1. gebreken aan het product die aantoonbaar te wijten zijn aan een materiaalen/of fabricagefout worden gratis hersteld overeenkomstig de volgende bepalingen indien zij ons onmiddellijk na ontdekking en binnen 24 maanden na levering aan de eerste eindgebruiker worden gemeld. In geval van commercieel gebruik of gelijkwaardige belasting bedraagt de garantieperiode slechts 12 maanden. De volgende kosten zijn gedekt:

Materiaalkosten en kosten voor reparatie van defecte onderdelen of vervanging door nieuwe onderdelen;

- Arbeidskosten voor het verhelpen van gebreken;
- Reiskosten van en naar de locatie;
- transportkosten.

Afzonderlijk gemaakte kosten voor probleemoplossing, oriënterende bezoeken, kostenramingen enz. worden niet vergoed. In plaats van reparatie is Küppersbusch naar eigen goeddunken ook gerechtigd de garantieservice in de vorm van een vervangend apparaat van vergelijkbare waarde te verlenen.

2. De klant moet de klantendienst in de gelegenheid stellen om binnen een termijn van 14 dagen ter plaatse een foutanalyse van het toestel uit te voeren. Aanspraken op garantie kunnen dan alleen geldend worden gemaakt, als het apparaat onmiddellijk aan de Küppersbuschklantendienst wordt overhandigd.
3. De garantieperiode voor reserveonderdelen die later door de klantenservice worden geïnstalleerd, verstrijkt bij het verstrijken van de garantieperiode voor het gehele toestel. De overige contractuele en wettelijke garantie voor een reserveonderdeel wordt hierdoor niet beïnvloed.
4. de garantie dekt niet

- Schade als gevolg van onjuiste behandeling (b.v. overmatige belasting, chemische/el elektrochemische effecten van water, overbrenging van loog);
- Kleine gebreken die niet significa t zijn voor de geschiktheid voor gebruik en de waarde;
- Glas, rubber, kunststof, email, verlichtingsarmaturen (met inbegrip van de technische apparaten die nodig zijn voor de werking ervan) en gemakkelijk breekbare materialen;
- Schade door externe invloeden/gebeurtenissen (bijv. waterschade na leidingbreuk, overspanning) en andere abnormale omgevingsomstandigheden.
- Schade als gevolg van natuurlijke slijtage, overbelasting, verkeerde accessoires.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van accessoires/toevoegingen/toevoegingen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- Apparaten die commercieel worden gebruikt. Dit geldt dienovereenkomstig voor vergelijkbaar gebruik door bijvoorbeeld freelancers, organisaties, overheden.

De garantie vervalt volledig indien zelfs niet aan de afzonderlijke eisen in deze garantievoorwaarden is voldaan. In het bijzonder is de garantie niet van toepassing op reparaties en ingrepen door personen of bedrijven die niet door de Teka klantenservice of een door Teka erkende gespecialiseerde werkplaats zijn geautoriseerd.

5. Verdere aanspraken op basis van deze garantie (bijv. schade aan derden/gevolgschade buiten het apparaat, andere incidentele schade) zijn uitgesloten. De overige overeengekomen contractuele of wettelijke garantieaanspraken van de klant jegens Teka blijven door de garantie onaangetast.
6. Deze garantievoorwaarden gelden in principe alleen voor in Duitsland gekochte producten. Voor zover wij in het desbetreffende land over een klantenservicenetwerk beschikken, gelden deze garantievoorwaarden ook voor producten die naar het buitenland worden verzonden, mits zij voldoen aan de technische eisen, bijv. spanning, frequentie, gassoort, voor het desbetreffende land en geschikt zijn voor de desbetreffende klimaaten omgevingsomstandigheden.

Voor in het buitenland gekochte producten gelden de garantievoorwaarden van onze betreffende buitenlandse onderneming of landsvertegenwoordiging, die via de vakhandelaar of rechtstreeks bij onze buitenlandse onderneming of landsvertegenwoordiging kunnen worden opgevraagd.

7. Verdergaande of andere aanspraken uit hoofde van deze garantie, in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het product veroorzaakte schade, zijn uitgesloten - met uitzondering van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, die berust op een nalatig plichtsverzuim door ons of een opzettelijk of nalatig plichtsverzuim door onze plaatsvervangers.

Deze garantiebepalingen gelden in principe alleen voor in Nederland gekochte producten. Voor zover wij in het desbetreffende land over een klantenservicenetwerk beschikken, gelden deze garantievoorwaarden ook voor producten die naar het buitenland worden verzonden, op voorwaarde dat zij voldoen aan de technische vereisten, bijv. spanning, frequentie, gassoort, voor het desbetreffende land en geschikt zijn voor de desbetreffende klimaaten omgevingsomstandigheden.

Voor in het buitenland gekochte producten gelden de garantievoorwaarden van onze betreffende buitenlandse vestiging of landvertegenwoordiging, die via de vakhandelaar of rechtstreeks bij onze buitenlandse vestiging of landvertegenwoordiging kunnen worden opgevraagd.

Belgie Tel:	+32 (0)11 29 90 57	Kuppersbusch@servilux.be
	prof.servilux.be/NL/Repair/RepairCenter.aspx	
	prof.servilux.be/FR/Repair/RepairCenter.aspx	
Netherlands Tel:	+31 858772567	service@hanant.nl

Wettelijke garantieperiode op het moment van uitgifte van dit garantieboekje. De landen van de Europese Unie implementeren Richtlijn 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019, en in het geval dat de lokale wetgeving een andere wettelijke garantieperiode voorschrijft na publicatie van dit garantieboekje, heeft de lokale wetgeving voorrang op dit garantieboekje.

Условия на гаранцията

България

"ТЕКА БЪЛГАРИЯ" ЕООД
бул. „Цариградско шосе" № 135
1784 София, БЪЛГАРИЯ
Tel: +359 070 01 02 18

Уважаеми клиенти,

Настоящата гаранция е валидна 5 години и започва да тече от дата на закупуване на уреда.

Уредите, ТЕКА" са предназначени за употреба в домашни условия. Гаранцията покрива ремонта,цената на резервните части, както и разходите за труд на територията на Република България. Гаранционното обслужване се извършва единствено от оторизиран сервиз. Гаранцията се предоставя на клиента от физически и юридически лица, които продават уреда. Гаранцията е валидна от датата на продажбата, посочена на касовия бон- Необходими за признаване на гаранцията са коректно попълнена и подпечатана гаранционна карта и касов бон за покупка.

Гаранционното обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. При ненадлежно попълнена гаранционна карта (липса на дата на закупуване, касов бон и печат на продавача)
2. При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на настоящата карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката(при наличие на такава);
3. Когато е правен опит за ремонт, демонтаж или модификация от потребителя или от неупълномощени лица или фирми;
4. Когато не са изпълнени условията за експлоатация и съхранение;
5. При причинени повреди от нецелесъобразно използване на продукта или употреба в разрез с предписанията в гаранцията и техническите характеристики на стоката;
6. При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства, други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя, продавача и сервиза;
7. При използване на стоката не по предназначение;
8. При работа с нестандартна захранваща мрежа;
9. При повреди, които са следствие от неправилно транспортиране на уреда;
10. При повреди, причинени от насекоми, гризачи и други животни;
11. При използване на неподходящи препарати във връзка с употреба и почистване на уреда.
12. При непочистени или неподдържани метални филтри на абсорбаторите

Извън гаранция са всички козметични повреди по външната част на корпуса, стъклени и пластмасови части, намиращи се по външната и вътрешна част на уреда, в това число ел. крушки, стъклени плафони, кошници, маншони, телескопични водачи, външни свързващи кабели, ръкохватки, бутони, уплътнения и други детайли. При посещение от сервизния техник по заявка на клиент и установяване на липса на гаранционен дефект, клиентът заплаща посещението и прегледа (и евентуален ремонт) по ценоразпис на сервиза.

Максималния срок за отстраняване на дефекта, появил се през гаранционния период е тридесет (30) дни. Продавачът се задължава да замени стоката с нова, ако дефектът не може да бъде отстранен.

Продавачът е длъжен да запознае клиента с условията на настоящата гаранционна карта при продажба на уреда.

Клиента се смята запознат с условията на гаранционната карта със закупуването на уреда.

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока.

с договора за продажба съгласно разпоредбите ЗЗП.

Телефони за връзка при възникнал проблем:

- 0896 60 50 66
- 0700 17 880

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока, независимо от това дали производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката или услугата, като следва да се има предвид естеството на стоката и характера на несъответствието.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответсвие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщете- ние е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не 0 свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с до- говора за продажба, като привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба в безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Срока на гаранцията спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора и да се знае, че упражняването на това право на потребителя не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишния законоустановен срок. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

След изтичането на едномесечния срок и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато тър-говецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, а също и ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Страните от Европейския съюз променят Директива 2019/771 на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 2019 г., а в случай че след публикуването на настоящата Гаранционна карта местното законодателство регулира различен законов гаранционен срок, местното право надделява над тази Гаранционна карта.

Тека България ЕООД

Бул. Цариградско шосе 135 (7-ми километър, сградата на SIRMA, партер)

Záruční podmínky

Česká republika

Teka - CZ s.r.o.
Plynární 1617/10 170 00 Praha 7-Holešovice
ČESKÁ REPUBLIKA
Tel: +420 239 050 800

- Záruka se vztahuje pouze na smluvený účel užívání jímž je výhradně užití v domácnosti a podle přiloženého návodu k obsluze. Vadou se tedy pro účely uplatnění záruky rozumí prokazatelná vada materiálu, případně chybné provedení dílu či sestavy (nikoliv však obvyklé vlastnosti výrobku určeného pro domácí použití, jež však případně neodpovídají subjektivním představám kupujícího).
- Záruka se nevztahuje na vady zp,sob ene vnějšími podmínkami, jako jsou například poruchy v elektrické síti nebo bytové instalaci, nesprávným tlakem plynu, neoprávněným servisním zásahem, nevhodnými provozními podmínkami, na poškození zp sob ené dopravou a manipulací.
- Záruka se dále nevztahuje na spotřební materiál, jako jsou žárovky, filtry a nadměrné opotřebení, snímatelné části ze skla nebo plastických hmot, nevhodné

skladování, na poškození zp,sob ené vložením nevhodného předmětu do spotřebiče apod.

