



Monitor Veo wifi Duox Plus con Memoria

FERMAX

MANUAL DE INSTALADOR



¡ENHORABUENA POR DISPONER DE UN PRODUCTO DE CALIDAD!
Fermax electrónica desarrolla y fabrica equipos de prestigio que cumplen los más altos estándares de diseño y tecnología. Esperamos disfrute de sus funcionalidades.

Publicación técnica de carácter informativo editada por FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.

FERMAX ELECTRÓNICA, en su política de mejora constante, se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento así como las características de los productos que en él se refieren en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación será reflejada en posteriores ediciones de este documento.

Este producto está protegido con las siguientes patentes y modelos de utilidad:

PATENTES: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.

MODELOS DE UTILIDAD: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).

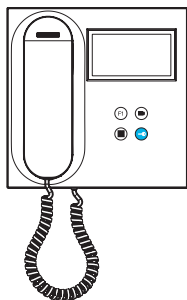
Cod. 970166Eh V12_24

ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN	4
	INSTALACIÓN	5
	-Instalación monitor	5
	-Conexiones	6
	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	8
	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO	9
	- Botones	9
	- Leds	9
	- Bucle inductivo	9
	PROGRAMACIÓN	10
	1. Acceder a menú de administrador y de usuario	10
	2. Botones de navegación y pulsadores del monitor	12
	3. Menu administrador	12
	1. Programacion dirección monitor	12
	2. Reset de parámetros	15
	3. Acerca de	15
	4. Menú usuario	15
	1. Ajuste de volumen	16
	2. Función no molestar	16
	3. Visualizar imágenes	17
	4. Función F2	17
	5. Ajustes de parámetros de usuario	17
	6. Conectividad WIFI. Emparejamiento	21
	5. Ajustes de video y audio	22
	FUNCIONAMIENTO	23
	1. Emparejamiento. Desvío de llamada	24
	2. Atender una llamada	25
	3. Activación manual del monitor (Autoencendido)	26
	4. Visualización de imágenes	27

INTRODUCCIÓN

El monitor VEO WIFI DUOX PLUS permite acceder a nuevos servicios ofrecidos por Fermax a través de su propia nube. Para acceder a dichos servicios, como es el caso de **desvío de llamada a móvil o tablet**, es necesario que el monitor se encuentre emparejado. Dicho emparejamiento incluye la conexión del monitor a una red inalámbrica doméstica, así como la vinculación del monitor a una cuenta de usuario empleando una aplicación móvil (disponible para Android y para iOS) y siempre a través del propio Cloud de Fermax.



El monitor VEO WIFI DUOX PLUS incorpora la tecnología DUOX PLUS de audio y video, alimentación y datos a través de dos hilos no polarizados.

Las características fundamentales del sistema DUOX PLUS son las siguientes:

- Alimentación de los monitores por medio del bus de 18Vdc / 24 Vdc.
- Secreto de conversación.
- Bus no polarizado.

FUNCIONALIDADES

Las funciones disponibles en el monitor VEO WIFI DUOX PLUS se resumen en la siguiente lista:

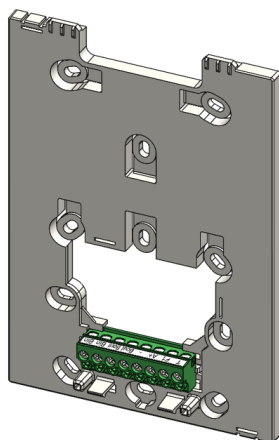
- **NUEVA FUNCIONALIDAD:** Desvío de llamadas a móviles o tabletas.
- Apertura de puerta.
- Llamada a Conserje.
- Regulación de volumen de llamada.
- Desconexión de llamada (No molestar).
- Selección de melodías.
- Timbre de puerta.
- Programación desde placa, monitor y timbre de puerta.
- Regulación del volumen del audio.
- Configuración de parámetros por menú en pantalla (OSD).
- Ajustes de brillo, contraste y color.
- Funciones auxiliares F1 y F2.
- Bucle inductivo (*según modelo*).
- Captura de imágenes (*con memoria*).



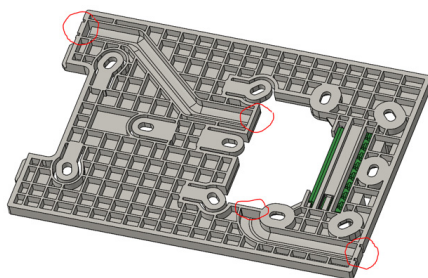
INSTALACIÓN

INSTALACIÓN MONITOR

Conector

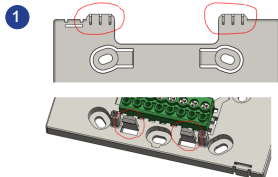


Cableado en superficie

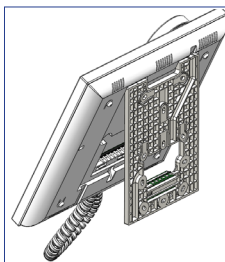
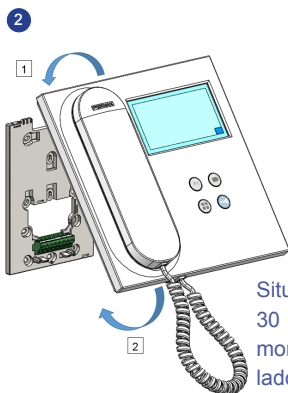


Para instalaciones no empotradas, el conector dispone de dos canales para guiar los cables hasta la regleta de conexión desde suelo o techo. Dos de los tabiques marcados deben eliminarse mediante un alicate de corte para permitir el acceso de los cables desde la cara inferior o superior del conector.

Montaje monitor

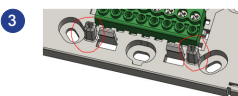


El monitor se cuelga en los dos ganchos superiores del conector y queda retenido a él mediante dos enganches situados en el área inferior.



La figura siguiente muestra el monitor durante el colgado en el conector antes de abatirlo para finalizar el montaje.

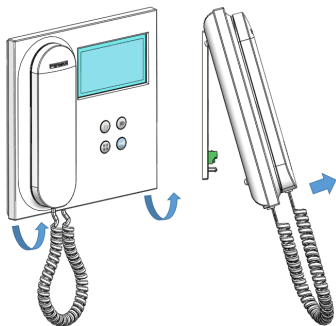
Situar el monitor frente al conector formando un ángulo entre 15 y 30 grados, colgándolo en los ganchos antes mencionados. Abatir el monitor sobre conector ejerciendo fuerza hacia el muro en ambos lados del extremo inferior hasta escuchar o notar que los enganches inferiores han cerrado.



Para posicionar el monitor y reforzar la retención, el conector tiene dos guías situadas a ambos lados de los enganches.

Desmontaje monitor

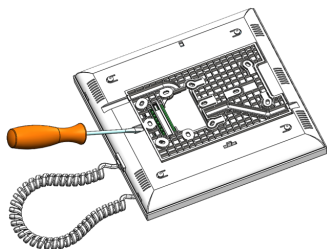
a)



a) Instalado en la pared

El conector está diseñado para desmontar el monitor sin necesidad de herramienta alguna. Para ello, basta con tirar de las esquinas inferiores en dirección perpendicular a la pared hasta desbloquear los enganches y alcanzar un ángulo con la pared de 10 grados mínimo. Entonces, descolgar el monitor de los ganchos superiores del conector.

