



Monitor Veo XL WiFi DUOX Plus con memoria

FERMAX

MANUAL DE INSTALADOR



¡ENHORABUENA POR DISPONER DE UN PRODUCTO DE CALIDAD!
Fermex electrónica desarrolla y fabrica equipos de prestigio que cumplen los más altos estándares de diseño y tecnología. Esperamos disfrute de sus funcionalidades.

Publicación técnica de carácter informativo editada por FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.

FERMAX ELECTRÓNICA, en su política de mejora constante, se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento así como las características de los productos que en él se refieren en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación será reflejada en posteriores ediciones de este documento.

Este producto está protegido con las siguientes patentes y modelos de utilidad:

PATENTES: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.

MODELOS DE UTILIDAD: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).

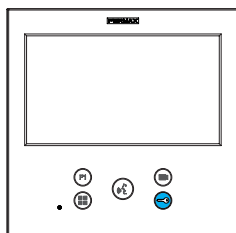
ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN	4
	INSTALACIÓN	5
	-Instalación monitor	5
	-Conexiones	6
	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	8
	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO	9
	- Botones	9
	- Leds	10
	PROGRAMACIÓN	11
	1. Acceder a menú de administrador y de usuario	11
	2. Botones de navegación y pulsadores del monitor	12
	3. Menú administrador	13
	1. Programacion dirección monitvor	13
	2. Bucle inductivo	15
	3. Doormatic	15
	4. Reset de parámetros	15
	5. Acerca de	16
	6. Modo de conversación	16
	7. Modo de vídeo Premium	17
	4. Menú usuario	17
	1. Ajuste de volumen	18
	2. Función no molestar	18
	3. Visualizar imágenes	19
	4. Función F2	19
	5. Ajustes de parámetros de usuario	19
	6. Conectividad WIFI. Emparejamiento	24
	5. Ajustes de vídeo y audio	24
	FUNCIONAMIENTO	26
	1. Emparejamiento. Desvío de llamada	27
	2. Atender una llamada	28
	3. Activación manual del monitor (Autoencendido)	30
	4. Visualización de imágenes	32



INTRODUCCIÓN

El monitor VEO XL WIFI DUOX PLUS PLUS permite acceder a nuevos servicios ofrecidos por Fermax a través de su propia nube. Para acceder a dichos servicios, como es el caso de **desvío de llamada a móvil o tablet**, es necesario que el monitor se encuentre emparejado. Dicho emparejamiento incluye la conexión del monitor a una red inalámbrica doméstica, así como la vinculación del monitor a una cuenta de usuario empleando una aplicación móvil (disponible para Android y para iOS) y siempre a través del propio Cloud de Fermax.



El monitor representa un nuevo diseño electrónico que incorpora la tecnología DUOX PLUS de audio y video, alimentación y datos a través de dos hilos no polarizados.

Las características fundamentales del sistema duox plus son las siguientes:

- Alimentación de los monitores por medio del bus de 18Vdc / 24 Vdc.
- Secreto de conversación.
- Bus no polarizado.

FUNCIONALIDADES

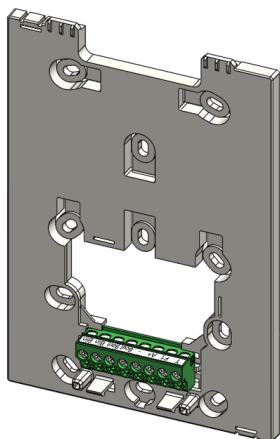
El monitor VEO XL DUOX PLUS WIFI presenta las siguientes funcionalidades:

- NUEVA FUNCIONALIDAD: Desvío de llamadas a móviles o tabletas.
- Apertura de puerta.
- Llamada a Conserje.
- Modos de conversación manos libres y simplex (*Push to talk: pulsar para hablar, soltar para escuchar*).
- Regulación de volumen de llamada.
- Desconexión de llamada (*No molestar*).
- Selección Melodías.
- Timbre de puerta.
- Posibilidad activación de luces y timbres.
- Programación desde placa, monitor y timbre de puerta.
- Regulación del volumen del audio.
- Configuración de parámetros por menú en pantalla (*OSD*).
- Ajustes de brillo, contraste y color.
- Funciones auxiliares F1 y F2.
- Bucle inductivo (*según modelo*).
- Doormatic (*según configuración*).
- Captura de imágenes (*con memoria*).

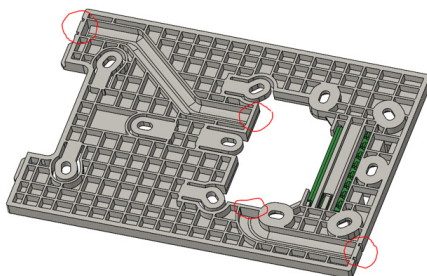


INSTALACIÓN MONITOR

Conector

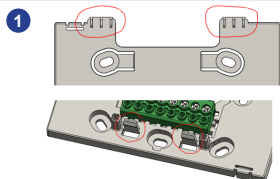


Cableado en superficie

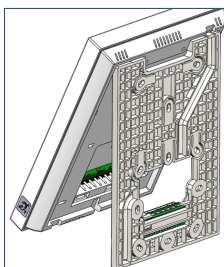
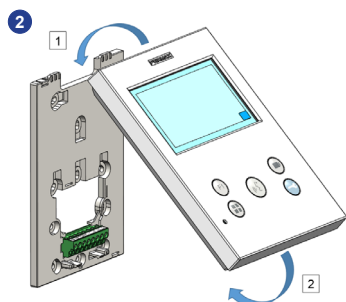


Para instalaciones no empotradas, el conector dispone de dos canales para guiar los cables hasta la regleta de conexión desde suelo o techo. Dos de los tabiques marcados deben eliminarse mediante un alicate de corte para permitir el acceso de los cables desde la cara inferior o superior del conector.

Montaje monitor

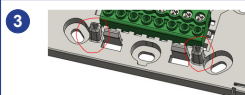


El monitor se cuelga en los dos ganchos superiores del conector y queda retenido a él mediante dos enganches situados en el área inferior.



La figura siguiente muestra el monitor durante el colgado en el conector antes de abatirlo para finalizar el montaje.

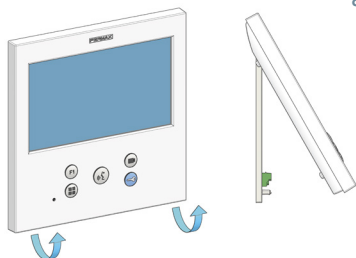
Situar el monitor frente al conector formando un ángulo entre 15 y 30 grados, colgándolo en los ganchos antes mencionados. Abatir el monitor sobre conector ejerciendo fuerza hacia el muro en ambos lados del extremo inferior hasta escuchar o notar que los enganches inferiores han cerrado.



Para posicionar el monitor y reforzar la retención, el conector tiene dos guías situadas a ambos lados de los enganches.

Desmontaje monitor

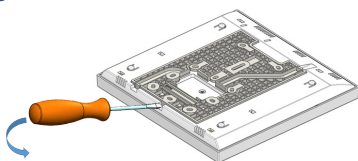
a



a) Instalado en la pared

El conector está diseñado para desmontar el monitor sin necesidad de herramienta alguna. Para ello, basta con tirar de las esquinas inferiores en dirección perpendicular a la pared hasta desbloquear los enganches y alcanzar un ángulo con la pared de 10 grados mínimo. Entonces, descolgar el monitor de los ganchos superiores del conector.

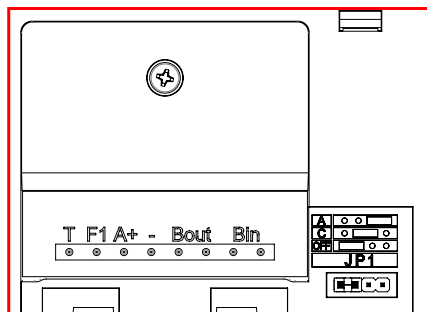
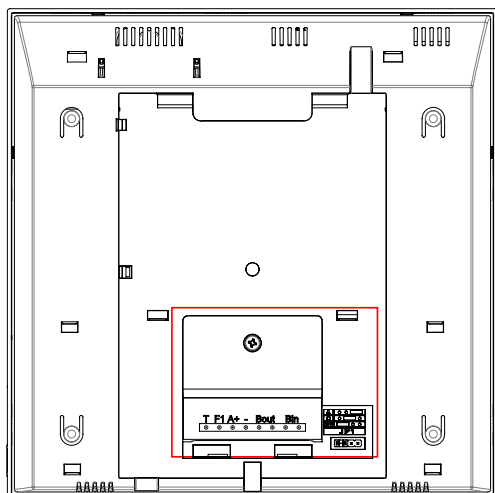
b



b) Monitor y conector unidos

En el caso de que el monitor y el conector estén unidos, sin estar éste último anclado a un muro, es necesario utilizar un destornillador plano para hacer palanca y separarlos como se indica.