- Výrobek byl před odesláním z výrobního závodu přezkoušen a výrobce ručí za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami za předpokladu, že jej bude spotřebitel užívat v souladu s návodem k obsluze.
- Záruční opravu provede pověřená opravna servisní sítě na základě předložení správně a úplně vyplněného záručního listu spolu s dokladem o zakoupení. Nebude-li při opravě zjištěna závada spadající do záruky, uhradí náklady spojené s výkonem servisního technika uživatel výrobku.
- Prodávající je povinen výrobek vybalit, prokázat povrchovou i vzhledovou kvalitu a kompletnost výrobku a zároveň informativně seznámit zákazníka s obsluhou a použitím. Poté je povinen vyplnit na přední straně záručního listu veškeré údaje v tučném rámečku a správnost údaj, potvrdit razítkem prodejny a podpisem. Všechny údaje musí být vyplněny ihned při prodeji a nesmazatelným zp,sob em.

  Neúplně vyplněný nebo přepisovaný záruční list je neplatný.
- Úplné znění reklamačního řádu naleznete na www.teka.cz.

Zákonná záruční doba k datu vydání těchto záručních podmínek: Země Evropské unie transponují směrnici Evropského parlamentu a Rady 2019/771 ze dne 20. května 2019 a v případě, že po zveřejnění těchto záručních podmínek bude místní zákon upravovat jinou zákonnou záruční dobu, má přednost místní zákon nad těmito záručními podmínkami.

Εγγύηση ηλεκτρικών συσκευών

Ελλάδα

ΤΕΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε
Γκύζη 3, 151 25, Μαρούσι ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
Αττική, Στερεά, Νότια, Ηπειρωτική & Νησιωτική Ελλάδα, τηλ: +30 210 8213542 Θεσσαλονίκη, Θεσσαλία & Βόρεια Ελλάδα τηλ: +30 2310 831061

Η ΤΕΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της και την μη ελαττωματικότητα των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή τους Η εγγύηση αυτή δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα σας που προβλέπονται από την νομοθεσία της χώρας. Διευκρινίσεις για τους όρους εγγύησης:

1. Η εγγύηση καλής λειτουργίας για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές Teka" παρέχεται για 2 έτη (24 μήνες) οπτό την αρχική ημερομηνία αγοράς της συσκευής που αναγράφεται στο θεωρημένο παραστατικό αγοράς (Τιμολόγιο ή Δελτίο Λιανικής Πώλησης) και στην κάρτα εγγύησης. Απαραίτητη για την παροχή της εγγύησης είναι η επίδειξη της θεωρημένης απόδειξης αγοράς από συνεργαζόμενο με αυτή, κατάστημα/διανομέα. Για την επικύρωση της εγγύησης είναι απαραίτητη η αναφορά του μοντέλου και ο σειριακός αριθμός της συσκευής.
2. Δεν καλύπτονται από την εγγύηση βλάβες ή φθορές που προέρχονται από κακό χειρισμό, από λάθος σύνδεση ή λάθος εγκατάσταση, από κακή τήρηση των οδηγιών χρήσεως και συντήρησης, από επέμβαση τρίτων μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, από εξωγενείς παράγοντες, όπως σημαντικές αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος, από χρήση εκτός οικιακής, κτλ.
3. Δεν καλύπτονται από την εγγύηση ευπαθή υλικά όπως λαμπτήρες, τα γυάλινα μέρη κτλ., καθώς και τα αναλώσιμα υλικά (καλύπτεται με εγγύηση ο λαμπτήρας φωτισμού εντοιχιζόμενου φούρνου μικροκυμάτων).
4. Στο πλαίσιο της εγγύησης των 2 ετών, η Εταιρεία στην περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της συσκευής, αναλαμβάνει την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της συσκευής και την αντικατάσταση κάθε τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων/μερών, εφόσον αυτό οφείλεται στην διαδικασία κατασκευής / παραγωγής και όχι στους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2 & 3, ως άνω.
5. Τα ανταλλακτικά, η εργασία επισκευής και (αν κριθεί αναγκαία από την Εταιρεία), η μεταφορά της συσκευής στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Εταιρείας, παρέχονται δωρεάν καθ' όλη την διάρκεια της εγγύησης. Εάν η οποιαδήποτε βλάβη ή πλημμελής λειτουργία της συσκευής εμφανισθεί μετά την πάροδο ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς της, θεωρείται ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε ελαττωματικότητα της συσκευής, αφού αυτή λειτουργούσε κανονικά το πρώτο έτος. Το αντίθετο, πρέπει να το αποδείξει ο καταναλωτής.
6. Αποκλείεται κάθε άλλη πιθανή αξίωση του καταναλωτή, πέραν των όσων παρέχονται στην παράγραφο 4 & 5, ως άνω.
7. Η επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικού εξαρτήματος, δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης της συσκευής, αλλά μόνο του ανταλλακτικού το οποίο αντικαταστάθηκε. Τα αντικαθιστάμενα εξαρτήματα / υλικά κατά την διάρκεια που ισχύει η εγγύηση, επιστρέφονται, υποχρεωτικά, στην εταιρία.
8. Η ισχύς της Εγγύησης διακόπτεται στην περίπτωση που θα γίνουν επισκευές ή επεμβάσεις στην συσκευή από μη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία πρόσωπα, καθώς και από την στιγμή που η κυριότητα της συσκευής μεταβιβασθεί σε άλλο τρίτο πρόσωπο από τον αγοραστή της συσκευής.
9. Μόνο στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαναφορά σε ομαλή λειτουργία της συσκευής εντός του χρονικού διαστήματος της εγγύησης γίνεται δεκτή, από την εταιρεία, η αντικατάστασή της.
10. Ο καταναλωτής οφείλει να διαβάζει προσεκτικά το έντυπο οδηγιών χρήσεως των συσκευών και να εφαρμόζει επακριβώς τις οδηγίες.
11. Η άσκοπη κλήση του εξουσιοδοτημένου συνεργείου (και εντός του χρονικού διαστήματος της εγγύησης) επιβαρύνει τον καταναλωτή με το κόστος επίσκεψης/ εργασίας του τεχνίτη, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εξουσιοδοτημένου συνεργείου.

Νόμιμη περίοδος εγγύησης κατά την ημερομηνία έκδοσης αυτού του εντύπου Εγγύησης. Οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης μεταφέρουν την Οδηγία 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2019 και σε περίπτωση που μετά τη δημοσίευση αυτού του εντύπου Εγγύησης η τοπική νομοθεσία ρυθμίσει διαφορετική νομική περίοδο εγγύησης, υπερισχύει η τοπική νομοθεσία πάνω από αυτό το έντυπο Εγγύησης.

Warranty conditions

Ireland

MIDEA HOME APPLIANCES UK LTD
12 Blackfriars Street, M3 5BQ
Manchester Tel: +44 0333 900 1101

We would like to thank you for choosing a Midea appliance.

We are here to help!

If you have any questions about setting up your appliance, it's functions, or if you are experiencing any problems then please contact our Midea Aftersales Team:

Midea UK: 0333 900 1101

service_uk@midea.com

www.midea.com/uk/support

If you suspect that your appliance may have a fault, then please check your User Manual to ensure the correct installation and setup steps have been followed and your appliance is being used in line with our guidelines.

If you are still experiencing problems, please contact our Aftersales Team providing the following information:

- Proof of Purchase
- Serial number of your appliance
- Description of the fault

Manufacturer's Warranty Terms and Conditions:

Our appliances are supported with a manufacturer's warranty. Please check your warranty registration to confirm the duration your individual appliance is covered for.

This manufacturer's warranty is in addition to, and does not affect, your legal rights against the retailer or any other rights and remedies available to you under applicable consumer law. In particular, nothing in this warranty excludes or limits any rights you may have under the Consumer Rights Act 2015.

The warranty period commences on the date of delivery and/or installation as specified within the purchase receipt.

If ownership of the appliance is transferred to another party and the appliance is within warranty, the original purchase receipt must be retained and provided if required.

Your warranty is subject to the below provisions, to the extent the defect was caused by or is attributable to the respective failure:

- This warranty applies only to appliances purchased and used in the United Kingdom and Republic of Ireland. This does not affect any mandatory legal rights that cannot be excluded under applicable law.
- Has been installed, used and maintained in accordance with the user instructions.

- Has been used for normal domestic use only, unless otherwise agreed by us in writing.
- Where installation by a qualified engineer is required, has been installed in accordance with applicable law, regulation and relevant industry standards; and
- Has not been modified, altered or repaired by any person not authorised by us, where that modification, alteration or repair caused or contributed to the defect complained of.
- This warranty does not cover any defect or damage to the extent that it is caused by misuse, neglect, accidental damage, improper installation, improper maintenance, unauthorised repair or modification, or failure to follow the user instructions.

This warranty will not apply to defects or damage caused by misuse, neglect, accidental damage, use outside normal domestic use, use contrary to the user instructions, unauthorised modification or repair, or use of the appliance as an exdisplay or demonstration model where the relevant defect or damage arises from that prior use.

We will act reasonably when assessing whether a claim falls within these exclusions.

If a defect arising from faulty materials or workmanship is reported during the warranty period, we will, at our option and free of charge under this warranty, repair the appliance or provide a replacement appliance of the same or equivalent specification, unless the chosen remedy is impossible or disproportionate.

Small appliances or vacuum cleaners that can reasonably be transported or posted may need to be shipped to our repair centre. Larger appliances will normally be repaired at the installation address. We will tell you in advance if return is required and whether any packaging or collection arrangements are needed.

This warranty does not cover:

- consumable items and parts subject to normal wear and tear, including light bulbs, filters, bags, belts and similar items.
- cosmetic damage, including scratches, dents or superficial marks, which do not affect the functionality of the appliance.
- routine maintenance, cleaning, descaling and other ordinary upkeep.
- defects or damage caused by external events or services outside our control, including interruption or irregularity of power, gas or water supply.
- damage caused by transport after delivery, misuse, neglect, accidental damage, improper installation, improper maintenance, or use contrary to the user instructions; and
- damage caused by environmental conditions or materials not reasonably suitable for the appliance

Any repair or replacement carried out under this warranty will be covered for the remainder of the original warranty period only, unless a longer period is required by law. This does not affect any legal rights you may have in relation to the repair, replacement parts supplied, or the appliance generally. If the same fault recurs, or if a repair is unsuccessful, we will assess the appliance and provide an appropriate remedy under this warranty, acting reasonably and in accordance with applicable law.

If, within the warranty period, the repair costs are deemed beyond economical repair, an equivalent model, or in the case of a design change the closest available model to the original specification, will be sourced for replacement. We are not obliged to provide a replacement that is identical in appearance or matches other appliances in the household.

Any repair or replacement provided under this warranty will continue only for the unexpired balance of the original warranty period, unless otherwise required by law.

Nothing in this warranty excludes or limits liability where it would be unlawful to do so, including liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, or any liability that cannot be excluded or limited under applicable law.

Subject to the foregoing, this warranty does not cover losses that are not a foreseeable consequence of our breach of this warranty, or losses relating to any business, trade, craft or profession.

You must provide our engineer with safe and reasonable access to the appliance at the agreed appointment time. Where parking restrictions apply, you should provide any required permit or make us aware of any parking charges in advance. If, acting reasonably, our engineer considers the working environment unsafe or cannot obtain reasonable access to the appliance, the visit may be cancelled or rearranged. We may charge a reasonable callout fee for missed appointments, lack of access, or where parking charges were not disclosed in advance, provided we informed you of the potential charge before the visit.

We operate a zero-tolerance policy in relation to abusive, threatening or violent behaviour towards our staff or contractors. Where such behaviour occurs, we may suspend or refuse inperson service visits and require all further communication to take place through an alternative channel or require appropriate safety measures to be put in place before a visit is rearranged. This clause does not affect any rights that cannot lawfully be excluded.

We may charge a reasonable inspection, callout, labour or parts fee where:

- the reported issue is not covered by this warranty;
- the appliance is found not to have a fault; or
- the fault has been caused by an excluded event or circumstance,

provided that we informed you in advance that such charges may apply.

Karta Gwarancyjna

Polska

TEKA POLSKA Sp. z o.o.

UL. ŻWIRKI i WIGURY 14
02-092 WARSZAWA POLSKA
Tel: +48 855 555 050 / info@teka.com.pl

WARUNKI GWARANCJI NA SPRZET AGD

Dziękujemy za zakup naszych urządzeń.

Wierzymy, że przez lata eksploatacji będą Państwo zadowoleni z dokonanego wyboru

Teka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000059916, NIP: 526-10-02-584, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, (dalej: „TEKA") udziela gwarancji jakości na wprowadzone do obrotu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej produkty marki TEKA (dalej: „Urządzenie") osobom fiz cznym, które nabyły te urządzenia.

I. Zakres ochrony gwarancyjnej

1. TEKA gwarantuje, że Urządzenie jest wolne od wad wykonania w procesie produkcji lub materiału, powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu ujawnionych w okresie ochronnym.
2. W przypadku ujawnienia się wady w czasie ochrony gwarancyjnej, zostanie ona usunięta na koszt i ryzyko TEKA wg i na podstawie zapisów niniejszych warunków gwarancji.
3. TEKA realizując niniejsze postanowienia podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady, tj. naprawy lub wymiany na inne Urządzenie wolne od wad.

II. Okres ochrony gwarancyjnej

1. TEKA udziela ochrony gwarancyjnej na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu lub daty wydania Urządzenia użytkownikowi.
2. Udzielona gwarancja nie obejmuje Urządzeń, które zostały zakupione później niż 36 miesięcy licząc od daty produkcji oznaczonej na tabliczce znamionowej urządzenia.

III. Zasady zgłoszenia reklamacji

1. Ujawnione wady Urządzenia w okresie ochrony gwarancyjnej będą usuwane zgodnie i na podstawie niniejszych zasad pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu przedmiotowego Urządzenia.
2. Urządzenia wymagające profesjonalnej instalacji, tj. podłączenia do sieci gazowej i/lub elektrycznej (płyty gazowe, płyty elektryczne, piekarniki) muszą zostać podłączone przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia a Użytkownik zobowiązany jest okazać dowód na przeprowadzoną instalację wraz z danymi i numerem uprawnień podmiotu, który Urządzanie zainstalował.
3. TEKA dołoży wszelkich starań, aby ujawnione wady zostały usunięte w terminie do 21 dni od skutecznego złożenia reklamacji przez Użytkownika poprzez infolinię TEKA pod numerem telefonu +48 855 555 050.
4. W przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych czy podzespołów w celu realizacji zgłoszonej reklamacji czas realizacji na skuteczne usunięcie wady może się wydłużyć do 30 dni.

5. TEKA zastrzega, że w przypadkach wystąpienia Wady nieistotnej, która nie wpływa na podstawową funkcjonalność Urządzenia, termin realizacji może się wydłużyć do 60 dni.
6. W szczególnych przypadkach Urządzenia do zabudowy powinny zostać udostępnione do naprawy przez Użytkownika lub Sprzedawcę w sposób umożliwiający przedstawicielowi serwisu autoryzowanego TEKA wykonanie stosownych czynności serwisowych.

IV. Wyłaczenia gwarancyjne

1. Warunki korzystania z niniejszej gwarancji:

a. eksploatacja i konserwacja Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w instrukcji obsługi;
b. użytkowanie w warunkach gospodarstwa domowego;
c. utrzymanie w stanie czytelnym oznaczeń fabrycznych producenta, tj. tabliczki znamionowej z numerami seryjnymi.

2. Wyłącza się:

a. Usterki powstałe z przyczyn innych niż ewentualne wady tkwiące w urządzeniu,
b. Czynności spoczywające na Użytkowniku dotyczące instalacji, konfiguracji eksploatacji Urządzenia,
c. inne czynności opisane w instrukcji obsługi,
d. usterki i awarie powstałe na skutek czynników zewnętrznych, zaniedbania, uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, ciałami obcymi i nieautoryzowanymi naprawami,
e. uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne czy korozję, które powstały w związku z niewłaściwą eksploatacją, konserwacją lub innymi czynnikami zewnętrznymi,
f. uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć, wadliwej instalacji elektrycznej i/lub gazowej czy niewłaściwego montażu Urządzenia,
g. zmiany spowodowane upływem czasu, jak np. odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonalność Urządzenia,
h. Elementy naturalnie zużywające się.

V. Postanowienia koncowe:

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do Urządzeń zakupionych od dnia 01.03.2022 r.

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Ze względu na trwające prace legislacyjne prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji dostępnymi na naszej stronie www.teka.com. Prawny okres gwarancji w dniu wydania niniejszej Książki Gwarancyjnej. Kraje Unii Europejskiej transponują dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r., a w przypadku, gdy po opublikowaniu niniejszej Książki gwarancyjnej prawo lokalne reguluje inny prawny okres gwarancji, prawo lokalne ma pierwszeństwo przed niniejszą Książką gwarancyjną.

Condiții de acordare a garanției

Romania

TEKA KÜCHENTECHNIK ROMANIA SRL
Str. Sevastopol nr.24, et.5, sector 1,
București, cod poștal 010992 ROMANIA
Tel: +40 031 425 25 67

Drepturile consumatorului sunt prevazute în OG21/1992 și L449/2003 OUG174/2008, OG 9/2016 si OUG140/2021

Produsele cumparate sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare și instalare în limba română.

Produsul beneficiaza de o garantie legala de 24 luni, de la momentul livrarii acestuia catre consumatorul persoana fizica. In cazul persoanelor juridice, garantia de conformitate este de 12 luni.

Durata medie de utilizare este de 7 ani pentru aparatele electrocasnice de la data livrarii.

În aceasta perioada, cumparatorul beneficiază în afara perioadei de grație de service postgaranție, contra cost, cu piese originale.

Perioada de garanție începe cu data cumpărării și se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data repunerii în funcțiune a produsului.

Termenul pentru reparatie se stabileste de comun acord, in scris, intre vanzator si cumparator si este de maxim 15 zile calendaristice.

Garanția nu se extinde și asupra accesoriilor, consumabilelor ori subansamblelor casabile ale produselor. Pentru reparații, apelați numai la unitățile service abilitate. In caz contrar, produsul își pierde garanția.

Dupa expirarea termenului de garantie, consumatorul poate pretinde remedierea sau inlocuirea produselor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare.

Pentru aparatele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi, garanția este condiționata de asigurarea parametrilor de alimentare cu gaz indicați de producator (gaz natural: 20mbari, G.P.L .: 30mbari).

Înlocuirea produsului în cadrul termenului de garanție, a carui reparație nu mai este posibila din motive tehnice se va face numai pe baza aprobării emisa de TEKA.

Produsele au fost concepute și fabricate pentru a putea fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice.

În cazul chiuvetelor, trebuie respectate toate indicatiile privind modalitatea de întretinere a acestora (curățare, transport etc.)

Atentie! Exista produse care pot provoca rugina, decolorare sau pete. Acestea sunt: inalbitor (hipoclorid), acizii citrici, acizii clorhidrici, detergentii pe baza de albire, clorura de sodiu (sare), maioneza, pulberea de argint, agentii de curatare care elibereaza clor activ, sulf si sulfat.

Calitatea apei poate afecta aspectul chiuvetei Dvs. Cand aceasta are un continut ridicat de fier, pot aparea pete de culoare maro, dand aspectul unei suprafete ruginite. Obiectele care prezinta rugina nu trebuie lasate sa intre in contact cu suprafata chiuvetei.

In cazul bateriilor, daca presiunea apei depaseste 5 bar, nu instalati bateria; in acest caz este necesar in adaptor. In cazul in care presiunea apei nu atinge 2 bar, bateria poate functiona necorespunzator (in special cele prevazute cu termostat).

Prezenta calcarului in apa poate afecta buna funcionare a bateriilor.

Garantia se pierde in cazul in care nu sunt montate filtre pentru robinete pe circuitul dintre robinetele generale si baterie, filtre care au rolul de a filtra impuritatile din apa.

Perioada legala de garanție la data eliberarii acestui carnet de garanție. Țarile Uniunii Europene transpun Directiva 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019, iar în cazul în care dupa publicarea prezentului Caiet de garanții legislația locală reglementează o alta perioada legala de garanție, prevaleaza legea locala. peste acest carnet de garanție.

Záručné podmienky

Slovensko

Teka - CZ s.r.o.
Plynární 1617/10
170 00 Praha 7-Holešovice ČESKÁ REPUBLIKA
Tel: +420 239 050 800

- Záruka sa vzťahuje iba na dohodnutý účel užívania, ktorým je výhradne použitie v domácnosti a podľa priloženého návodu na obsluhu. Chybou sa teda pre účely uplatnenia záruky rozumie preukázateľná vada materiálu prípadne chybné prevedenie dielu či zostavy (nie však obvyklé vlastnosti výrobku určeného na domáce použitie, ktoré však prípadne nezodpovedajú subjektívnym predstavám kupujúceho)
- Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené vonkajšími podmienkami ako sú napríklad poruchy v elektrickej sieti alebo bytovej inštalácii, nesprávnym tlakom plynu, neoprávneným servisným zásahom, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, na poškodenie spôsobené dopravou a manipuláciou.
- Záruka sa ďalej nevzťahuje na spotrebný materiál ako sú žiarovky, fi tre a nadmerné opotrebenie, snímateľné časti zo skla alebo plastických hmôt, nevhodné skladovanie, na poškodenie spôsobené vložením nevhodného predmetu do spotrebiča a pod.
- Výrobok bol pred odoslaním z výrobného závodu preskúšaný a výrobca ručí za to, že výrobok bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými normami za predpokladu, že ho bude spotrebiteľ užívať v súlade s návodom na obsluhu.