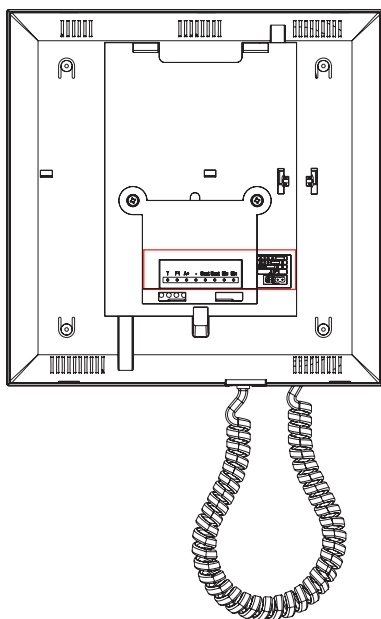
b)



b) Monitor y conector unidos

En el caso de que el monitor y el conector estén unidos, sin estar éste último anclado a un muro, es necesario utilizar un destornillador plano para hacer palanca y separarlos como se indica.

CONEXIONES



Conectores Monitor:

Bin,Bin: Datos, audio y video entrada.

Bout,Bout: Datos, audio y video entrada (*conexión en cascada*).

T, -: Pulsador de llamada puerta vivienda (P1).

A+, -: Posibilidad conexión siguientes equipos:

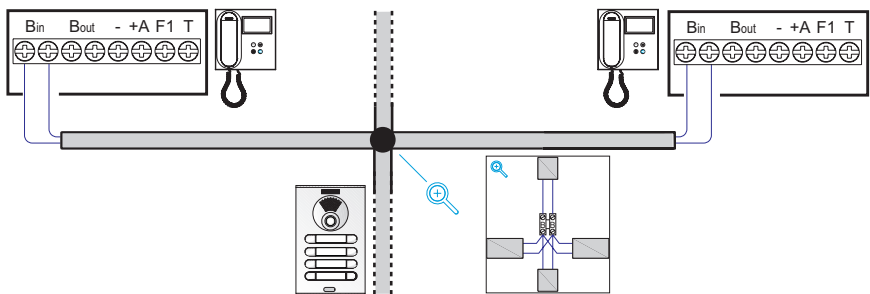
- Prolongador de llamada ref. 2040.
- Activador de Luces y timbres ref. 2438.

F1: Función adicional. (*Salida negativo “-” / envío de comando, ver capítulo Botones: **Función auxiliar F1***).

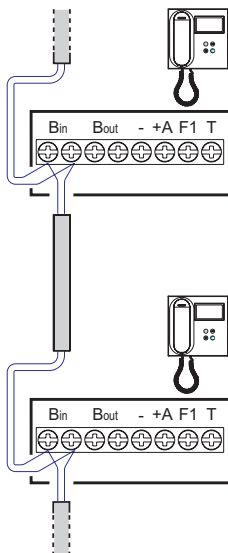
JP1: Puente adaptador de línea integrado

- Derecha: Adaptación tipo A.
- Centro: Adaptación tipo C.
- Izquierda: Sin adaptación de línea: OFF, (por defecto).

DISTRIBUCIÓN

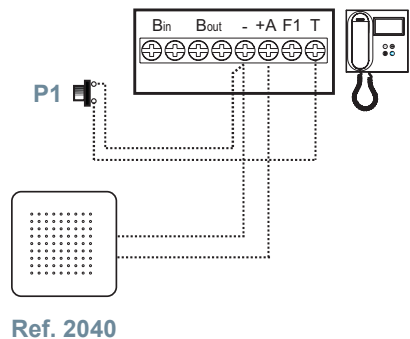


CASCADA

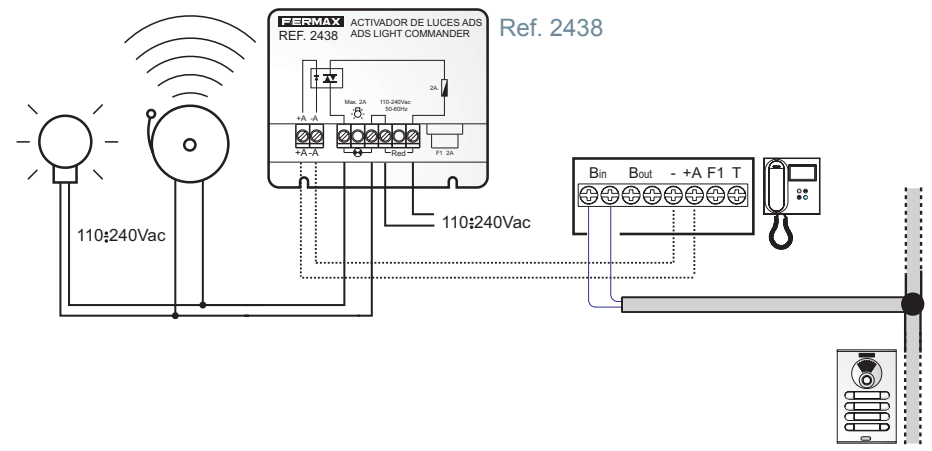


AMPLIACIONES:

- Prolongador de llamada: Ref. 2040
- Timbre de puerta: P1



AMPLIACIONES: Activador de luces y timbres Ref. 2438



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

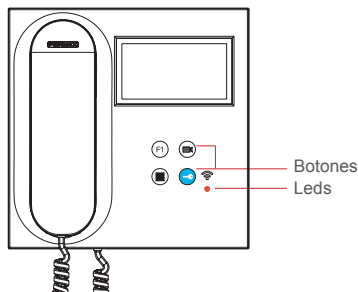
Alimentación (sin polaridad)	18 - 24 Vdc
Consumo	
Consumo en reposo	1,3 W
Consumo máximo	5,6 W
Número de terminales por vivienda	3
Dirección de cada monitor: 6 dígitos	000001...999999
Temperatura de funcionamiento	[-5° , +40°C] / [23° , 104°F]
Humedad	[0% - 90%]
Pantalla OSD	TFT 4.3"
Resolución	
Hor.:	480 Line TV
Ver.:	272 Line TV
Dimensiones monitor (Alto x Ancho x Profundo)	200 x 200 x 46mm - 8" x 8" x 1.8"

Nota importante: Este monitor VEO WIFI es compatible con Monitores VEO y VEO XS con versiones V2.x y V3.x.
Si se sustituye alguno de los monitores de las versiones indicadas, también se deberá cambiar el conector del monitor. El conector del monitor actual tiene la referencia 9447.



DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Monitor VEO WIFI



BOTONES



Botón de abrepuertas / llamada a conserje.

- Estando en comunicación con la Placa de Calle (*audio solo o video sólo o audio+video*), al pulsar este botón se activa el abrepuertas.
- Con el brazo colgado (*monitor en reposo*), al pulsar este botón se realiza una llamada al conserje (si existe conserjería y el monitor está en modo día o mixto).



Botón Autoencendido.

Conexión con cámara del Bloque o de la Entrada General (*función disponible según tipo de instalación, ver capítulo Funcionamiento: Autoencendido*).



Función Auxiliar F1

Función auxiliar (salida negativo "-" / envío de comando).

Envío de negativo: *Salida de negativo por la borna F1 al pulsar el botón F1 y también envía un comando F1 de activación para poder activar un dispositivo auxiliar.*



Botón Menú. Para acceder a:

- **Menú de Programación**, se accede cuando el monitor no está programado. Desde este menú, se puede realizar la programación del monitor según necesidades de la instalación.
- **Menú de Usuario**, (una vez programado el monitor). Desde este menú, se puede acceder a los ajustes de usuario para su personalización.
- Para reiniciar el terminal: Mantener presionado el botón Menú durante 10s.

LEDS

● Led Rojo:

Intermitente rapido. Monitor sin programar.

Intermitente lento. Indica que la función no molestar está activada.

