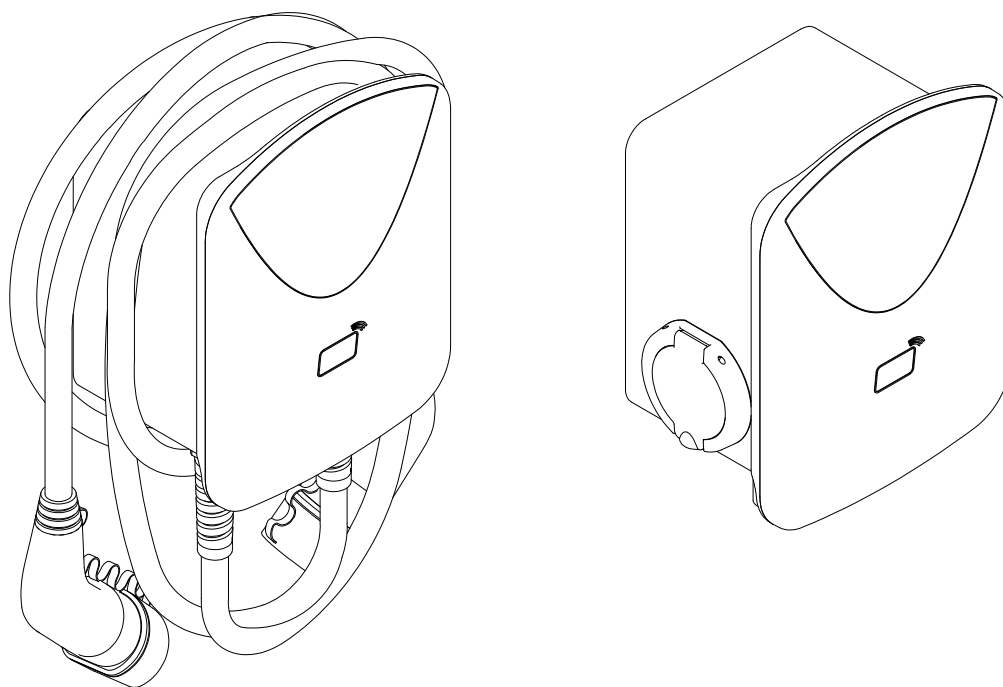


DINUY



ES

INSTRUCCIONES DE USO

Aplicación DINUY - eMobility

EN

INSTRUCTIONS MANUAL

DINUY – eMobility app



NOTA INFORMATIVA

El presente documento constituye el manual de uso de la aplicación DINUY – eMobility, en su versión 1.1.0, y tiene como finalidad proporcionar al usuario la información necesaria para utilizar correctamente sus principales funciones.

A lo largo de este manual se describen los diferentes menús, pantallas, opciones y funcionalidades disponibles en la aplicación, así como los procedimientos necesarios para la conexión, configuración, supervisión y gestión de los cargadores de vehículo eléctrico DINUY compatibles con DINUY – eMobility.

Las instrucciones recogidas en este documento son de aplicación a la gama de cargadores de vehículo eléctrico DINUY gestionables mediante la aplicación. No obstante, determinadas funciones, parámetros u opciones de configuración pueden variar en función del modelo de cargador instalado, su configuración y las características de la instalación.

Las imágenes y capturas de pantalla incluidas en este manual tienen carácter ilustrativo y se corresponden con la versión de la aplicación indicada anteriormente. Como consecuencia de futuras actualizaciones, algunas pantallas, denominaciones, opciones o funcionalidades pueden presentar ligeras diferencias respecto a las mostradas en este documento, sin que ello afecte necesariamente al funcionamiento general de la aplicación.

Para garantizar una correcta configuración y utilización del sistema, se recomienda seguir las indicaciones descritas en este manual y consultar, cuando corresponda, la documentación técnica específica del cargador de vehículo eléctrico instalado.

Tabla de contenidos

1	Obtención e instalación de la aplicación.....	4
1.1	Instalación	4
1.2	Descarga y registro	4
2	Modo de empleo y manejo del sistema	6
2.1	Añadir un cargador	6
2.2	Panel principal	9
2.3	Pantalla de carga.....	10
2.4	Configurar intervalos	11
2.5	Sesiones de carga.....	12
2.6	Configuración: ajustes avanzados.....	13
3	Opciones de usuario	22
3.1	Usuario	22

1 OBTENCIÓN E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

1.1 Instalación

Instale el cargador siguiendo las instrucciones del modelo adquirido. Los manuales de instalación de todos los modelos están disponibles en <https://emobility.dinuy.com>.

Si la instalación se ha realizado correctamente, al conectar el equipo a la alimentación aparecerá un código QR en la pantalla y el cargador se iluminará en color rosa. Este es el estado de fábrica del cargador.



1.2 Descarga y registro

Descargue la aplicación desde la tienda correspondiente a su dispositivo móvil:

App Store



Play Store



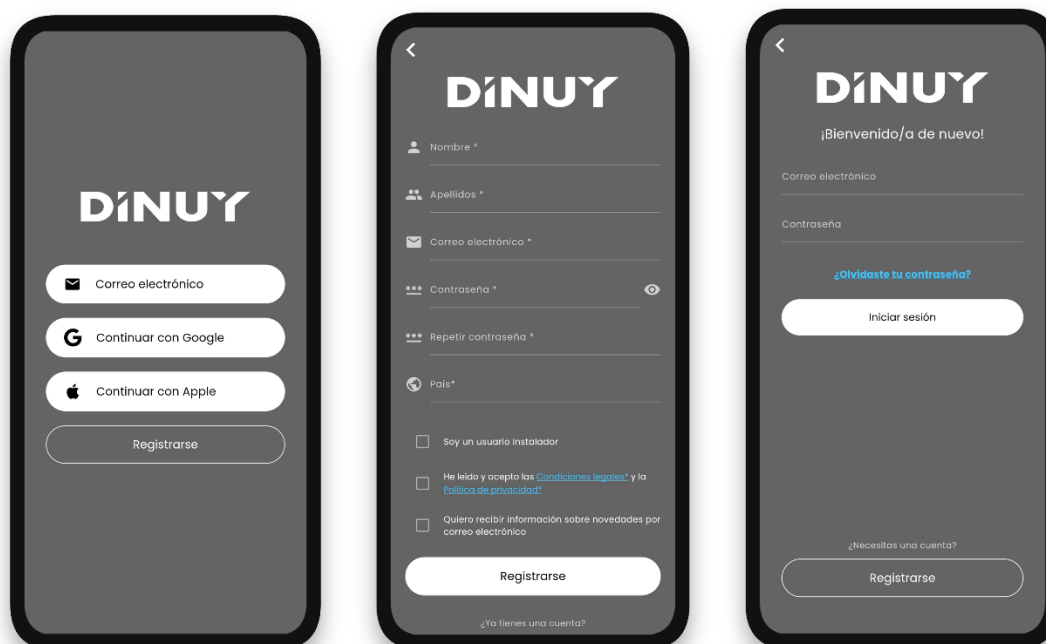
Una vez instalada la aplicación, pulse «**Registrarse**» para crear una cuenta. Si ya dispone de una, inicie sesión mediante «**Correo electrónico**», «**Continuar con Google**» o «**Continuar con Apple**».

Si es instalador, marque la casilla «**Soy un usuario instalador**». De este modo se habilitarán las opciones necesarias para la instalación. Si es usuario final, deje la casilla sin marcar.

☒ Soy un usuario instalador

☐ He leído y acepto las [Condiciones legales*](#) y la [Política de privacidad*](#)

☐ Quiero recibir información sobre novedades por correo electrónico



Pantalla inicial

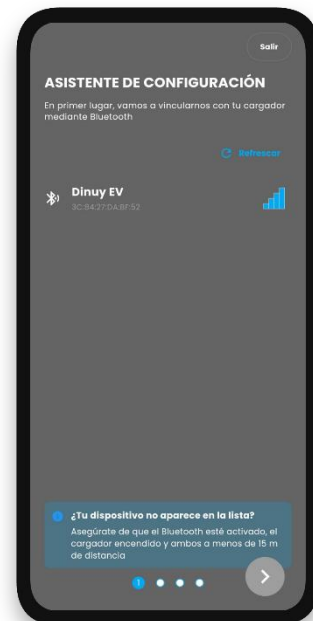
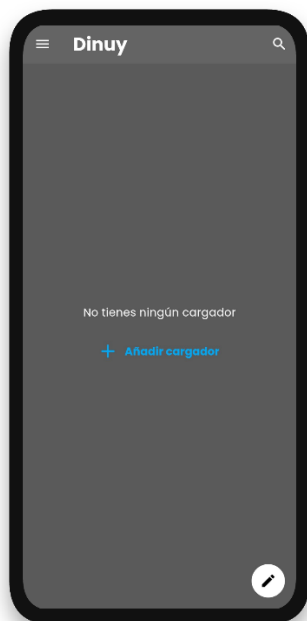
Panel de registro

Panel de inicio de sesión

2 MODO DE EMPLEO Y MANEJO DEL SISTEMA

2.1 Añadir un cargador

- a) Una vez iniciada la sesión, accederá al panel principal de la app. Para añadir un cargador por primera vez, pulse «+ Añadir cargador».
- b) El sistema detectará los cargadores cercanos. Seleccione el que desee configurar. Para realizar este paso, el Bluetooth del dispositivo móvil debe estar activado.



c) En la siguiente pantalla se muestran varios parámetros configurados de fábrica. Estos ajustes también podrán modificarse después de completar la configuración del cargador:

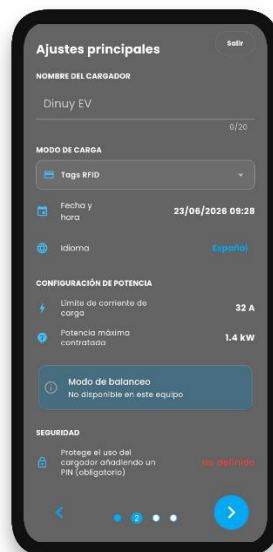
c.1) **NOMBRE DEL CARGADOR:** permite asignar al cargador el nombre que desee.

c.2) **MODO DE CARGA:** permite seleccionar uno de los tres modos siguientes:

- **Tags RFID:** la carga se autoriza mediante las tarjetas RFID suministradas con el cargador.
- **Empezar la carga al conectar el vehículo:** la carga se inicia automáticamente al conectar el vehículo.
- **Inicio manual:** la carga se inicia mediante una orden desde la aplicación móvil.

