



Garantía paneles URSA AIR

Sin perjuicio de lo establecido legalmente, URSA Ibérica Aislantes, S.A. garantiza durante 15 años desde la fecha de fabricación, todos los paneles de lana mineral para construcción de conductos de climatización de la Gama URSA AIR, fabricados a partir de Julio del 2013, frente a los defectos de fabricación relativos a la configuración del producto o a su geometría, que se indican en la lista de defectos URSA AIR, abajo indicados, para los paneles incluidos en dicha gama. La garantía ampara los paneles de lana mineral de dicha Gama que hayan sido instalados de acuerdo a la Guía de Instalación URSA AIR, así como aquellos que no hayan sido instalados todavía, pero que se encuentren en perfecto estado de almacenamiento y conservación, de acuerdo a las condiciones de almacenamiento y conservación indicadas en dicha guía.

Durante el citado plazo, se garantiza el suministro (transporte incluido), de los productos que presenten los citados defectos, por otros productos de iguales o similares características, sin que ampare la presente garantía ningún trabajo adicional, tales como el desmontaje del anterior producto, la instalación del nuevo, o cualquier otro daño y/o perjuicio que el cliente haya podido experimentar como consecuencia del defecto alegado.

Para poder exigir la presente garantía, el cliente deberá presentar solicitud por escrito, adjuntando la siguiente documentación dentro del plazo antes referido:

- ✓ Factura de compra de los paneles URSA AIR, donde figure la descripción clara y completa del producto, así como la fecha de compra.*
- ✓ Muestra del producto donde se pueda apreciar el marcado con su trazabilidad y fecha de producción; o en su defecto etiqueta de la caja del producto donde pueda observarse su trazabilidad y fecha de producción.*
- ✓ Datos completos de la empresa instaladora, donde deben figurar al menos nombre de la persona que exige la aplicación de la garantía, CIF de la empresa instaladora, denominación social, dirección social, teléfono de contacto y otros datos de contacto*
- ✓ Fotografías donde se pueda apreciar el problema de calidad del producto*

El equipo técnico-comercial de URSA debe poder tener acceso al producto defectuoso, en caso de requerirlo, para su comprobación.



Garantía paneles URSA AIR

Lista de defectos URSA AIR cubiertos por la garantía:

- *Despegue de los revestimientos. Los paneles de lana mineral URSA AIR se revisten por complejos de diferentes naturalezas (kraft-aluminio, tejido de vidrio,...) por sus 2 superficies principales. Se considera un problema de calidad cubierto por la garantía el despegue de estos revestimientos, siempre que los paneles presenten un revestimiento despegado al sacarse de su correspondiente embalaje, o al trabajarse de acuerdo a la Guía de Instalación URSA AIR. No se considerará un problema cubierto por la garantía, si hay evidencias que el panel haya sido manipulado malintencionadamente, o se haya sometido a acciones mecánicas que no estén contempladas por la Guía de Instalación URSA AIR.*
- *Aparición de grumos. Los paneles de lana mineral URSA AIR pueden presentar acumulaciones de binder y fibras en forma de acumulación de materia rígida, o en forma de zonas semi-liquidadas. Se considera un problema de calidad cubierto por la garantía cuando en un panel hay presencia de dichos problemas, ocupando estas imperfecciones más de un 5 % de la superficie del panel, y no permitiendo la manipulación correcta del panel de acuerdo a la Guía de Instalación URSA AIR.*
- *Errores dimensionales. Los paneles de lana mineral URSA AIR disponen de unas tolerancias dimensionales y de escuadrado garantizadas, indicadas en su código de designación del mercado CE. Si el error en la longitud, anchura o espesor del panel o el escuadrado de los paneles superara dicha tolerancia, se consideraría un problema de calidad cubierto por la garantía.*



Garantía paneles URSA AIR

Guía de Instalación URSA AIR: La presente guía constituye un recopilatorio de las prácticas de instalación que deben reunirse para poder disfrutar de la Garantía de los paneles de lana mineral URSA AIR, para aquellos productos que ya hayan sido manipulados o conductos que ya hayan sido construidos y/o instalados.

- Los conductos URSA AIR se construirán a partir de las indicaciones del Manual del Instalador URSA AIR. La última versión de dicho manual puede descargarse de la web de URSA Ibérica Aislantes SA, www.ursa.es , o puede solicitarse versión impresa.
- Los conductos rectos se construirán realizando 3 ingletes longitudinales mediante la herramienta de corte de color rojo, y un cierre longitudinal realizado mediante la herramienta de corte de color azul. El solape de revestimiento exterior del cierre longitudinal deberá ser posteriormente grapado y encintado a la primera pared del conducto que se realiza.
- Los elementos de la instalación tales como curvas, derivaciones, pantalones y reducciones se construirán a partir de las indicaciones del Manual del Instalador URSA AIR. Se realizaran tapas de dichas figuras, cortándolas con un cuchillo. Se realizaran paredes laterales para cerrar las figuras, tal y como se describe en el Manual del Instalador URSA AIR, con el uso de la herramienta de color azul. Las uniones se realizaran por grapado y encintado. Por lo tanto se aplicara el denominado método de tapas y tabicas.
- La aplicación del método denominado 'Método del Conducto Recto' no aparece en el Manual del Instalador URSA AIR, y no es susceptible de garantizar una resistencia a la presión de los conductos o una estanquidad óptima de acuerdo a los ensayos realizados según la EN 13.403 y por lo tanto no garantiza un correcto funcionamiento de la instalación. Por ello, la realización de instalaciones por este método puede constituir una razón para rechazar la presente garantía.
- La instalación se mecanizará mediante las herramientas de corte URSA AIR, distribuidas por URSA.



Garantía paneles URSA AIR

- *Para el sellado de la instalación se utilizará cinta de aluminio puro de 50 µm de espesor y al menos 7,5 cm de ancho. Para ejecutar las uniones de acuerdo al Manual del Instalador URSA AIR no se requiere el uso de ningún tipo de cola.*
- *Para aquellos conductos de ancho de sección superior a 90 cm, y por los que vaya a circular una presión de aire superior a 100 Pa, deberán aplicarse los refuerzos a los conductos tal y como se prescribía en la derogada UNE 100 – 105.*
- *Las suspensiones que soporten los conductos no podrán estar separadas más de 1,20 m, y siempre deberá haber al menos una suspensión por cada elemento de conducto que forme la instalación.*
- *No se considera la utilización de dichos conductos en instalaciones de ventilación de recintos húmedos, tales como vestuarios o piscinas.”*

A su vez, los paneles URSA AIR que no hayan sido instalados aún deben almacenarse y conservarse en unas condiciones aceptables, de acuerdo a lo indicado a continuación:

- *Los paneles URSA AIR se almacenarán en su caja de cartón de origen, o en el caso de paneles paletizados, bajo la protección del capuchón de plástico del palé.*
- *Durante el transporte y manipulación de los palés o cajas, no se golpeará o dañará el producto o la caja.*
- *No se someterá al producto almacenado a una presión superior a la que corresponde a colocar sobre este solamente un palé adicional de producto URSA AIR.*
- *No se almacenará el producto a la intemperie o en zonas donde el agua pudiera mojar el producto, aunque este se encuentre protegido por el cartón o plástico del embalaje original.*
- *Las condiciones de temperatura del producto almacenado no superarán los 60°C.*