Encendido. Monitor en reposo.

Blue Inductivo



Bucle inductivo. Viene identificado con esta etiqueta (*según modelo*). Existe un modelo del monitor VEO con bucle inductivo en el brazo del monitor. [Ver 97507 Brazo Teléfono bucle inductivo en www.fermax.com](http://www.fermax.com).

- Incluye un bucle que interactúa con los dispositivos de audición de personas con discapacidad auditiva.

Nota: En dispositivos de audición con selección manual de modo, debe estar configurado el Modo Digital.



Led Conectividad (wifi).

*Ver capítulo **Funcionamiento: Emparejamiento. Desvío de llamada.***

En el monitor:

- Intermitente rápido. El led blanco WIFI del monitor comenzará a parpadear cuando la aplicación y el monitor comienzan a sincronizarse entre sí.
- Encendido. El led blanco WIFI del monitor permanece encendido cuando la nueva vivienda vinculada se muestra como disponible y conectada.
- Intermitente lento. Si se acepta una llamada en la aplicación, el monitor permanecerá bloqueado y mostrará el estado de parpadeo del led WIFI una vez por segundo.

En la pantalla del monitor:



Mensaje de confirmación en el proceso de emparejamiento del monitor.



Mensaje de error en el proceso de emparejamiento del monitor.

Niveles de intensidad del icono de señal wifi mostrado en el menú. Indica 5 niveles entre 0% y 100%:



Intensidad de señal entre 0% y 20% o monitor no emparejado.



Intensidad de señal entre 20% y 40%.



Intensidad de señal entre 40% y 60%.



Intensidad de señal entre 60% y 80%.

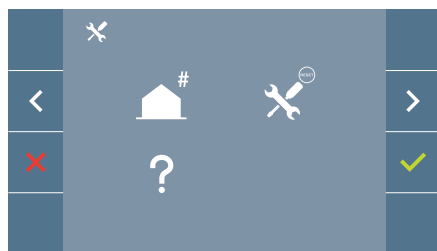


Intensidad de señal entre 80% y 100%.

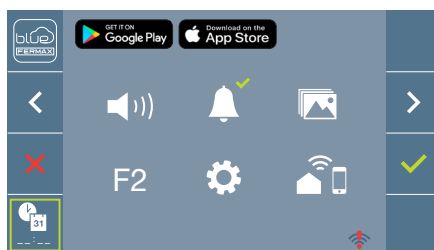


PROGRAMACIÓN:

1. PROGRAMACIÓN: ACCEDER A MENÚ DE ADMINISTRADOR Y DE USUARIO

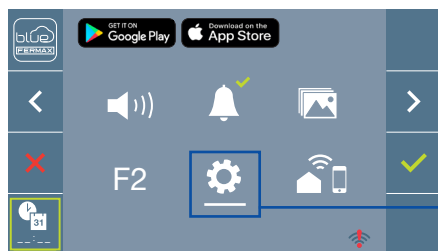
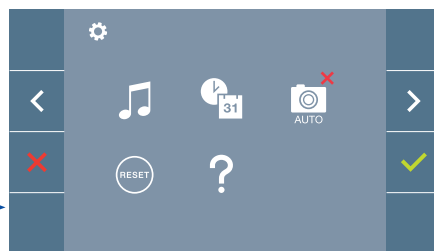


Pantalla: Menú ADMINISTRADOR



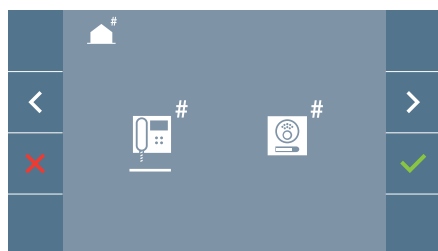
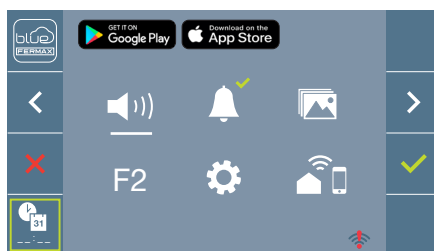
Pantalla: Menú USUARIO

Los iconos de No Molestar (*Pantalla: Menú Usuario*) y Captura de Imagen (*Pantalla Menú Usuario. Opción Parámetros de usuario*) cambiarán dependiendo de si están activados/desactivados. Si están activados se mostrará un tick verde  en la parte superior derecha del icono, mientras que si están desactivados se mostrará una cruz roja .

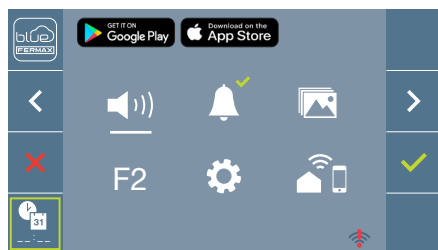

Pantalla: Menú USUARIO

Pantalla: Opción Parámetros de usuario del Menú USUARIO.

Pulsando el botón  **MENÚ**, se accede directamente:

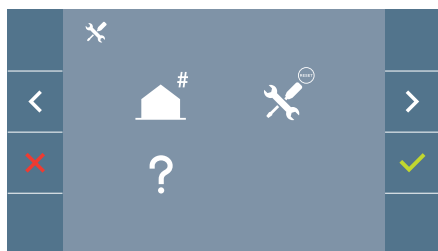
- A la opción de Programación del monitor del Menú de Administrador, si el monitor no está programado.
- A la pantalla del Menú de Usuario si el monitor está programado.


Pantalla: Opción Programación del monitor del Menú ADMINISTRADOR.

Pantalla: Menú USUARIO

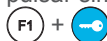
Para acceder al Menú de Administrador cuando el monitor está programado se deben realizar dos pasos:



1. Pulsar el botón  **MENÚ**, se accede a la pantalla del **Menú de Usuario**.



2. Estando en la pantalla del Menú de Usuario, pulsar simultáneamente los botones:



2. PROGRAMACIÓN: BOTONES DE NAVEGACIÓN Y PULSADORES DEL MONITOR



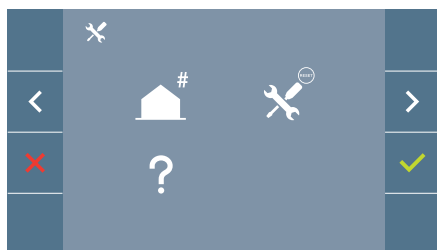
Los iconos visualizados en la pantalla (*botones de navegación*: , ,  y ), se manejan con los pulsadores correspondientes ubicados en el monitor:

- : Volvemos a la pantalla anterior o stand-by.
- : Seleccionamos la opción previa del menú.
- : Marcamos la siguiente opción del menú.
- : Confirma la selección y activa la función.

Notas:

- La línea blanca abajo del icono indica en la función en la que nos encontramos. Al pulsar se selecciona.
- El monitor sale de programación automáticamente, tras 60 segundos de inactividad.

3. PROGRAMACIÓN: Pantalla MENÚ ADMINISTRADOR



Existen varias opciones:

1. Programación de la dirección del Monitor.
2. Reset de parámetros.
3. Acerca de.

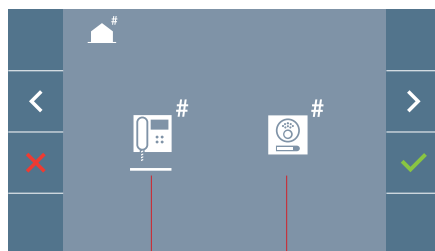
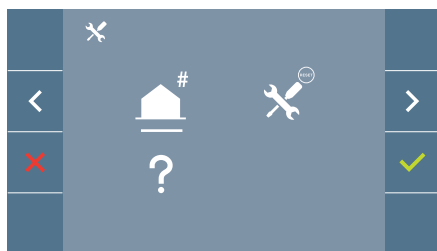
3.1 MENÚ ADMINISTRADOR: PROGRAMACIÓN dirección monitor

¡El monitor no funcionará mientras no haya sido programado!