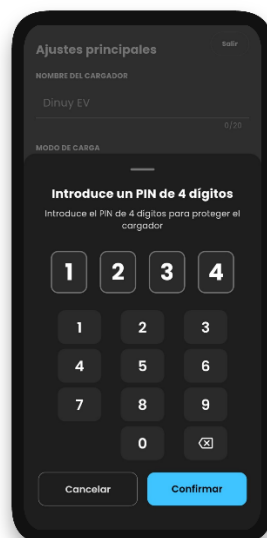
A continuación, introduzca la fecha y la hora correctas. Estos datos son necesarios para utilizar funciones como la programación de la carga.

También puede seleccionar el idioma del cargador. Este ajuste afecta únicamente al idioma mostrado en la pantalla física del equipo. El idioma de la app se cambia desde el apartado «**Opciones de usuario**», descrito más adelante.



c.3) **CONFIGURACIÓN DE POTENCIA:** permite establecer los límites de la potencia contratada y de la intensidad máxima del cargador. Los valores predeterminados son 32 A y 1,4 kW, y deben adaptarse a las características de la instalación.

c.4) **SEGURIDAD:** establezca un PIN de seguridad de cuatro dígitos para impedir que personas no autorizadas accedan a la configuración del cargador.

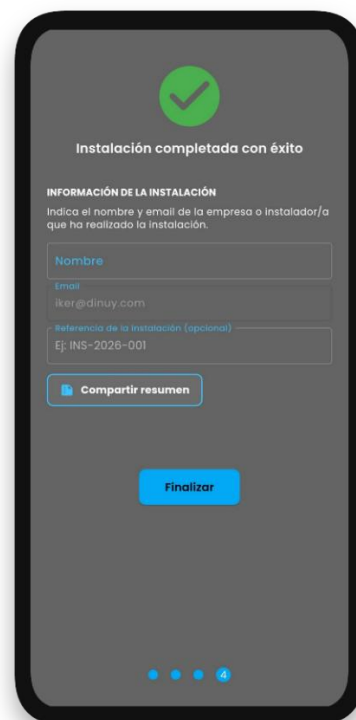


Una vez completados estos ajustes, continúe con el siguiente paso.

d) En este punto, el sistema solicitará el método de conexión a Internet. Puede elegir Wi-Fi, Ethernet o configurar la conexión más adelante.

- **Conexión por Wi-Fi:** introduzca el nombre de la red (SSID) y su contraseña.
- **Conexión por Ethernet:** introduzca los datos de red necesarios (dirección IP, puerta de enlace, máscara de red, DNS 1 y DNS 2) o seleccione la configuración DHCP automática.

e) Después de configurar la conexión a Internet, la instalación habrá finalizado correctamente. Si durante el registro marcó la casilla de usuario instalador, el sistema solicitará datos como el nombre, el correo electrónico y la referencia de la instalación. Pulse «**Finalizar**» para concluir el proceso.



Al finalizar la instalación, el estado del cargador cambiará y el panel se iluminará en color verde.



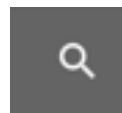
2.2 Panel principal

Si ha completado correctamente los pasos anteriores, el cargador instalado aparecerá en el panel principal.

En la parte inferior derecha encontrará un icono con forma de lápiz. Desde este icono puede eliminar cargadores guardados o marcar modelos como favoritos.



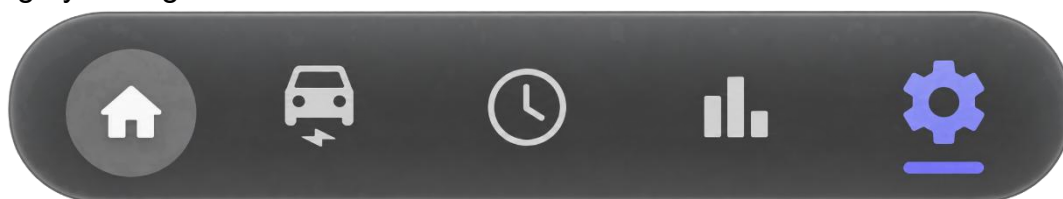
En la parte superior derecha encontrará un icono con forma de lupa, que permite buscar entre los cargadores configurados.



La ficha del cargador muestra su estado, que puede ser «**No conectado**», «**Libre**» o «**Cargando**». También presenta la potencia, la energía consumida y la duración de la carga.



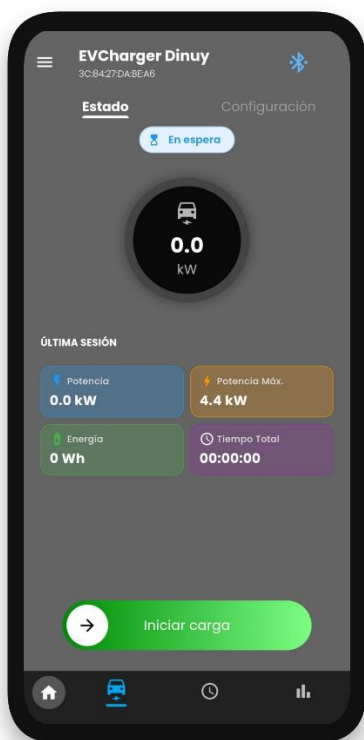
Para acceder a la configuración, seleccione el cargador. En la parte inferior de la pantalla encontrará cuatro pestañas principales: Carga, Intervalos, Sesiones de carga y Configuración.



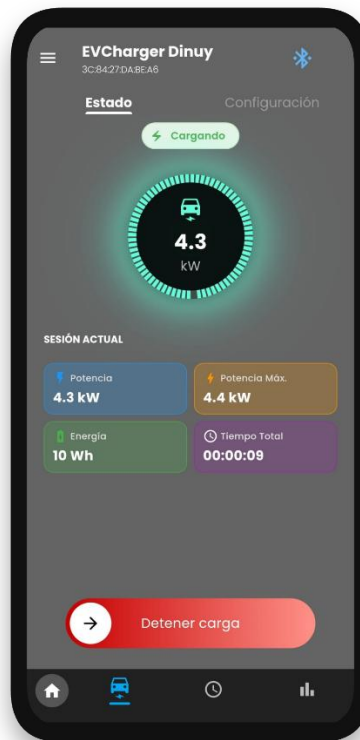
2.3 Pantalla de carga

En esta pantalla, se puede consultar el estado del vehículo, la potencia instantánea, la potencia máxima, la energía consumida y el tiempo total de la sesión de carga.

Para iniciar la carga, deslice hacia la derecha la flecha situada en la parte inferior de la pantalla.



Carga detenida



Carga iniciada

Mientras el vehículo se esté cargando, la pantalla del cargador se iluminará en color azul. En ella se mostrarán los principales datos disponibles en la pestaña «Estado».



2.4 Configurar intervalos

En este apartado puede configurar hasta tres intervalos. Para cada uno se establece un límite de corriente en amperios, un tramo horario y los días de la semana en los que estará activo.



Desde «**AJUSTES BÁSICOS**» es posible activar o desactivar estos mismos intervalos.

Por tanto, pueden configurarse hasta cuatro programaciones temporales: tres intervalos y un periodo alternativo. El periodo alternativo permite limitar la potencia además del horario.

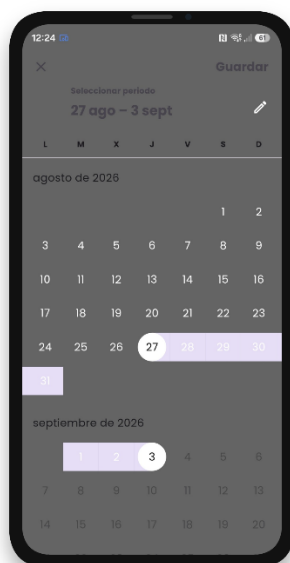
2.5 Sesiones de carga

En este apartado puede consultar el historial de las sesiones de carga realizadas.



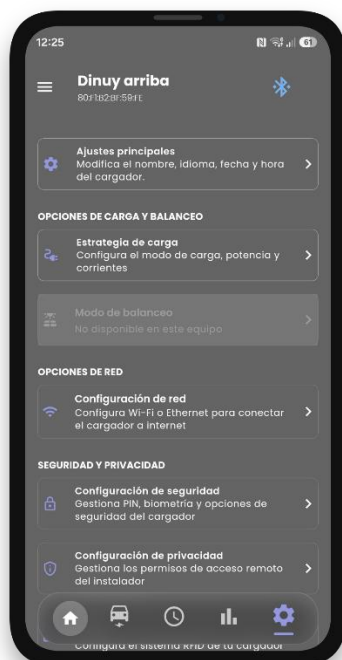
El resumen presenta, para cualquier periodo seleccionado, el número de sesiones, el tiempo total de carga, la energía consumida y la duración media. Puede consultar tres periodos:

- Semana: muestra la información detallada de la semana seleccionada.
- Mes: muestra la información detallada del mes seleccionado.
- Personalizado: permite definir un intervalo de fechas y consultar la información correspondiente.