- Záručnú opravu vykoná poverená opravov°a servisnej siete na základe predloženia správne a úplne vyplneného záručného listu spolu s dokladom o zakúpení. Ak nebude pri oprave zistená závada spadajúca do záruky uhradí náklady spojené s výkonom servisného technika užívateľ výroku.
- Predávajúci je povinný výrobok rozbaliť, preukázať povrchovú aj vzhľadovú kvalitu a kompletnosť výrobku a zároveň informatívne oboznámiť zákazníka s obsluhou a použitím. Potom je povinný vyplniť na prednej strane záručného listu všetky údaje v tučnom rámčeku a správnosť údajov potvrdiť pečiatkou predajne a podpisom. Všetky údaje musia byť vyplnené ihneď pri predaji a nezmazateľným spôsobom. Neúplne vyplnený alebo prepisovaný záručný list je neplatný.
- Úplné znenie reklamačného riadu nájdete na www.teka.cz.

Zákonná záručná doba k dátumu vydania týchto záručných podmienok: Krajiny Európskej únie transponujú smernicu Európskeho parlamentu a Rady 2019/771 z 20. mája 2019 a v prípade, že po zverejnení týchto záručných podmienok bude miestny zákon upravovať inú zákonnú záručnú dobu, má prednosť miestna zákonná úprava nad týmito záručnými podmienkami.

Умови гарантії

Україна

ТОВ «Тека Україна»
01001, м. Київ, Україна
вул. Хрещатик, 16, офіс 503
Тел: +38 044 496 0680

Увага! Усе обладнання повинно бути заземлене! Обладнання, що не заземлене, є потенційно небезпечним. Виробник не несе відповідальності за будь-яку шкоду, нанесену здоров'ю або майну, якщо вона спричинена недодержанням норм безпеки, установки та підключення.

Цей талон не є дійсним на території України. Запитайте у продавця офіційний гарантійний сертифікат ТОВ «Тека Україна» із захисною голограмою.

ТОВ «Тека Україна» встановлює на продукт: строк служби - 6 років, гарантійний період - 12 місяців + 24 місяці безкоштовного усунення дефектів з дня придбання, якщо дотримані усі наведені умови гарантії.

Гарантія не дійсна, якщо:

- відсутній офіційний гарантійний сертифікат виданий ТОВ «ТекаУкраїна»
- неправильно/не повністю заповнений гарантійний сертифікат
- відсутній чек на виріб, що був проданий
- не дотримані вказівки Інструкції з експлуатації
- наявність явних або прихованих механічних пошкоджень обладнання, що викликані порушенням правил транспортування, зберігання або експлуатації
- наявність всередині корпуса обладнання сторонніх предметів, незалежно від їх походження;
- наявність ушкоджень, що нанесені хатніми тваринами, гризунами, комахами
- використання виробу у комерційних цілях;
- дія обставин непереборної сили (пожежа, аварії, природні катастрофи та ін.)
- ремонту товару не уповноваженими на це особами, його розбирання та інших не передбачених Інструкцією з експлуатації втручань
- вихід виробу із ладу при неправильному підключенні, несправній мережі та/або недбалого догляду за виробом

Установка та підключення.

Для установки і підключення виробу Ви можете скористатися платними послугами будь-яких спеціалістів. Але якщо прилад вийшов з ладу внаслідок неправильної установки, Ви втрачаєте право на гарантійне обслуговування. Тому ми рекомендуємо довірити установку і підключення спеціалістам авторизованого сервісного центру.

Увага! Заповнення розділу «Відмітки про установку» є обов'язковим для вбудованих виробів і виробів, що вимагають підключення до магістралі.

Ми пропонуємо широке сервісне покриття по всій Україні. Список сервісних центрів знаходиться на останній сторінці гарантійного сертифіката ТОВ «Тека Україна»

Jótállás

Magyarország

TEKA INDUSTRIAL, S.A.
Cajo, 17
39011 Santander ESPANA
Tel:+34 918 204 848

A jótállási kötelezettség:

A forgalmazó az általa forgalmazott és **fogyasztói szerződés keretében, Magyarországon értékesített, jótállás alá eső új termékek vonatkozásában** a jelen jótállási jegyen szereplő feltételek szerint **jótállást vállal,** melyet a forgalmazó által kijelölt **szakszervizek teljesítenek**. Amennyiben Ön használt, sérült, vagy hibás terméket vásárol, a garanciális feltételekről kérjük, érdeklődjön a vásárlás helyén, illetve a vevőszolgálatnál.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállás feltételei:

Az Ön által vásárolt termék háztartási célra készült, ettől eltérő (ipari, kereskedelmi, nagyüzemi) használata nem rendeltetésszerű.

Valamennyi gázenergiával működő és kombinált készülék, valamint a több fázisra kötendő berendezések esetében a jótállási igény csak akkor érvényesíthető, ha a térítésköteles üzembe helyezést az erre feljogosított márkaszerviz elvégezte és a jótállási jegyen vagy munkalapon ezt igazolta. Az üzembe helyezés előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti elektromos, gáz bekötési lehetőség rendelkezésre álljon.

Ebben az esetben a jótállás az üzembe helyezés napjától kezdődik. A nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a garancia nem terjed ki.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben a termék üzembe helyezéséről a vásárlástól számított hat (6) hónapon belül nem gondoskodik, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja (a vásárlásnak) a napja lesz. Ezért kérjük, időben gondoskodjék a termék szakszerű üzembe helyezéséről. Kérjük, hogy a vásárláskor kiállított számlát (nyugtát) gondosan őrizze meg. A fogyasztói szerződés megkötését (vásárlást) Önnek kell igazolnia.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül A szerződés megkötését 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Mindezek érdekében kérjük Tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is, amelyet a fogyasztói szerződés igazolásához kérhet a szereló. A jótállási igény érvényesítéséhez az értékesítő szerv által az összes szelvényen hitelesített jótállási jegy szükséges. A hitelesített jótállási jegynek tartalmaznia kell:

a. a vállalkozás nevét, címét,

b. a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,

c. a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,

d. a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,

e. a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

f. az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

g. a kereskedelmi cég (kereskedő) bélyegzőjét.

ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET CSAK AZ ELADÁS NAPJÁNAK HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla) ESETÉN PÓTOLUNK.

A jótállási felelősség NEM vonatkozik a következőkre:

- izzók cseréjére, kivéve, ha az izzóhoz való hozzáféréshez speciális szerszámra van szükség;

- olyan törő-kopó alkatrészekre, amelyek a rendeltetésszerű használat során elkophatnak, elhasználódhatnak (például sütő tepsi, sütő rács, teleszkópos sín, sínek, ajtó zsanér, hűtőgép és fagyasztó fiók, mosogatógép kosár, ajtóüveg törése, stb.), kivéve, ha a hiba gyártási hibából származik;
- nem szakszerviz által végzett helytelen bekötés, illetve üzembe helyezés okán bekövetkezett meghibásodásokra, (például rögzítő csavar, rúd eltávolításának elmulasztása, szintezés hiánya, mosogatógép bekötésekor a lefolyó szifonban található vakdugó eltávolításának elmulasztása, a lefolyóból történő visszaáramlás, a hálózati biztosíték alulméretezése a készülék igényeihez képest, beépíthető gépek beépítése elégtelen szellőzésű helyiségbe, szekrénybe, nem megfelelő csőméret alkalmazása által a kompresszor, motor, elektronika idő előtti elhasználódása illetve zajszint növekedése, szigetelési hibák, felületi elszíneződések, stb.);
- kezelési, karbantartási előírások elmulasztásából, megszegéséből eredő hibákra (például a termék tisztításának hiányából eredő hibák, mosogatógépeknél nem megfelelő vízlágyító só, mosogatószer vagy öblítő szer használata, vagy ezek hiánya, a termékek vízrendszerének eldugulása pénz, érme, papír vagy más idegen anyag által, stb.);
- a termék meghibásodásával kapcsolatos bármilyen következményi kárra (például hűtőgép meghibásodásából adódó ételveszteség, egyéb készülékek vízszivárgásból adódó, a bútort, padlót, vagy egyéb vagyontárgyat ért kárra, tűzkárra, stb.);

Kérjük, amennyiben a jótállási felelősség fennállása, vagy a hiba oka, természete vonatkozásában bármilyen kétsége merülne fel, **szíveskedjék meggyőződni a jótállási feltételek fennállásáról,** mielőtt jótállási igényét érvényesítené, mert amennyiben a forgalmazó jótállási felelőssége nem áll fenn, a szakszerviz kiszállása, illetve a javítás az Ön számára költséggel jár.

A fogyasztó jótálláson alapuló jogai a következők:

1. A fogyasztó a jótállási időn belül bejelentett hiba esetén elsősorban –választása szerint- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó –választása szerint- a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt eláll ásnak nincs helye.
3. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
4. A kijavítást vagy kicserélést – az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, ennek során törekedni kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélés legfeljebb tizenöt (15) napon belül megtörténjen. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról. Ha a vállalkozás 30 napon belül nem tudja megjavítani a kötelező jótállás alá tartozó terméket 8 napon belül cserélni köteles azt. Ha a termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni azt. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
5. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
6. A terméket javításra a szükséges adatok feltüntetésével, elismervény ellenében kell átvenni.
7. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
8. Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a fogyasztó kívánságára azt a forgalmazó azonos típusú új termékre cseréli ki, ellenkező esetben a termék kijavítására kerül sor.
9. A fogyasztó kérheti a készülék cseréjét akkor is, ha az a vásárlástól számított 3 munkanapon belül a rendeltetésszerű használatot akadályozó módon meghibásodott. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. A kereskedő a meghibásodás tényét a szerviz bevonásával ellenőrizheti.
10. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A jótállás időtartama, érvényesítésének módja:

A jótállás időtartama, ha a termék ára 10000 Ft – 250000 Ft közé esik 2 év, 250000 Ft vételár felett 3 év. A jótállási határidő a termék átadásával, vagy amennyiben az üzembe helyezést a forgalmazó által kijelölt szakszerviz végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a termék üzembe helyezéséről a vásárlástól számított hat (6) hónapon belül nem gondoskodik, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja (a vásárlásnak) a napja lesz. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Amennyiben Ön a fentiek szerint cserére jogosult, kérjük, hogy a terméket szíveskedjék visszaszállítani a vásárlás helyére, ahol annak cseréjére sor kerülhet. Egyéb esetben jótállási igényének érvényesítése érdekében kérjük, forduljon a Vevőszolgálathoz.