Nota: El led rojo parpadeando lento indica que el monitor está sin programar y una vez programada la dirección del monitor el led rojo se apaga.

Existen tres opciones para programar el monitor desde:

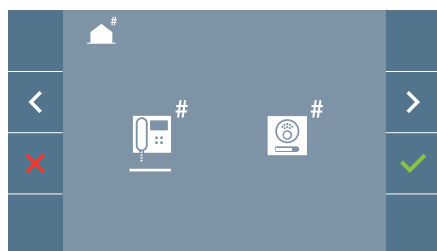
- a) Desde Monitor.
- b) Desde Placa.
- c) Desde Timbre de puerta.



Desde Monitor Desde Placa

a) Desde Monitor.

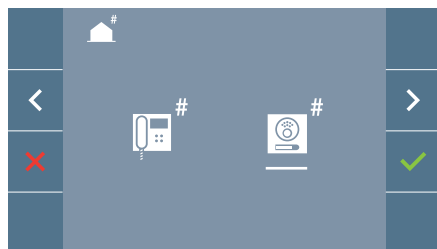
Es posible programar el monitor mediante el menú en pantalla.



Programar el número de llamada: Pulsar en la pantalla y se accede a la pantalla para programar el número de vivienda (*números de derecha a izquierda*).

Cada vez que se presiona el **+** se incrementa el número (*empezando por el 1*) y la **flecha** se utiliza para el desplazamiento. Un cursor blanco indica la posición de introducción del dígito. Programar el número correspondiente y aceptar con . Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

b) Desde Placa.



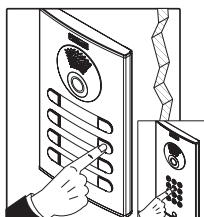
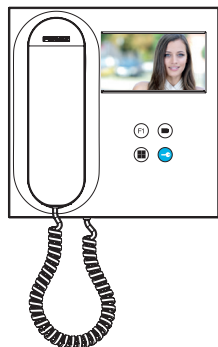
Opción seleccionada mediante la línea blanca abajo del icono. Pulsar , se escucha un bip en el monitor.

Automáticamente el monitor se conecta con la placa de calle activando la cámara. Introducir desde la placa el código de llamada para ese monitor. Dependiendo del tipo de placa instalada:

- Pulsando el pulsador correspondiente
- Introduciendo el código + campana.

Notas:

- El tiempo desde que se escucha el bip de confirmación de entrada en programación del monitor y se produce la llamada desde la placa para programar la dirección del monitor, debe ser inferior a 2 minutos y medio.
- La placa desde la que se realiza la programación debe estar como placa máster.



Se produce un tono de llamada diferente, confirmando la programación del monitor y se sigue visualizando la imagen de la cámara. Transcurridos unos segundos el monitor vuelve a reposo. Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

c) Desde Timbre de puerta.

A través de la entrada del timbre de puerta T y – también se puede programar la dirección del monitor.

Para poder realizar este tipo de programación, el monitor no debe estar programado previamente.

Pulsar el timbre de puerta durante 5 segundos, se escuchara el bip de confirmación de entrada en programación del monitor.

Automáticamente el monitor se conecta con la placa de calle activando la cámara. Introducir desde la placa el código de llamada para ese monitor, dependiendo del tipo de placa instalada:

- Pulsando el pulsador correspondiente.
- Introduciendo el código + campana.

Se produce un tono de llamada diferente, confirmando la programación del monitor y se sigue visualizando la imagen de la cámara. Transcurridos unos segundos el monitor vuelve a reposo. Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

Notas:

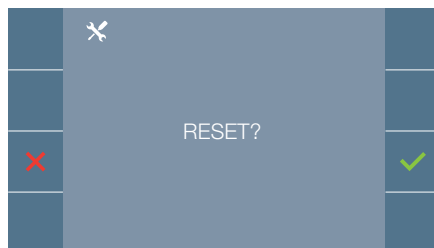
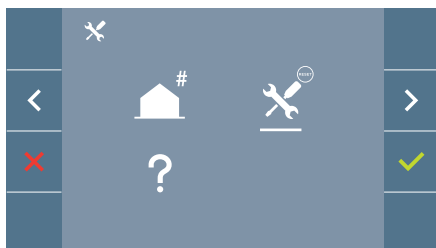
- El tiempo desde que se escucha el bip de confirmación de entrada en programación del monitor y se produce la llamada desde la placa para programar la dirección del monitor, debe ser inferior a 2 minutos y medio.
- La placa desde la que se realiza la programación debe estar como placa máster.

3.2 MENÚ ADMINISTRADOR: **RESET DE PARÁMETROS**

El instalador puede resetear los parámetros para dejar al monitor con la configuración por defecto, seleccionando y confirmando la opción.

El reset afecta tanto a los parámetros de configuración del usuario como a la dirección del monitor.

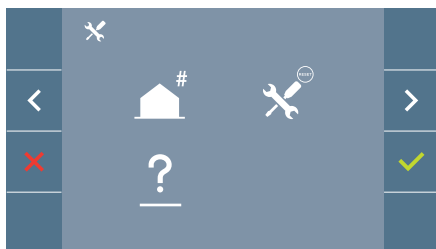
Un reset de instalador devuelve el estado del monitor a no emparejado (desconectado de Internet).



Nota: El led rojo parpadeando rápido indica que el monitor está sin programar. Como el reset borra la dirección del monitor programada, cuando el led esté parpadeando indicará que el reset ya ha finalizado.

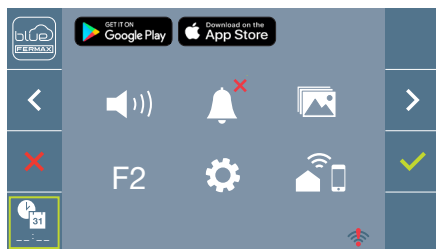
3.3 MENÚ ADMINISTRADOR: **ACERCA DE**

En pantalla se muestra un código QR que permite acceder a la documentación completa del monitor.



4. PROGRAMACIÓN: **Pantalla MENÚ USUARIO**

Pulsando el botón MENÚ, se accede directamente a la pantalla del Menú de Usuario si el monitor está programado.

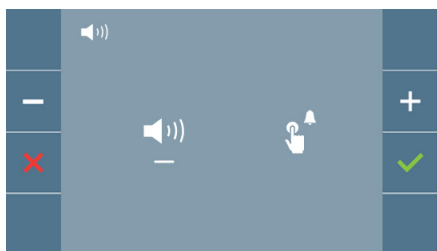
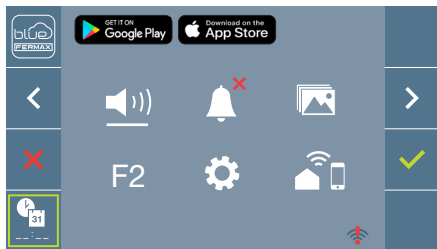


Existen varias opciones:

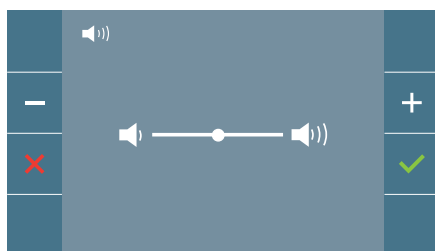
1. Ajuste de volumen del monitor
2. Función no molestar
3. Visualizar imágenes
4. Función F2
5. Ajustes parámetros de usuario
6. Conectividad WIFI. Emparejamiento

4.1 MENÚ USUARIO: AJUSTE DE VOLUMEN DEL MONITOR Y MELODÍAS TIMBRE DE PUERTA

Es posible ajustar el volumen de melodía en un rango de diez posibles valores.