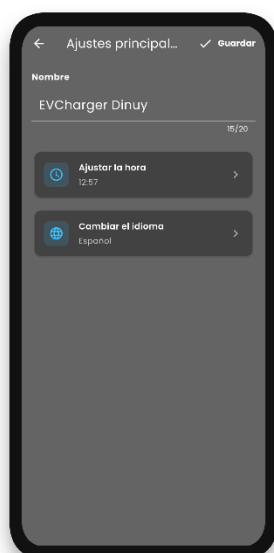
2.6 Configuración: ajustes avanzados

En «**Configuración**» puede modificar los ajustes seleccionados durante la instalación y acceder a opciones avanzadas para controlar con mayor precisión los procesos de carga.



En «**Ajustes principales**» puede cambiar el nombre, la hora y el idioma del cargador. Estos parámetros se describen en el apartado C del Paso 3.

En «**Estrategia de carga**» puede seleccionar el modo de carga, la potencia y la corriente de la instalación. Estos parámetros se describen en los apartados C.2 y C.3 del Paso 3.



En «**Modo de balanceo**» se configura el balanceo del cargador. De forma predeterminada aparece sin configurar. Si la pinza amperimétrica está instalada inmediatamente después del contador, seleccione «**casa + coche**». Si está instalada en la línea que alimenta únicamente la vivienda, después de la bifurcación de la acometida hacia el cargador, seleccione «**solo casa**».

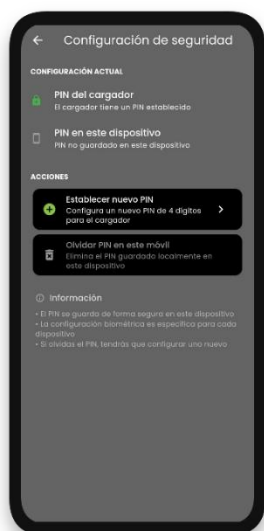
Para obtener más información sobre el balanceo y su instalación, consulte el manual de instrucciones del cargador.



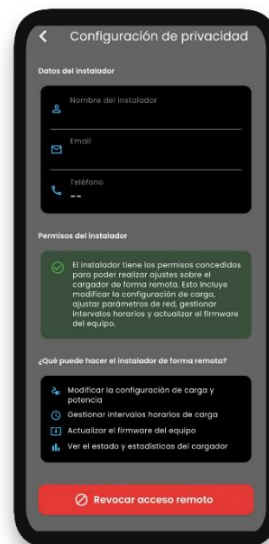
En «**Opciones de red**» se configura la conexión del cargador. Puede elegir Wi-Fi, Ethernet o «**Desconectar**». Las conexiones Wi-Fi y Ethernet se describen en el bloque de conexión a Internet del Paso 3. La opción «**Desconectar**» elimina la conexión del equipo a la red.



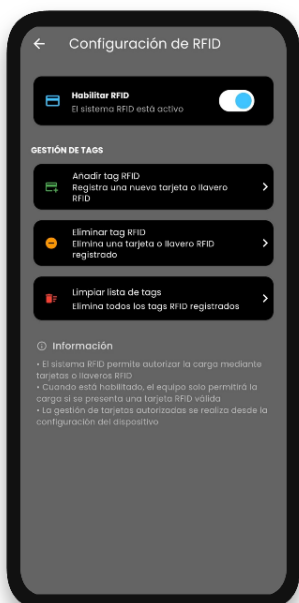
En «**Configuración de seguridad**» puede modificar el PIN de cuatro dígitos establecido durante la instalación.



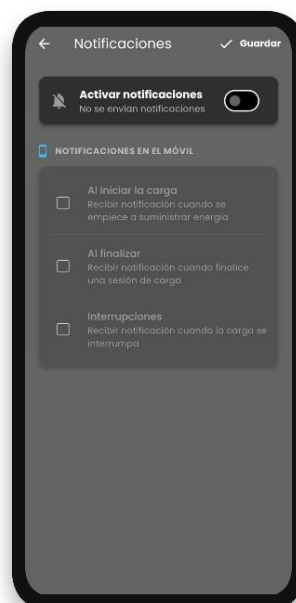
En «**Configuración de privacidad**» se muestran los datos del instalador y sus permisos sobre el cargador. También puede revocar el acceso remoto mediante la opción correspondiente. Al hacerlo, el instalador dejará de tener acceso remoto al equipo.



En «**RFID**» puede gestionar las tarjetas y los llaveros autorizados para utilizar el cargador. El sistema RFID puede activarse o desactivarse, y permite añadir o eliminar identificadores. La opción «**Limpiar lista de tags**» elimina todos los tags guardados en el dispositivo.



En «**Configuración de notificaciones**» puede activar avisos asociados a determinados eventos. Esta función está deshabilitada de forma predeterminada. Una vez activada, permite recibir notificaciones al iniciar o finalizar una carga, así como cuando se produce una interrupción.



La opción «**Configuración de usuario**» reúne diversos ajustes. En primer lugar, permite reiniciar el cargador cuando sea necesario.

A continuación se encuentra el desplegable «**AJUSTES BÁSICOS**», que permite modificar las siguientes opciones:

- **Contraseña usuario activa:** activa o desactiva la contraseña de usuario.
- **Contraseña de usuario:** permite establecer la contraseña de usuario.
- **Corriente máxima usuario:** establece el límite máximo de corriente de la instalación del usuario. El valor máximo admitido por el cargador es de 32 A.
- **Potencia contratada:** permite modificar la potencia contratada de acuerdo con la instalación del usuario.
- **Tiempo límite de carga:** de forma predeterminada, el cargador no aplica un límite de tiempo. Si lo necesita, puede establecer en minutos la duración máxima de una carga.
- **Idioma:** cambia el idioma de la pantalla del cargador. Este ajuste no modifica el idioma de la app, que se selecciona desde «**Opciones de usuario**».
- **Brillo de pantalla:** permite ajustar el brillo de la pantalla del cargador.
- **Tiempo de desconexión de pantalla:** define el tiempo que debe transcurrir antes de que la pantalla se apague.
- **Brillo de desconexión de pantalla:** permite configurar el nivel de brillo aplicado al desconectarse la pantalla.
- **Pantalla inactiva siempre:** mantiene deshabilitada la pantalla del cargador cuando esta opción está activada.

Además de «**AJUSTES BÁSICOS**», puede definir hasta tres programaciones semanales mediante «**INTERVALO 1**», «**INTERVALO 2**» y «**INTERVALO 3**». En cada horario se seleccionan los días de la semana y las horas de inicio y fin. Por ejemplo, puede programarse una carga diaria de 04:00 a 05:00 para aprovechar un periodo de menor demanda.

La opción «**PERIODO ALTERNATIVO**» también permite seleccionar los días y las horas de carga, además de establecer la potencia aplicable durante ese periodo.

En «**CONFIGURACIÓN DE INTERNET**» puede modificar los ajustes de red descritos en el bloque de conexión a Internet del Paso 3.

La opción «**OCPP**» permite configurar la conexión mediante su URL. Este protocolo facilita la comunicación del cargador con sistemas centrales de gestión y puede utilizarse para integrarlo en instalaciones que dispongan de una plataforma compatible.

Por último, el bloque «**OTROS AJUSTES**» reúne varias funciones adicionales:

- **Estilo:** permite cambiar el estilo de la interfaz del cargador. Los estilos están numerados del 1 al 254.
- **Verbose:** define el nivel de detalle de los registros (logs), de modo que se muestre más o menos información de diagnóstico.
- **Sonidos habilitados:** activa o desactiva los sonidos de arranque, alertas y mensajes del cargador.
- **Inicio de carga automático:** permite que el cargador inicie la carga al detectar un vehículo conectado.



En «**Ajustes de servicio**» puede desactivar el socket mediante la opción correspondiente. También puede cambiar el logotipo de la pantalla por un archivo GIF de 240 × 200 px como máximo.

Desde este apartado también puede restablecer los parámetros de fábrica mediante «**Restaurar a valores de fábrica**».



Los menús «**CALIBRATION_CURRENT**» permiten calibrar hasta tres sondas; «**CALIBRATION_PWM**» permite calibrar la señal PWM del conector 1 y, si existe, del conector 2; y «**CALIBRATION_VOLTAGE**» permite calibrar la tensión de hasta tres fases.