Ha javítást kér, kérjük, forduljon a Vevőszolgálathoz.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Az Európai Unió országai alkalmazzák az Európai Parlament és a Tanács 2019. május 20-i 2019/771 irányelvét. Ha a jelen jótállási jegy megjelenése után a helyi törvény eltérő jótállási időszakot határoz meg, akkor a helyi törvény az irányadó.

Vevőszolgálat:

Tel.: +36 80 201 091

e-mail: keszulekszerviz@teka.hu

https://www.teka.com/hu-hu/tamogatas/

Условия предоставления гарантийного обслуживания

Россия

ТЕКА РУС

Россия, 121087, Москва, ул. Барклая, д.6, стр.3 оф.402

Tel:+7 495 64 500 64

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании ТЕКА.

Данным гарантийным талоном компания ТЕКА подтверждает, что приобретённый Вами прибор изготовлен из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике. Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации (далее РФ).

Срок службы на бытовую технику составляет 10 лет.

Срок службы изделия исчисляется с даты его покупки, либо при невозможности ее определения, с даты изготовления изделия, нанесенной на типовую табличку изделия.

Производитель предоставляет на приобретенный Вами бытовой прибор ТЕКА гарантию сроком 24 месяца.

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока. Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с начала действия гарантийного срока при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных изготовителем авторизованных сервисных центрах. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров Вы можете найти на сайте: https://www.teka.com/ru-ru/karta/

Ответственность за качество работ, сроки исполнения работ несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период ремонтируются или заменяются потребителю на новые безвозмездно. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается

за авторизованными сервисными центрами.

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим законодательством РФ.

Гарантия не распространяется на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушений технологических требований, описанных в инструкции по эксплуатации, установки и уходу, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006 и водопроводной сети;
- при использовании на предприятиях, учреждениях, организациях, офисах, а также для целей, отличных от бытового пользования прибором;
- при наличии следов механических повреждений, связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или ремонта изделия (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) третьими лицами;
- при несоответствии данных об аппарате в гарантийном талоне и на оригинальной наклейке на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр .;
- в случае, если изделие было в рабочем состоянии;

К гарантийному обслуживанию также не относятся:

- подключение (установка) и адаптация прибора;
- профилактические работы (чистка, окраска и т. д);
- замена расходных материалов;
- доукомплектование изделия после его получения.

Примечание: Производитель настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого товара только организациям с квалифицированными специалистами, занимающимся по роду своей деятельности осуществлением таких работ и несут всю полноту ответственности за качество оказанных услуг и выполненных работ. По правилам безопасности, подключением газовых варочных панелей и духовых шкафов **должны** заниматься только сотрудники службы **газа**, или организации, которые **имеют** лицензию на проведение данных работ.

Установленный законом гарантийный срок на дату выдачи данной Гарантийной книжки. Страны Европейского Союза переносят Директиву 2019/771 Европейского парламента и совета от 20 мая 2019 года в национальное законодательство, но если после публикации данной Гарантийной книжки местное законодательство регламентирует другой гарантийный срок, то в отношении данной Гарантийной книжки преимущественную силу имеет местное законодательство.

Certificado de Garantía

Perú

TEKA KÜCHENTECHNIK PERU, S.A.
Av. el Ejercito Nro. 455
Miraflores Lima - PERU
511-5104237

TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A. otorga una garantía sobre los productos que comercializa en territorio peruano conforme a las siguientes condiciones:

1. La amplitud y extensión de la presente garantía viene determinada por la reparación, el coste de las piezas de recambio, la mano de obra y, en su caso, la sustitución del producto objeto de la misma dentro de todo el territorio nacional.
2. Para el ejercicio del derecho de GARANTÍA es necesario que este certificado se presente ante el técnico del Servicio Oficial Autorizado de TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A., cuando este lo requiera, junto con el documento que acredita la compra (boleta o factura de compra), donde se incluya la identificación del vendedor, la fecha de entrega del producto, los datos identificativos del aparato y precio de venta del artefacto.
3. La duración de la garantía será de 36 meses a contar desde la fecha de la boleta o factura de compra, o en su defecto la de la guía de remisión, si la fecha de éste fuera posterior a las dos anteriores.
4. Para la aplicación de la presente garantía, será requisito indispensable que el consumidor o usuario final exhiba, al servicio técnico autorizado por TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A., a tal efecto, el original de alguno de los documentos mencionados en el párrafo anterior.
5. Para el ejercicio de los derechos de la presente garantía, el consumidor o usuario final deberá dirigirse al Servicio Técnico Oficial autorizado de TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A., o bien a través del número de teléfono 511 – 5104237.
6. Se recomienda firmemente, que el consumidor o usuario final del producto lea detenidamente las instrucciones de uso y mantenimiento del producto, así como las características del mismo, en orden a la aplicación correcta de la presente garantía y al mejor entendimiento del funcionamiento del producto.
7. La presente garantía no afecta a los derechos que la vigente legislación de consumo otorgue a los consumidores.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

No estarán incluidas, dentro de la presente garantía, aquellas incidencia, averías o anomalías de los productos objeto de esta garantía, que tengan como causa alguna de las siguientesa.

- **a.** Agentes externos: fenómenos atmosféricos, geológicos, inundaciones, insectos, roedores, golpes, o utilización bajo condiciones de suministro eléctrico, de agua o gas inadecuadas, etc.
- **b.** Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al consumidor o cliente final.
- **c.** La inadecuada ubicación, instalación incorrecta o defectuosa del producto, que no sigan las indicaciones del manual de uso e instalación del mismo.
- **d.** Las incidencias derivadas de una rotura física (carcasa, plásticos, esmaltes, pinturas, cristales, embellecedores, etc.)
- **e.** Las partes estéticas de metal, silicona, madera, plástico, cristal.
- **f.** Accesorios o componentes consumibles.
- **g.** Ausencia de la placa de características identificativa del producto.
- **h.** Las transformaciones de gas y cambio de sentido de giro de las puertas de frigoríficos y congeladores.
- **i.** Negligencia, usos indebidos y destinos del producto que no sean los indicados o contenidos en la documentación del producto. La presente garantía amparará al producto cuando éste sea utilizado para uso doméstico, y no en un entorno de actividad profesional, comercial o industrial alguno.
- **j.** Las incidencia producidas por el uso y desgaste normal del aparato (obstrucciones de bombas y/o conductos de evacuación, filtros metálicos, limpieza, regulaciones…)
- **k.** Defectos y daños del producto causados por el transporte del mismo, siempre y cuando no sean atribuibles a TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A.
- **l.** Las reparaciones, manipulaciones o alteraciones producidas en el producto por el personal que no sea el Servicio Técnico Oficial autorizado por TEKA KUCHENTECHNIK PERU S.A. A tal efecto, la garantía del producto quedaría invalidada.
- **m.** Aquellas deficiencias derivadas de una incorrecta utilización y mantenimiento periódico del producto, tal y como se reflejan las pautas al respecto en manual de uso e instalación del mismo.
- **n.** En aquellos productos que permitan por su volumen, peso y portabilidad el transporte por el usuario hasta el Servicio Técnico Oficial Autorizado más cercano, el desplazamiento no quedará cubierto por la presente garantía.

CONTACTO

El teléfono 511 – 2218989 le pondrá en contacto directo con nuestro Servicio Técnico Oficial autorizado más cercano, o bien le podrá atender en cuantas consultas necesite resolver.

Garanti Koşulları

Türkiye

Teka Teknik Mutfak Aletleri San ve Tic. A.Ş.
Levent Mahallesi Comert Sk. Yapı Kredi
Blokları Sit. C Blok Apt. No.1 C/32 34330 Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 288 31 34
Fax +90 212 274 56 86

GARANTİ KARTI

Türkiye

İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Telefon : 021228831 34(pbx)
Fax : 021227456 86
Adresi : Levent Mahallesi Cömert Sk. Yapı Kredi Blokları Sit.C Blok Apt. No.1 C/32 34330 Beşiktaş/ İSTANBUL
e-mail : info@teka.com.tr

SATICI FİRMA

Ünvanı :
Adresi :
Telefon :
Fax :
e-mail :
Kaşe ve imza :

MAMÜL

Markası : TEKA
Cinsi :
Modeli :
Seri No :
Teslim Tarihi ve Yeri : 20 gün
Azami Tamir Süresi :
Fatura Tarihi :
Fatura numarası :
Garanti süresi : 2 YIL

TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Genel Müd.

GARANTİ KARTI

Türkiye

Müşteri Bilgileri

Lütfen büyük harflerle yazınız.

Ad :.....

Soyad :.....

Telefon Numarası :.....

Adres :.....

.....

Posta Kodu :.....

Ürün Detayları

Model :.....

Seri Numarası :.....

Satın alış tarihi (Onaylanmış garanti tarihi veya satın alış tarihi):.....

Yukarıda belirtilen model:.....Seri No: ..... Cinsi: .....

.....Tarihinde monte edilerek çalışır vaziyette teslim alınmıştır.

Müşteri Kabul

Yetkili Servis 444 8352 (444 TEKA)

İsim: İmza: www.teka.com

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan:

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarılmasını isteme hakkını seçmesi durumunda satıcı işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın:

a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılmaması,
c. Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirildiği tarihte, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
10. Bu Garanti Belgesinin düzenlendiği tarih itibariyle yasal garanti süresi başlamaktadır. Avrupa Birliği ülkeleri Avrupa Parlamentosu'nun ve 20 Mayıs 2019 tarihli Konsey'in 2019/771 sayılı Yönergesi'ni uygulamaktadır ve bu Garanti Belgesinin yayınlanmasından sonra yerel yasalar kapsamında farklı bir yasal garanti süresinin düzenlenmesi halinde, yerel yasalar bu Garanti Belgesinden üstün olacaktır.

Certificado de Garantía

Chile

TEKA CHILE, S.A.

Avenida Vitacura 4380, Piso 18
Vitacura, Santiago de Chile - (CHILE)
+56 24 386 000

Teka Chile, S.A. garantiza este artefacto por el plazo de 36 meses desde la fecha de la factura de compra, contra todo defecto de fabricación, comprometiendose a reponer cualquier pieza defectuosa hasta conseguir el funcionamiento correcto del aparato.

No son objeto de esta garantía, las ampolletas, cristales, plasticos y esmaltes que hayan sufrido golpes, así como las averías producidas por el mal uso del producto, instalaciones que no se hayan realizado acorde a lo indicado en el manual de instrucciones del aparato o por la manipulacion de personas no autorizadas.

Este artefacto fue disenado para ser reparado en domicilio, de tal manera que las reparaciones cubiertas bajo esta garantia deberan hacerse a traves de los talleres autorizados de Teka Chile, S.A., en el sitio donde este instalado el artefacto, debiendo otorgarse las facilidades para la reparacion del producto. En caso que no se den estas facilidades, esta garantía no podra ser ejercida.

Los costos de recogida, transporte y entrega del producto, seran responsabilidad del mismo cuando hayan sido solicitadas por su dueno. Toda la garantía a que se refiere el presente certificado pierde su validez si el artefacto no es utilizado domesticamente.

Teka Chile, S.A., queda expresamente excluido de cualquier responsabilidad sobre eventuales danos directos o indirectos a personas o cosas por averías o defectos del aparato producidos por manipulacion indebida o por haberse usado de manera contraria a lo indicado en el manual de instrucciones del aparato.

Para hacer efectiva la garantía indicada en este certificado, el dueno debera presentar este certificado y su correspondiente factura, boleta o acta de entrega suministrada por la constructora, segun corresponda, al tecnico del taller autorizado de Teka Chile, S.A. antes de efectuar cualquier reparacion, este certificado y las garantías otorgadas, caducaran automaticamente, si los numeros de modelo o serie, tanto en el artefacto como en esta garantia, así como los datos de la factura o del documento de compra del artefacto fueran alterados, mutilados y/o eliminados.

Todo personal tecnico de los talleres autorizados de Teka Chile, S.A., llevara una credencial que les identificara, expedida por Teka Chile, S.A. por favor, exíjala.

MODELO:.....

NOMBRE DEL ADQUIRENTE: :.....

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR: :.....

Para obtener los servicios de garantía, comunquese con el taller autorizado mas cercano a su hogar o llame al call center 600 360 0330. Para mayor información visite nuestro sitio web: www.teka.cl

Certificado de Garantía

Ecuador

TEKA ECUADOR, S.A.

Km. 11,5 Vía a Daule Parque Ind.
California 2
Guayaquil

Teka Ecuador, S.A. garantiza este artefacto por el plazo de 12 meses desde la fecha de la factura de compra, con todo defecto de fabricación, comprometiéndose a reponer, gratuitamente, cualquier pieza defectuosa hasta conseguir el funcionamiento correcto del aparato. Cualquier pieza de repuesto que sea reemplazada al artefacto, en cumplimiento de la garantía señalada, solo está garantizada por el tiempo que falte por transcurrir para el vencimiento de la garantía original.

No son objeto de esta garantía, las lámparas, cristales, plásticos y esmaltes que hayan sufrido golpes, así como las averías producidas por el mal uso, instalación incorrecta o por la manipulación de personas no autorizadas.

Este artefacto fue diseñado para ser reparado a domicilio, de tal manera, que las reparaciones cubiertas bajo la garantía especificada anteriormente, deberán hacerse a través de los Talleres Autorizados de Teka Ecuador, S.A., en el sitio donde esté instalado el artefacto. Los costos de recogida, transporte, y entregar del producto a petición del usuario, serán responsabilidad del mismo.

Todas las garantías a que se refiere el presente certificado pierden su validez si el artefacto no es utilizado domésticamente.

Teka Ecuador, S.A., queda expresamente excluida de cualquier responsabilidad sobre eventuales daños directos o indirectos a personas o cosas, por averías o defectos del aparato producidos por manipulación indebida.

Para hacer efectiva la garantía indicada en este certificado, el usuario deberá presentar este certificado, y su correspondiente factura o documento de compra al técnico del Taller Autorizado de Teka Ecuador, S.A., antes de efectuar cualquier reparación. Este certificado y las garantías otorgadas, quedarán automáticamente canceladas, si los números de modelo o serie, tanto en el artefacto como en esta garantía, así como los datos de la factura o documento de compra o el número del mismo hayan sido alterados, mutilados o eliminados.

Todo personal técnico de los Talleres Autorizados de Teka Ecuador, S.A., deberá llevar una credencial que les identificará, expedida por Teka Ecuador, S.A.

MODELO .....

NOMBRE DEL USUARIO .....

NOMBRE Y FIRMA DEL EXPENDEDOR .....

Para obtener los servicios de garantía, comuníquese con el taller autorizado más cercano a su hogar o llame a Teka Ecuador, S.A. en Guayaquil 042-388254 / 1700-222 222.

Warranty Card

UAE

TEKA KÜCHENTECHNIK U.A.E LLC
Mez Floor, Bin Khedia Centre
Al Garhoud. Deira
P.O. BOX 35142 DUBAI
UNITED ARAB EMIRATES

A. General Description

- A twelve months warranty is provided as standard on all Teka appliances.
- The warranty commences on the date of purchase by the end consumer.
- Documentary PROOF OF PURCHASE must be shown to the visiting engineer before any service work covered by the warranty can be undertaken.
- Where an appliance fault or failure is proven, the warranty covers the repair or replacement of the appliance.
- In all cases, the manufacturer reserves the right to inspect the appliance and to repair where it is feasible and practical to do so.

B. Covered by Warranty

- Any electrical or mechanical part(s) supplied with or as part of the appliance other than those excluded below.
- Parts that are supplied or replaced at any time, whether in or out of the manufacturer's warranty period, are supplied with a separate 3 months parts only warranty.

C. Not covered by Warranty

- Furniture or cabinet work, door facings, plinths, etc. surrounding or attached to the appliance.
- Any consumable or renewable item that has a limited life, such as light bulbs (other than in microwave ovens and other appliances where special equipment is required to access the bulb).
- Items that can break in the normal course of use and wear, such as oven trays and shelves, fridge and freezer drawers, dishwasher baskets, etc. other than where the fault is due to an obvious and visible manufacturing defect.
- Parts that are broken or impaired as a result of accidental damage or improper use, e.g. oven door glasses that shatter due to scratches from tools, rings, abrasive cleaning agents, etc. oven fascias that peel or discolour due to grilling with the oven door open (some models) stainless steel hobs that discolour due to hotplate/ burner operations without a pan or utensil (the above are illustrative examples only and do not compromise an ex haustive or definitive list).

A. General Description

- A twelve months warranty is provided as standard on all Teka appliances.
- The warranty commences on the date of purchase by the end consumer.
- Documentary PROOF OF PURCHASE must be shown to the visiting engineer before any service work covered by the warranty can be undertaken.
- Where an appliance fault or failure is proven, the warranty covers the repair or replacement of the appliance.
- In all cases, the manufacturer reserves the right to inspect the appliance and to repair where it is feasible and practical to do so.

B. Covered by Warranty

- Any electrical or mechanical part(s) supplied with or as part of the appliance other than those excluded below.
- Parts that are supplied or replaced at any time, whether in or out of the manufacturer's warranty period, are supplied with a separate 12 months parts only warranty.

C. NOT Covered by Warranty

- Furniture or cabinet work, door facings, plinths, etc. surrounding or attached to the appliance.
- Any consumable or renewable item that has a limited life, such as light bulbs (other than in microwave ovens and other appliances where special equipment is required to access the bulb).
- Items that can break in the normal course of use and wear, such as oven trays and shelves, fridge and freezer drawers, dishwasher baskets, etc. other than where the fault is due to an obvious and visible manufacturing defect.
- Parts that are broken or impaired as a result of accidental damage or improper use, e.g. oven door glasses that shatter due to scratches from tools, rings, abrasive cleaning agents, etc. oven fascias that peel or discolour due to grilling with the oven door open (some models) stainless steel hobs that discolour due to hotplate/ burner operations without a pan or utensil (the above are illustrative examples only and do not compromise an exhaustive or definitive list).
- Damage caused as a result of incorrect installation, e.g. laundry appliances where the transit bolts/bars are not removed, dishwasher where the drain connection is not cut or where there is back-filling from a sink drain, electrical appliances rated at 13 amp or higher with a lower rated fuse, refrigeration appliances with inadequate cabinet ventilation resulting in premature compressor wear (the above are illustrative examples only and do not compromise an exhaustive or definitive list).
- Costs of service engineer attendance where they report "No appliance fault" e.g. no evidence of the alleged or reported fault despite adequate and thorough testing, dishwashers not cleaning correctly where incorrect salt, no salt and/or no rinse aid are used, laundry appliance with blockages caused by coins, paper and other foreign matter (the above are illustrative examples only and do not compromise an exhaustive or definitive list).
- Damage caused by abuse (e.g. use of the appliances for a purpose other than for which it was designed or intended).
- Commercial use (e.g. in schools, hotels and guest houses, etc.) of appliances designed, intended and sold for domestic use only.
- Damage caused by incorrect/inappropriate handling or transportation. Damage sustained during transportation and delivery from the manufacturer or its agents must be reported within the stipulated reporting period – a damaged appliance must not be installed.
- Consequential loss or damage resulting from an appliance fault or failure e.g. loss of foodstuffs in refrigeration appliances, damage to or loss of clothing in laundry appliances, damage to floors, furniture, etc. from water leaks or fire from any electrical or gas appliance (the above are illustrative examples only and do not compromise an exhaustive or definitive list).
- IF IN ANY DOUBT, PLEASE CHECK BEFORE CONFIRMING A SERVICE VISIT WITH OUR ENGINEER.
- CALL-OUT CHARGES WHERE APPLICABLE MUST BE PAID EVEN WHERE NO WORK IS DONE.

Chính Sách Bảo Hành

Việt Nam

Công ty TNHH Teka Việt Nam
Tòa nhà Thiên Sơn-800 Nguyễn Văn Linh-P.
Tân Phú-Quận 7-TP HCM
Web bao hanh: www.onlinewarranty.tekavietnam.com
Tổng đài CSKH (18007227)

ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Chỉ áp dụng chế độ bảo hành đối với những sản phẩm do Công ty TNHH Teka Việt Nam nhập khẩu và phân phối
- Sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành điện tử trong vòng 10 ngày kể từ ngày mua
- Bên mua phải xuất trình hoa đơn tài chính khi được yêu cầu
- Để bảo đảm quyền lợi bảo hành, Quý khách hãy yêu cầu nơi bán hướng dẫn kích hoạt bao hành va cung cấp hóa đơn tài chính khi mua sản phẩm
- Theo từng truong hop cu the, neu san pham thuoc dieu kien nằm ngoai bao hành, cac dịch vu se bị tính phi ngay ca trong thoi gian bao hành
- Bảo hành 75 năm kể từ ngày mua đối với chậu rửa inox (không bao gồm các phụ kiện kèm theo)
- Bảo hành 3 năm kể từ ngày mua đối với bếp từ lắp âm.
- Bảo hành 2 năm kể từ ngày mua đối với: lò nướng, lò vi sóng, lò hấp, máy hút khói, bếp điện, bếp từ đơn, bếp ga, tủ lạnh, tủ rượu, máy pha café, máy rửa chén, chậu đá, máy giặt, máy sấy, máy hủy rác, vòi chậu rửa, vòi sen tắm.
- Trong thoi gian bao hanh, Teka se chiu trach nhiem bao hanh mien phi moi hu hong do chat luong san pham hoac loi cua nha san xuất trong điều kiện sử dụng bình thường
- Nếu sử dụng sản phẩm cho công ty, công xưởng, xí nghiệp, cơ sở sản xuất, cơ quan, văn phòng, trường học, bệnh viện, kinh doanh khách sạn nha hang, giat ui v.v ... ngoai muc đich phuc vu ho gia đình, san pham chi đuoc bao hanh 6 thang ke từ ngay mua.

ĐIỀU KIỆN NAM NGOAI BAO HÀNH

- Sản phẩm chưa kích hoạt bảo hành online
- Thiết bị đã được tự ý sửa chua, thay đổi, hoặc tháo do bởi người khong phải la kỹ thuật viên của Teka hoặc nhân vien của trung tâm bao hành do Teka ủy quyền.
- Trường hợp hư hỏng do lắp đặt, sử dụng, bảo quản không đung cách, sử dung khong đung muc đích, khong tuan theo hướng dẫn sử dung kèm theo sản phẩm.
- Trường hợp hư hỏng do các nguyên nhân: rui ro về hoa hoạn, thien tai, dịch hoa, hao mon tu nhien, moi truong su dung khong đam bao, bị côn trùng xâm nhập (gián, kiến, mối, chuột, thằn lằn v.v.)
- Trường hợp hư hỏng do nguồn điện không ổn định hoặc dao động quá khả năng cho phép: 220V - 240V/50Hz
- Trường hợp mất hoặc bể vỡ, hư hỏng vật tư tiêu hao, các phụ kiện bằng kiếng, nhựa, kim loại, cao su, than hoạt tính, khay, giá kệ tủ lạnh, bộ phận lọc các loại, v.v ... hoặc các loại hình thức bên ngoài bị móp méo, trầy xước, ố bẩn, ố vàng, gỉ sét ...
- Trường hợp hư hong do tự ý sửa chua, thay đoi cấu truc sản phẩm
- Trường hợp hư hong do khong cham soc, ve sinh thường xuyen.
- Trường hợp hư hỏng do tự ý di dời thiết bị, rơi vỡ, va đập.
- Trường hợp hư hỏng bởi sự an mon, pha huy do hoa chất gay nên.

DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG VÀ BÀO TRÌ

- Sau thời gian bảo hành mien phí, Teka tiep tuc cung cap cac dịch vu bao trì, sua chua cho tat ca cac san pham Teka tren toan quoc va khach hàng phải trả phí cho những dịch vụ do Teka cung cấp
- Bảo hành 6 tháng kể từ ngày thay (tính phí) đối với bo mạch, motor, block tủ lạnh.

เงื่อนไขรับประกัน สินค้า

ประเทศไทย

บริษัท เตก้า (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 364/8 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทร: +66 2 642 4888

A. รายละเอียดทั่วไป

- บริษัทฯ รับประกันสินค้าเป็นระยะเวลา 2 ปี เป็นมาตรฐานสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของ Teka และรับประกันเฉพาะคอมเพรสเซอร์ของตู้เย็นเป็นระยะเวลา 5 ปี
- การรับประกันจะเริ่มจากวันที่ซื้อสินค้าโดยผู้ใช้สินค้า - ในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งร่วมกับห้องครัว วันที่ซื้อคือวันที่เสร็จสิ้นการติดตั้งและรับมอบห้องครัว
- เอกสารหลักฐานการซื้อต้องแสดงให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าบริการทราบล่วงหน้าก่อนที่จะให้ดำเนินการบริการใดๆ ภายใต้การรับประกัน
- ในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้าได้รับการตรวจสอบแล้วว่า ชำรุด หรือเสียหาย การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมหรือทดแทน
- ในทุกกรณี ผู้ผลิตขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้า และทำการซ่อมแซมในกรณีที่ทำได้ และเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ
- ในกรณีการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ซึ่งอาจสามารถใช้งานได้ หรือไม่ได้ ทั้งนี้เงื่อนไขการคืนเงินจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงของผู้ผลิต และตัวแทนจำหน่าย

B. ความครอบคลุมในการรับประกัน

- ชิ้นส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือชิ้นส่วนเครื่องกลใดๆ ที่มาพร้อมกับเครื่อง หรือเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องใช้ไฟฟ้านอกเหนือจากชิ้นส่วน หรือรายการต่อไปนี้ได้รับการยกเว้นไม่อยู่ในประกัน
- ชิ้นส่วน อะไหล่ หรืออุปกรณ์ที่ได้รับการจัดหาหรือเปลี่ยนไม่ว่าเวลาใดจะอยู่ในประกันถึงแม้ว่าจะอยู่นอกช่วงเวลาการรับประกันของผู้ผลิต จะได้รับการประกันเฉพาะชิ้นส่วนนั้นๆ เป็นระยะเวลา 2 เดือนแยกต่างหาก

C. ไม่ครอบคลุมในการรับประกัน

- งานเฟอร์นิเจอร์หรือบานประตู ขาตู้ ฯลฯ โดยรอบ หรือยึดติดกับเครื่องใช้ไฟฟ้า
- รายการอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งาน หรือใช้แล้วต้องได้รับการเปลี่ยนทดแทนใดๆ เมื่อหมดอายุการใช้งาน เช่น หลอดไฟ (นอกเหนือจากเตาอบไมโครเวฟและเครื่องใช้อื่นๆ ที่ต้องใช้อุปกรณ์พิเศษในการเข้าถึงหลอดไฟ)
- รายการที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่สามารถแตกหัก สึกหรอ หรือสูญหายจากการใช้งานตามปกติ เช่น ถาดและชั้นวางของในเตาอบ ชั้นวางของในตู้เย็น และลิ้นชักช่องแช่แข็ง ตะกร้าเครื่องล้างจาน ฯลฯ ซึ่งนอกเหนือจากข้อบกพร่องอันเกิดจากข้อ บกพร่องในการผลิตที่เห็นได้ชัดและมองเห็นได้
- ชิ้นส่วนที่เสียหาย หรือชำรุดเนื่องจากความเสียหายโดยไม่ตั้งใจหรือการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น กระจกประตูเตาอบที่มีรอยแตกจากอุปกรณ์เครื่องมือ แหวน หรือสารขัดทำความสะอาด ฯลฯ หน้าบานเตาอบที่ลอกหรือเปลี่ยนสีเนื่องจากการย่าง เหตุจากการเปิดประตูเตาอบเปิดออก (บางรุ่น) เตาสแตนเลสที่เปลี่ยนสีเนื่องจากการทำงานของแผ่นร้อนหัวเตา/หัวเตาโดยไม่มีภาชนะวาง (รายละเอียดด้านบนที่กล่าวมาเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้นและโดยยังไม่ได้ลงในรายละเอียดที่สมบูรณ์)
- ความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งโดยไม่ถูกต้องและถูกวิธี เช่น เครื่องซักผ้าที่ไม่ได้ถอดสลักเกลียว/คานที่ใช้ในการขนส่งออก เครื่องล้างจานซึ่งไม่ได้เชื่อมต่อท่อระบายน้ำอย่างถูกต้องและถูกวิธี การใช้ฟิวส์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีค่า 13 แอมป์หรือสูงกว่า ด้วยฟิวส์ที่ต่ำกว่า ตู้เย็นที่มีภาระระบายอากาศที่ไม่เพียงพอทำให้เกิดการเสื่อมหรือสึกหรอของคอมเพรสเซอร์ก่อนเวลาอายุการใช้งาน (รายละเอียดด้านบนที่กล่าวมาเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้นและโดยยังไม่ได้ลงในรายละเอียดที่สมบูรณ์)
- ค่าใช้จ่ายในการเข้าปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับการวินิจฉัยและตรวจสอบแล้วว่า "ไม่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า" เช่น ไม่มีหลักฐานแจ้งซื้อข้อบกพร่องท
- "ได้รับการกล่าวแจ้ง หรือรายงานการล้างของเครื่องล้างจานที่สะอาดไม่ เพียงพอและหัวถึง ไม่สามารถทำความสะอาดได้เนื่องจากใช้เกลือหรือน้ำยาไม่ถูกต้อง เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีการอุดตันอันเนื่องมาจากเหรียญ กระดาษ หรือสิ่งแปลกปลอมอื่นๆ (รายละเอียดด้านบนที่กล่าวมาเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้นและโดยยังไม่ได้ลง ในรายละเอียดที่สมบูรณ์)
- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง ผิดประเภท (เช่น การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อจุดประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ถูกออกแบบไว้)
- การใช้งานในเชิงพาณิชย์ (เช่น ในโรงเรียน โรงแรม และเกสต์เฮาส์ หรืออื่นๆ) เครื่องใช้ไฟฟ้าได้ถูกออกแบบมาเพื่อจำหน่ายและใช้งานในครัวเรือนเท่านั้น
- ความเสียหายที่เกิดจากการขนย้ายไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม ความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง และการส่งมอบจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย จะต้องรายงานภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ใน

รายละเอียด - เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุดจะต้องไม่ถูก ดำเนินการติดตั้ง

- ไม่รับประกันการสูญเสียของอาหาร เครื่องดื่ม ในตู้เย็นตู้แช่หรือเครื่องทำความเย็น ความเสียหายหรือการสูญเสียที่เกิดขึ้นกับเสื้อผ้าในเครื่องซักผ้า ความเสียหายต่อพื้น เฟอร์นิเจอร์ ฯลฯ ความเสียหายจากการรั่วไหลของน้ำ หรือการดับเพลิงจาก เครื่องใช้ไฟฟ้าหรือแก๊สใดๆ (รายละเอียดดำเนนแท็กล่าวมาเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้นและโดยยังไม่ได้ลงในรายละเอียดที่สมบูรณ์)
- หากมีอาการผิดปกติใดๆ ของเครื่องใช้ไฟฟ้า โปรดตรวจสอบก่อนที่จะยินยันการเข้ารับบริการกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของเรา
- ค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บได้ในการบริการจะต้องดำเนินการจ่ายแม้ว่างานจะยังไม่แล้วเสร็จ

အာမခံနှင့်သက်ဆိုင်သော စည်းကမ်းချက်များ

EMPIRE HOLDING CO.,LTD.
393,Lower Kyimyindine Road,Ahlone
Township,Yangon,Myanmar
Tel:+95 973083188, 73225988

Myanmar

(၁)အာမခံဝန် ဆောင်မှုသက်တမ်းမှာ စတင်ဝယ်ယူ သည့်နေ့မှစ၍ (၂) နှစ်ဖြစ်ပါသည် ပထမ (၁)နှစ်အာမခံကာလအတွင်းပျပြင်သော စက်ပစည်းအစိတ်အပိုင်းနှင့် ပျပြင်ခကို အခမဲ့

တာဝန်ယူပေးမည်ဖစ်ပါသည် ကျန်ရှိသော (၁) နှစ်တွင် ပျပြင်ခကိုအခမဲ့တာဝန်ယူပျပြင်ပေး၍ စက်ပစည်းအစိတ်အပိုင်းဖိုးကိုဝယ်ယူသူဘက်မှပေးဆောင်ပေးရမည်ဖစ်ပါသည်

(၂) အာမခံဝန်ဆောင်မှုသည် စက်ရုံမှလာသောချို့ယွင်းမှု(Factory Fault)သာပါဝင်ပီး သုံးစွဲသူ၏မှားယွင်းမှု(User Fault) ကြောင့်ဖစ်ပေါ်သောချို့ယွင်းမှုအား အာမခံဝန်ဆောင်မှုရရှိမည် မဟုတ်ပါ

(၃) အောက်ဖော်ပြပါ ဝန်ဆောင်မှုများသည် User Fault များဖစ်ပီး၊အာမခံဝန်ဆောင်မှုနှင့်မသက်ဆိုင်ပါ

- မီးအားအတက်အကျမမှန်ကန်မှုကြောင့် ဖစ်ပေါ်သော Error များ
- သုံးစွဲ၏ ပဂါဆမှုကြောင့်ဖစ်သော ပြတ်ကျခင်း/ ကွဲအက်ခင်း ခလုတ်ကိုပြုခင်း စသည့် Error များ
- စက်ပစည်းများကို အခြားပင်ပြတွင် သွားရောက်ပျပြင်ထားခင်း/ဖွင့်ထားခင်း/ အတွင်းပိုင်းပစည်းများမူလအနေအထားတွင်မရှိခင်း
- ခလုတ်များ Hood များတွင်ပါရှိသော ဇကာများပျက်စီးခင်း/ကျိုးပဲ့ခင်း

မှတ်ချက်

(၁) အာမခံဝန်ဆောင်မှုများသည် Teka Official Service Center (Myanmar) မှစစ်ဆေးပီးဆုံးဖတြ်ချက်နှင့်အညီဆောင်ရွက်မည်ဖစ်ပါသည်

(၂)အာမခံဝန်ဆောင်မှုအတွက် ဝယ်ယူထားသည့် Invoice,Warranty စာရွက်စာတမ်းများကို Teka Official Service Center (Myanmar) သိုတင်ပပြေးရမည်ဖစ်ပါသည်

(၃) Service Center သိုသယ်ယူပိုဆောင်ရွေးကိုဝယ်ယူသူဘက်မှစီစဉ်ပေးရမည်ဖစ်ပါသည်

(၄) အာမခံမှုဆောင်မှုသည် မန္တလေးနိုင်ငံအတွင်းသာ အကျုံးဝင်ပါသည်

After Sales Service Phone number: +95 9421123888

Póliza de Garantía

México

TEKA México
Boulevard Manuel Ávila Camacho #126. Piso 3
Colonia Lomas de Chapultepec III Sección.
Alcaldía Miguel Hidalgo. C.P. 11000. México, Ciudad de México
y área metropolitana: +52 (55) 5133 3210

Teka Mexicana S.A. de C.V garantiza sus productos por el término de 1 año contra cualquier defecto de fabricación en todos sus componentes y mano de obra a partir de la fecha original de compra.

CONDICIONES:

1. Para hacer valida esta garantía es necesario presentar el producto, junto con esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde realizó la compra y/o ticket/factura a:

   TEKA México

   Blvd. Manuel Ávila Camacho 126 Piso 3 Lomas de Chapultepec III Sección, C.P. 11000 Cd. de México, México

   Ciudad de México y área metropolitana: 5551330493

   Lunes a Viernes en un horario de 8:30 a 18:00 hrs.
2. TEKA México se compromete a reparar o a la reposición integra del producto, así como las piezas que resultaren defectuosas del mismo sin cargo alguno para el consumidor. Los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía correrán por parte de TEKA México.
3. El cliente puede adquirir componentes, consumibles, refacciones, partes y accesorios en la dirección descrita en la cláusula 1.

LA PRESENTE GARANTÍA PIERDE SU VALIDEZ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido usado bajo condiciones de trabajo distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo de uso en idioma español, incluido con el producto.
c. Cuando el producto ha sido reparado o alterado por personas no autorizadas por TEKA México.
d. Cuando el producto haya sido deteriorado después de haberse entregado en buenas condiciones por TEKA México.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

El consumidor puede hacer efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. En caso de no contar con la póliza debidamente llenada por el distribuidor es necesario presentar la factura y/o ticket de compra o cualquier registro legal que respalde la compra y fecha de adquisición. Las características o especificaciones del producto descritas o ilustradas están sujetas a cambio sin previo aviso.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE: .....

DIRECCIÓN: .....

INFORMACIÓN DE LA COMPRA

MODELO: .....

NÚMERO DE SERIE: .....

FECHA DE COMPRA: ..... NÚMERO DE FACTURA/TICKET: .....

DISTRIBUIDOR: .....

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

Warranty Information

Singapore

151 Lorong Chuan New Tech Park
(Lobby E) #04-05, Singapore
(556741)

WARRANTY INFORMATION

Customer Service:



+65 60313369



gmcs@midea.com



151 Lorong Chuan New Tech Park (Lobby E) #04-05, Singapore (556741)

Terms and Conditions:

1. Please visit www.teka.com for Terms and Conditions of Warranty.
2. If you have any questions, please contact us at 6031 3369 or email us at: gmcs@midea.com for assistance.
3. Original purchase invoice may be required when making warranty claim.
4. This warranty is offered by MIDEA (SINGAPORE) PRODUCT PTE. LTD.
5. Authorized Distributor of Teka brand home appliance products in Singapore.

This warranty is offered by MIDEA (SINGAPORE) PRODUCT PTE. LTD.

Authorized Distributor of Midea brand home appliance products in Singapore.

Warranty Policy - General Warranty		
Category	**Service Type**	**Service Type**
Cooker Hobs & Hoods	On-site	2 years
Built In Induction	On-site	2 years
Built In Oven	On-site	2 years
Built In Microwave	On-site	2 years
Fridge	On-site	2 years
Dryer	On-site	2 years
Front Loading Washer	On-site	2 years
Top Loading Washer	On-site	2 years
Washer Dryer	On-site	2 years

保修卡

中国

德格国际贸易(上海)有限公司
盛源恒华大厦1506室
上海市徐汇区文定路200号
中国

A. 通用描述

- 保修自终端消费者安装之日起生效。
- 请将保修卡有关内容填写后,从安装之日起一个月内寄往德格上海售后部-上海市徐汇区文定路200号盛源恒华大厦1506室或当地德格特约维 修部。
- 每件德格产品都附有保修卡一份,体卡须经德格国际贸易(上海)有限公司或德格产品经销商盖章有效。请妥善保管保修卡和购买发票,遗失不 补,私自涂改无效。
- 在进行保修范围内的任何服务工作之前,必须向来访技术工程师出示购买收据或发票。
- 在任何情况下,制造商和授权经销商在可行和实际操作的情况下保留检查设备并进行修理的权利。

B.承保范围

- 自安装之日起,厨房电器产品保修1年,水槽落水花篮和排水管保修2年,厨房龙头、卫浴水龙头、花洒产品和卫浴配件均保修6年。使用不当和 人为损坏不属于免费维修范围。

C.非承保范围

- 围绕或链接在电器上的家具或橱柜、门板、底座等;
- 具有有限使用寿命的消耗品或可再生物件,如灯泡等;
- 除明显可见的因生产制造缺陷而导致的问题外,在正常使用和磨损过程中可能损坏的物件,如烤箱托盘和层架、冰箱和冷冻箱抽屉、洗碗机洗 碗篮、烟机油杯及滤网等;
- 因意外损坏或使用不当而损坏的零部件;
- 由于不正确安装而造成的损坏,包含但不限于例如洗衣设备运输螺栓/杆未被移除,制冷设备的压缩机因为机柜通风不足导致压缩机过早磨损,
- 额定电流为16安培或更高的电气设备安装在保险丝额定值较低的环境下,洗碗机的排水连接不当或者水槽的排水回填等;
- 因滥用而造成的损坏(例如,电器用于非设计或预期用途的其他用途);
- 只为家用设计及销售的电器产品在商业使用中造成的损坏(如在学校、酒店和招待所等环境下使用);
- 不正确/不适当的搬运或运输造成的损坏。发现制造商或授权经销商在运输和交付过程中,产品遭受损坏必须在规定的期限内报告一损坏的电器 不得安装;
- 由电器故障引起间接损失或损坏,包含但不限于例如制冷设备中的食品损坏,洗衣设备中衣物损坏,地板、家具等的损坏,任何电气或燃气设 备引起的水泄漏或火灾等;
- 如有任何疑问,请在工程师上门服务之前确认;
- 即使不进行任何修理,也没有更换任何零部件,同样需要支付售后工程师的上门费用。

产品型号.....

产品序列号.....

安装日期及地址.....

消费者签名及电话.....

经销商抬头及电话.....

获得保修服务,请与您购买时的授权经销商联系或致电德格上海技术服务中心400 069 0050.
更多信息请访问我们的网站: **http://www.tekaindustrial.com/cn.**

TEKA

teka.com





RACCOLTA DI CARTA

61401399 / 2509 P14062R02