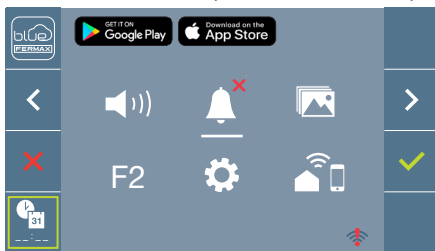
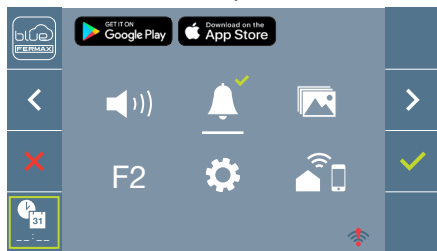
Desplazar el cursor a derecha o a izquierda para elegir si se quiere modificar el volumen del monitor ante una **llamada (opción izquierda)** o ante una **pulsación del timbre de puerta (opción derecha)**.



Comenzará a sonar la melodía actualmente configurada para la opción seleccionada. Podrá aumentar (+) o disminuir (-) el volumen con los botones de navegación, una vez obtenido el valor deseado, confirme con (✓).

4.2 MENÚ USUARIO: MODO NO MOLESTAR

Desde este icono se permite activar/desactivar el tono de llamada (*modo no molestar*).

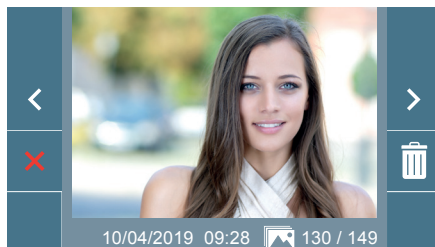
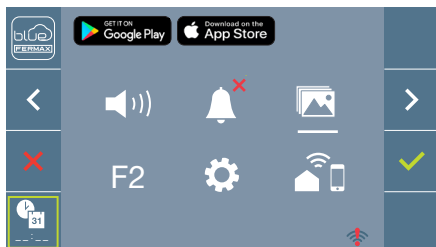


Pulsar el icono ✓ para cambiar la selección. Por defecto está seleccionado el funcionamiento normal (*se escucha la llamada*).

El led rojo del monitor parpadea lento cuando está activo el modo no molestar.

4.3 MENÚ USUARIO: **VISUALIZAR IMÁGENES**

Desde este icono se permite visualizar las imágenes capturadas automáticamente y borrarlas. Para mas información [ver capítulo Funcionamiento: Visualización de Imágenes.](#)

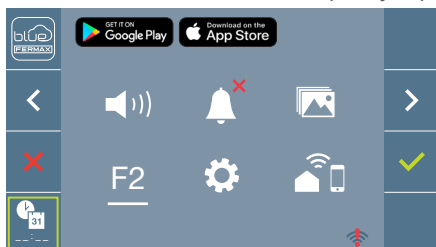


4.4 MENÚ USUARIO: **FUNCIÓN F2**

La función F2 envía un comando de activación para poder activar un dispositivo auxiliar. En la pantalla se notificará la acción: F2 ON durante 3 segundos.

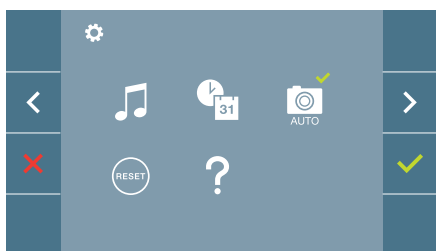
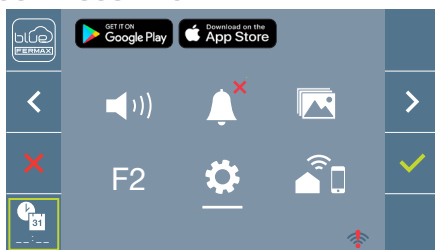
Esta función está en la pantalla principal del menú de usuario.

Se envía por el bus el comando F2 incluyendo la dirección del monitor para activar el dispositivo auxiliar conectado al bus como por ejemplo un relé duox plus, (*consulte con su instalador*).



4.5 MENÚ USUARIO: **AJUSTES PARÁMETROS DE USUARIO**

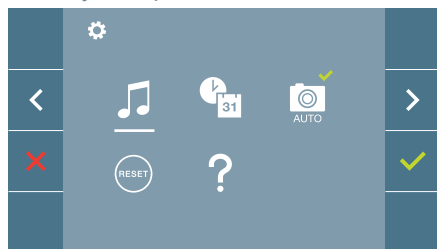
Dentro del menú de usuario al seleccionar la opción «Ajustes parámetros de usuario», se accede a una nueva pantalla correspondiente a diferentes parámetros de configuración:



Los parámetros son los siguientes:

1. Selección de melodías
2. Ajuste fecha y hora
3. Activación/Desactivación Captura de imágenes
4. Reset de los parámetros de configuración
5. Ayuda de usuario

4.5.1 Ajustes parámetros de usuario: **SELECCIÓN DE MELODÍAS**



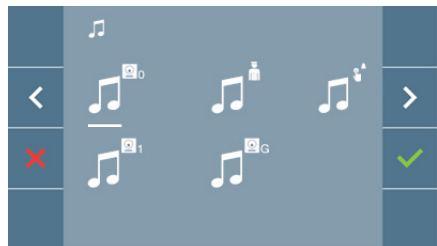
El monitor permite seleccionar una melodía independiente para las placas, la conserjería, y el timbre de puerta. Las placas son:

- Placa 0 del Bloque del monitor.
- Placa 1 del Bloque del monitor.
- Placa 0 de la Entrada General.

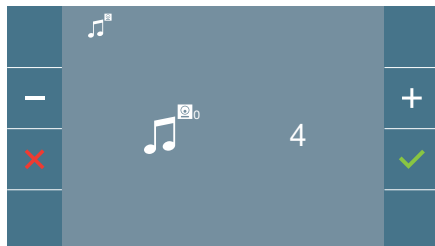
Permite asignar entre 6 tonos diferentes de melodías.

a) Selección melodía placa

Placa 0 del Bloque del monitor

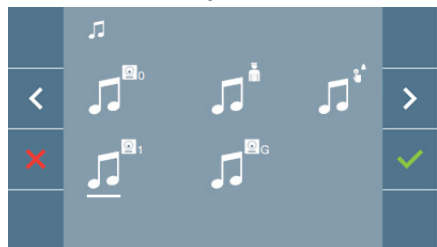


Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 0 del bloque del monitor.

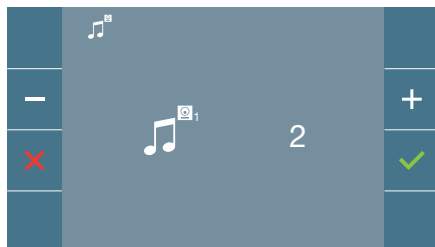


Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón **+ o -** se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

Placa 1 del Bloque del monitor

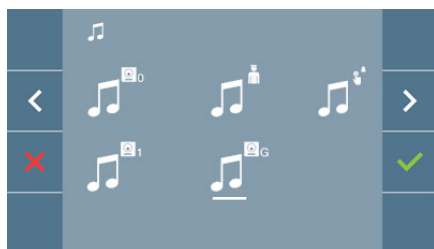


Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 1 del bloque del monitor.