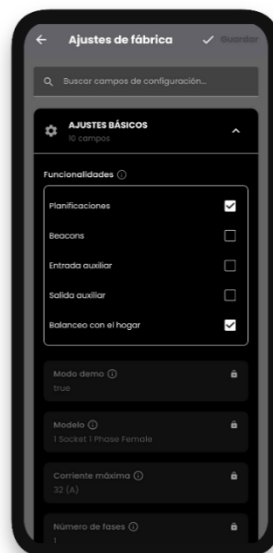
En el menú «**OTROS AJUSTES**» se incluyen 19 campos para configurar los siguientes parámetros:

- **Protección de sobretemperatura:** establece el porcentaje de activación de la protección. El valor predeterminado es del 100 %, aunque puede modificarse.
- **Posición sonda balanceo:** permite indicar la ubicación de la sonda de medición necesaria para el balanceo, tal como se explica en «Modo de balanceo».
- **Tipo de balanceo:** permite seleccionar el tipo de balanceo de la instalación.
- **Modo global:** permite seleccionar uno de los dos modos disponibles.
- **Modo OCPP:** establece el control mediante el protocolo OCPP. Cuando se activa, el sistema solo admite órdenes a través de OCPP e ignora el resto de las comunicaciones.
- **Desactivar tarjetas RFID:** activa o desactiva el uso de tarjetas RFID.
- **Desactivar Bluetooth:** activa o desactiva la conexión Bluetooth.
- **Protección de subtensión:** controla el umbral de activación de la protección frente a subtensión.
- **Rampa de carga:** permite iniciar la carga de forma progresiva hasta alcanzar el nivel establecido. Funciona mediante los valores 1:activado y 0:desactivado. En la mayoría de las instalaciones no es necesario activar esta opción.
- **Tensión nominal:** el valor predeterminado es de 230 V, aunque puede ajustarse entre 50 y 400 V.
- **Protección de sobretensión:** controla el umbral de activación de la protección frente a sobretensión.
- **Red:** habilita o deshabilita la conexión de red.
- **Auth Timeout:** define, en milisegundos, el tiempo máximo durante el que la autorización de carga permanece activa si el vehículo no está conectado.
- **Contacto:** muestra los datos personales introducidos durante el registro.
- **Ratio sonda EXT:** establece la relación de transformación de la sonda exterior utilizada para medir la potencia del sistema.
- **Protección de sobrecorriente:** controla el umbral de activación de la protección frente a sobrecorriente.
- **Corriente mínima de carga:** define, en mA, el valor por debajo del cual el cargador detendrá la carga.

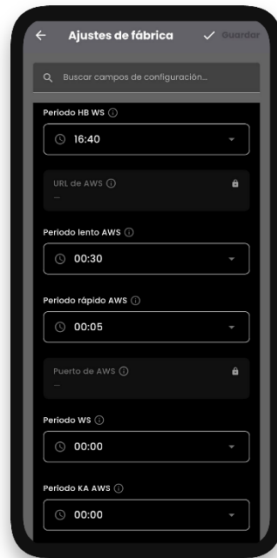
- **Tiempo de desconexión:** establece el tiempo que debe transcurrir antes de que el cargador se desconecte automáticamente.
- **Límite de corriente:** establece, en amperios, el valor máximo a partir del cual el cargador interrumpirá la carga.



En «**Ajustes de fábrica**» existen dos menús desplegables. El primero, «**AJUSTES BÁSICOS**», permite activar o desactivar las planificaciones, los beacons, la entrada auxiliar, la salida auxiliar y el balanceo con el hogar.



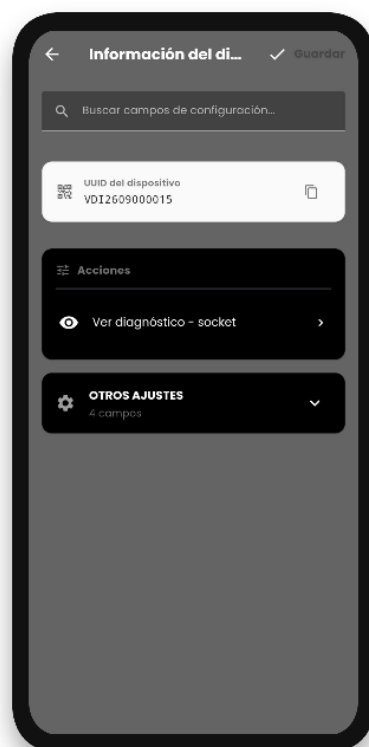
En el desplegable «**CONFIGURACIÓN DE INTERNET**» puede definir el periodo de envío de información a los servicios web mostrados.



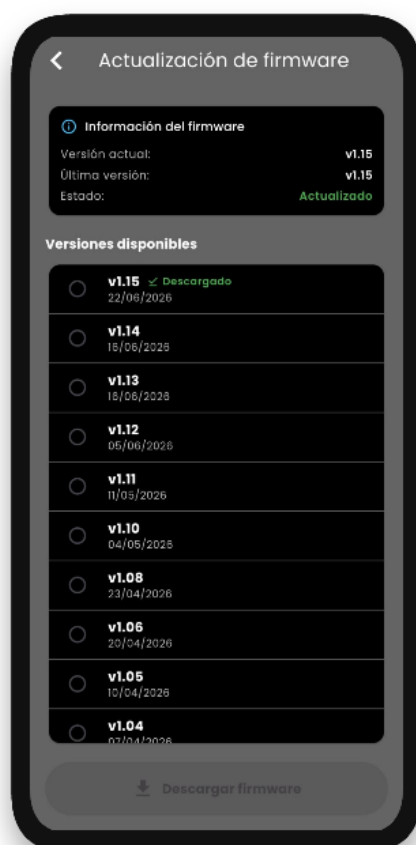
En «**Información del dispositivo**» puede consultar datos técnicos del equipo. Al seleccionar «**Ver diagnóstico - socket**», la pantalla del cargador muestra los siguientes parámetros de la sesión:

- Corriente de carga (mA)
- Potencia ofrecida (W)
- SNS1 (mA)
- SNS2 (mA)
- SNS3 (mA)
- SNSEXT (mA)
- CP Voltage (V)
- Temperature (°C)
- Pwr 1 (W)
- Volt (mV)

Además, puede consultar la dirección MAC y las versiones del cargador. La zona horaria del cargador se selecciona desde «**OTROS AJUSTES**».



En «**Actualización del firmware**» puede consultar la versión instalada y actualizarla cuando haya una nueva disponible. Se recomienda mantener el firmware al día. Desde «**Descargar firmware**» puede realizar la actualización mediante Bluetooth o Wi-Fi.



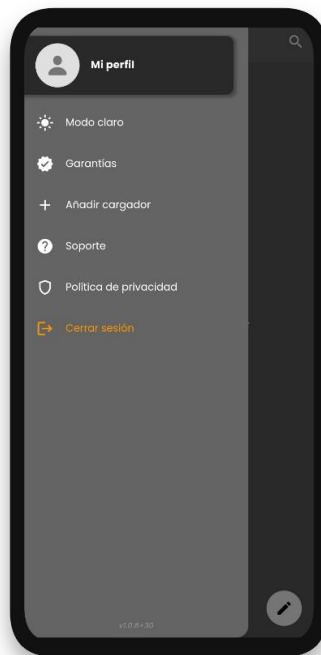
3 OPCIONES DE USUARIO

3.1 Usuario

Las «**Opciones de usuario**» se abren mediante el icono de tres líneas situado en la esquina superior izquierda de la app.

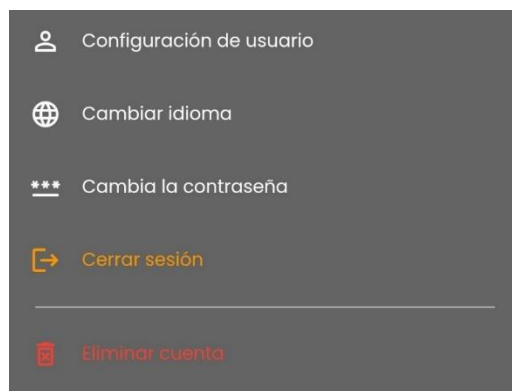


Este menú reúne varias opciones. Para modificar los datos del perfil, pulse «**Mi perfil**».



Al acceder a «**Mi perfil**» se muestran las siguientes opciones:

- **Configuración de usuario:** permite introducir o modificar datos personales como el nombre, los apellidos, el país o la dirección.
- **Cambiar idioma:** permite elegir el idioma de la aplicación entre español e inglés.
- **Cambiar contraseña:** permite modificar la contraseña de la cuenta.
- **Cerrar sesión:** finaliza la sesión actual.
- **Eliminar cuenta:** elimina la cuenta actual.



A vertical menu with a dark grey background. It contains five items: a user icon followed by 'Configuración de usuario', a globe icon followed by 'Cambiar idioma', three asterisks followed by 'Cambia la contraseña', an orange arrow icon followed by 'Cerrar sesión', and a red trash can icon followed by 'Eliminar cuenta'.

- Configuración de usuario
- Cambiar idioma
- Cambia la contraseña
- Cerrar sesión
- Eliminar cuenta

Al pulsar «**Garantías**» se abrirá el menú correspondiente. El producto dispone de tres años de garantía desde la compra, ampliables a cinco años al completar el formulario de esta pestaña y adjuntar una fotografía de la instalación.



A mobile app form titled 'Añadir garantía'. It contains several fields and buttons: a dropdown for 'Selecciona el cargador que quieres registrar *', a dropdown for 'Modelo de cargador', a section for 'Lugar de instalación *' with two buttons 'Garaje comunitario / Piso' and 'Parking privado / Casa unifamiliar', a field for 'Potencia máxima contratada (kW) *', a section for 'Tipo de coche *' with two buttons 'Híbrido enchufable' and 'Eléctrico', a field for 'Marca y modelo del coche', a field for 'Instalador autorizado', and a field for 'Correo electrónico *'.

Añadir garantía

Selecciona el cargador que quieres registrar *

Seleccionar ▼

Modelo de cargador

Seleccionar ▼

Lugar de instalación *

Garaje comunitario / Piso Parking privado / Casa unifamiliar

Potencia máxima contratada (kW) *

Potencia máxima contratada (kW)

Tipo de coche *

Híbrido enchufable Eléctrico

Marca y modelo del coche

Marca y modelo del coche

Instalador autorizado

Nombre *

Correo electrónico *

Por último, las opciones «**Soporte**» y «**Política de privacidad**» enlazan con los apartados correspondientes del sitio web de DINUY.



INFORMATION NOTICE

This document constitutes the user manual for the DINUY – eMobility application, version 1.1.0, and is intended to provide users with the information required to correctly use its main functions.

This manual describes the different menus, screens, options and features available in the application, as well as the procedures required for the connection, configuration, monitoring and management of DINUY electric vehicle chargers compatible with DINUY – eMobility.

The instructions contained in this document apply to the range of DINUY electric vehicle chargers that can be managed through the application. However, certain functions, parameters or configuration options may vary depending on the charger model, its configuration and the characteristics of the installation.

The images and screenshots included in this manual are provided for illustrative purposes and correspond to the version of the application indicated above. As a result of future updates, some screens, names, options or features may differ slightly from those shown in this document, without necessarily affecting the overall operation of the application.

To ensure correct configuration and use of the system, users are advised to follow the instructions provided in this manual and, where applicable, refer to the specific technical documentation for the installed electric vehicle charger.

Table of Contents

1	obtaining and installing the app.....	26
1.1	Installation	26
1.2	Download and registration.....	26
2	instructions for use and system operation	28
2.1	Adding a charger	28
2.2	Main screen.....	31
2.3	Charging panel	32
2.4	Interval configuration	33
2.5	Charging sessions	33
2.6	Configuration: advanced adjustments	34
3	user options.....	43
3.1	User	43

1 OBTAINING AND INSTALLING THE APP

1.1 Installation

Install the charger by following the instructions for the model purchased. Installation manuals for all models are available at <https://emobility.dinuy.com>

If the installation has been completed correctly, a QR code will appear on the screen when the unit is connected to the power supply, and the charger will light up pink. This is the charger's factory status.



1.2 Download and registration

Download the app from the store for your mobile device:

App Store

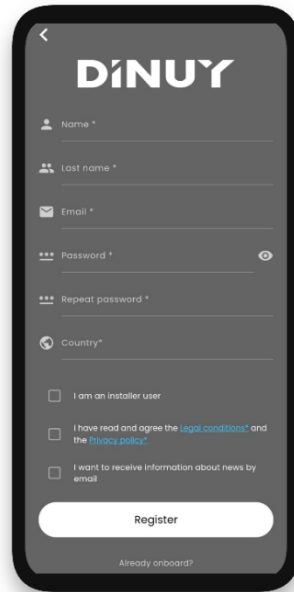


Play Store

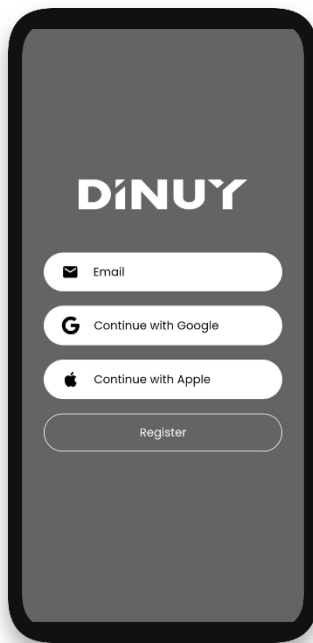


Once the app has been installed, tap **“Register”** to create an account. If you already have an account, sign in using **“Email”**, **“Continue with Google”** or **“Continue with Apple”**.

If you are an installer, select **“I am an installer user”**. This enables the options required for installation. If you are an end user, leave this option unselected.

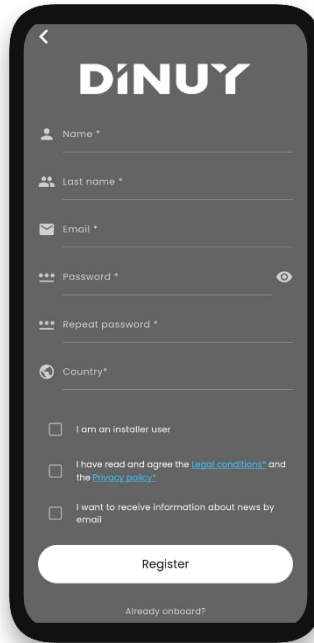


Registration screen mockup showing a form with fields for Name, Last name, Email, Password, Repeat password, and Country. It includes checkboxes for "I am an installer user", "I have read and agree the legal conditions* and the privacy policy*", and "I want to receive information about news by email". A "Register" button is at the bottom, with a link "Already onboard?" below it.



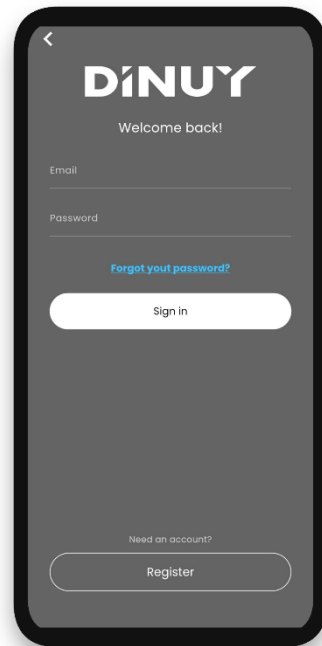
Welcome screen mockup showing the DINUY logo, an Email input field, and buttons for "Continue with Google", "Continue with Apple", and "Register".

Welcome screen



Registration screen mockup showing a form with fields for Name, Last name, Email, Password, Repeat password, and Country. It includes checkboxes for "I am an installer user", "I have read and agree the legal conditions* and the privacy policy*", and "I want to receive information about news by email". A "Register" button is at the bottom, with a link "Already onboard?" below it.

Registration screen



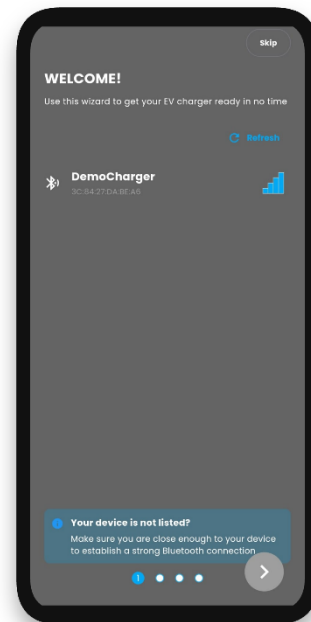
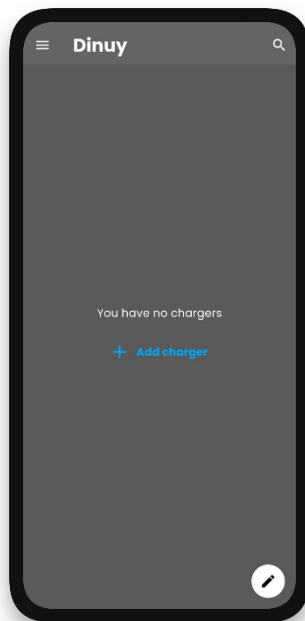
Sign-in screen mockup showing the DINUY logo, a "Welcome back!" message, Email and Password input fields, a "Forgot your password?" link, a "Sign in" button, and a "Register" button at the bottom with a link "Need an account?" above it.

Sign-in screen

2 INSTRUCTIONS FOR USE AND SYSTEM OPERATION

2.1 Adding a charger

- a) After signing in, the app's main panel will open. To add a charger for the first time, tap “+ Add charger”.
- b) The system will detect nearby chargers. Select the charger you want to configure. Bluetooth must be enabled on your mobile device to complete this step.

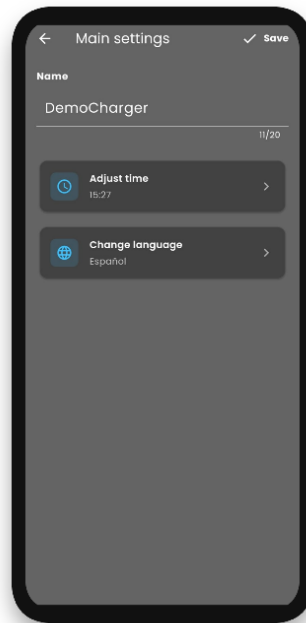


c) The next screen shows several factory-set parameters. These settings can also be changed after the charger has been configured:

- c.1) **CHARGER NAME**: assigns the name you want to use for the charger.
- c.2) **CHARGE MODE**: lets you select one of the following three modes:
- **RFID tags**: charging is authorised using the RFID cards supplied with the charger.
 - **Start charging when the vehicle is connected**: charging starts automatically when the vehicle is plugged in.
 - **Manual start**: charging is started with a command from the mobile app.

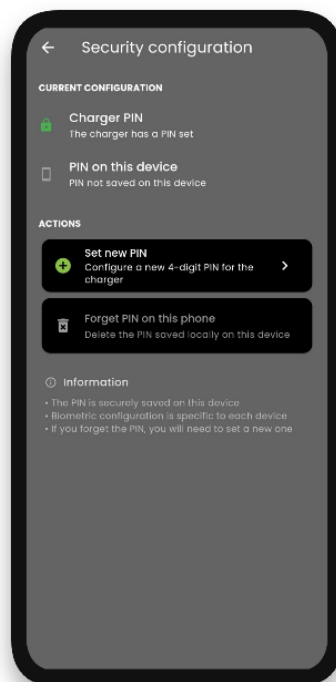
Next, enter the correct date and time. This information is required for functions such as scheduled charging.

You can also select the charger language. This setting only affects the language shown on the charger's physical display. The app language is changed from “**User options**”, as described later in this guide.



c.3) **POWER CONFIGURATION**: sets the contracted-power limit and the charger's maximum-current limit. The default values are 32 A and 1.4 kW and must be adapted to the installation.

c.4) **SECURITY**: set a four-digit security PIN to prevent unauthorised access to the charger configuration.

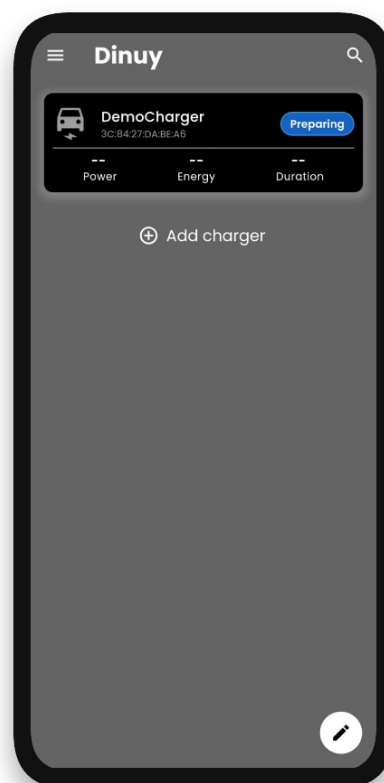
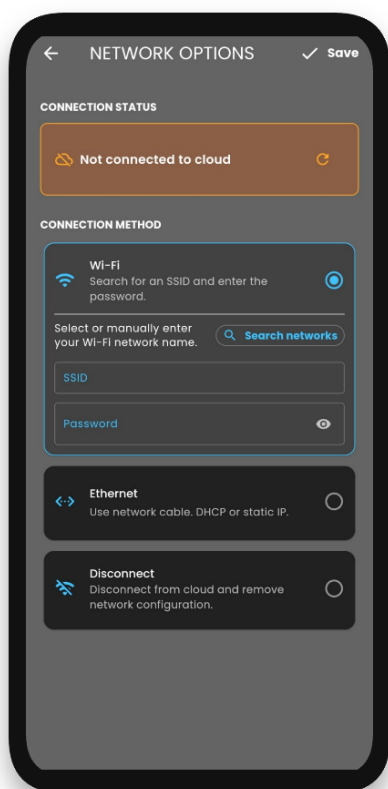


Once these settings have been completed, continue to the next step.

d) The system will now ask you to choose an Internet connection method. Select Wi-Fi, Ethernet or configure the connection later.

- **Wi-Fi connection:** enter the network name (SSID) and password.
- **Ethernet connection:** enter the required network details (IP address, gateway, subnet mask, DNS 1 and DNS 2) or select automatic DHCP configuration.

e) After the Internet connection has been configured, installation is complete. If you selected the installer-user option during registration, the system will request information such as the installation name, email address and reference. Tap “**Finish**” to complete the process.



When installation is complete, the charger status will change and the panel will light up green.



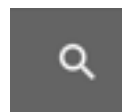
2.2 Main screen

If the previous steps have been completed correctly, the installed charger will appear on the main panel.

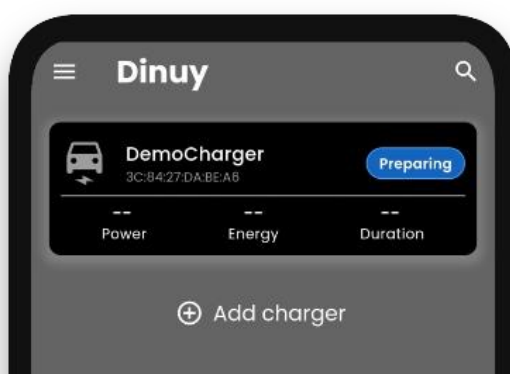
A pencil icon is displayed in the lower-right corner. Use it to delete saved chargers or mark charger models as favourites.



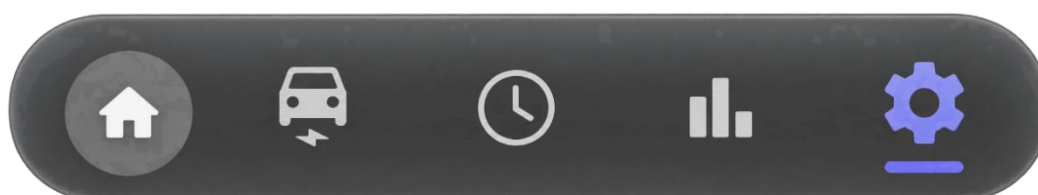
A magnifying-glass icon is displayed in the upper-right corner. Use it to search the configured chargers.



The charger card shows its status, which may be **“Not connected”**, **“Available”** or **“Charging”**. It also displays the power, energy used and charging duration.



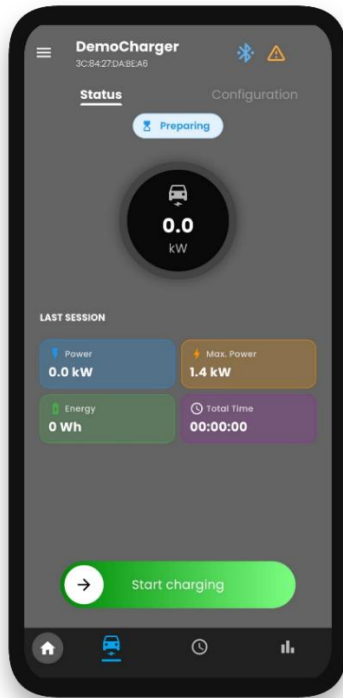
To open the configuration, select the charger. Four main tabs are available at the bottom of the screen: Charge, Intervals, Charging sessions and Configuration.



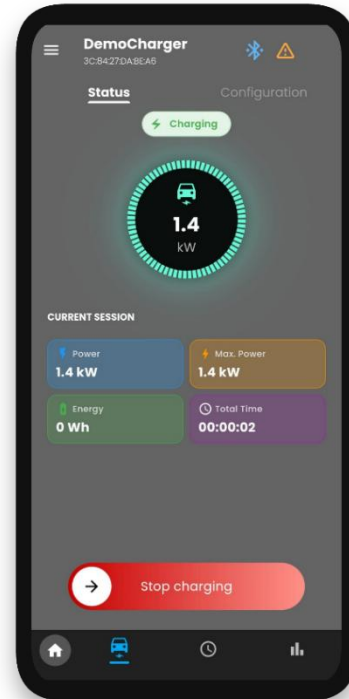
2.3 Charging panel

On this screen, you can view the vehicle status, current power, maximum power, energy used and the total duration of the charging session.

To start charging, slide the arrow at the bottom of the screen to the right.



Charging stopped



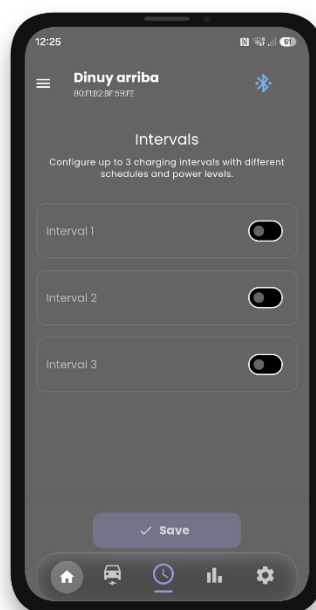
Charging started

While the vehicle is charging, the charger screen lights up blue. It also shows the main values available on the “**Status**” tab.



2.4 Interval configuration

This section lets you configure up to three intervals. For each interval, set a current limit in amperes, a time range and the days of the week on which it is active.

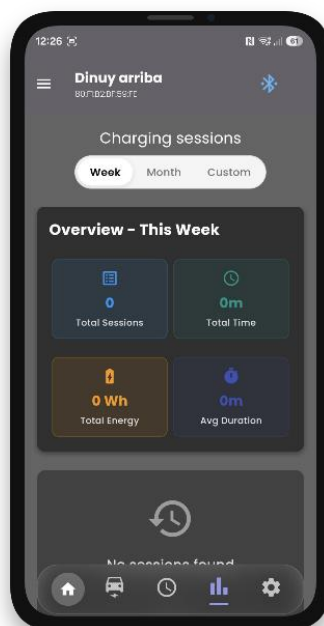


Under “**BASIC SETTINGS**”, these same intervals can be enabled or disabled.

Therefore, up to four time programmes can be configured: three intervals and one alternative period. The alternative period also allows the power to be limited, in addition to the schedule.

2.5 Charging sessions

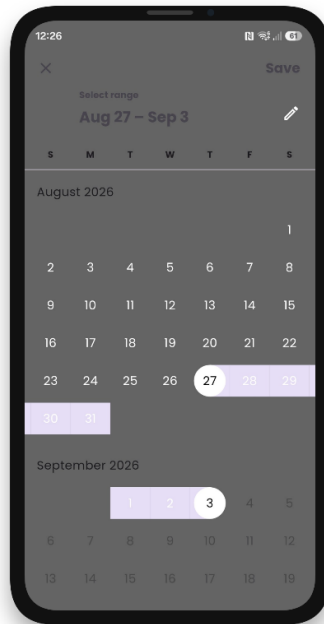
This section displays the history of completed charging sessions.



For any selected period, the overview shows the number of sessions, total charging time, energy used and average duration.

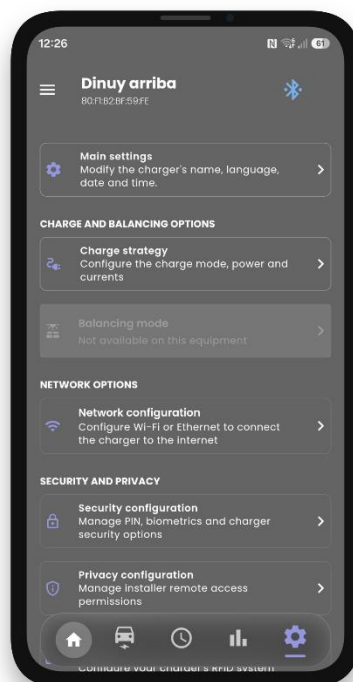
Three periods are available:

- **Week:** shows detailed information for the selected week.
- **Month:** shows detailed information for the selected month.
- **Custom:** lets you define a date range and view the corresponding information.