CONEXIONES



Conectores Monitor:

Bin,Bin: Datos, audio y video entrada.

Bout,Bout: Datos, audio y video entrada (*para conexión en cascada*).

T, -: Pulsador de llamada puerta vivienda (*P1*).

A+, -: **Posibilidad** conexión siguientes equipos:

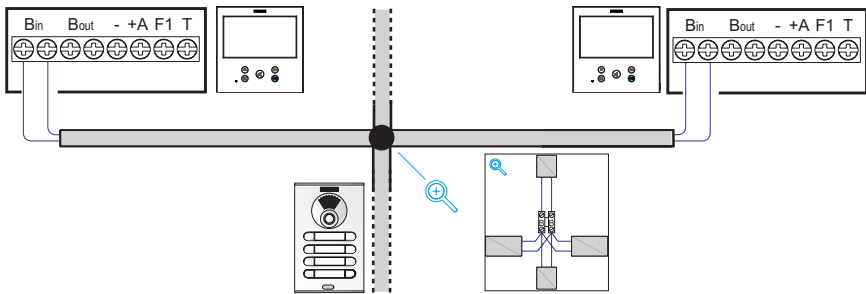
- Prolongador de llamada ref. 2040.
- Activador de Luces y timbres ref. 2438.

F1: Función adicional. (*Salida negativo “-” / envío de comando, ver capítulo Botones: Función auxiliar F1*).

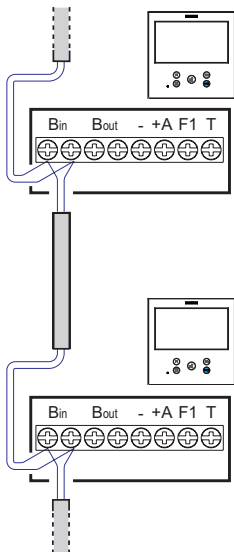
JP1: Puente adaptador de línea integrado

- Derecha: Adaptación tipo A.
- Centro: Adaptación tipo C.
- Izquierda: Sin adaptación de línea: OFF, (por defecto).

DISTRIBUCIÓN

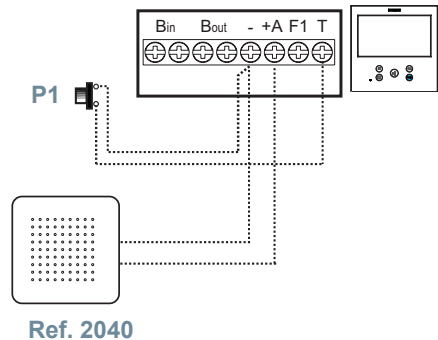


CASCADA

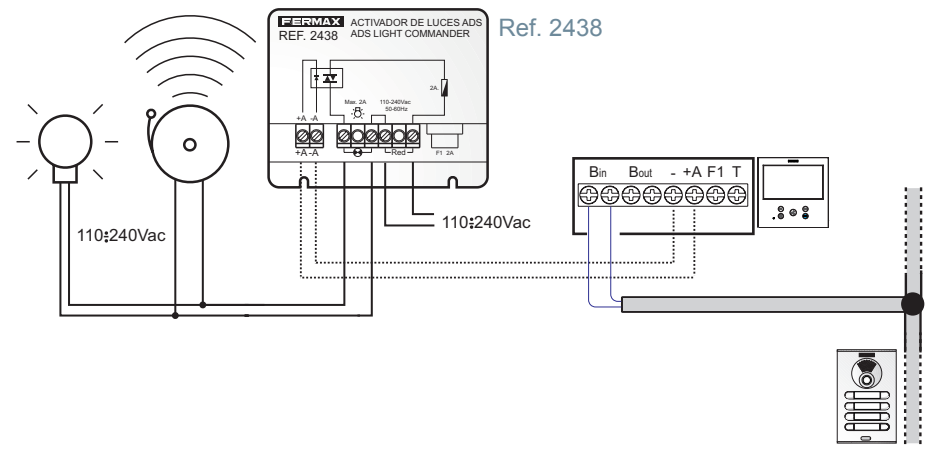


AMPLIACIONES:

- Prolongador de llamada: Ref. 2040
- Timbre de puerta: P1



AMPLIACIONES: Activador de luces y timbres Ref. 2438



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

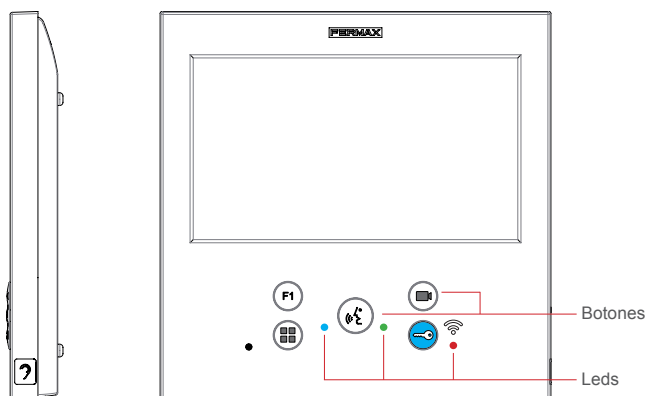
Alimentación (sin polaridad)	18 - 24 Vdc
Consumo	
Consumo en reposo (emparejado y conectado)	1,44 W
Consumo máximo	6,48 W
Consumo máximo (con bucle inductivo)	19,2 W
Número de terminales por vivienda	3
Dirección de cada monitor: 6 dígitos	000001...999999
Temperatura de funcionamiento	[-5° , +40°C] / [23° , 104°F]
Humedad	[0% - 95%]
Pantalla OSD	TFT 7"
Resolución	
Hor.:	800 Line TV
Ver.:	480 Line TV
Dimensiones monitor	
(Alto x Ancho x Profundo)	185 x 185 x 24,5mm - 7.3" x 7.3" x 1"

Nota importante: Este monitor VEO XL WIFI es compatible con Monitores VEO y VEO XS con versiones V2.x y V3.x.
Si se sustituye alguno de los monitores de las versiones indicadas, también se deberá cambiar el conector del monitor. El conector del monitor actual tiene la referencia 9447.



DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Monitor VEO XL WIFI



Bucle inductivo. Viene identificado con esta etiqueta (según modelo).

- Incluye un bucle que interactúa con los dispositivos de audición de personas con discapacidad auditiva.

Nota: En dispositivos de audición con selección manual de modo, debe estar configurado el Modo Digital.

BOTONES



Botón de abrepuertas / llamada a conserje.

- Estando en comunicación con la Placa de Calle (audio sólo o video sólo o audio + video), al pulsar este botón se activa el abrepuertas.
- Con el monitor en reposo, al pulsar este botón se realiza una llamada al conserje (si existe conserjería y el monitor esta en modo día o mixto).



Botón Autoencendido.

Conexión con cámara del Bloque o de la Entrada General (función disponible según tipo de instalación [ver capítulo Funcionamiento: Autoencendido](#)).



Funcion Auxiliar F1.

Función auxiliar (salida negativo “-” / envío de comando).

Envío de negativo: Salida de negativo por la borna F1 al pulsar el botón F1 y también envía un comando F1 de activación para poder activar un dispositivo auxiliar.



Botón Audio.

Al recibir una llamada, pulsar este botón para hablar con el visitante. Se abre el canal de audio en sentido calle y vivienda, (el led azul se iluminará para indicar que se está en conversación con la calle y todo lo que se diga será escuchado en ésta), el funcionamiento es en modo manos libres. Pulsar al finalizar la comunicación, (al terminar se apaga de nuevo el led azul y se enciende el led rojo).



Botón Menú.

· Para acceder a:

- **Menú de Programación**, se accede cuando el monitor no está programado. Desde este menú, se puede realizar la programación del monitor según necesidades de la instalación.
- **Menú de Usuario**, (una vez programado el monitor). Desde este menú, se puede acceder a los ajustes de usuario para su personalización.

· Para reiniciar el terminal: Mantener presionado el botón Menú durante 10s.

LEDs

● Led Rojo:

Encendido. Monitor en reposo.

Intermitente. Indica que la función no molestar está activada.

● Led Azul:

Intermitente. Monitor no programado (*reposo*).

Encendido. Conversación en modo de audio manos libres.

Encendido/Intermitente. Conversación en modo de audio simplex

● Led Verde: Según configuración.



Led Conectividad (wifi).

Ver capítulo Funcionamiento: Emparejamiento. Desvío de llamada.

En el monitor:

- Intermitente rápido. El led blanco WIFI del monitor comenzará a parpadear cuando la aplicación y el monitor comienzan a sincronizarse entre sí.
- Encendido. El led blanco WIFI del monitor permanece encendido cuando la nueva vivienda vinculada se muestra como disponible y conectada.
- Intermitente lento. Si se acepta una llamada en la aplicación, el monitor permanecerá bloqueado y mostrará el estado de parpadeo del led WIFI una vez por segundo.

En la pantalla del monitor:



Mensaje de confirmación en el proceso de emparejamiento del monitor.



Mensaje de error en el proceso de emparejamiento del monitor.

Niveles de intensidad del icono de señal wifi mostrado en el menú. Indica 5 niveles entre 0% y 100%:



Intensidad de señal entre 0% y 20% o monitor no emparejado.



Intensidad de señal entre 20% y 40%.



Intensidad de señal entre 40% y 60%.



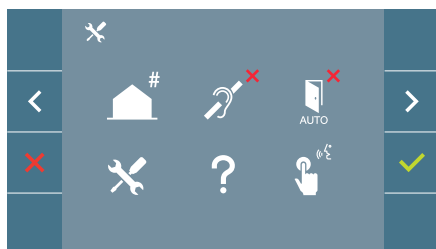
Intensidad de señal entre 60% y 80%.



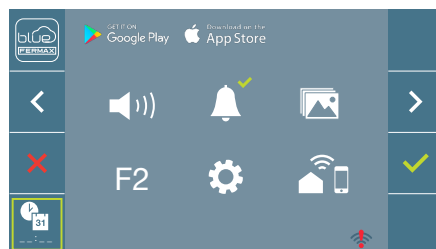
Intensidad de señal entre 80% y 100%.

PROGRAMACIÓN:

1. PROGRAMACIÓN: ACCEDER A MENÚ DE ADMINISTRADOR Y DE USUARIO



Pantalla: Menú ADMINISTRADOR



Pantalla: Menú USUARIO

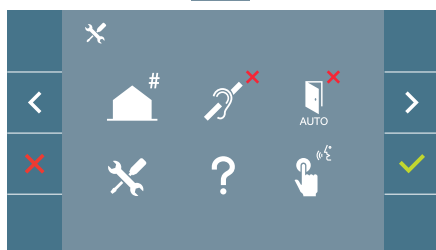
Los iconos de bucle inductivo, doormatic y no molestar cambiarán dependiendo de si están activados/desactivados. Si están activados se mostrará un tick verde ✓ en la parte superior derecha del icono, mientras que si están desactivados se mostrará una cruz roja ✗. El icono del modo de conversación cambiará dependiendo del modo seleccionado:



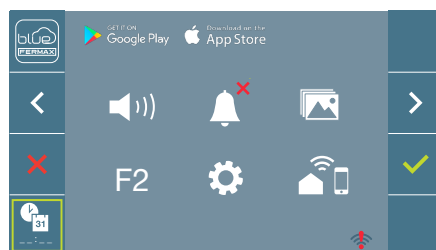
Modo Manos Libres



Modo Simplex (Push To Talk)



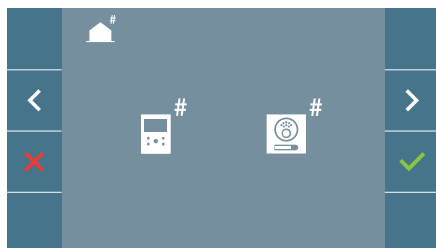
Pantalla: Menú ADMINISTRADOR



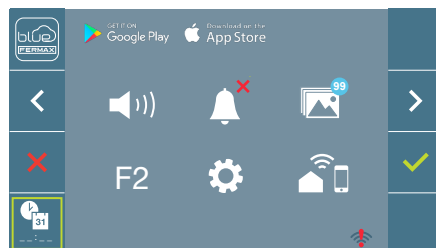
Pantalla: Menú USUARIO

Pulsando el botón  **MENÚ**, se accede directamente:

- A la opción de Programación del monitor del Menú de Administrador, si el monitor no está programado.
- A la pantalla del Menú de Usuario si el monitor está programado.

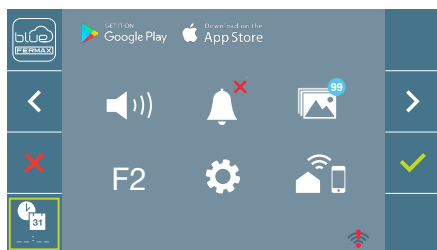


Pantalla: Opción Programación del monitor del Menú ADMINISTRADOR.



Pantalla: Menú USUARIO

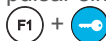
Para acceder al Menú de Administrador cuando el monitor está programado se deben realizar dos pasos:



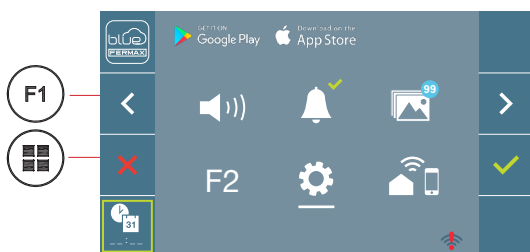
1. Pulsar el botón **MENÚ**, se accede a la pantalla del **Menú de Usuario**.



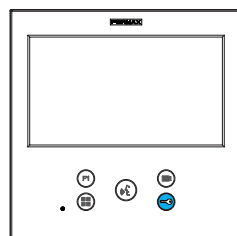
2. Estando en la pantalla del Menú de Usuario, pulsar simultáneamente los botones:



2. PROGRAMACIÓN: BOTONES DE NAVEGACIÓN Y PULSADORES DEL MONITOR



botones de navegación



pulsadores monitor

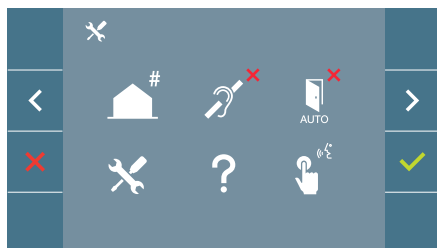
Los iconos visualizados en la pantalla (*botones de navegación*: , , y), se manejan con los pulsadores correspondientes ubicados en el monitor:

- : Volvemos a la pantalla anterior o stand-by.
- : Seleccionamos la opción previa del menú.
- : Marcamos la siguiente opción del menú.
- : Confirma la selección y activa la función.

Notas:

- La línea blanca abajo del icono indica en la función en la que nos encontramos. Al pulsar se selecciona.
- El monitor sale de programación automáticamente, tras 60 segundos de inactividad.

3. PROGRAMACIÓN: Pantalla MENÚ ADMINISTRADOR



Existen varias opciones:

1. Programación de la dirección del Monitor.
2. Bucle inductivo.
3. Doormatic.
4. Reset de parámetros.
5. Acerca de.
6. Modo de conversación
7. Modo video premium (dual channel)

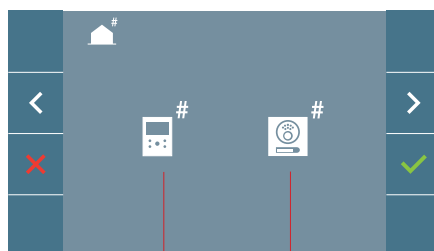
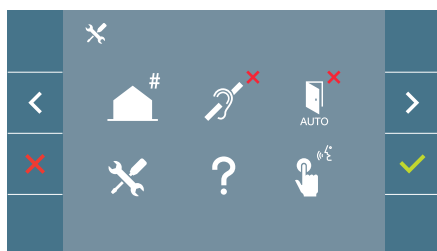
3.1 MENÚ ADMINISTRADOR: PROGRAMACIÓN dirección monitor

¡El monitor no funcionará mientras no haya sido programado!

Nota: El led azul parpadeando muy lento indica que el monitor está sin programar y una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

Existen tres opciones para programar el monitor desde:

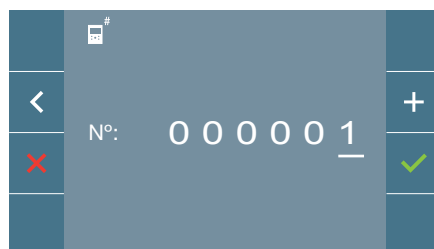
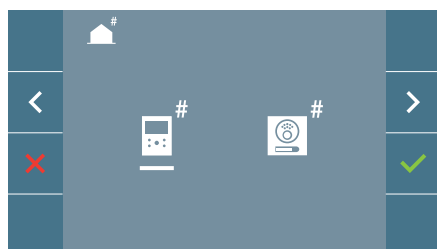
- a) Desde Monitor.
- b) Desde Placa.
- c) Desde Timbre de puerta.



Desde Monitor Desde Placa

- a) Desde Monitor.

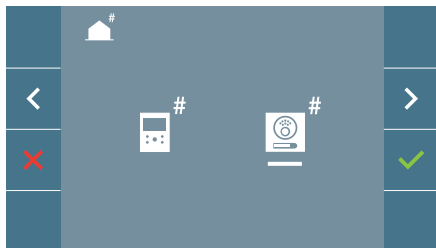
Es posible programar el monitor mediante el menú en pantalla.



Programar el número de llamada: Pulsar  en la pantalla y se accede a la pantalla para programar el número de vivienda (*números de derecha a izquierda*).

Cada vez que se presiona el **+** se incrementa el número (*empezando por el 1*) y la **flecha** se utiliza para el desplazamiento. Un cursor blanco indica la posición de introducción del dígito. Programar el número correspondiente y aceptar con . Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

b) Desde Placa.



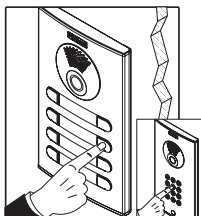
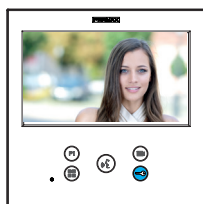
Opción seleccionada mediante la línea blanca abajo del icono. Pulsar , se escucha un bip en el monitor.

Automáticamente el monitor se conecta con la placa de calle activando la cámara. Introducir desde la placa el código de llamada para ese monitor. Dependiendo del tipo de placa instalada:

- Pulsando el pulsador correspondiente
- Introduciendo el código + campana.

Notas:

- El tiempo desde que se escucha el bip de confirmación de entrada en programación del monitor y se produce la llamada desde la placa para programar la dirección del monitor, debe ser inferior a 2 minutos y medio.
- La placa desde la que se realiza la programación debe estar como placa máster.



Se produce un tono de llamada diferente, confirmando la programación del monitor y se sigue visualizando la imagen de la cámara. Transcurridos unos segundos el monitor vuelve a reposo. Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

c) Desde Timbre de puerta.

A través de la entrada del timbre de puerta T y - también se puede programar la dirección del monitor.

Para poder realizar este tipo de programación, el monitor no debe estar programado previamente.

Pulsar el timbre de puerta durante 5 segundos, se escuchara el bip de confirmación de entrada en programación del monitor.

Automáticamente el monitor se conecta con la placa de calle activando la cámara. Introducir desde la placa el código de llamada para ese monitor, dependiendo del tipo de placa instalada:

- Pulsando el pulsador correspondiente.
- Introduciendo el código + campana.

Se produce un tono de llamada diferente, confirmando la programación del monitor y se sigue visualizando la imagen de la cámara. Transcurridos unos segundos el monitor vuelve a reposo. Una vez programada la dirección del monitor se indica mediante el led rojo fijo.

Notas:

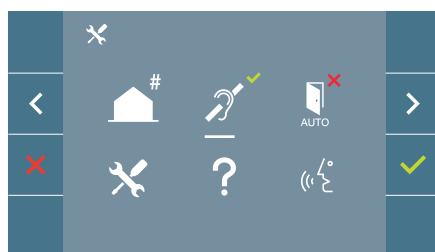
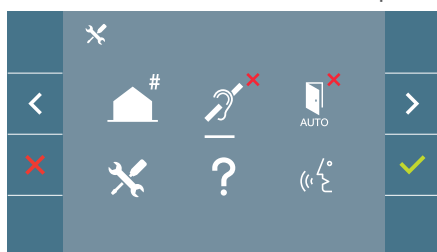
- El tiempo desde que se escucha el bip de confirmación de entrada en programación del monitor y se produce la llamada desde la placa para programar la dirección del monitor, debe ser inferior a 2 minutos y medio.
- La placa desde la que se realiza la programación debe estar como placa máster.

3.2 MENÚ ADMINISTRADOR: BUCLE INDUCTIVO

Desde esta pantalla se permite activar/desactivar el bucle inductivo incluido en el monitor (según modelo).

Esta pantalla aparece en todos los modelos de los monitores lleven o no incluido el bucle inductivo.

Pedir el modelo adecuado si se requiere esta funcionalidad.



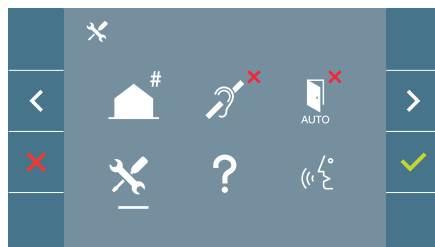
Para activar/desactivar la función se debe seleccionar el icono y pulsar confirmar ✓. Por defecto sale el bucle desactivado incluso en los modelos en los que lleva el bucle incluido.

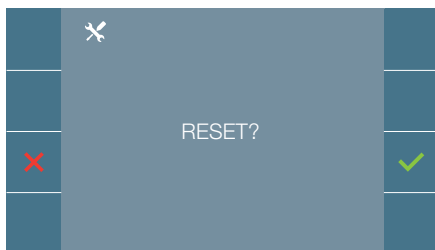
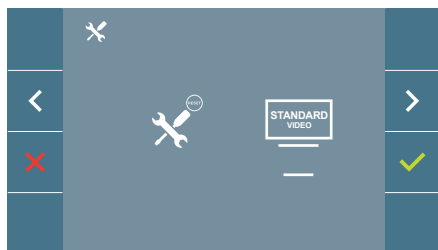
3.3 MENÚ ADMINISTRADOR: DOORMATIC (según configuración).**3.4 MENÚ ADMINISTRADOR: RESET DE PARÁMETROS**

El instalador puede resetear los parámetros para dejar al monitor con la configuración de fábrica, seleccionando y confirmando la opción.

El reset afecta tanto a los parámetros de configuración del usuario como a la dirección del monitor y a la activación del bucle inductivo (si el modelo lo incluye).

Un reset de instalador devuelve el estado del monitor a no emparejado (desconectado de Internet).

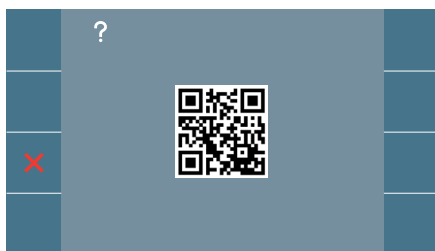
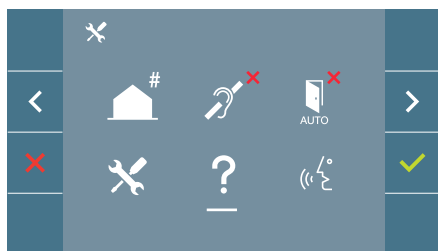




Nota: El led azul parpadeando muy lento indica que el monitor está sin programar. Como el reset borra la dirección del monitor programada, cuando el led esté parpadeando indicará que el reset ya ha finalizado.

3.5 MENÚ ADMINISTRADOR: **ACERCA DE**

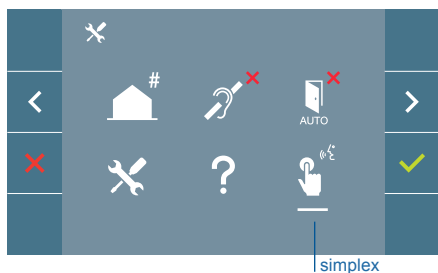
En pantalla se muestra un código QR que permite acceder a la documentación completa del monitor.



3.6 MENÚ ADMINISTRADOR: **MODO DE CONVERSACIÓN**

Dentro del menú de administrador se puede seleccionar entre modo Simplex y Manos Libres. Seleccionando el icono de modo de conversación y pulsando el icono se cambia entre un modo y otro.

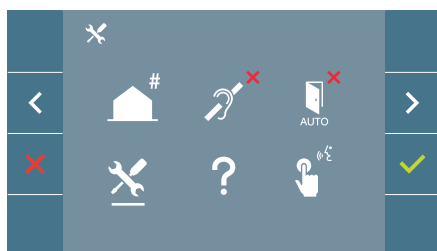
Modo Simplex: Pulsar para hablar el botón de activación de audio , soltar para escuchar.



Por defecto está seleccionado el modo manos libres, [ver capítulo Funcionamiento: Atender una llamada](#).

Nota: En ambos casos el descolgado y colgado se realiza mediante una pulsación corta del botón .

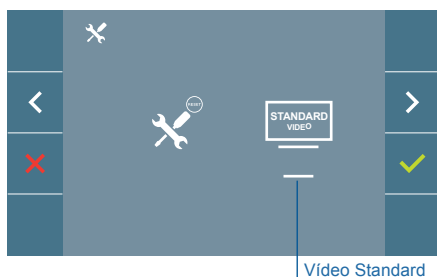
3.7 MENÚ ADMINISTRADOR: MODO VIDEO PREMIUM (DUAL CHANNEL)



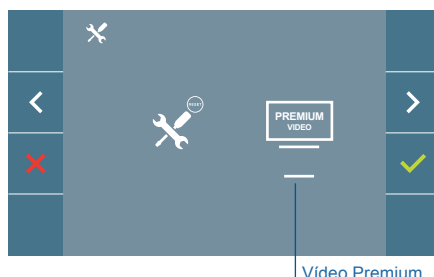
Dentro del menú de administrador se puede seleccionar entre modo vídeo premium (seleccionado por defecto) y modo vídeo standard (single channel). Seleccionando el icono de servicio y pulsando el icono se accede al menú que nos permite cambiar la opción.

Modo Vídeo Premium: Activado por defecto, utiliza la comunicación multicanal para ofrecer una mejor calidad de imagen.

Modo Vídeo Standard: Al activar este modo el vídeo utilizará un sólo canal de comunicación para la transmisión.



Vídeo Standard

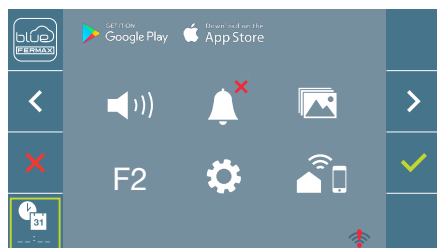


Vídeo Premium

Nota: El vídeo premium sólo está disponible en amplificadores compatibles. En caso de no disponer de este amplificador la calidad de vídeo sera standard.

4. PROGRAMACIÓN: Pantalla MENÚ USUARIO

Pulsando el botón MENÚ, se accede directamente a la pantalla del Menú de Usuario si el monitor está programado.

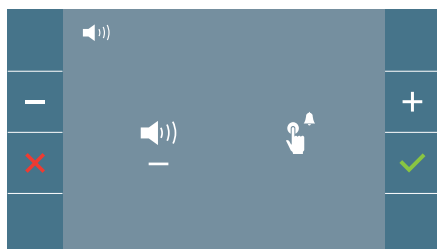
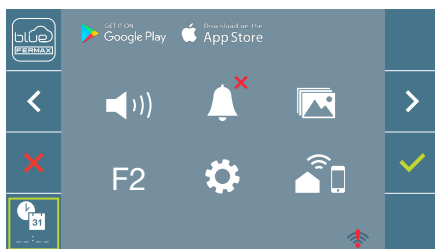


Existen varias opciones:

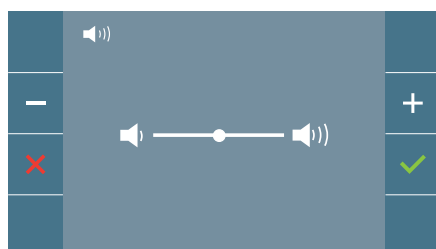
1. Ajuste de volumen del monitor
2. Función no molestar
3. Visualizar imágenes
4. Función F2
5. Ajustes parámetros de usuario
6. Conectividad WIFI. Emparejamiento

4.1 MENÚ USUARIO: AJUSTE DE VOLUMEN DEL MONITOR Y MELODÍAS TIMBRE DE PUERTA

Es posible ajustar el volumen de melodía en un rango de diez posibles valores.



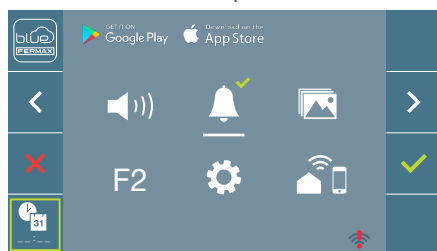
Desplazar el cursor a derecha o a izquierda para elegir si se quiere modificar el volumen del monitor ante una **llamada (opción izquierda)** o ante una **pulsación del timbre de puerta (opción derecha)**.



Comenzará a sonar la melodía actualmente configurada para la opción seleccionada. Podrá aumentar (+) o disminuir (-) el volumen con los botones de navegación, una vez obtenido el valor deseado, confirme con (✓).

4.2 MENÚ USUARIO: MODO NO MOLESTAR

Desde este icono se permite activar/desactivar el tono de llamada (*modo no molestar*).



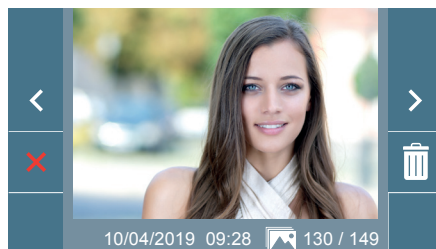
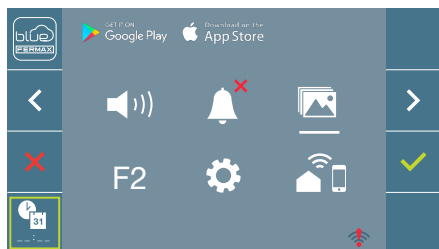
Pulsar el icono ✓ para cambiar la selección. Por defecto está seleccionado el funcionamiento normal (*se escucha la llamada*).

El led rojo del monitor parpadea lento cuando está activo el modo no molestar.

Nota: Si está activo el modo no molestar, para activar de nuevo la llamada se puede realizar por medio de esta pantalla o también deslizando el potenciómetro a una posición diferente de la mínima.

4.3 MENÚ USUARIO: VISUALIZAR IMÁGENES

Desde este icono se permite visualizar las imágenes capturadas automáticamente y borrarlas. Para mas información [ver capítulo Funcionamiento: Visualización de Imágenes.](#)

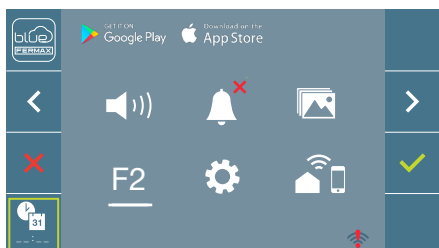


4.4 MENÚ USUARIO: FUNCIÓN F2

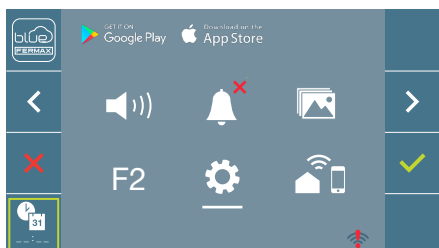
La función F2 envía un comando de activación para poder activar un dispositivo auxiliar. En la pantalla se notificará la acción: F2 ON durante 3 segundos.

Esta función está en la pantalla principal del menú de usuario.

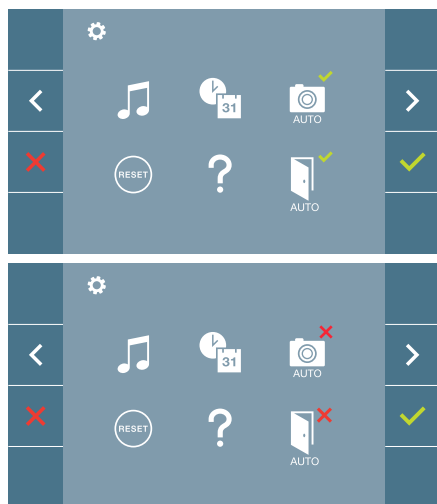
Se envía por el bus el comando F2 incluyendo la dirección del monitor para activar el dispositivo auxiliar conectado al bus como por ejemplo un relé duox plus, *(consulte con su instalador)*.



4.5 MENÚ USUARIO: AJUSTES PARÁMETROS DE USUARIO



Dentro del menú de usuario al seleccionar la opción «Ajustes parámetros de usuario», se accede a una nueva pantalla correspondiente a diferentes parámetros de configuración:

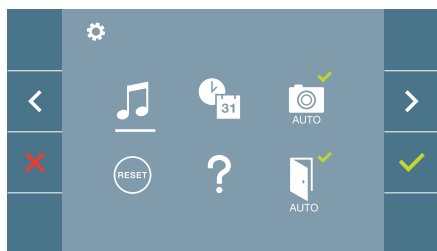


Los parámetros son los siguientes:

1. Selección de melodías
2. Ajuste fecha y hora
3. Activación/Desactivación Captura de imágenes
4. Reset de los parámetros de configuración
5. Ayuda de usuario
6. Activación/Desactivación Doormatic

Nota: En esta pantalla se pueden ver los parámetros de captura de imágenes y doormatic desactivados.

4.5.1 Ajustes parámetros de usuario: **SELECCIÓN DE MELODÍAS**



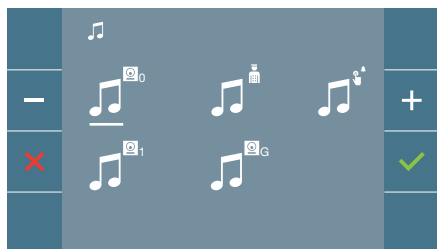
El monitor permite seleccionar una melodía independiente para las placas, la conserjería. y el timbre de puerta. Las placas son:

- Placa 0 del Bloque del monitor.
- Placa 1 del Bloque del monitor.
- Placa 0 de la Entrada General.

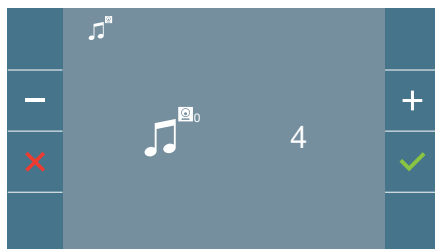
Permite asignar entre 6 tonos diferentes de melodías.

a) Selección melodía placa

Placa 0 del Bloque del monitor

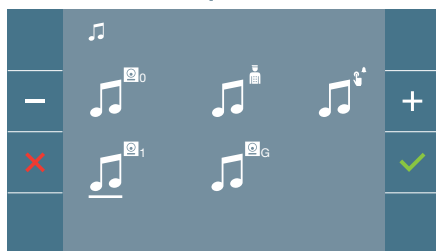


Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 0 del bloque del monitor.



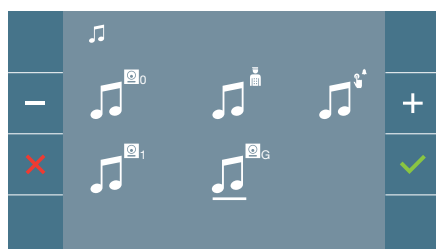
Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

Placa 1 del Bloque del monitor



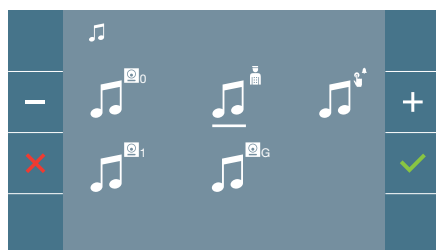
Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 1 del bloque del monitor.

Placa 0 de la Entrada General

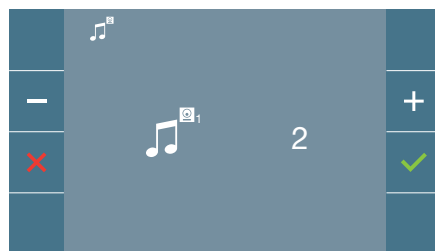


Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando se realice una llamada desde la placa de la calle 0 de la entrada general.

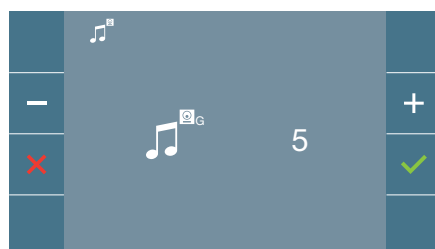
b) Selección melodía conserjería



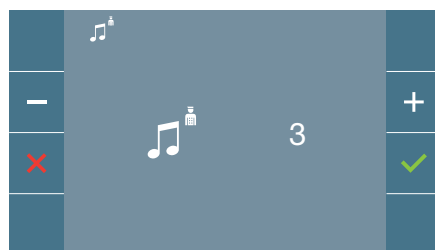
Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando la conserjería realice una llamada al monitor.



Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

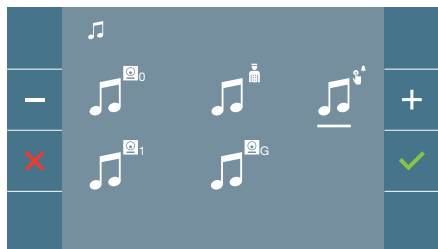


Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

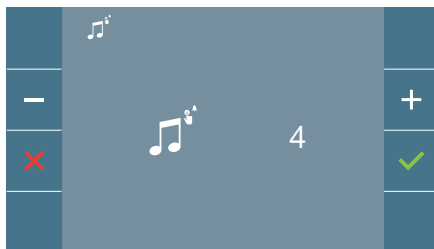


Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

c) Selección melodía timbre de puerta



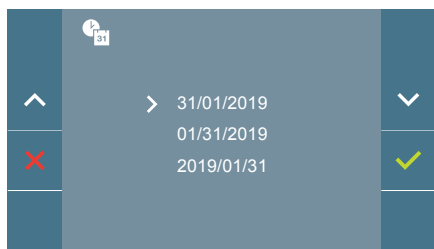
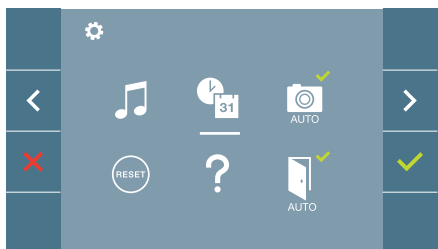
Seleccionando esta opción se puede cambiar la melodía que se escuchará en el monitor cuando un visitante pulse el timbre de puerta, si este se ha conectado previamente al monitor



Una vez seleccionada la opción, muestra y se escucha la melodía actual, pulsando el botón + o - se pueden ir seleccionando y escuchando las diferentes melodías disponibles en el monitor.

4.5.2 Ajustes parámetros de usuario: AJUSTES DE FECHA Y HORA

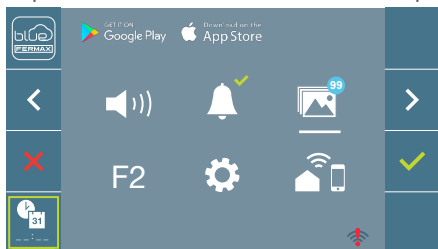
El monitor WIFI sincroniza la hora automáticamente con la zona horaria donde se encuentre instalado siempre que esté emparejado y conectado a Internet. En ese caso no se permite modificar la fecha ni la hora.



El monitor permite ajustar la fecha y la hora.

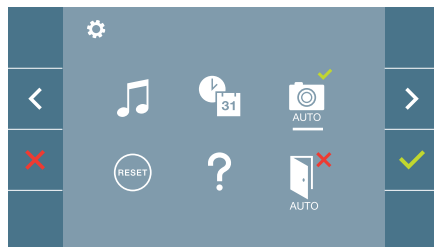
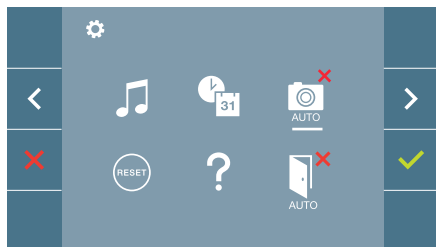
A través de los iconos de navegación se puede cambiar los ajustes de fecha y hora y navegar por éstos. Pulsar el icono ✓ para confirmar la selección.

Si por algún motivo se pierde la alimentación, la configuración de fecha y hora pasará a ser la configuración por defecto (31/01/2019). En el monitor aparecerá en el menú de usuario y en la pantalla de video un icono indicando que la fecha no es correcta.



Notas:

- No se permite validar con datos incorrectos de fecha y hora.
- Manteniendo pulsados los iconos de navegación  -  los números cambian más deprisa.

4.5.3 Ajustes parámetros de usuario: **ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN CAPTURA DE IMÁGENES**

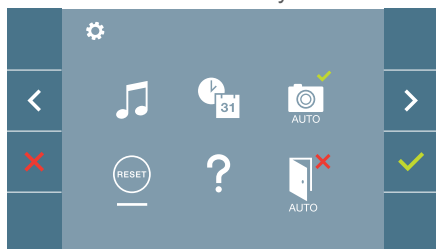
Desde esta opción se puede activar/desactivar la captura automática de imágenes. Seleccionar el icono de captura de imágenes y pulsar confirmar  para activar/desactivar.

El monitor puede realizar una foto automática a los 3 segundos de recibir una llamada de una placa de calle. Por la legislación de protección de datos ((EU) 2016/679) de la Unión Europea puede restringirse la captura de imágenes. Por defecto está desactivada, se puede activar desde el monitor bajo su responsabilidad.

Así mismo podría obligar a colocar junto a la placa de calle un cartel indicando que el monitor puede capturar imágenes. Puede descargarlo en <https://www.fermax.com/spain/corporate/utilidades.html>.

4.5.4 Ajustes parámetros de usuario: **RESET DE USUARIO**

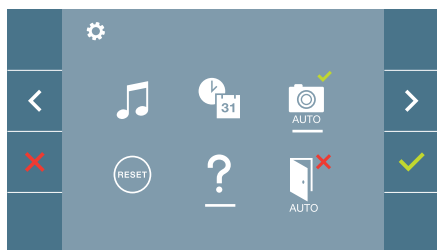
Con esta opción se pueden resetear todos los parámetros de configuración a valores de fábrica, conservando la dirección programada en el monitor y la activación del bucle inductivo. Seleccionando y confirmando la opción.



Si se desea realizar el reset confirmar la opción.

4.5.5 Ajustes parámetros de usuario: **AYUDA**

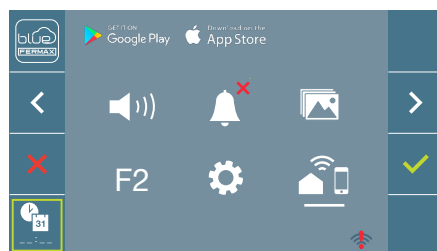
En pantalla se muestra un código QR que permite acceder a un enlace promocional que explica en detalle el sistema digital PLUS creado por FERMAX.



4.5.6 Ajustes parámetros de usuario: **ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DOORMATIC** (Según configuración).

4.6 MENÚ USUARIO: **CONECTIVIDAD WIFI. EMPAREJAMIENTO.**

Para utilizar el servicio de **desvío de llamadas**, el usuario debe poseer un terminal de vivienda DUOX PLUS FERMAX (monitor VEO o VEO-XS WIFI) en su vivienda, el acceso inalámbrico y la conexión a Internet. [Ver capítulo Funcionamiento: Emparejamiento. Desvío de llamada.](#)



Por defecto, el monitor no está conectado a internet. El inquilino debe configurar el WIFI doméstico para usar en el monitor con la ayuda de la APP DuoxMe.

Nota: El monitor DUOX PLUS WIFI sólo es compatible con WIFI 2,4GHz.

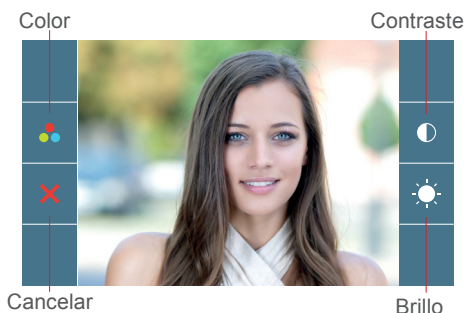
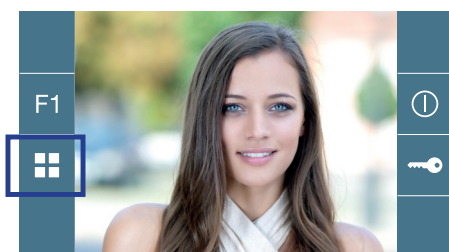
5. AJUSTES: VIDEO Y AUDIO

5.1 AJUSTES: **AJUSTE VIDEO: BRILLO - CONTRASTE - COLOR**

El monitor permite realizar los ajustes de brillo, contraste y color mientras se haya recibido una llamada (sin descolgar/sin establecer comunicación) o realizando un autoencendido

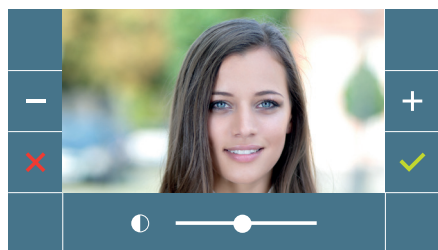
(cámara). [Ver capítulo Funcionamiento: Autoencendido.](#)

Teniendo la imagen de video en la pantalla, realizar una pulsación corta en el botón (Menú) y aparecerá en pantalla un menú contextual para el ajuste del brillo, contraste y color de la imagen.



1. Seleccionar los ajustes de contraste, brillo y color, con los botones correspondientes. Desde estas pantallas también se puede activar el audio (*descolgar/establecer comunicación*).

Nota: El tiempo para realizar los Ajustes de Video es de 30 segundos, transcurrido este tiempo el monitor volverá a reposo.



Contraste



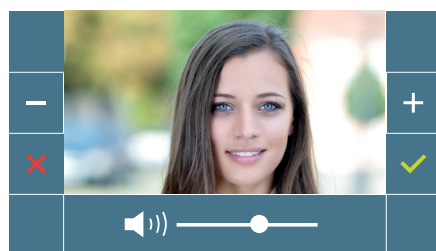
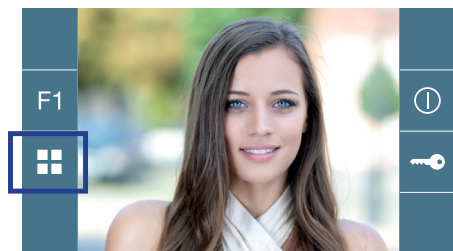
Brillo



Color

5.2 AJUSTES: AJUSTE AUDIO

Durante el tiempo que está abierto el canal de audio se puede regular el volumen del audio. Para realizar el ajuste de audio, pulsar el botón  (*menú*) y aparecerá en pantalla un menú contextual para dicho ajuste.





Manual Usuario: FUNCIONAMIENTO

FUNCIONAMIENTO

1. EMPAREJAMIENTO. Desvío de llamada.



Los monitores WIFI DUOX PLUS permiten acceder a nuevos servicios ofrecidos por Fermax a través de su propia nube como el de desvío de llamada. Para poder disfrutar de dicho servicio el primer paso es conectar el monitor a Internet mediante el proceso llamado de emparejamiento.

Para ello es preciso usar la app DuoxMe que está disponible en Google Play o App Store.

Ajustes del monitor. Proceso de emparejamiento.

Con ayuda de la app DuoxMe y una vez registrado el usuario y logueado podemos empezar el proceso de emparejamiento del monitor.

El monitor DUOX PLUS sólo es compatible con WIFI 2,4GHz.

Centro de soporte

Escanee este código QR para acceder al centro de soporte de la APP DuoxMe.



Videotutoriales



2. FUNCIONAMIENTO: **ATENDER A UNA LLAMADA.** Recepción de llamada.

a) Modo manos libres:

Al presionar el pulsador de llamada en la **Placa de Calle**, se produce un tono de llamada en ésta y en el monitor además de encenderse la pantalla. Se dispone de 30 segundos para contestar antes de que regrese a la situación de reposo. Durante éste tiempo el led rojo se apagará para saber que está la llamada pendiente de contestar.

Pulsar el botón  para hablar con el visitante. Se abre el canal de audio en sentido calle y vivienda, el **funcionamiento es en modo manos libres**. El led azul se iluminará para indicar que se está en conversación con la calle y todo lo que se diga será escuchado en ésta. El led permanecerá encendido (*azul*) durante el tiempo que dure la conversación.

La comunicación finalizará automáticamente a los 90 segundos o en cualquier momento al pulsar el botón . Al terminar se apaga de nuevo el led azul y se enciende el led rojo.

Al recibir una llamada desde la placa de calle, es posible abrir la puerta en cualquier momento, pulsado el botón .

b) Si estuviera configurado en modo de conversación simplex (Pulsar para hablar el botón de activación de audio , soltar para escuchar).

Al presionar el pulsador de llamada en la **Placa de Calle**, se produce un tono de llamada en ésta y en el monitor además de encenderse la pantalla. Se dispone de 30 segundos para contestar antes de que regrese a la situación de reposo. Durante éste tiempo el led rojo se apagará para saber que está pendiente la llamada de contestar.

Pulsar el botón  para hablar con el visitante, quedando activo el canal de audio de subida. Se indica el modo simplex porque queda el led azul de manera intermitente.

A partir de este momento cada vez que se pulse el botón  se activará el canal de audio de bajada (*led azul fijo*) y al soltarlo se volverá a activar el canal de audio de subida (*led azul intermitente*), el **funcionamiento es en modo simplex**.

La comunicación finalizará automáticamente a los 90 segundos o en cualquier momento al realizar una pulsación corta en el botón . Al terminar se apaga de nuevo el led azul y se enciende el led rojo.

Notas:

- En caso de haber varios monitores/teléfonos en la misma vivienda sólo conseguirá audio el primero que descuelgue (establece la comunicación), volviendo a reposo el resto de monitores/teléfonos. Si se intenta descolgar (establecer comunicación) alguno de ellos se obtendrá un tono de línea ocupada.
- Si no se establece comunicación con la placa de calle, el monitor se apaga automáticamente pasados 30 seg.

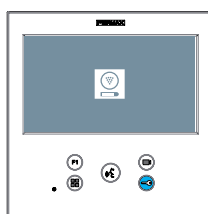
2.1 Llamada de Video.

En el caso de que en la vivienda se reciba una llamada desde una placa de vídeo, el monitor mostrará el vídeo capturado por la cámara en la placa de calle.



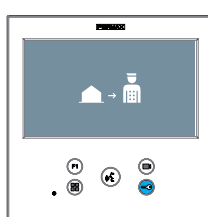
2.2 Llamada de Audio.

En el caso de que en la vivienda se reciba una llamada desde una placa de audio, el monitor mostrará la siguiente pantalla:

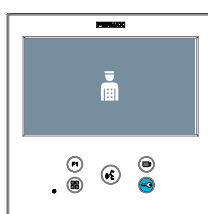


2.3 Llamada a Conserje.

Si un monitor se encuentra configurado en modo MIXTO o modo DÍA, al pulsar el botón de abrepuertas estando en reposo, éste iniciará una llamada a la última conserjería que lo configuró en este modo. La pantalla del monitor mostrará la imagen siguiente y sonará un tono de RINGING.



En caso de recibir una llamada del conserje en el monitor de la vivienda, se mostrará la imagen siguiente:



3. FUNCIONAMIENTO: **ACTIVACIÓN MANUAL DEL MONITOR (AUTOENCENDIDO)**

Con el monitor en reposo pulsar el botón  (cámara), para encender manualmente el monitor.

Las temporizaciones de previsualización sin audio (30seg.) o conversación (90seg.) en total, aunque se cambie de cámara.

Autoencendido en reposo:

1. Si la anterior llamada desde la placa finalizó hace menos de 15 segundos, se realiza la rellamada a dicha placa: **R**.



2. Si el punto anterior no ocurre, comienza el autoencendido con las diferentes placas que tenga visibles el monitor.

Pulsando secuencialmente Placa 0, Placa 1, Placa General, (según disponibilidad de placas).

- 1 Placa 0 o Cámara 0 del Bloque del monitor.
- 2 Placa 1 o Cámara 1 del Bloque del monitor.
- 3 Placa 0 o Cámara 0 de la Entrada General.



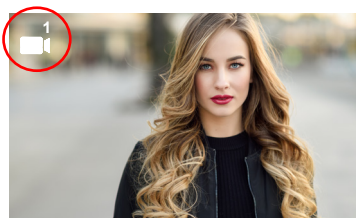
Una vez establecida la comunicación con una placa, se puede cambiar la misma pulsando el pulsador  (cámara).

Autoencendido en estado de llamada recibida:

1. Si la llamada corresponde a una placa de la secuencia descrita en el punto anterior, se prosigue el autoencendido a la siguiente placa de la secuencia.
2. Si la llamada NO es de placa, se comienza el autoencendido con la placa de bloque 0, (según disponibilidad de placas), y sigue la secuencia:



1 Placa 0 o Cámara 0 del Bloque del monitor



2 Placa 1 o Cámara 1 del Bloque del monitor



3 Placa 0 o Cámara 0 de la Entrada General

Notas:

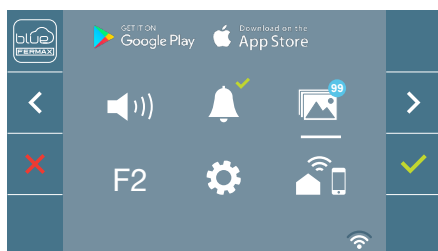
- El autoencendido sólo se puede realizar con las placas indicadas. Si no puede realizar el autoencendido, consulte con su instalador. Al completar los intentos de conexión con cada una de las tres posibles placas si no se puede, el monitor emitirá un tono de error y vuelve al estado de reposo.
- Finalizada cualquier comunicación con una placa, durante 15 segundos si se vuelve a pulsar el botón de autoencendido se conectará con dicha placa.
- El autoencendido sin establecer audio, si se realiza la apertura de la puerta a los 5 segundos finalizará la llamada.
- En el caso de que un segundo monitor realice un autoencendido se distinguen varios casos:
 - o El primer monitor está en autoencendido, y no ha establecido una conversación con audio: En este caso no se permite el autoencendido del segundo monitor.
 - o El primer monitor ha realizado un autoencendido y ha establecido una conversación de audio: se permite el inicio del establecimiento de autoencendido.
 - o En cualquier caso, al finalizar la conversación o el autoencendido sólo con video del primer monitor, se permite que el segundo monitor inicie el autoencendido.

4. FUNCIONAMIENTO: VISUALIZACIÓN DE IMÁGENES

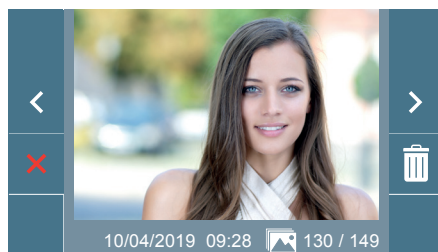
Función para ver todas las capturas de imágenes realizadas. La función de captura de imágenes debe estar previamente activada. [Ver capítulo 4.5 Menú USUARIO - 4.5.3 Activación/Desactivación de imágenes.](#)

Al realizar una llamada desde la placa de calle (la función de captura de imágenes debe estar previamente activada), transcurridos 3 segundos se realiza automáticamente una foto, que se almacena en la memoria.

Nota: El número máximo de imágenes que se pueden almacenar son 150, si se almacena una nueva imagen con la memoria llena se borrará la imagen más antigua.



Seleccionar el icono  para visualizar las diferentes fotos realizadas.



Se muestra la imagen más reciente con la fecha, hora y número de foto.

Aparece un menú contextual:



Para seleccionar/visualizar fotos guardadas.

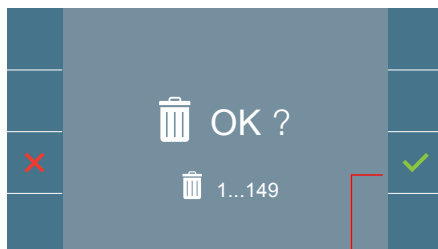


Para borrar imagenes.



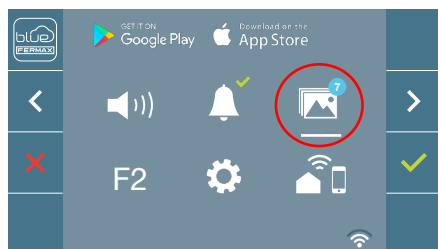
Para cancelar e ir a la pantalla anterior.

Si se pulsa la opción de borrado  se accede a la pantalla de confirmación de borrado de imágenes, pulsando el icono de confirmar  se borrará la foto seleccionada. El usuario puede navegar a través de las fotos guardadas, incluso cuando la ventana de confirmación está activa.



Nota: Si se mantiene pulsado el icono de confirmar  durante 5 segundos se pueden borrar todas las imágenes, previa confirmación.

En el caso de que haya capturas de imágenes que no hayan sido visualizadas por el usuario aparecerán notificaciones en el icono del menú de usuario y en la pantalla de video.



El icono de visualización de imágenes cambia mostrando un círculo azul con el número de imágenes por visualizar (máximo 99). En el círculo se habrán descontado el número de imágenes visualizadas por el usuario.



Cuando se produce una llamada, se informa de que existen fotos sin visualizar, no especifica en este caso el número.



Si por algún motivo se pierde la alimentación en el monitor, la configuración de fecha y hora pasará a ser la configuración por defecto (01/01/2019).

Si se captura una imagen sin haber ajustado la fecha y hora, en la visualización de la imagen aparecerá este icono , indicándonos que los ajustes de fecha y hora que aparecen junto a la imagen no son correctos.



El equipo que ha adquirido está identificado según Directiva 2012/19/UE sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Mas info:





Avd. Tres Cruces, 133
46017 Valencia
Spain

Para más información, visitar www.fermax.com

Contacto: tec@fermax.com / www.fermax.com/contact