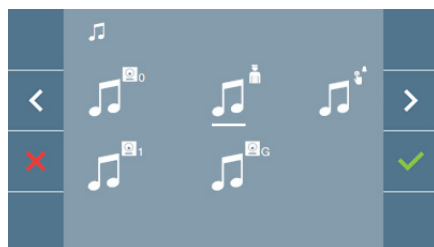
Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón **+ o -** se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

Placa 0 de la Entrada General



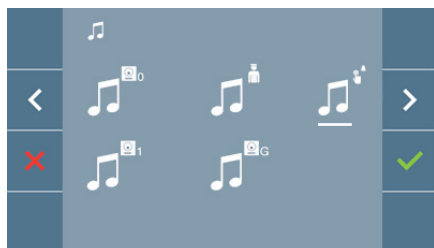
Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 0 de la entrada general.

b) Selección melodía conserjería

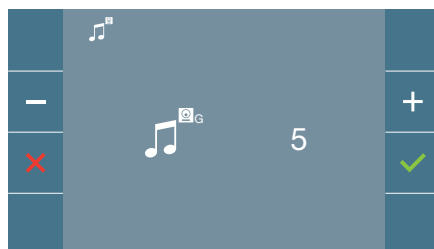


Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando la conserjería realice una llamada al monitor.

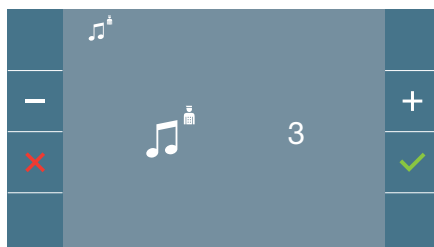
c) Selección melodía timbre de puerta



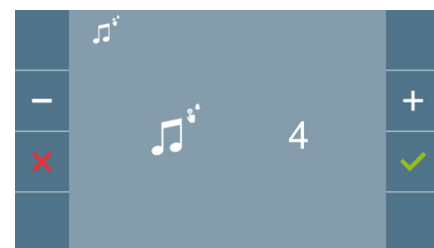
Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando un visitante pulse el timbre de puerta, si este se ha conectado previamente al monitor.



Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

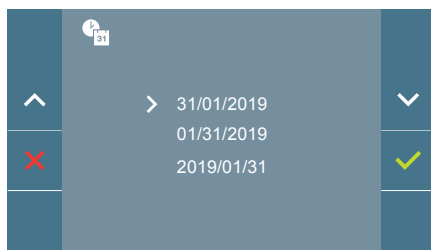
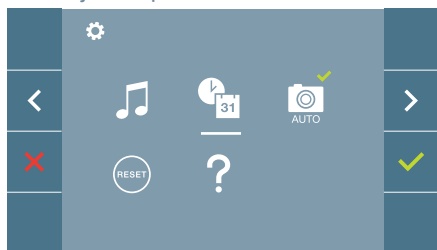


Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.



Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

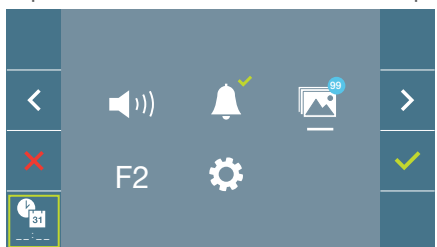
4.5.2 Ajustes parámetros de usuario: **AJUSTES DE FECHA Y HORA**



El monitor permite ajustar la fecha y la hora.

A través de los iconos de navegación se puede cambiar los ajustes de fecha y hora y navegar por éstos. Pulsar el icono  para confirmar la selección.

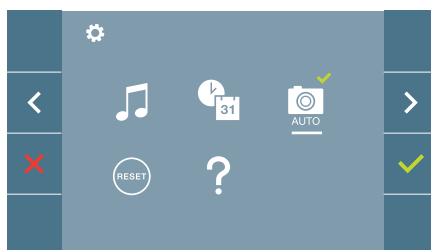
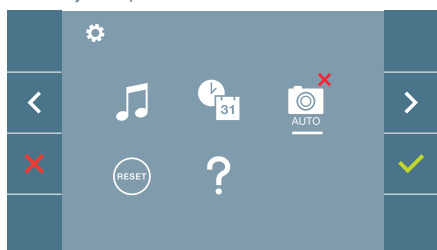
Si por algún motivo se pierde la alimentación, la configuración de fecha y hora pasará a ser la configuración por defecto (01/01/2019). En el monitor aparecerá en el menú de usuario y en la pantalla de video un icono indicando que la fecha no es correcta.



Notas:

- No se permite validar con datos incorrectos de fecha y hora.
- Manteniendo pulsados los iconos de navegación  -  los números cambian más deprisa.

4.5.3 Ajustes parámetros de usuario: **ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN CAPTURA DE IMÁGENES**



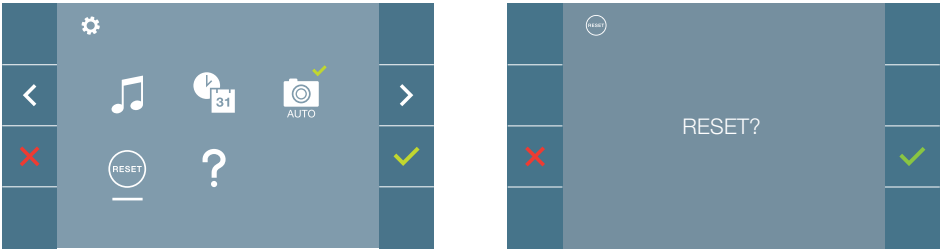
Desde esta opción se puede activar/desactivar la captura automática de imágenes. Seleccionar el icono de captura de imágenes y pulsar confirmar  para activar/desactivar.

El monitor puede realizar una foto automática a los 3 segundos de recibir **FERMAX** una placa de calle. Por la legislación de protección de datos ((EU) 2016/679) de la Unión Europea puede restringirse la captura de imágenes. Por defecto está desactivada, se puede activar desde el monitor bajo su responsabilidad.

Así mismo podría obligar a colocar junto a la placa de calle un cartel indicando que el monitor puede capturar imágenes. Puede descargarlo en <https://www.fermax.com/spain/corporate/utilidades.html>.

4.5.4 Ajustes parámetros de usuario: **RESET DE USUARIO**

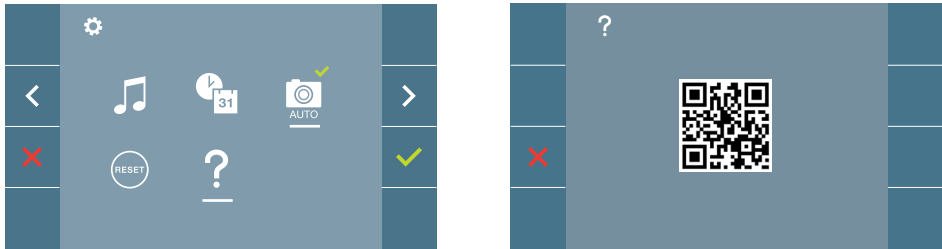
Con esta opción se pueden resetear todos los parámetros de configuración a valores de fábrica, conservando la dirección programada en el monitor y la activación del bucle inductivo. Seleccionando y confirmando la opción.



Si se desea realizar el reset confirmar la opción.