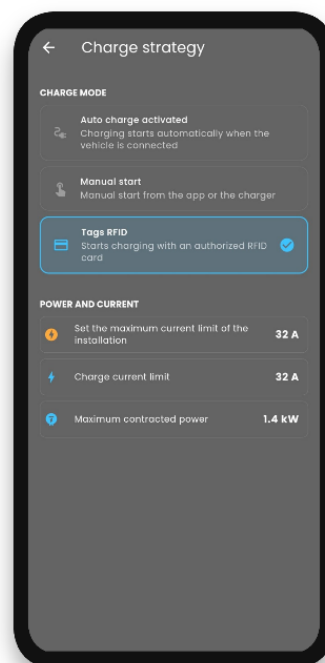
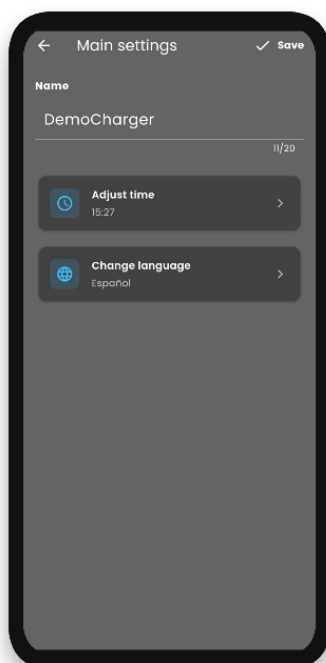
2.6 Configuration: advanced adjustments

“**Configuration**” lets you change the settings selected during installation and access advanced options for more precise control of the charging process.

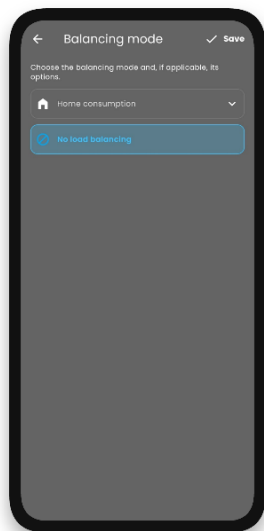


“**Main settings**” lets you change the charger name, time and language. These parameters are described in section C of Step 3.

“**Charge strategy**” lets you select the charge mode, installation power and current. These parameters are described in sections C.2 and C.3 of Step 3.

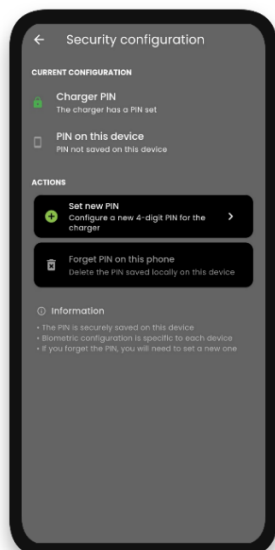


“Balancing mode” configures charger load balancing. It is not configured by default. If the current clamp is installed immediately after the meter, select **“Home + vehicle”**. If it is installed on the line supplying only the home, after the branch to the charger, select **“Home only”**. For more information on load balancing and its installation, refer to the charger instruction manual.

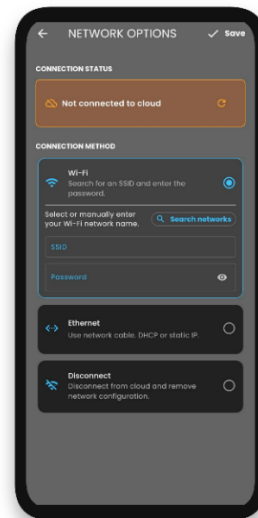


“Security configuration” lets you change the four-digit PIN set during installation.

It is possible to allow the default PIN of the smartphone.



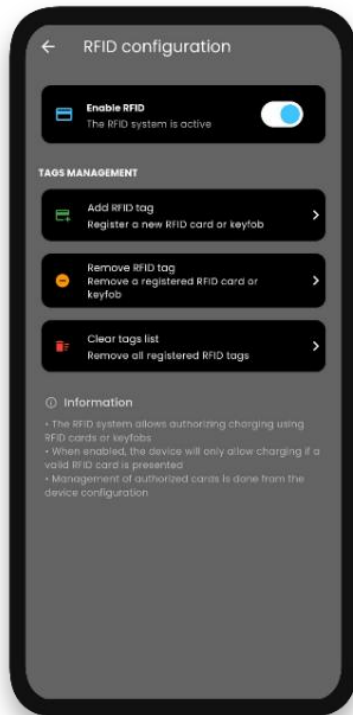
“Network options” configures the charger connection. You can select Wi-Fi, Ethernet or **“Disconnect”**. Wi-Fi and Ethernet connections are described in the Internet connection section of Step 3. **“Disconnect”** removes the charger’s network connection.



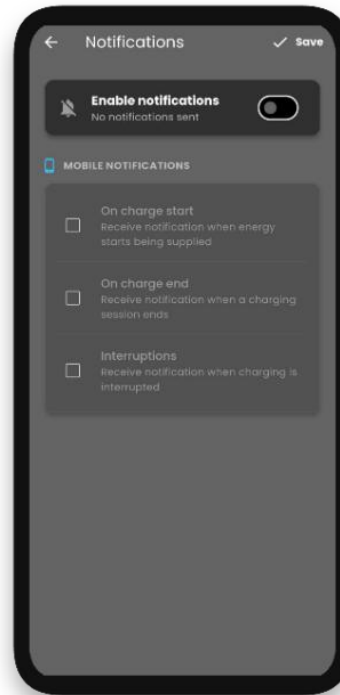
“Privacy configuration” displays the installer’s details and permissions for the charger. You can also revoke remote access using the corresponding option. Once access is revoked, the installer will no longer be able to access the charger remotely.



“**RFID**” lets you manage the cards and key fobs authorised to use the charger. The RFID system can be enabled or disabled, and identifiers can be added or removed. “Clear tags list” removes all tags stored on the device.



Under “**Notification settings**”, you can enable alerts associated with specific events. This function is disabled by default. Once enabled, you can receive notifications when charging starts or ends, as well as when an interruption occurs.



“**User configuration**” contains several settings. First, it lets you restart the charger whenever necessary.

Next, the “**BASIC SETTINGS**” drop-down menu lets you change the following options:

- **User password enabled:** enables or disables the user password.
- **User password:** sets the user password.
- **Maximum user current:** sets the maximum current limit for the user installation. The maximum value supported by the charger is 32 A.
- **Contracted power:** changes the contracted power to suit the user installation.
- **Charging time limit:** by default, the charger does not apply a time limit. If required, you can set the maximum charging duration in minutes.
- **Language:** changes the language shown on the charger display. This setting does not change the app language, which is selected from “User options”.
- **Screen brightness:** adjusts the brightness of the charger display.
- **Screen-off time:** sets the time that must elapse before the display switches off.

- **Screen-off brightness:** sets the brightness level applied when the display switches off.
- **Screen always inactive:** keeps the charger display disabled while this option is enabled.

In addition to “**BASIC SETTINGS**”, you can define up to three weekly schedules using “**INTERVAL 1**”, “**INTERVAL 2**” and “**INTERVAL 3**”. For each schedule, select the days of the week and the start and end times. For example, a daily charge can be scheduled from 04:00 to 05:00 to take advantage of a lower-demand period.

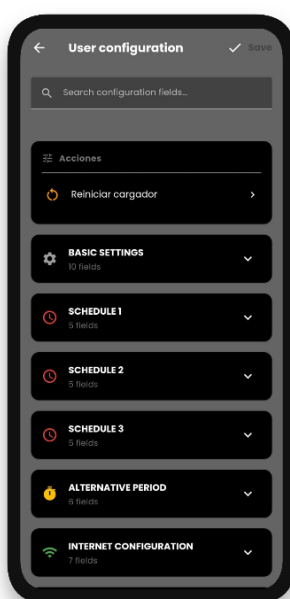
“**ALTERNATIVE PERIOD**” also lets you select the charging days and times, as well as the power applied during that period.

“**INTERNET CONFIGURATION**” lets you change the network settings described in the Internet connection section of Step 3.

“**OCPP**” lets you configure the connection using its URL. This protocol enables communication between the charger and central management systems and can be used to integrate it into installations with a compatible platform.

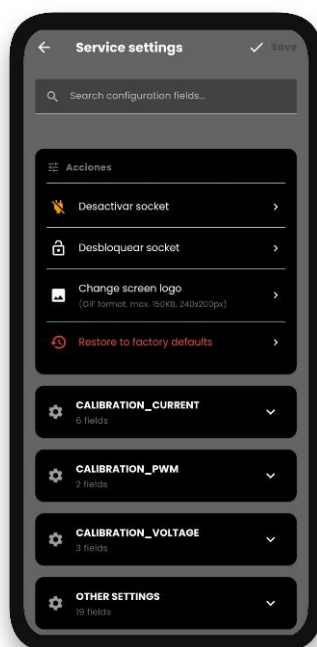
Finally, “**OTHER SETTINGS**” contains several additional functions:

- **Style:** changes the charger interface style. Styles are numbered from 1 to 254.
- **Verbose:** defines the level of detail in the logs so that more or less diagnostic information is displayed.
- **Sounds enabled:** enables or disables the charger’s start-up, alert and message sounds.
- **Automatic charging start:** allows the charger to start charging when it detects a connected vehicle.



“Service settings” lets you disable the socket using the corresponding option. You can also replace the screen logo with a GIF file no larger than 240 × 200 px.

This section also lets you restore the factory settings using **“Restore to factory defaults”**.