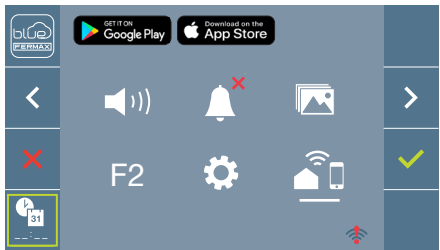
4.5.5 Ajustes parámetros de usuario: **AYUDA**

En pantalla se muestra un código QR que permite acceder a un enlace promocional que explica en detalle el sistema digital z PLUS creado por FERMAX.



4.6 MENÚ USUARIO: **CONECTIVIDAD WIFI. EMPAREJAMIENTO.**

Para utilizar el servicio de **desvío de llamadas**, el usuario debe poseer un terminal de vivienda DUOX PLUS FERMAX (monitor VEO o VEO-XS WIFI) en su vivienda, el acceso inalámbrico y la conexión a Internet. [Ver capítulo Funcionamiento: Emparejamiento. Desvío de llamada.](#)



Por defecto, el monitor no está conectado a internet. El inquilino debe configurar el WIFI doméstico para usar en el monitor con la ayuda de la APP DuoxMe.

Nota: El monitor DUOX PLUS WIFI sólo es compatible con WIFI 2,4GHz.

5. AJUSTES: VIDEO Y AUDIO

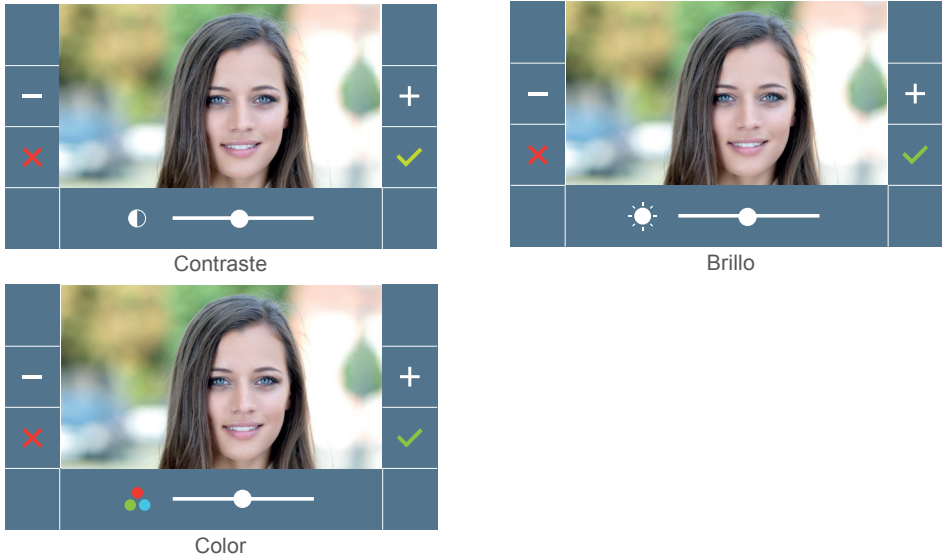
5.1 AJUSTES: AJUSTE VIDEO: BRILLO - CONTRASTE - COLOR

El monitor permite realizar los ajustes de brillo, contraste y color mientras se haya recibido una llamada (*sin descolgar/sin establecer comunicación*) o realizando un autoencendido (cámara). [Ver capítulo Funcionamiento: Autoencendido.](#)

Teniendo la imagen de video en la pantalla, realizar una pulsación corta en el botón  (Menú) y aparecerá en pantalla un menú contextual para el ajuste del brillo, contraste y color de la imagen.

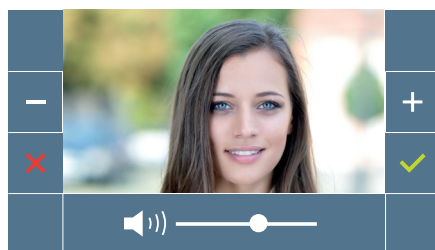
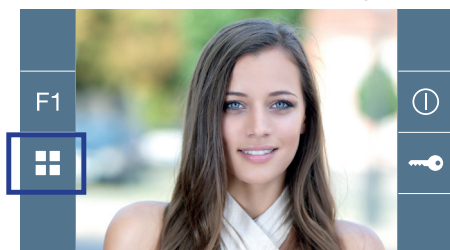


1. Seleccionar los ajustes de contraste, brillo y color, con los botones correspondientes. Desde estas pantallas también se puede activar el audio (*descolgar/establecer comunicación*).
Nota: El tiempo para realizar los Ajustes de Video es de 30 segundos, transcurrido este tiempo el monitor volverá a reposo.



5.2 AJUSTES: AJUSTE AUDIO

Durante el tiempo que está abierto el canal de audio se puede regular el volumen del audio. Para realizar el ajuste de audio, pulsar el botón  (*menú*) y aparecerá en pantalla un menú contextual para dicho ajuste.



1. EMPAREJAMIENTO. Desvío de llamada.



Los monitores WIFI DUOX PLUS permiten acceder a nuevos servicios ofrecidos por Fermax a través de su propia nube como el de desvío de llamada. Para poder disfrutar de dicho servicio el primer paso es conectar el monitor a Internet mediante el proceso llamado de emparejamiento.

Para ello es preciso usar la app DuoxMe que está disponible en Google Play o App Store.

Ajustes del monitor. Proceso de emparejamiento.

Con ayuda de la app DuoxMe y una vez registrado el usuario y logueado podemos empezar el proceso de emparejamiento del monitor.

El monitor DUOX PLUS sólo es compatible con WIFI 2,4GHz.

Centro de soporte

Escanee este código QR para acceder al centro de soporte de la APP DuoxMe.



Videotutoriales



2. FUNCIONAMIENTO: **ATENDER A UNA LLAMADA. Recepción de llamada.**

Al presionar el pulsador de llamada en la **Placa de Calle**, se produce un tono de llamada en ésta y en el monitor además de encenderse la pantalla. Se dispone de 30 segundos para contestar antes de que regrese a la situación de reposo. Durante éste tiempo el led rojo se apagará para saber que está la llamada pendiente de contestar.

Se puede descolgar el brazo y mantener una conversación con la placa de calle. La comunicación finalizará automáticamente a los 90 segundos o en cualquier momento al colgar el brazo del teléfono.

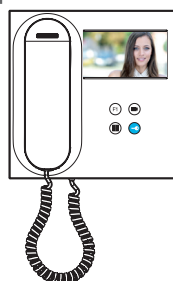
Notas:

- *En caso de haber varios monitores/teléfonos en la misma vivienda sólo conseguirá audio el primero que descuelgue, volviendo a reposo el resto de monitores/teléfonos. Si se intenta descolgar alguno de ellos se obtendrá un tono de línea ocupada.*
- *Si no se establece comunicación (descolgando el brazo) con la placa de calle, el monitor se apaga automáticamente pasados 30 seg.*

Al recibir una llamada desde la placa de calle, es posible abrir la puerta en cualquier momento, pulsado el botón .

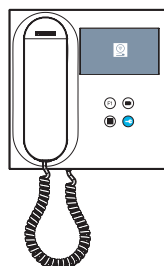
2.1 Llamada de Video.

En el caso de que en la vivienda se reciba una llamada desde una placa de vídeo, el monitor mostrará el vídeo capturado por la cámara en la placa de calle.



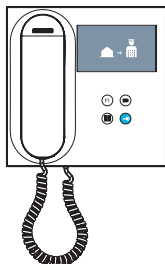
2.2 Llamada de Audio.