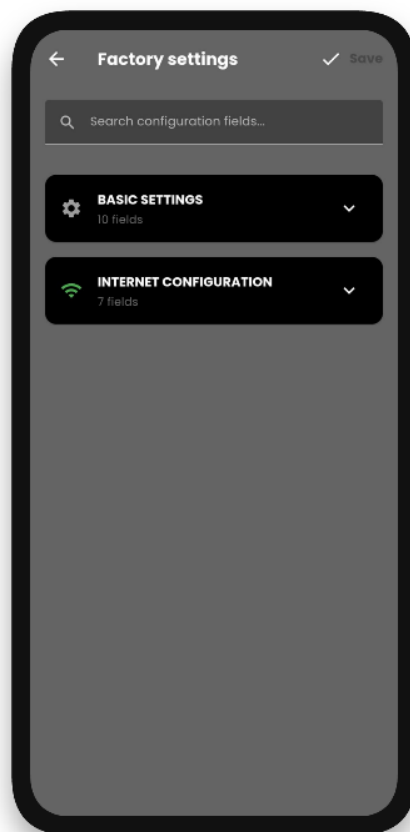


“CALIBRATION_CURRENT” can calibrate up to three sensors; **“CALIBRATION_PWM”** calibrates the PWM signal for connector 1 and, if present, connector 2; and **“CALIBRATION_VOLTAGE”** calibrates the voltage for up to three phases.

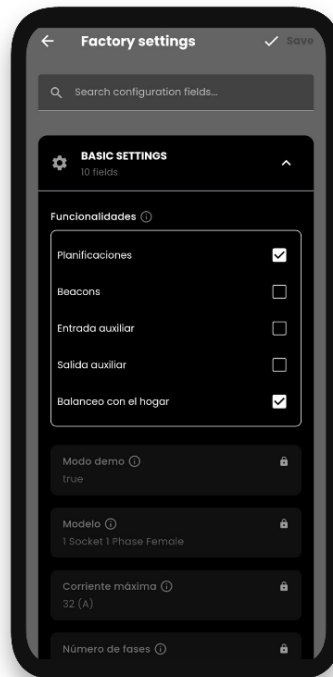
“OTHER SETTINGS” includes 19 fields for configuring the following parameters:

- **Overtemperature protection:** sets the protection activation percentage. The default value is 100%, but it can be changed.
- **Balancing sensor position:** specifies the location of the measuring sensor required for load balancing, as explained under **“Balancing mode”**.
- **Balancing type:** selects the balancing type for the installation.
- **Global mode:** selects one of the two available modes.
- **Ocpp mode:** sets control via the OCPP protocol. When enabled, the system accepts commands only through OCPP and ignores all other communications.
- **Disable RFID cards:** enables or disables the use of RFID cards.
- **Disable Bluetooth:** enables or disables Bluetooth.
- **Undervoltage protection:** controls the activation threshold for undervoltage protection.
- **Charging ramp:** starts charging progressively until the set level is reached. It uses the values 1: enabled and 0: disabled. This option does not need to be enabled for most installations.

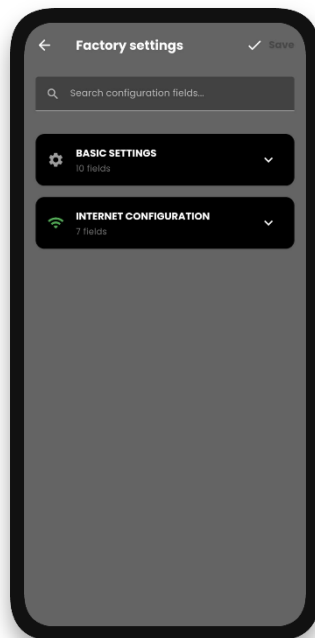
- **Nominal voltage:** the default value is 230 V, but it can be adjusted between 50 and 400 V.
- **Overvoltage protection:** controls the activation threshold for overvoltage protection.
- **Network:** enables or disables the network connection.
- **Auth Timeout:** defines, in milliseconds, how long the charging authorisation remains active if the vehicle is not connected.
- **Contact:** displays the personal details entered during registration.
- **EXT sensor ratio:** sets the transformation ratio of the external sensor used to measure system power.
- **Overcurrent protection:** controls the activation threshold for overcurrent protection.
- **Minimum charging current:** defines, in mA, the value below which the charger stops charging.
- **Disconnection time:** sets the time that must elapse before the charger disconnects automatically.
- **Current limit:** sets, in amperes, the maximum value above which the charger stops charging.



“**Factory settings**” contains two drop-down panels. The first, “**BASIC SETTINGS**”, lets you enable or disable schedules, beacons, auxiliary input, auxiliary output and home balancing.



“**INTERNET CONFIGURATION**” lets you define how often information is sent to the displayed web services.

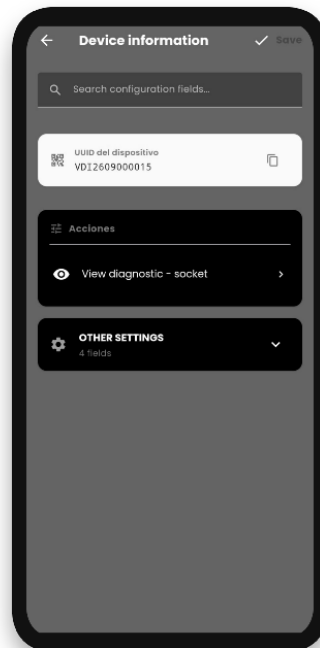


“**Device information**” displays technical details about the unit. Selecting “**View diagnostic - socket**” shows the following session parameters on the charger display:

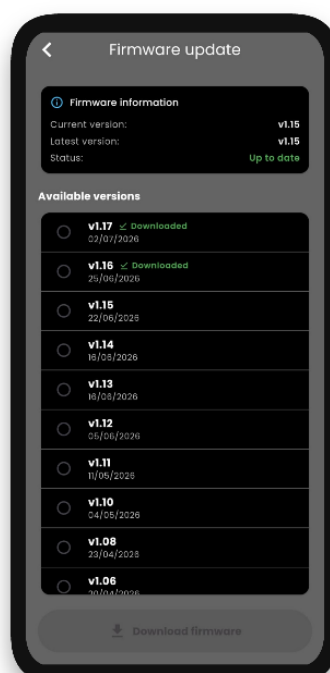
- Charging current (mA)
- Offered power (W)
- SNS1 (mA)
- SNS2 (mA)

- SNS3 (mA)
- SNSEXT (mA)
- CP Voltage (V)
- Temperature (°C)
- Pwr 1 (W)
- Volt (mV)

You can also view the charger's MAC address and version information. The charger time zone is selected from “**OTHER SETTINGS**”.



“**Firmware update**” shows the installed version and lets you install a newer version when available. Keeping the firmware up to date is recommended. Under “**Download firmware**”, the update can be performed via Bluetooth or Wi-Fi.



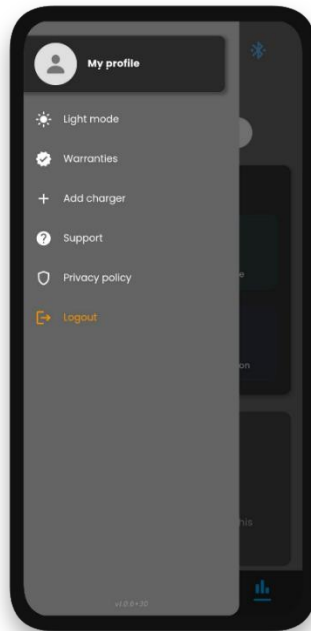
3 USER OPTIONS

3.1 User

Open “**User options**” by tapping the three-line icon in the upper-left corner of the app.

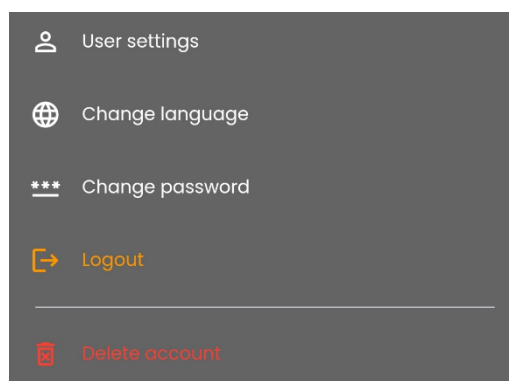


This menu contains several options. To edit profile details, tap “**My profile**”.



“**My profile**” contains the following options:

- **User settings:** lets you enter or edit personal details such as your first name, last name, country or address.
- **Change language:** lets you select Spanish or English as the app language.
- **Change password:** changes the account password.
- **Logout:** ends the current session.
- **Delete account:** deletes the current account.



Tap “**Warranties**” to open the corresponding menu. The product has a three-year warranty from the date of purchase, which can be extended to five years by completing the form on this tab and attaching a photograph of the installation.

The image shows a mobile application interface for adding a warranty. The screen has a dark gray background with white text. At the top, there is a back arrow and the title "Add warranty". Below this, there are several sections for data entry:

- Select the charger you want to register ***: A dropdown menu with the text "Select" and a downward arrow.
- Charger model**: A dropdown menu with the text "Select" and a downward arrow.
- Installation place ***: Two buttons: "Community garage / Flat" and "Private parking / Single family home".
- Maximum contracted power (kW) ***: A text input field with the placeholder text "Maximum contracted power (kW)".
- Car type ***: Two buttons: "Plug-in hybrid" and "Electric".
- Brand and car model**: A text input field with the placeholder text "Brand and car model".
- Authorized installer**: Two text input fields, one for "Name *" and one for "Email *".

Finally, **“Support”** and **“Privacy policy”** link to the corresponding sections of the DINUY website.