En el caso de que en la vivienda se reciba una llamada desde una placa de audio, el monitor mostrará la siguiente pantalla:

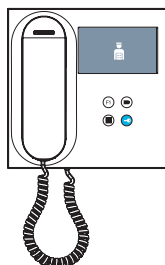


2.3 Llamada a Conserje.

Si un monitor se encuentra configurado en modo MIXTO o modo DÍA, al pulsar el botón de abrepuertas estando en reposo, éste iniciará una llamada a la última conserjería que lo configuró en este modo. La pantalla del monitor mostrará la imagen siguiente y sonará un tono de RINGING.



En caso de recibir una llamada del conserje en el monitor de la vivienda, se mostrará la imagen siguiente:



3. FUNCIONAMIENTO: **ACTIVACIÓN MANUAL DEL MONITOR (AUTOENCENDIDO)**

Con el monitor en reposo pulsar el botón  (cámara), para encender manualmente el monitor.

Las temporizaciones de previsualización sin audio (30seg.) o conversación (90seg.) en total, aunque se cambie de cámara.

Autoencendido en reposo:

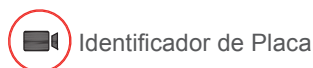
1. Si la anterior llamada desde la placa finalizó hace menos de 15 segundos, se realiza la rellamada a dicha placa: **R.**



2. Si el punto anterior no ocurre, comienza el autoencendido con las diferentes placas que tenga visibles el monitor.

Pulsando secuencialmente Placa 0, Placa 1, Placa General, (según disponibilidad de placas).

- 1 Placa 0 o Cámara 0 del Bloque del monitor.
- 2 Placa 1 o Cámara 1 del Bloque del monitor.
- 3 Placa 0 o Cámara 0 de la Entrada General.



Una vez establecida la comunicación con una placa, se puede cambiar la misma pulsando el pulsador  (cámara).

Autoencendido en estado de llamada recibida:

1. Si la llamada corresponde a una placa de la secuencia descrita en el punto anterior, se prosigue el autoencendido a la siguiente placa de la secuencia.
2. Si la llamada NO es de placa, se comienza el autoencendido con la placa de bloque 0, (según disponibilidad de placas), y sigue la secuencia:



- 1 Placa 0 o Cámara 0 del Bloque del monitor



- 2 Placa 1 o Cámara 1 del Bloque del monitor



3 Placa 0 o Cámara 0 de la Entrada General

Notas:

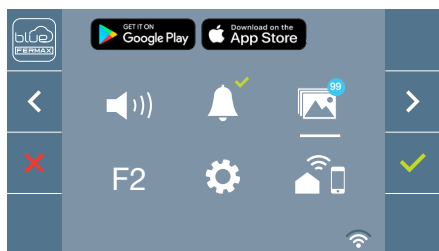
- El autoencendido sólo se puede realizar con las placas indicadas. Si no puede realizar el autoencendido, consulte con su instalador. Al completar los intentos de conexión con cada una de las tres posibles placas si no se puede, el monitor emitirá un tono de error y vuelve al estado de reposo.
- Finalizada cualquier comunicación con una placa, durante 15 segundos si se vuelve a pulsar el botón de autoencendido se conectará con dicha placa.
- El autoencendido sin establecer audio, si se realiza la apertura de la puerta a los 5 segundos finalizará la llamada.
- En el caso de que un segundo monitor realice un autoencendido se distinguen varios casos:
 - o El primer monitor está en autoencendido, y no ha establecido una conversación con audio: En este caso no se permite el autoencendido del segundo monitor.
 - o El primer monitor ha realizado un autoencendido y ha establecido una conversación de audio: se permite el inicio del establecimiento de autoencendido.
 - o En cualquier caso, al finalizar la conversación o el autoencendido sólo con video del primer monitor, se permite que el segundo monitor inicie el autoencendido.

4. FUNCIONAMIENTO: VISUALIZACIÓN DE IMÁGENES

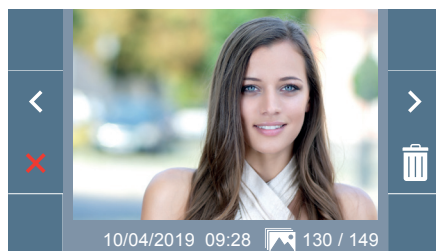
Función para ver todas las capturas de imágenes realizadas. La función de captura de imágenes debe estar previamente activada. [Ver capítulo 4.5 Menú USUARIO - 4.5.3 Activación/Desactivación de imágenes.](#)

Al realizar una llamada desde la placa de calle (la función de captura de imágenes debe estar previamente activada), transcurridos 3 segundos se realiza automáticamente una foto, que se almacena en la memoria.

Nota: El número máximo de imágenes que se pueden almacenar son 150, si se almacena una nueva imagen con la memoria llena se borrará la imagen más antigua.



Seleccionar el icono  para visualizar las diferentes fotos realizadas.



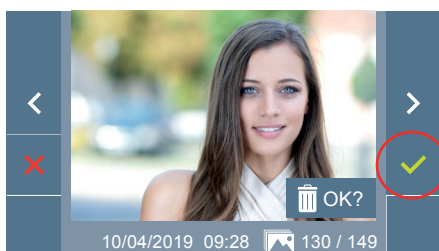
Se muestra la imagen más reciente con la fecha, hora y número de foto.

Aparece un menú contextual:

  : Para seleccionar/visualizar fotos guardadas.

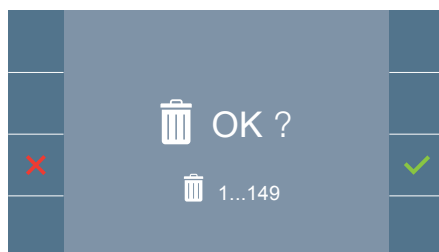
 : Para borrar imágenes.

 : Para cancelar e ir a la pantalla anterior.

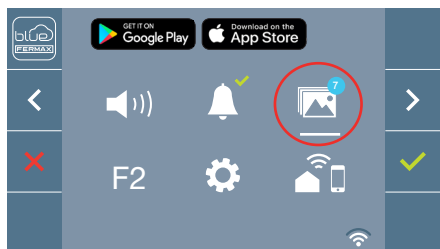


Si se pulsa la opción de borrado  se accede a la pantalla de confirmación de borrado de imágenes, pulsando el icono de confirmar  se borrará la foto seleccionada. El usuario puede navegar a través de las fotos guardadas, incluso cuando la ventana de confirmación está activa.

Nota: Si se mantiene pulsado el icono de confirmar  durante 5 segundos se pueden borrar todas las imágenes, previa confirmación.



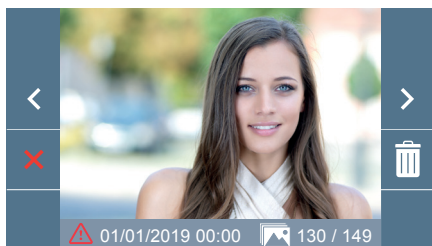
En el caso de que haya capturas de imágenes que no hayan sido visualizadas por el usuario aparecerán notificaciones en el icono del menú de usuario y en la pantalla de video.



El icono de visualización de imágenes cambia mostrando un círculo azul con el número de imágenes por visualizar (máximo 99). En el círculo se habrán descontado el número de imágenes visualizadas por el usuario.



Cuando se produce una llamada, se informa de que existen fotos sin visualizar, no especifica en este caso el número.



Si por algún motivo se pierde la alimentación en el monitor, la configuración de fecha y hora pasará a ser la configuración por defecto (01/01/2019).

Si se captura una imagen sin haber ajustado la fecha y hora, en la visualización de la imagen aparecerá este icono , indicándonos que los ajustes de fecha y hora que aparecen junto a la imagen no son correctos.



El equipo que ha adquirido está identificado según Directiva 2012/19/UE sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Mas info:

