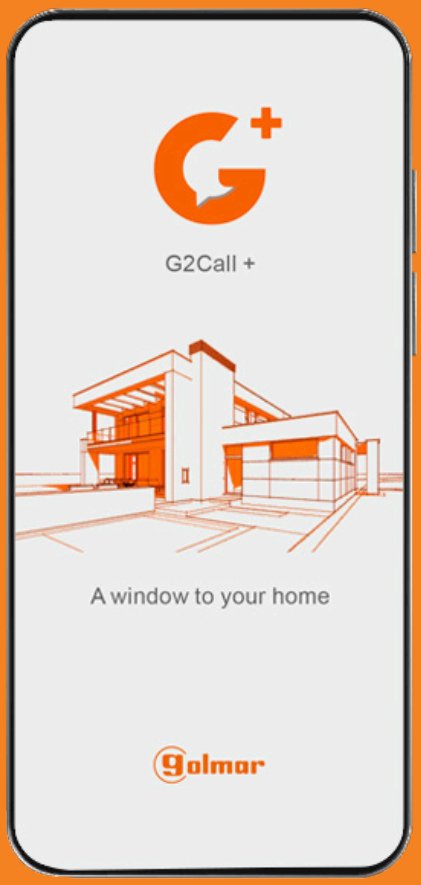
G2+

golmar

G2Call+



MANUAL DE USUARIO

TAPP G2CALL+ G2+ ES REV.0122 V02

ÍNDICE

1. Instalación de la APP G2Call+ 2
2. Antes de empezar 3
3. Registro de un usuario mediante correo electrónico 3
4. Registro de un usuario mediante SMS 4
5. Registro inicial de un monitor a una red Wi-Fi 5
6. Otros métodos de vinculación del monitor con la App 7
7. Pantalla de inicio (dispositivos) 7
8. Pantalla en comunicación / Pantalla monitor 8
9. Ajustes del monitor 9
   9.1. Miniatura y etiquetas 9
   9.2. Seguridad 9
   9.3. Accesos directos 9
   9.4. Notificaciones 10
   9.5. Compartir 10
   9.6. Información 10
10. Eventos 11
11. Info 11
   11.1. Cuenta 11
   11.2. Grabaciones 11
   11.3. Compartir 12
   11.4. No molestar 12
   11.5. Consumo de datos 12
   11.6. Acerca de 12
12. Cámaras ONVIF 13

1. INSTALACIÓN DE LA APP G2CALL+

Instale la aplicación "G2CALL+" en su smartphone.
La puede descargar desde Google Play o Apple Store en función del sistema operativo de su smartphone.
A continuación, dispone de los QR de acceso rápido:

QR Play Store (Android)

QR Apple Store (iOS)

IMPORTANTE: Utilizar la aplicación G2CALL+ en monitores ART 7W G2+ con versión de producto V06 o superior.

2. ANTES DE EMPEZAR

Una vez instalada en el smartphone, inicie la aplicación G2Call+.
Al iniciar la aplicación, ésta le solicitará varios permisos, los cuales se deberán conceder.

Ejemplo de permiso solicitado por la APP en un terminal Android

IMPORTANTE
La aplicación le solicita permisos para utilizar ciertas funciones del teléfono, como el altavoz, el micrófono, ...
En caso de no aceptar estos permisos, no se obtendrá un correcto funcionamiento de la aplicación.

Si ha rechazado por error algún permiso, o bien la aplicación no funciona correctamente, compruebe los ajustes de la aplicación. Para ello vea los apartados de permisos y notificaciones de la APP en Android y el de notificaciones en dispositivos iOS:

Pantalla de ajustes en dispositivos iOS

En iOS notificación permanente proporciona una mejor experiencia de uso de la APP.

Pantallas de ajustes en dispositivos Android

3. REGISTRO DE UN USUARIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

Para poder gestionar una instalación mediante la APP, primero será necesario crear un usuario. Este será posible crearlo mediante dirección de correo electrónico o SMS.

A continuación se describen los diferentes pasos para crear un usuario con una dirección de correo electrónico:

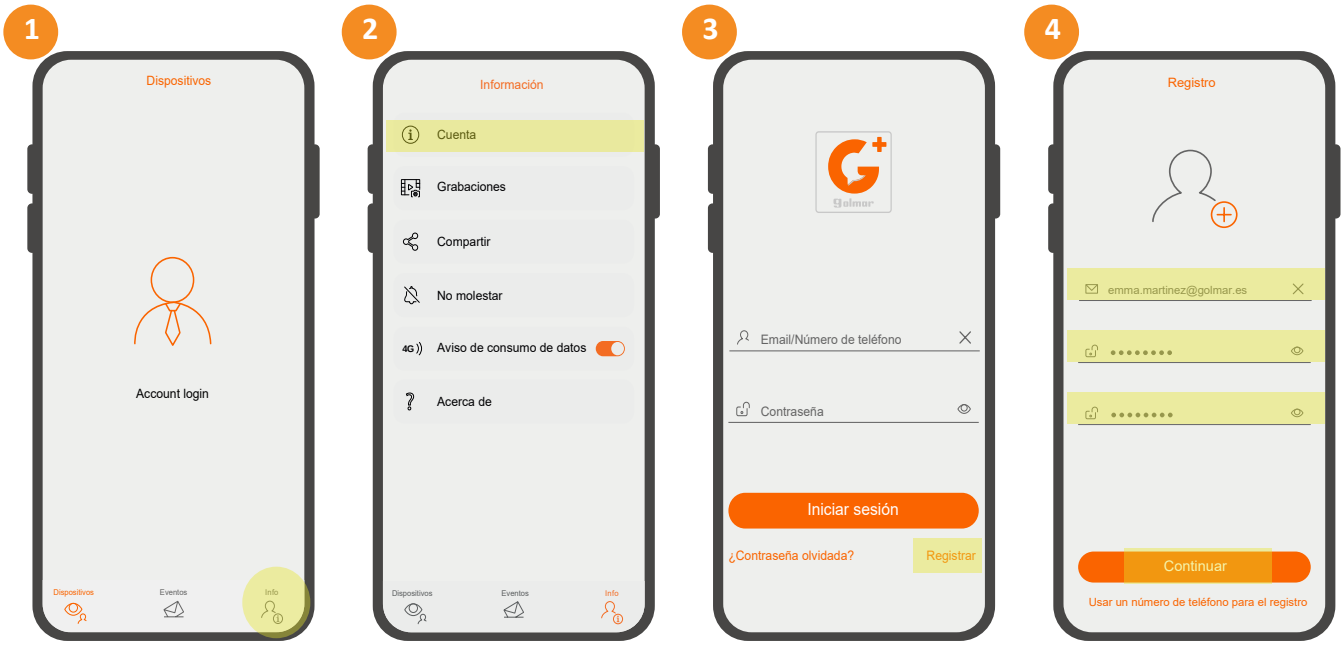
1 - Pulse la opción "info", situada en la parte inferior derecha de la pantalla inicial.

2 - Pulse la opción "cuenta" de la pantalla información. En la nueva pantalla pulse "iniciar sesión".

3 - Pulse la opción "registrar".

4 – En este momento la APP le solicitará rellenar los campos: e-mail y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción "continuar".

IMPORTANTE: Registre una dirección de correo a la que le resulte fácil acceder. En el siguiente paso será necesario introducir un código de validación, el cual se recibirá a la dirección de correo electrónico registrada. Tenga presente la contraseña establecida.



5 - Solicitud del código de validación por parte de la APP.

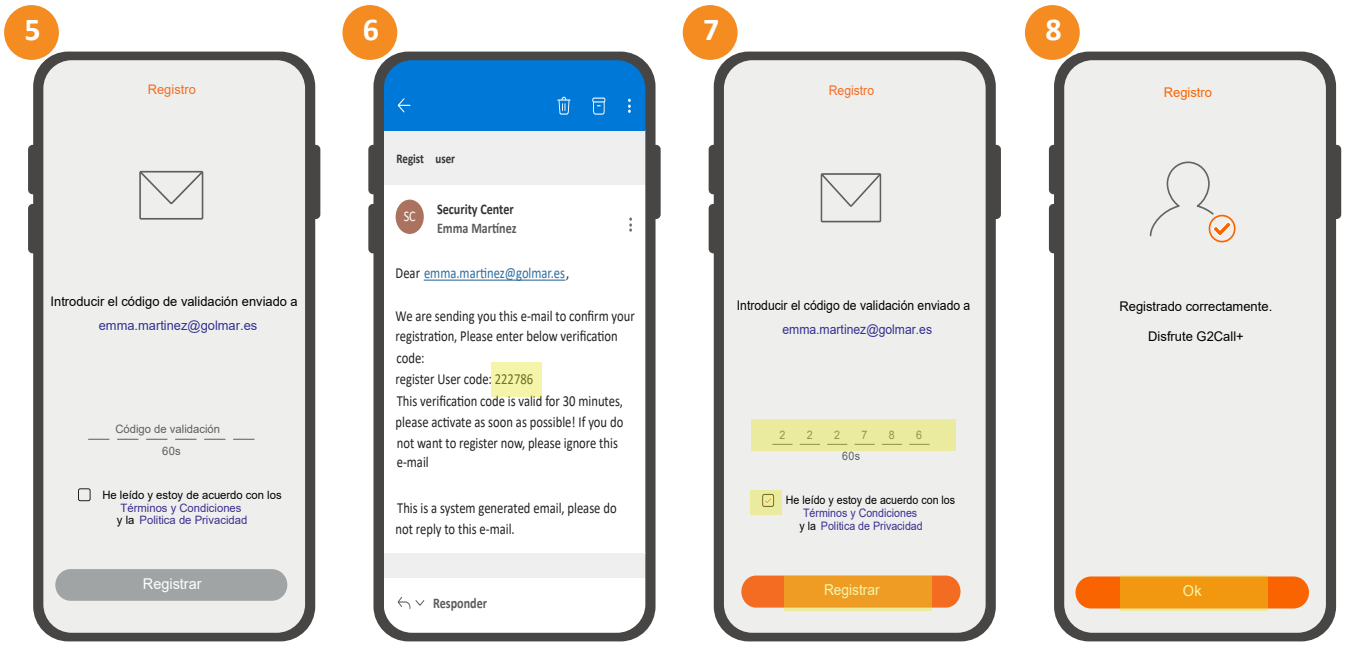
6 - Revise el correo entrante para conocer el código a introducir. (si lo revisa con el propio Smartphone, no cierre la APP, mantenga ésta en segundo plano).

7- Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello pulse "registrar".

IMPORTANTE

En caso de no prestar conformidad, el registro de usuario no se completará.

8 - Registro concluido. Pulse "OK". El usuario estará creado y registrado (sesión iniciada).



4. REGISTRO DE UN USUARIO MEDIANTE SMS

- Para el registro de un usuario mediante SMS realice los pasos 1,2 y 3 descritos en el registro de usuario mediante correo electrónico.

1 - Una vez en la pantalla de registro, seleccione "Usar un número de teléfono para el registro".

2 - Rellene los campos: número de teléfono y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción "continuar".

Es necesario añadir el prefijo internacional + número de móvil.

El prefijo internacional para números de teléfono en España es +34.

3 - Revise la mensajería SMS para conocer el código a introducir. (no cierre la APP, mantenga ésta en segundo plano).

4- Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello pulse "registrar".

En este momento el registro habrá concluido. El usuario estará creado y registrado (sesión iniciada).

5. REGISTRO INICIAL DE UN MONITOR A UNA RED WI-FI

IMPORTANTE:

-Durante la primera puesta en marcha del equipo, recomendamos reinicie los parámetros Wi-Fi.

-Para un correcto emparejamiento con la APP no desconecte los datos móviles.

Antes de añadir un monitor en la aplicación, active el modo AP en el monitor:

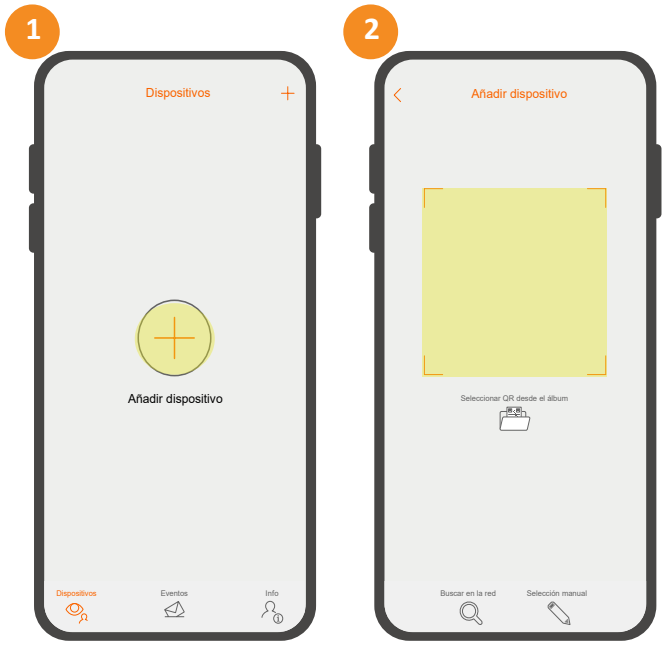
1 - Active la funcionalidad Wi-Fi del monitor . Desde Ajustes\Wi-Fi.

2 - Compruebe que se encuentre en modo AP, deberá aparecer el icono en la parte superior derecha de la pantalla.

1 - Para comenzar el registro pulse la opción "+" de la pantalla principal.

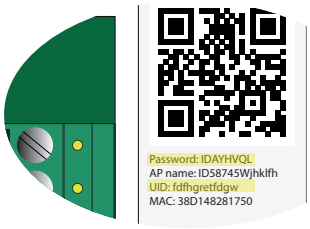
2 - A continuación, realice la búsqueda del monitor mediante el código QR.

Para ello capture con la cámara del smartphone el código QR situado en el reverso del monitor, de forma que este quede dentro del recuadro.



En caso de experimentar algún problema con el escaneo del código QR, puede realizar la búsqueda del monitor en modo manual:

- Pulse sobre la opción "selección manual".
- Identifique el UID del monitor y el password en la etiqueta y complete con estos datos los campos manualmente.
- Pulse "continuar" para comenzar la búsqueda.



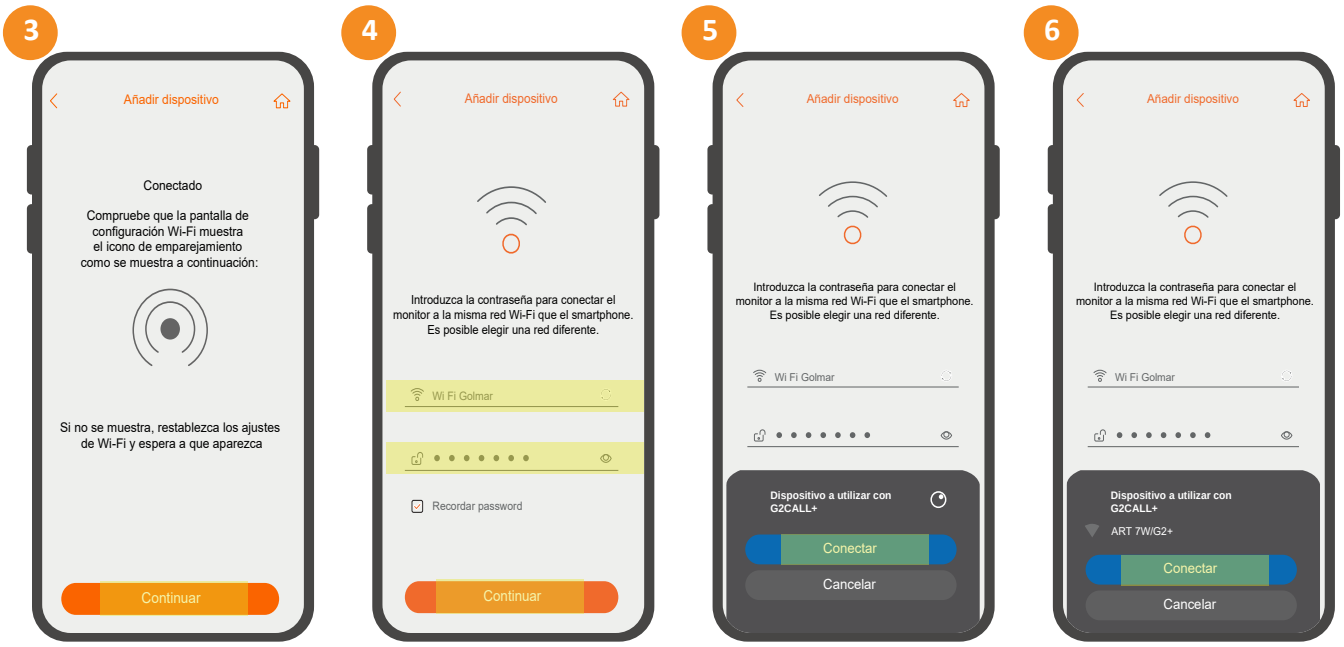
3 - Una vez emparejado el monitor, pulse “continuar”.

IMPORTANTE

Si el monitor no se encuentra en modo AP, como se ha mencionado previamente no será posible añadir el dispositivo.

4 - Seleccione la conexión Wi-Fi a utilizar e introduzca la contraseña. Tras rellenar las credenciales de la conexión a internet, pulse “continuar”.

5 y 6 - Pulse “conectar” en las pantallas en las que la APP reporta que el dispositivo se conectará con la aplicación G2CALL+.



7 - Con monitor ART 4W LITE G2+y ART 4WH G2+, la APP le solicitará que suba el volumen de su teléfono "hasta el mínimo audible" y lo mantenga cercano al monitor, ya que enviará las credenciales de la red Wi-Fi a través de unos tonos acústicos .

- Con monitor ART 7W G2+, la APP obtiene una dirección IP de la red Wi-Fi y acto seguido se inicia una cuenta atrás en la que automáticamente se completa la configuración del dispositivo.

8 - Registre un nombre con el que identificar el dispositivo y pulse “Guardar”.

9 - Dispositivo añadido a la pantalla principal de la APP.

6. OTROS MÉTODOS DE VINCULACIÓN DEL MONITOR CON LA APP

Emparejamiento mediante búsqueda en la red.

En dispositivos que ya se hubieran configurado anteriormente y se encuentren en la red Wi -Fi a utilizar, será posible emplear la función "buscar en la red" para volver a registrarlos.

Antes de iniciar el registro, compruebe que la función Wi-Fi se encuentra activada .y que se muestra el icono de nivel de cobertura de conexión WiFi allí donde en el apartado anterior aparecía el icono AP (parte superior derecha de la pantalla de ajustes de Wi-Fi).

1 - Pulse sobre la opción "buscar en la red".

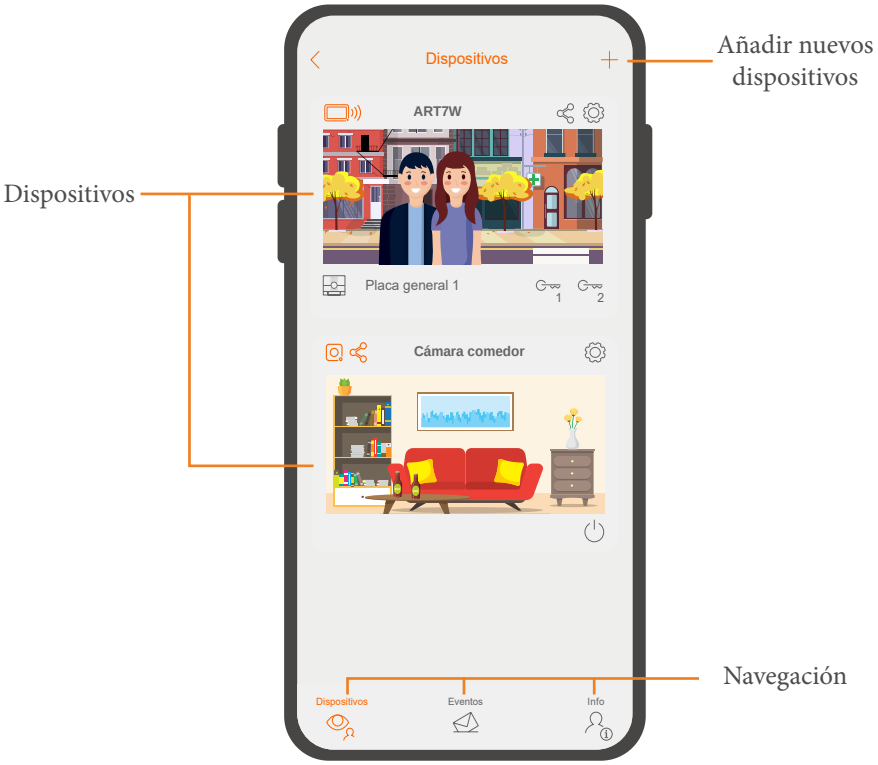
2 - Seleccione el ID del dispositivo encontrado en la red a configurar nuevamente.

3 - Introduzca la contraseña del dispositivo (password en el reverso del monitor).

Una vez encontrado el monitor mediante la búsqueda en la red, siga los pasos 7,8 y 9 descritos en el "registro inicial de un monitor a una red Wi-Fi" para completar el registro.

7. PANTALLA DE INICIO (Dispositivos)

La página de inicio le permite acceder rápidamente a los diferentes dispositivos vinculados, así como a las funciones esenciales y menús.



Iconos de identificación de dispositivo:

- Monitor Wi-Fi
- Cámara doméstica
- Dispositivo que otro usuario ha compartido.
- Ajustes del dispositivo
- Compartir dispositivo
  Requiere ser administrador.
  *1er usuario que ha registrado el dispositivo.

Iconos de acción rápida:

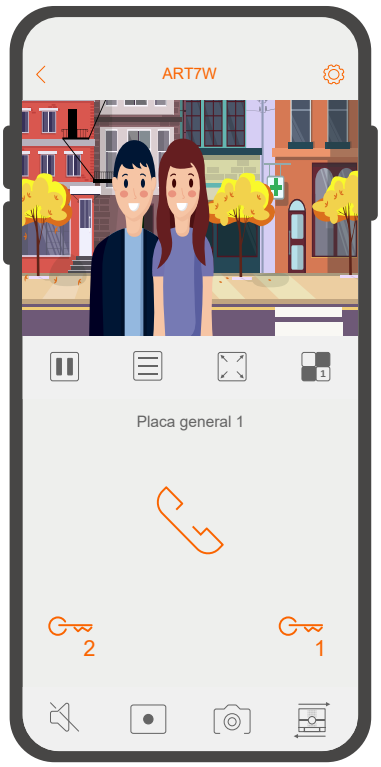
- Iconos de accionamiento de funciones del dispositivo como apertura de puertas.
- Acceso a visualización de cámara ONVIF. Requiere versión de monitor V08 o superior.
- Activación luz de escalera.

IMPORTANTE: Los iconos de acción rápida de dispositivos externos, únicamente aparecerán si éstos se encuentran conectados y activados en el monitor.

8. PANTALLA EN COMUNICACIÓN / PANTALLA MONITOR

Si activó la transferencia de llamada en el monitor y las notificaciones están activadas en la aplicación, recibirá las llamadas realizadas en la placa de calle. Una pantalla emergente le mostrará el origen de la llamada. Puede aceptar la llamada mediante el icono , o rechazarla pulsando . Una vez aceptada la llamada, podrá establecer comunicación de audio pulsando el icono de la siguiente pantalla.

Tanto si accede a la pantalla de comunicación mediante una recepción de llamada, como si accede desde la pantalla principal, las opciones a continuación detalladas serán las mismas.



Vista vertical

Vista panorámica

La aplicación permite visualizar el contenido a reproducir de forma panorámica. Para ello bastará con rotar el terminal.
Asegúrese de tener habilitada la opción rotación en su Smartphone.

Inicia o finaliza la comunicación de audio con la placa visualizada. La comunicación tiene una duración máxima de 90 segundos.

Activa el abrepuertas o dispositivo conectado.
En caso de accionar el abrepuertas 1 acciona el conectado a la salida CV de la placa o salida de relé 1. En caso de accionar el abrepuertas 2 accionará el conectado a la salida relé 2 de la placa.

Activa o desactiva el audio procedente de la placa durante el proceso de visualización.

Inicia la grabación de video. Esta durará un máximo de 90s.

Toma una fotografía.

Permite visualizar otras placas o cámaras conectadas al sistema.

Pausa o reanuda la visualización.

Varía la calidad de video para un menor uso de datos.

Permite expandir o contraer la imagen que se muestra en pantalla.

Modifica el número de canales a visualizar de forma simultánea.
Por ejemplo, mostrar la imagen de la placa de calle y de las cámaras domesticas instaladas en casa.

Acceso a ajustes del monitor. Ver el siguiente apartado “Ajustes del monitor”.

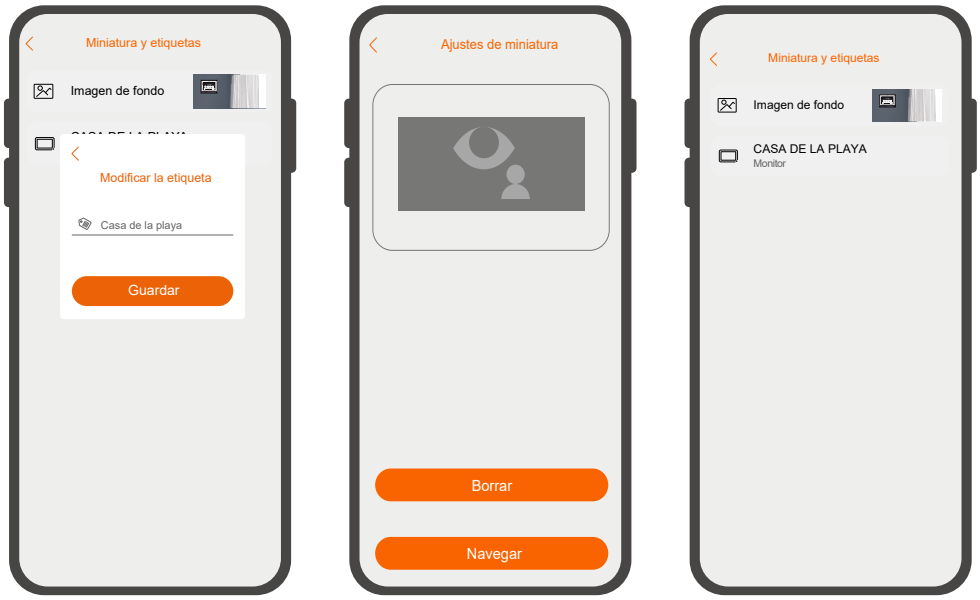
9. AJUSTES DEL MONITOR

A continuación, se indican los diferentes ajustes del monitor posibles.

9.1. Miniatura y etiquetas

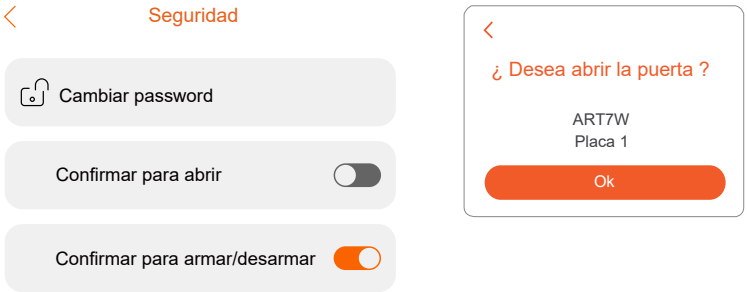
Si pulsa “Imagen de fondo”, podrá establecer una imagen específica con la que identificar de forma fácil el dispositivo. Esta la podrá importar pulsando “navegar” desde diferentes fuentes de su teléfono: Galería, gestor de archivos… En caso de pulsar “Borrar” eliminará la imagen establecida, siendo posible volver a asignar otra diferente.

Desde este apartado también podrá “modificar la etiqueta” del dispositivo, para ello únicamente necesitará presionar sobre el nombre existente, indicar uno nuevo y pulsar “guardar”.



9.2. Seguridad

Habilite la solicitud de confirmación para evitar activar los accesos directos de forma involuntaria.
De esta manera se mostrará siempre una ventana emergente de confirmación:

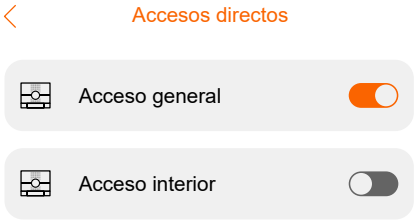


Para hacer uso de esta función, deberá establecer una contraseña. Primeramente, indique la actual y posteriormente la nueva contraseña. De no haber sido modificada, el valor de fábrica será “1234”.

9.3. Accesos directos

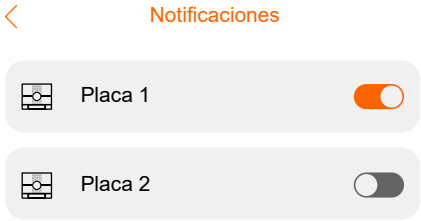
Le permite mostrar u ocultar los accesos directos del dispositivo en la pantalla principal.

Por ejemplo, si su sistema cuenta con varias puertas de acceso, puede mostrar el acceso directo de cada una de ellas para realizar la apertura desde la misma pantalla principal sin necesidad de acceder al monitor.



9.4. Notificaciones

Elija que tipo de notificaciones quiere recibir en la aplicación como, por ejemplo, llamadas provenientes de placa calle.



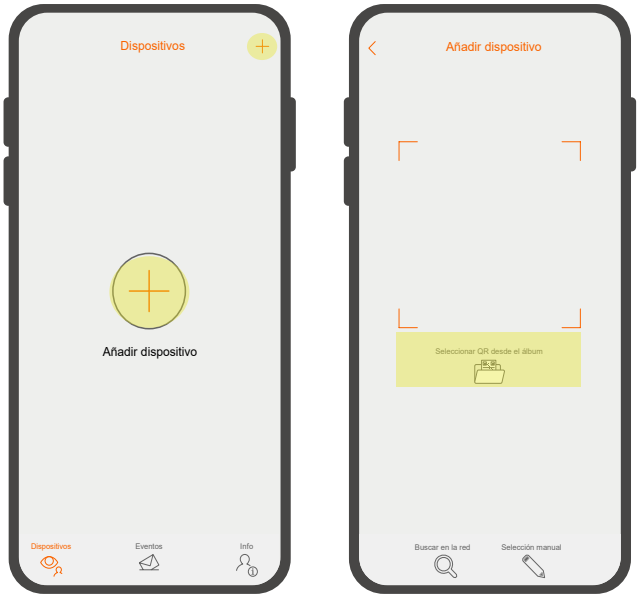
9.5. Compartir

Si su usuario es **administrador**. Es decir, es el primer usuario que ha registrado el monitor, puede compartir este con otros usuarios. Para ello pulse sobre la opción "compartir" a continuación le aparecerá un QR de validez temporal (30 minutos). Pulse ahora sobre la opción "Capturar y compartir" y simplemente envíe el QR al destinatario que desee a través de una de las diferentes plataformas: Gmail, Whatsapp…

El **destinatario** deberá acceder a la app G2Call+, y teniendo su sesión de usuario iniciada, pulsar la opción "añadir dispositivo". A continuación, podrá adquirir el dispositivo importando la imagen del QR mediante la opción "Seleccionar QR desde el álbum", o bien realizando la lectura del QR.

Una vez realizados estos pasos, este segundo usuario dispondrá del dispositivo en la pantalla principal y podrá hacer uso del mismo.

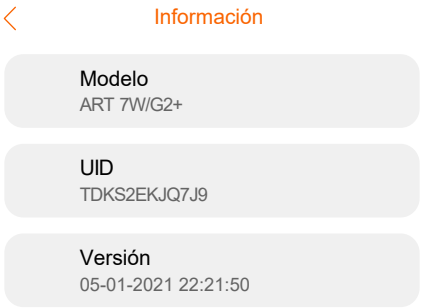
Compartir QR (Administrador)



Importar QR (Destinatario)

9.6. Información

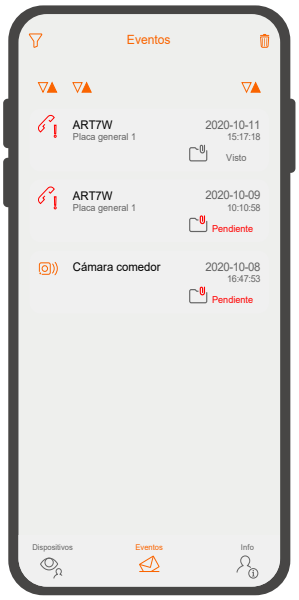
El apartado de información le resultará útil para conocer los siguientes datos: el modelo de monitor que dispone, el identificador de usuario correspondiente a su modelo y la versión firmware instalada.

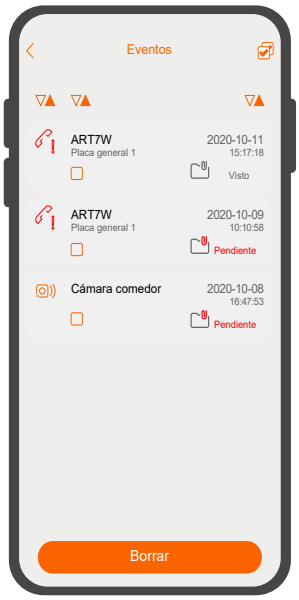


10. EVENTOS

La pantalla de eventos muestra la lista de sucesos, como llamadas o detección de movimiento de la cámara doméstica.
En la pantalla se refleja la fecha y la hora del suceso, nombre del dispositivo y procedencia. Estas aparecen con el estado de "pendiente" a medida que pulse sobre el evento este variará su estado a "visto".
- El icono ▽▲ ordenará de forma ascendente o descendente el tipo de evento, nombre de dispositivo o fecha.
- Pulsando el icono ▽ podrá generar una vista más específica, seleccionando el periodo de tiempo y el tipo de evento a revisar. Complete la acción pulsando "aplicar filtros".

- Por último, pulsando el icono 🗑 podrá borrar los eventos seleccionando de forma individual con el icono ☐, o bien realizar un borrado total mediante el icono ☑. Una vez seleccionado el registro o registros a eliminar, deberá pulsar "Borrar".





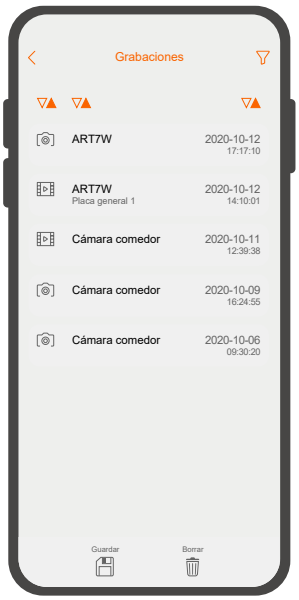
11. INFO

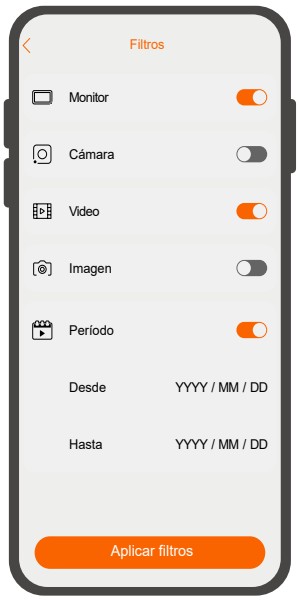
11.1. Cuenta

Esta sección le permite gestionar su usuario: modificar el nombre de usuario, actualizar la contraseña e iniciar o cerrar sesión.

11.2. Grabaciones

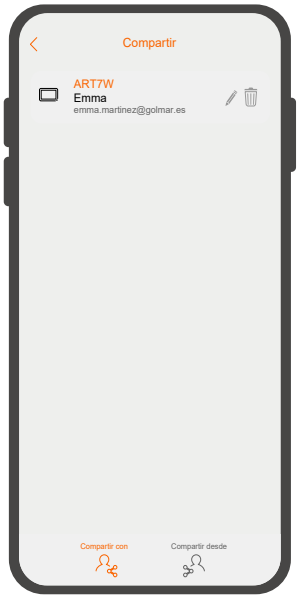
Las capturas de imágenes y las grabaciones quedan registradas en este apartado. Al acceder a un registro puede almacenar 💾 (en la memoria del teléfono), borrar 🗑 o reproducir ▶ (en caso de una grabación).
- Pulsando el icono ▽ podrá generar una vista más específica, seleccionando el periodo de tiempo y el tipo de grabación a revisar. Complete la acción pulsando "aplicar filtros".



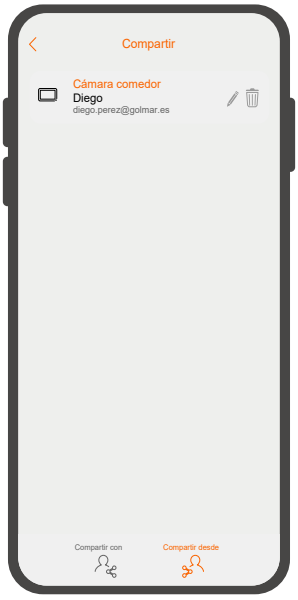


11.3. Compartir

Desde la pantalla compartir podrá comprobar que dispositivos ha compartido y que dispositivos le han compartido.
- En la pestaña “Compartir con” se mostrarán aquellos dispositivos compartidos por su usuario. Mientras que en la pestaña “Compartir desde” se mostrarán aquellos dispositivos que otros usuarios le han compartido.
En ambos casos será posible acabar con el uso compartido pulsando el icono “ 🗑 ” del dispositivo a eliminar y pulsando “Confirmar”.



Dispositivos compartidos

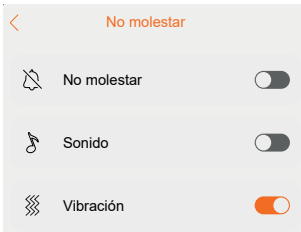


Dispositivos nos han compartido

11.4. No molestar

Seleccione la opción “No molestar” para activar o desactivar las notificaciones del sistema en la APP.

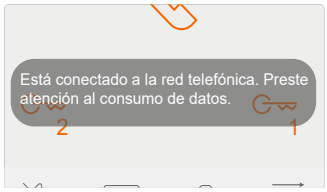
En caso de tener activadas las notificaciones, puede establecer que estas sean mediante vibración y/o sonido.



11.5. Consumo de datos

La APP da la posibilidad de alertar cuando se haga uso de esta con datos móviles.

En caso de estar activada esta opción, la APP mostrará un mensaje de aviso cuando se establezca comunicación de video y la conexión sea de datos.



11.6. Acerca de

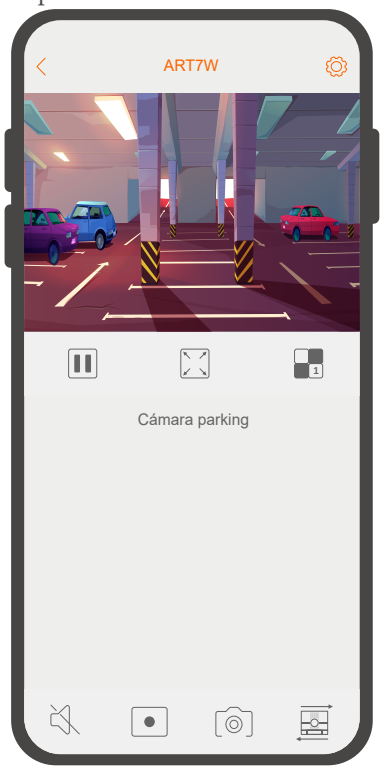
En este último menú podrá consultar la versión de firmware y la política de privacidad de la aplicación.

12. CÁMARAS ONVIF

Si su instalación cuenta con cámaras de CCTV de tipo ONVIF, y su instalador le ha otorgado permisos para la visualización, podrá monitorizar estas a través de la aplicación.
Las cámaras aparecerán como un elemento más de la instalación a gestionar.

Puede mostrar u ocultar los accesos directos a la visualización de las cámaras desde el menú accesos directos, tal y como se explica con anterioridad en este manual.

Las opciones de reproducción serán las mismas que las mencionadas en el apartado "pantalla en comunicación / pantalla monitor". A excepción de que en este caso, al tratarse de una cámara, no dispondremos de la posibilidad de iniciar/finalizar comunicación o activar los abrepuertas.



Vista vertical

Vista panorámica

NOTA: Para poder visualizar cámaras IP desde el monitor o desde la App deberá tener habilitada dicha función y disponer del conmutador de cámaras IP DQ-IPCAM/G2+

G2+

golmar
Sistemas de comunicación S.A.

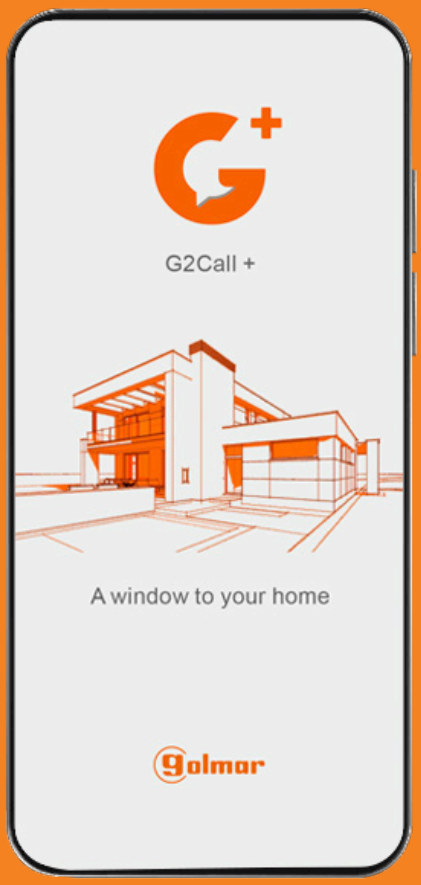
C/ Silici 13. Poligon Industrial Famadas
08940 – Cornellà del llobregat – Spain
golmar@golmar.es
Telf: 934 800 696
www.golmar.es

Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.

G2+

golmar

G2Call+



USER MANUAL

TAPP G2CALL+ G2+ EN REV.0122 V02

INDEX

1. APP G2Call+ installation 2
2. Before starting 3
3. User register by e-mail 3
4. User register by SMS 4
5. Initial registration of a minotor to a Wi-Fi network 5
6. Other methods of pairing a monitor with App 7
7. Home screen (devices) 7
8. Communication / Preview screen 8
9. Monitor settings 9
9.1. Thumbnail and labels 9
9.2. Safety 9
9.3. Shortcuts 9
9.4. Notifications 10
9.5. Share 10
9.6. Information 10
10. Events 11
11. Info 11
11.1. Account 11
11.2. Recordings 11
11.3. Share 12
11.4. Do Not Disturb 12
11.5. Data consumption 12
11.6. About 12
12. ONVIF Cameras 13

1. APP G2CALL+ INSTALLATION

Install the application "G2CALL+" in your smartphone.
You can download form Google Play or Apple Store depending on the operating system of your smartphone.
Next, it has a quick link QR:

QR Play Store (Android)

QR Apple Store (IOS)

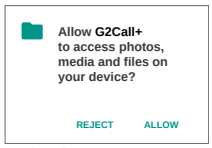
IMPORTANT: Use the G2CALL+ application in ART 7W G2+ monitors with V06 or higher product version.

2. BEFORE STARTING

Once installed on the smartphone, start the application.
When starting the application will ask for several permissions, which must be accepted.

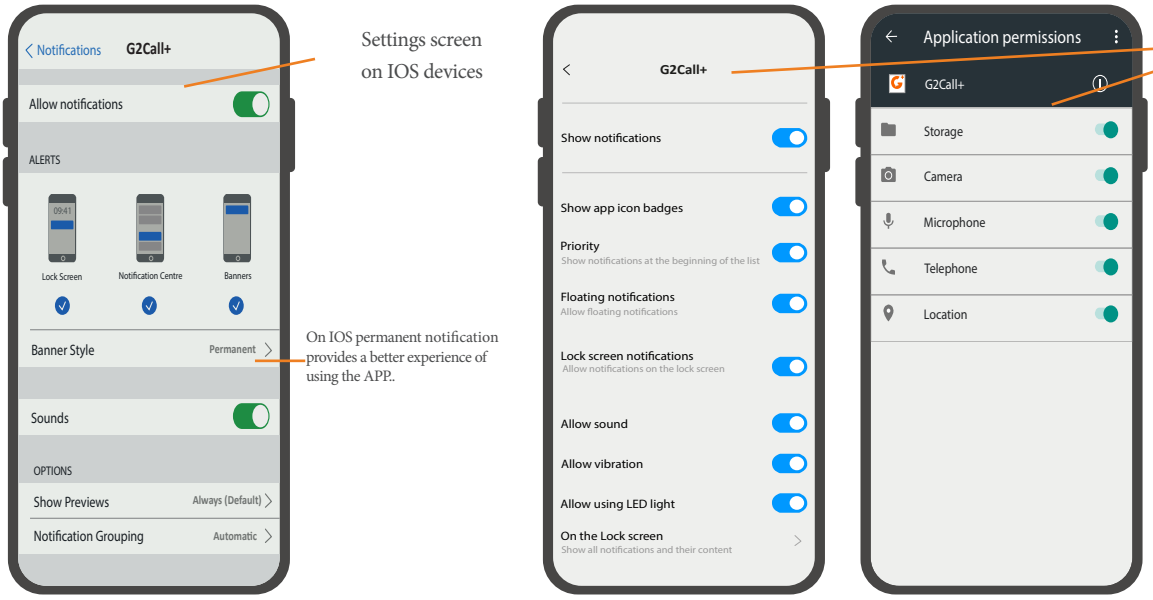
IMPORTANT

The application asks for permissions to use certain phone functions, like the speaker, the microphone, ... In case of not accepting these permissions, the application will not work properly.



Example of permission requested by the APP on an Android device.

If you have rejected some permission by mistake or the application doesn't work properly check the application settings. To do this, see the APP permissions and notifications sections on Android and IOS devices:



3. USER REGISTRATION BY E-MAIL

To be able to manage an installation through the App, first it will be necessary to create an user. This will be possible to create it using an e-mail address or SMS.

The different steps to create an user with an e-mail account are described below:

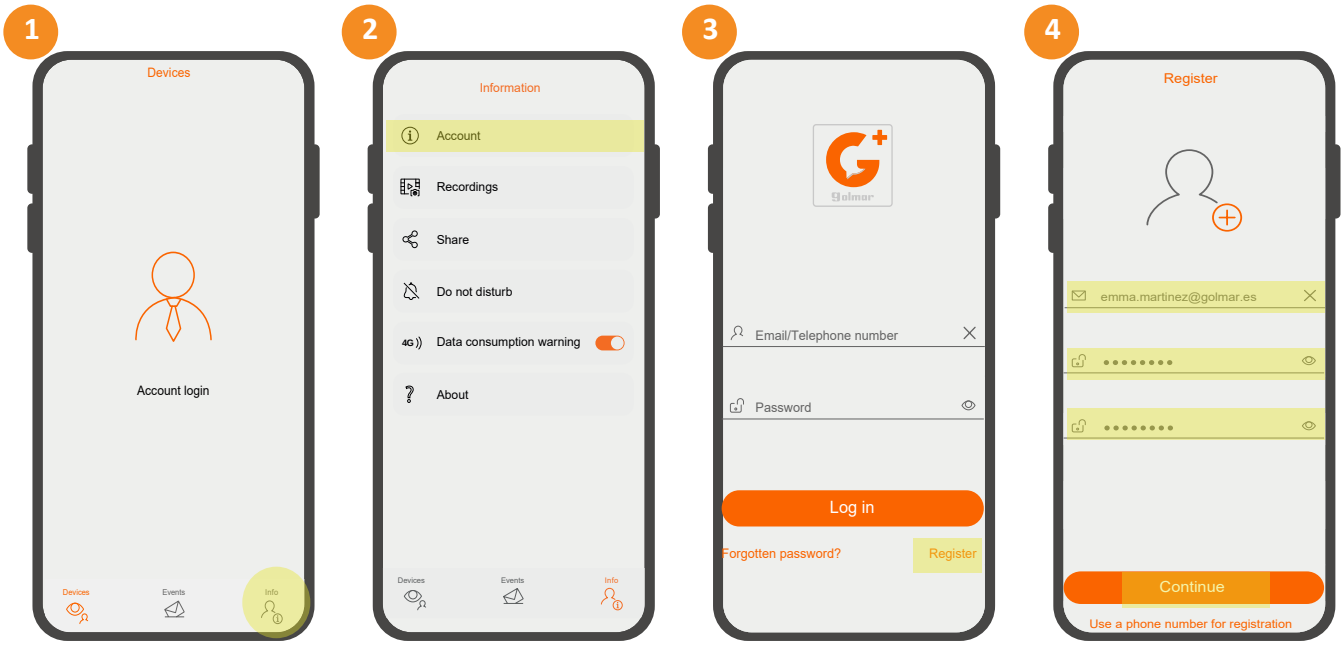
1 - Select "info" option located at the bottom right of the home screen.

2 - Select "account" option of the information screen. On the new screen press "log in".

3 - Press "register" option .

4 – At this moment, the APP will request to fill in the fields: e-mail and password (twice). Once completed press the "continue" option".

IMPORTANT: Register an e-mail address that is easy for you to access. In the next step you will need to enter a validation code which will be received at the registered e-mail address. Keep in mind the set password.



5 - Validation code request by the App.

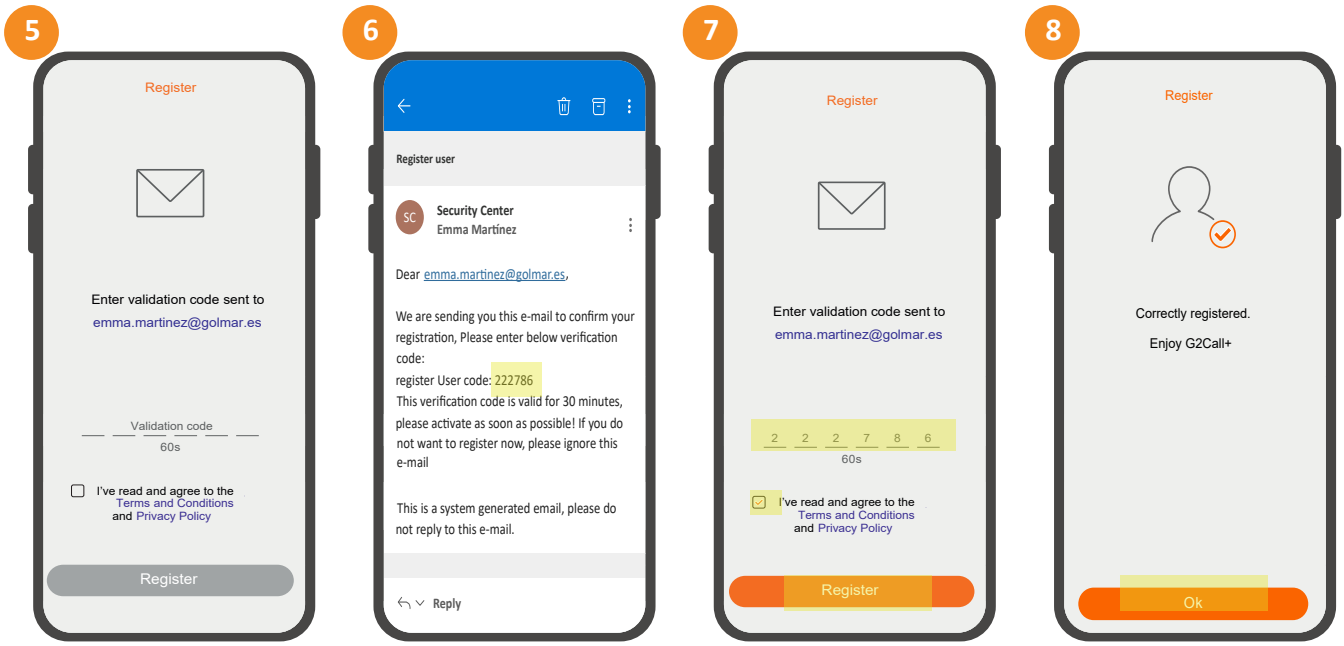
6 - Check the incoming mail to know the code to enter (if you check it with your Smartphone, don't close the APP, keep this in the background).

7- Enter the validation code and accept the terms, conditions and privacy policy of the application. Then press "register".

IMPORTANT

In case of non-compliance, the user registration will not be completed.

8 - Registration concluded. Press "OK". The user will be created and logged in (started session).



4. USER REGISTRATION BY SMS

- For user registration by SMS perform the steps 1,2 and 3 described in the user registration by e-mail.

1 - Once in registration screen, select "Use a telephone number for registration".

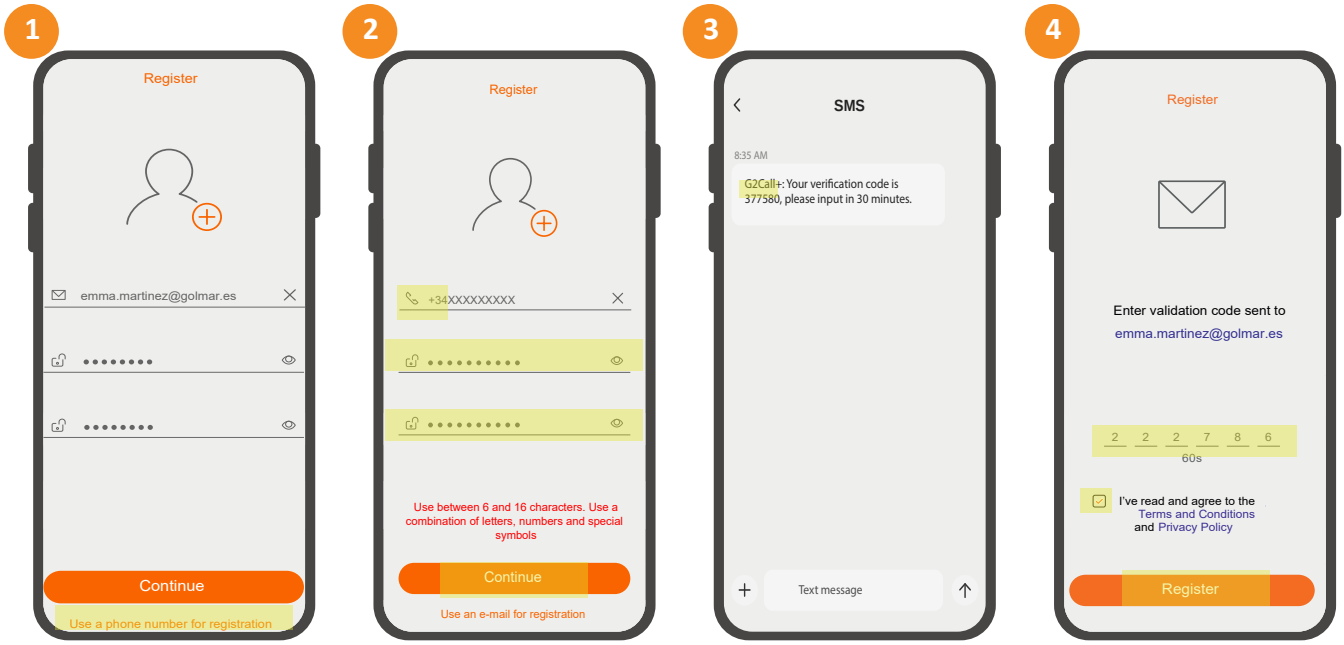
2 - Fill in the fields: telephone number and password (twice). Once completed press "continue" option.

It is necessary to add international prefix + mobile number.

3 - Check the SMS messaging to know the code to enter. (do not close the APP, keep this in the background).

4- Enter the validation code and accept terms, conditions and privacy policy of the App. Then press "register".

At this moment registration will be concluded User will be created and logged in (session started).



5. INITIAL REGISTRATION OF A MONITOR TO A WIFI NETWORK

IMPORTANT:

-During the first startup of the device, we recommend resetting the Wi-Fi parameters.

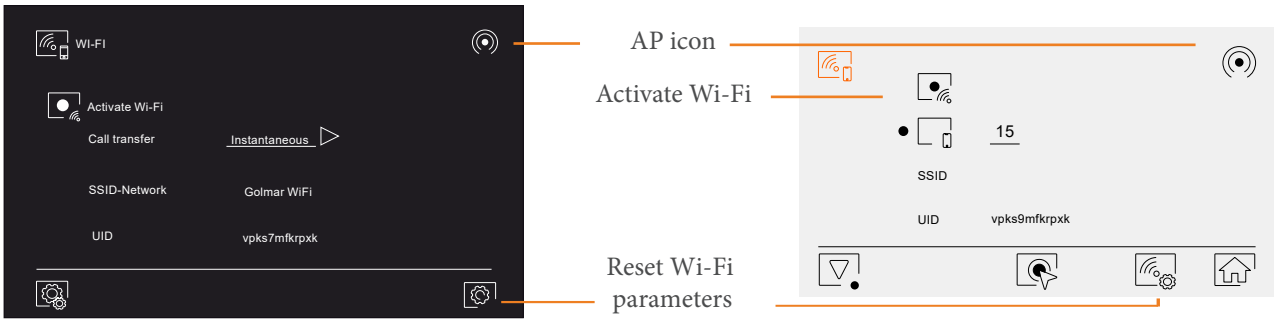
-For a correct pairing with the App, do not disconnect the mobile data.

MONITOR CONNECTION TO A WIFI NETWORK

Before adding a monitor in the application, will be necessary to connect this to the WiFi network to be used:

1 - Activate the WiFi functionality of the monitor . from Settings\Wi-Fi.

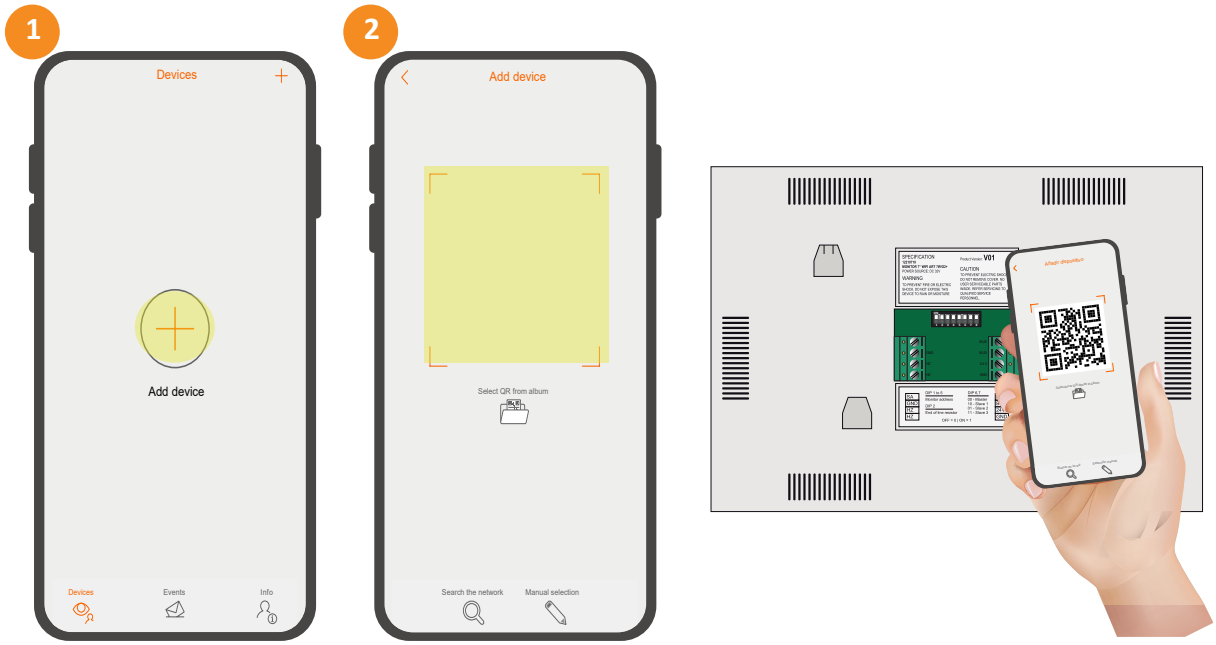
2 - Check tha it is in AP mode, the icon appears on the top right of the screen.



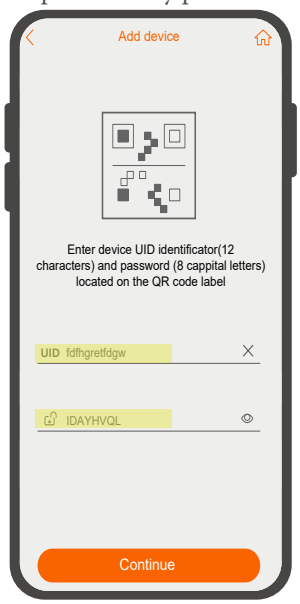
1 - To start registration press "+" option of the home screen.

2 - Now, search the monitor by QR code.

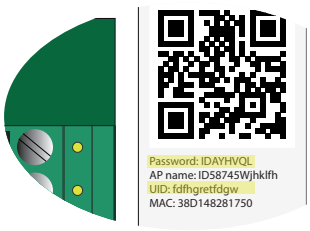
For this capture with the smartphone camera the QR located on the back of the monitor sp that it is inside the box.



In case you experience any problems with the scanning of the QR code, you can search for the monitor in manual mode:



- Press over "manual selection" option.
- Identify the monitor UID and the password on the label and complete the fields manually with these data.
- Press "continue" to start the searching.



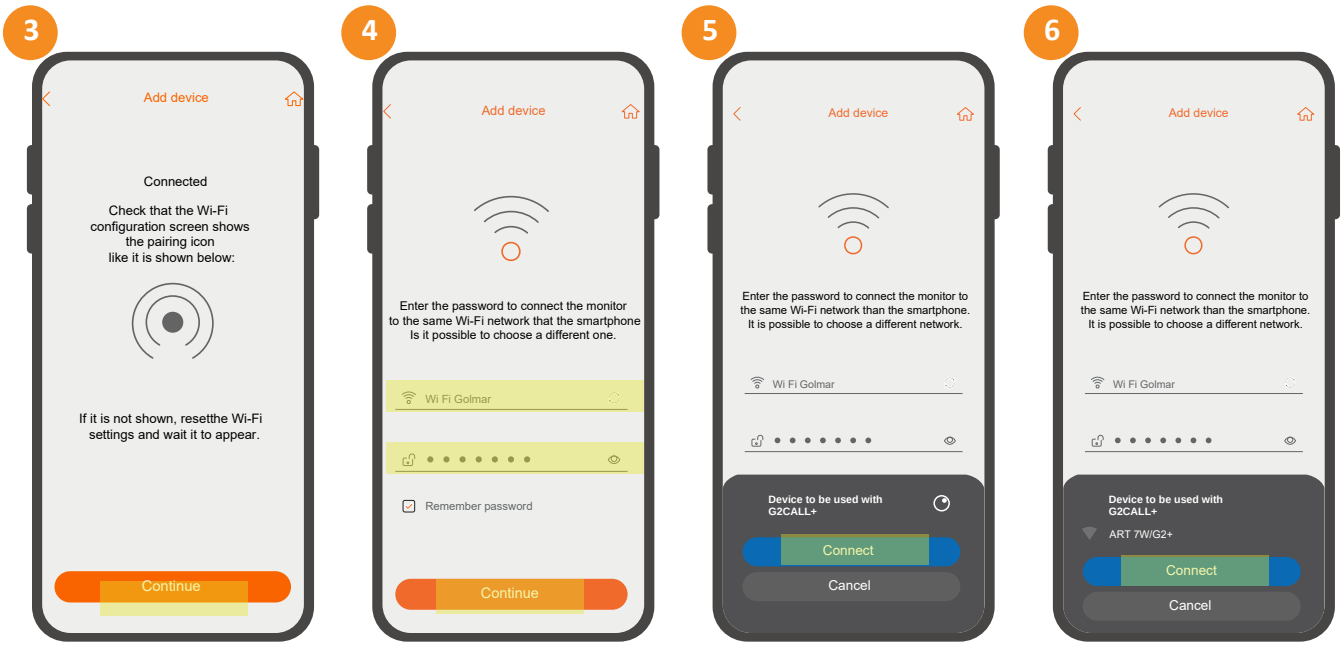
3 - Once the monitor is paired, press “continue”.

IMPORTANT

If the monitor is not in AP mode, as previously mentioned it will not be possible to add the device.

4 - Select the Wi-Fi connection to be used and type the password.After filling in the internet connection credentials, press “continue”.

5 and 6 - Press “connect” on the screens where the App reports that the device will connect with the G2CALL+ application.

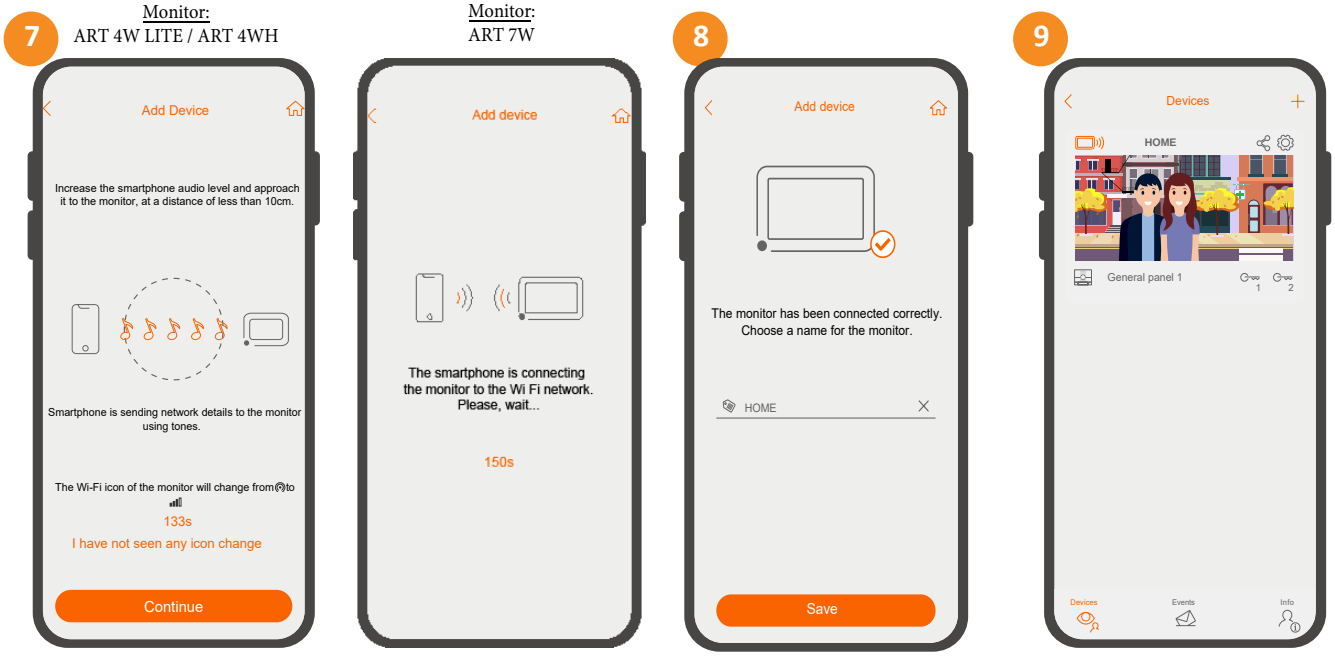


7 - With ART 4W LITE G2+ & ART 4WH G2+ monitors, the App requests you to increase the volume level on your smartphone"to the audible minimum"and to mantain it close to the monitor, since the telephone is sharing with the monitor the Wi-Fi network credentials through acoustic tones.

- With ART 7W G2+ monitor, the App gets an Ip address of the Wi-Fi network and then it starts a countdown in which automatically completes the configuration of the device.

8 - Enter a ame to identify the device and press “Save”.

9 - Device added to the home screen of the App.



6. OTHER METHODS OF PAIRING A MONITOR WITH APP

Pairing through network search

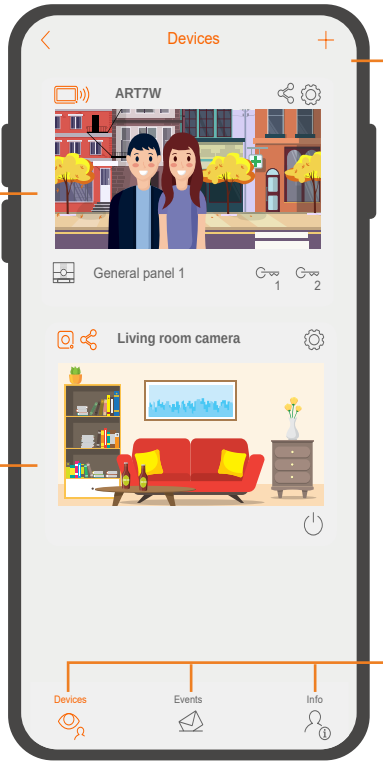
For devices that have already been configured and are on the Wi-Fi network to be used, it is possible to use the "Search the network" function to re-register them.
Before starting registration, check that the Wi-Fi function is activated . And this time, the Wi-Fi connection coverage level icon is displayed where the AP icon appeared in the previous section (top right of the Wi-Fi settings screen).

1 - Press on the "Search the network" option.
2 - Select the device ID found in the network to be reconfigured.
3 - Type the device password (password on the back of the monitor).

Once found the monitor through the network search, follow the steps 3,4,5,6,7,8 and 9 described in the "initial registration of a monitor to a Wi-Fi network" section to complete the registration.

7. HOME SCREEN (Devices)

The home screen gives you quick access to the various paired devices as well as the essential functions and menus.



Add new devices

Devices

Navigation

Device identification icons:

- Wi-Fi monitor
- Home camera
- Device that another user has shared.
- Device settings.
- Share device.
  Requires to be administrator.
  (1st user to register the device).

Shortcuts:

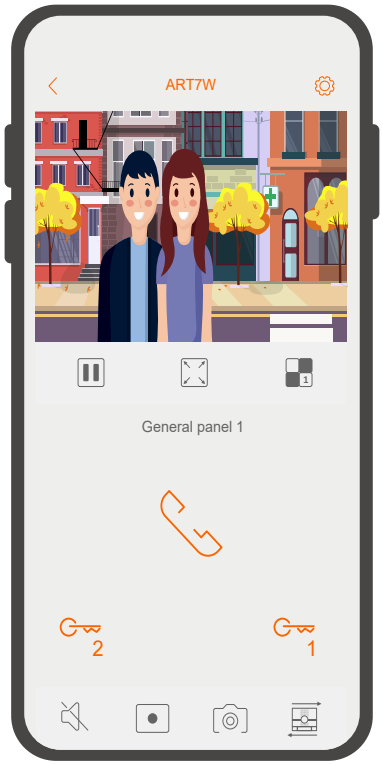
- Door 1 or door 2 drive.
- Access to ONVIF camera viewing.
- Staircase light activation.

IMPORTANT: The shortcuts icons will only appear if they are connected and activated on the monitor.

8. COMMUNICATION / PREVIEW SCREEN

If you activated monitor call transfer and notifications are enabled on the application, you will receive calls made on the door panel. A pop-up screen will show you the origin of the call. You can accept the call pressing the icon , or can decline pressing . Once the call has been accepted, you will be able to establish audio communication pressing the icon on next screen.

Whether you acces to the communication screen via incoming call, or from the main screen, the options below will be the same.



Vertical view

Panoramic view

The application allows to visualise the content to be reproduced in a panoramic way. To do this, simply rotate your phone.
Make sure you have enabled the rotation option in your Smartphone.

Starts or ends audio communication with displayed panel. Communication has a maximum duration of 90 seconds.

Activates door 1 or door 2.

Enables or disables audio from panel during the display process.

Starts the video recording. This will last for 90s.

Take a picture.

Allows the display of other panels and cameras connected to the system.

Stops or resumes display.

Allows you to expand or contract the image displayed on the screen.

Modifies the number of channels to be displayed at the same time.
For example, display the image of the door panel and domestic cameras installed in the house at the same time.
NOTE: ONVIF cameras cannot be added as a channel and therefore cannot be displayed simultaneously.

Monitor settings. See next section “Monitor settings”.

9. MONITOR SETTINGS

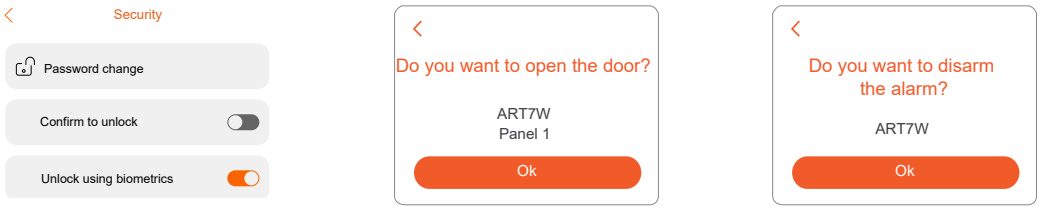
The different possible monitor settings are listed below.

9.1. Thumbnail and labels.

If you press “background image”, you will be able to set a specific image to easily identify the device. This can be imported by pressing “browse” from different sources of your phone: Gallery, file manager… If you press “Delete” you will delete the established image, but you can assign a different one again.
From this section you will be able to “modify the label” of the device, for this you only need to press on the exiting name, indicate a new one and press “Save”.

9.2. Safety

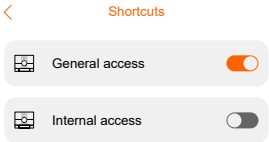
Enables a confirmation request, to avoid unintentional activation of shortcuts.
This way a confirmation pop-up window will always be displayed:



IMPORTANT: The alarm must be activated on the monitor to be able to use “confirm to arm/disarm” function”.

9.3. Shortcuts

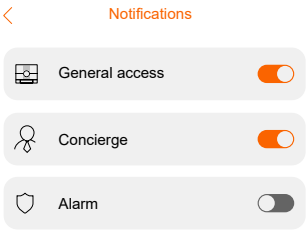
Allows you to show and hide shortcuts on main screen.
For example, if your system has an acces panel and a private call panel (PCM/G+), it can display the shortcut for each of them, to activate the lock from the home page, without the need to access the monitor.



IMPORTANT: External devices shortcuts will only appear if these are connected and activated in the monitor.

9.4. Notifications

Choose what type of notifications want to receive in the application: calls from the door panel, concierge, alarm inputs…

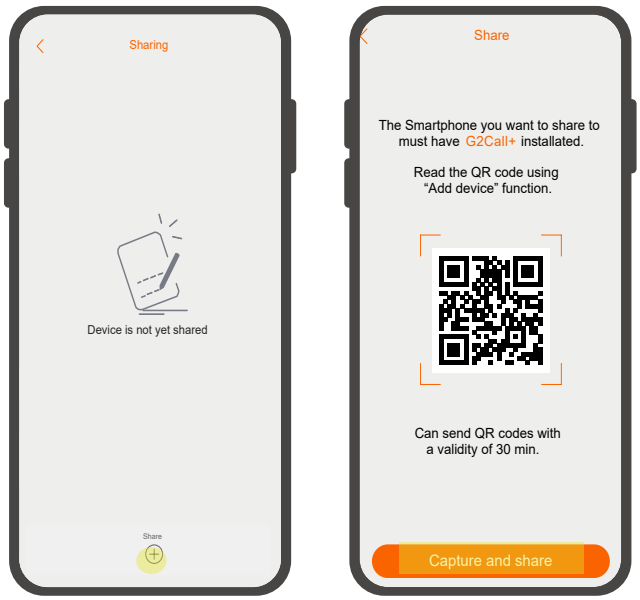


9.5. Share

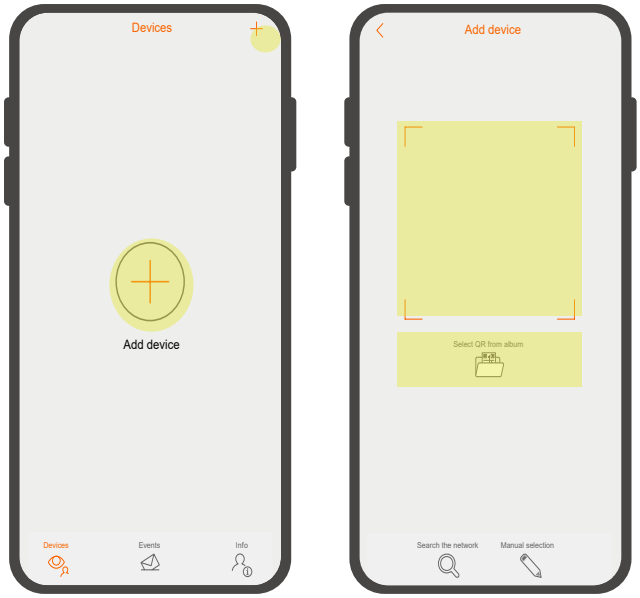
The **administrator** account, that is the first user account to pair the monitor, can share the monitor with other users.
To do this, press on "share" option. Then a QR of temporary validity (30 minuts) will appear. Press now on "Capture and share" option and simply send the QR to the recipient via one of the different platforms: Gmail, Whatsapp…

The **recipient** shall have access to G2Call+ app and having logged in to his user session, press "add device". Then, the invited user will be able to get the device importing the QR image by "Select QR from album" option or reading QR directly.

Once these steps have been completed, this second user will have the device on the main screen and will be able to use it.



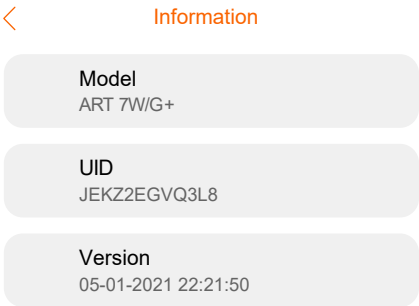
Share QR (Administrator)



Import QR (Recipient)

9.6. Information

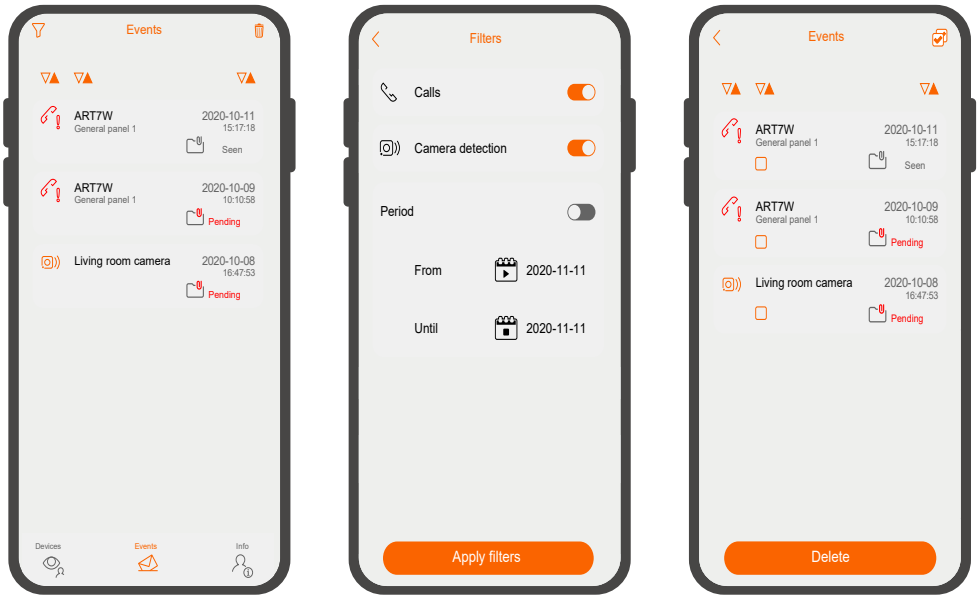
The information section, will be useful to know the following data: monitor model, the user identifier corresponding to your model and the installed firmware version.



10. EVENTS

The events screen shows the events list, like calls or movement detections of the domestic camera.
The display shows date and time of the event, name of the device and origin. These appear with a "pending" status as you press on the event it will change its status to "seen"
- The ▽▲ icon will sort in ascending or descending order or the type of event, name of device or date.
- Pressing ▽ icon, it will be able to generate a more specific list, selecting the period time and type of events to review. Complete the action pressing "apply filters".

- Finally, pressing 🗑 icon, it will be able to delete events individually selecting one by one with ☐ icon or all at the same time the icon. Once selected the events to remove, you must press "Delete".



11. INFO

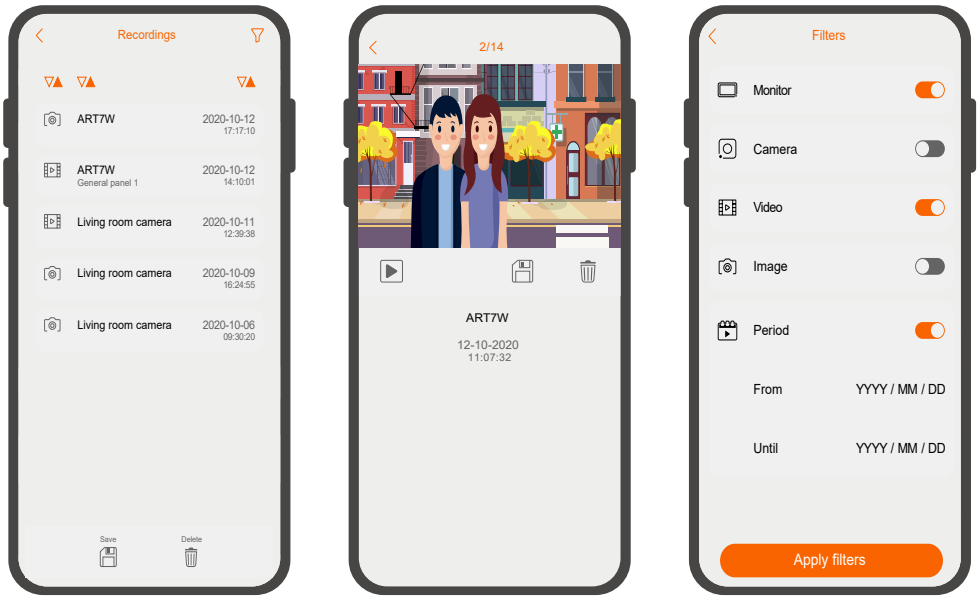
11.1. Account

This section allows you to manage your user: modify user name, change your password and log in or log out.

11.2. Recordings

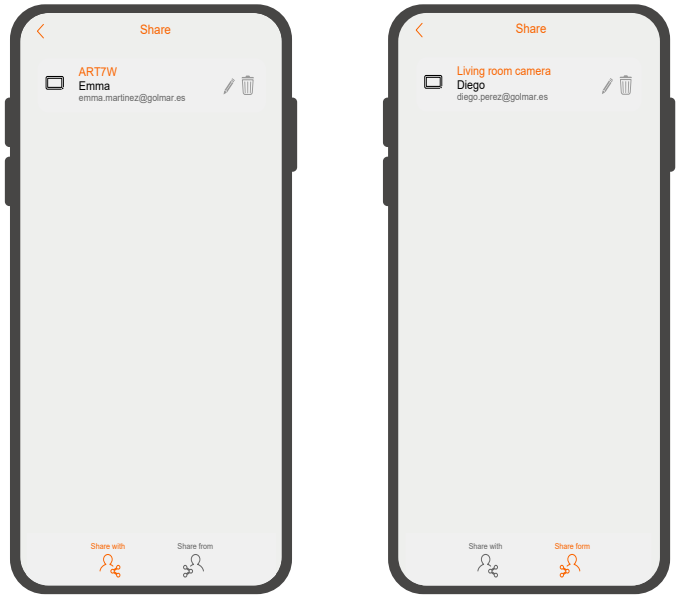
The captures of images and recordings are registered in this section. When accessing a recording you can store (phone memory), delete 🗑 or play ▶ (in case of recording).

- Pressing ▽ icon, you will be able to generate a more specific list, selecting period of time and type of recording to be reviewed. Complete the action pressing "apply filters".



11.3. Share

From share screen you will be able to check which devices you have shared and which devices have been shared with you.
-The “Share with” tab will display those devices shared by your user. While the “Share from” tab will show those devices that other users have shared with you.
In both cases it will be possible to stop sharing a device, pressing “ ” icon of the device to be deleted and pressing “Confirm”.

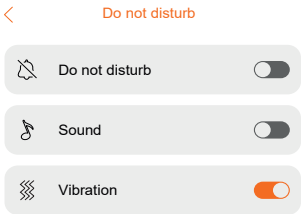


Shared devices Shared devices with us

11.4. Do not disturb

Select “Do not disturb” option in order to enable or disable notifications of the system in the APP.

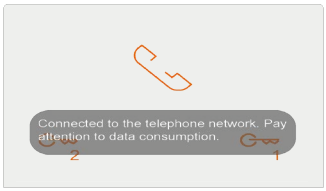
In case you have enabled notifications, you can set them to be by vibration and/or sound.



11.5. Data consumption

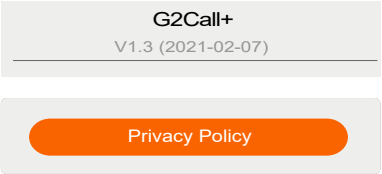
The APP gives the possibility to alert when using the APP with mobile data.

In case this option is enabled, the APP will display a warning message when video communication is established and the connection is a data connection.



11.6. About

In this last menu you will be able to see the version and privacy policy of the application.

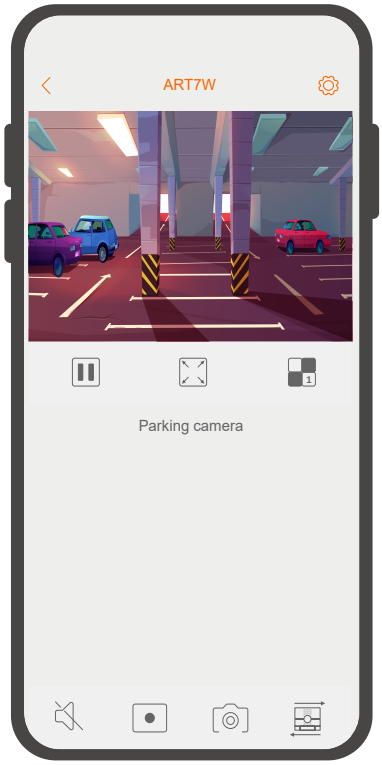


12. ONVIF CAMERAS

If your installation has ONVIF IP CCTV cameras and your installer has granted you viewing permissions, you will be able to monitor these through the application.
Cameras will appear as another element of the installation to be managed.

You can display or hide cameras viewing shortcuts from shortcuts section, as explained earlier in this manual.

The reproduction options will be the same as the ones mentioned in “communication/ preview screen” section, in exception that in the case of a camera, we will not have the possibility of activate the door lock.



Vertical view.

Panoramic view.

NOTE: To be able to preview IP cameras from the monitor or from the App, you must have this function enabled and the system should have installed the DQ-IPCAM/G2+ IP camera switching unit.

G2+

golmar
Sistemas de comunicación S.A.

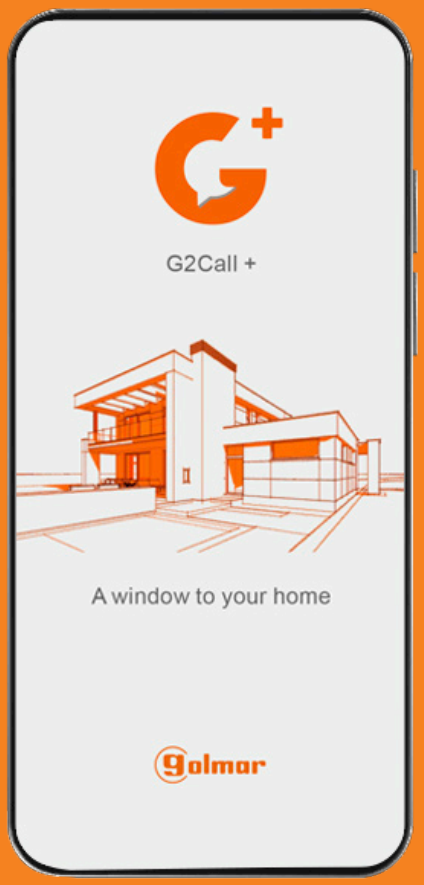
C/ Silici 13. Poligon Industrial Famadas
08940 – Cornellà del llobregat – Spain
golmar@golmar.es
Telf: 934 800 696
www.golmar.es

Golmar reserves the right to make any changes without prior notice.

G2+

golmar

G2Call+



MANUAL DO USUÁRIO

50123137

TAPP G2CALL+ G2+ PT REV.0122 V02

ÍNDICE

1. Instalação da app G2Call+ 2
2. Antes de começar 3
3. Registo de um usuário por correio eletrónico 3
4. Registo de um usuário através de SMS 4
5. Registo inicial de um monitor numa rede Wi-Fi 5
6. Outros métodos de associação do monitor à App 7
7. Ecrã de início (dispositivos) 7
8. Ecrã em comunicação / ecrã monitor 8
9. Definições do monitor 9
   9.1. Miniatura e etiquetas 9
   9.2. Segurança 9
   9.3. Acessos diretos 9
   9.4. Notificações 10
   9.5. Compartilhar 10
   9.6. Informação 10
10. Eventos 11
11. Info 11
   11.1. Conta 11
   11.2. Gravações 11
   11.3. Compartilhar 12
   11.4. Não incomodar 12
   11.5. Consumo de dados 12
   11.6. Acerca de 12
12. Câmaras ONVIF 13

1. INSTALAÇÃO DA APP G2CALL+

Instale a aplicação "G2CALL+" no seu smartphone.
Pode descarregá-la em Google Play ou Apple Store em função do sistema operativo do seu smartphone.
Seguidamente dispõe dos QR de acesso rápido:

QR Play Store (Android)

QR Apple Store (iOS)

IMPORTANTE: Utilizar a aplicação G2CALL+ em monitores ART 7W G2+ com a versão de produto V06 ou superior.

2. ANTES DE COMEÇAR

Uma vez instalada no smartphone, inicie a aplicação G2Call+.
Ao iniciar a aplicação, esta solicitará várias autorizações, que deve conceder.

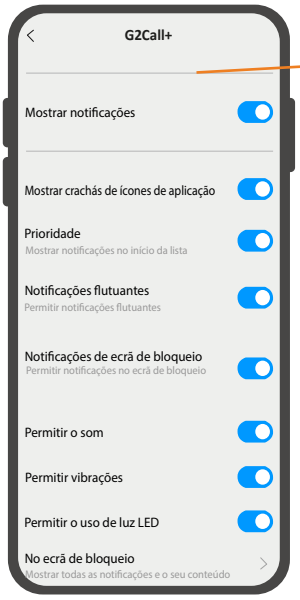
IMPORTANTE
A aplicação solicita autorizações para utilizar determinadas funções do telemóvel, como o altifalante, o microfone, etc. Caso não aceite estas autorizações, a aplicação não funcionará corretamente.

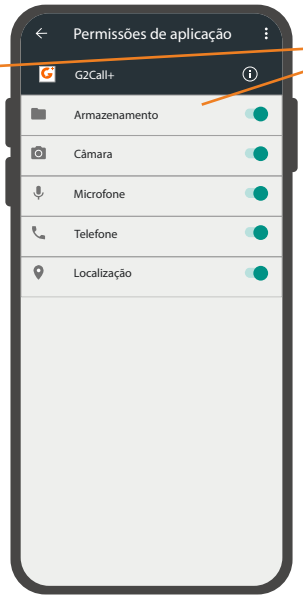
Exemplo de autorização solicitada pela app num terminal Android

Se tiver rejeitado por erro alguma autorização ou então se a aplicação não funcionar corretamente, verifique as suas definições. Para isso, consulte as secções de autorizações e notificações da app em Android e a de notificações nos dispositivos iOS:

Ecrã de definições em dispositivos iOS

Em iOS a notificação permanente proporciona uma melhor experiência de utilização da app.





Ecrãs de definições em dispositivos Android

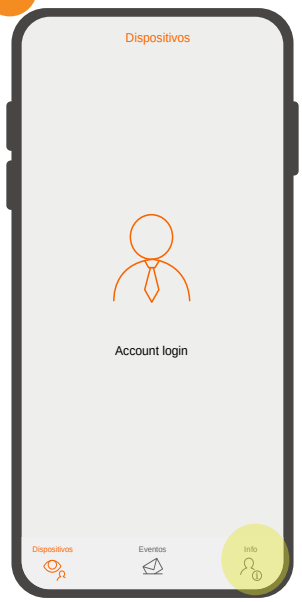
3. REGISTO DE UM USUÁRIO POR CORREIO ELETRÓNICO

Para poder gerir uma instalação com a app, primeiro será necessário criar um usuário. Isto será possível com um endereço de correio eletrónico ou SMS.

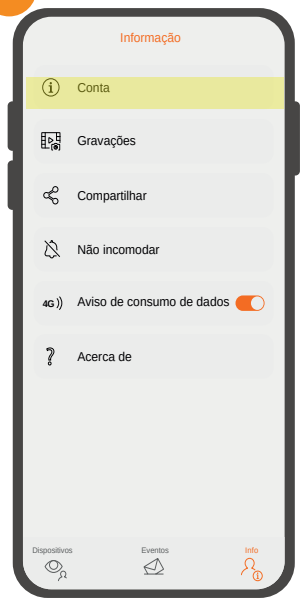
Seguidamente são descritos os diferentes passos para criar um usuário com um endereço de correio eletrónico:

1 - Carregue na opção "info", situada na parte inferior direita do ecrã inicial.
2 - Carregue na opção "conta" do ecrã de informação. No novo ecrã, carregue em "iniciar sessão".
3 - Carregue na opção "registar".
4 - Neste momento a app pede que preencha os campos: e-mail e contra-senha (duas vezes). Depois de preenchido, carregue na opção "continuar". IMPORTANTE: Registe um endereço de correio ao qual seja fácil aceder. No seguinte passo será necessário introduzir um código de validação, que será recebido no endereço de correio eletrónico registado. Não se esqueça da contra-senha definida.

1

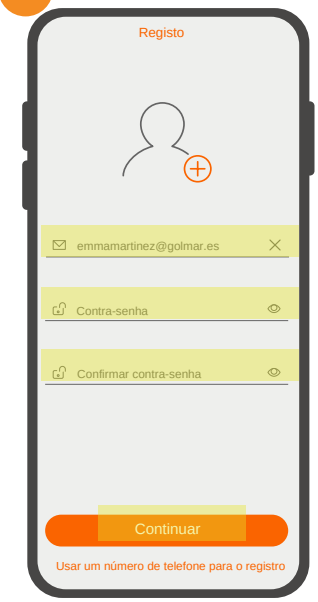


2



3

4



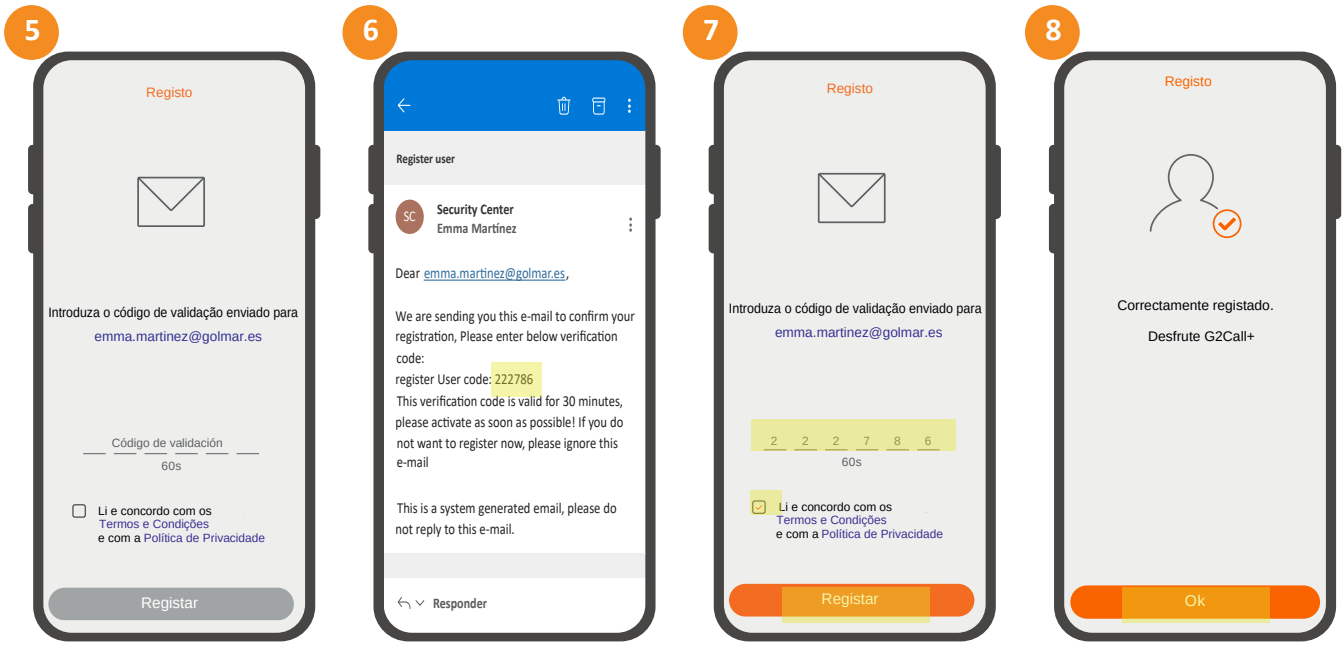
5 - Pedido do código de validação pela app.

6 - Consulte o correio recebido para conhecer o código a introduzir. (se fizer a consulta no próprio smartphone, não feche a app, que deve manter em segundo plano).

7- Introduza o código de validação e aceite as condições e a política de privacidade da aplicação. Depois carregue em "registar". IMPORTANTE

Caso não dê a sua conformidade, o registo do usuário não será concluído.

8 - Registo concluído. Carregue em "OK". O usuário será criado e registado (sessão iniciada).



4. REGISTO DE UM USUÁRIO ATRAVÉS DE SMS

- Para o registo de um usuário através de SMS, realize os passos 1, 2 e 3 descritos no registo de usuário através de correio eletrónico.

1 - No ecrã de registo, selecione "Usar um número de telefone para o registo".

2 - Preencha os campos: número de telefone e contra-senha (duas vezes). Depois de concluir, carregue na opção "continuar".

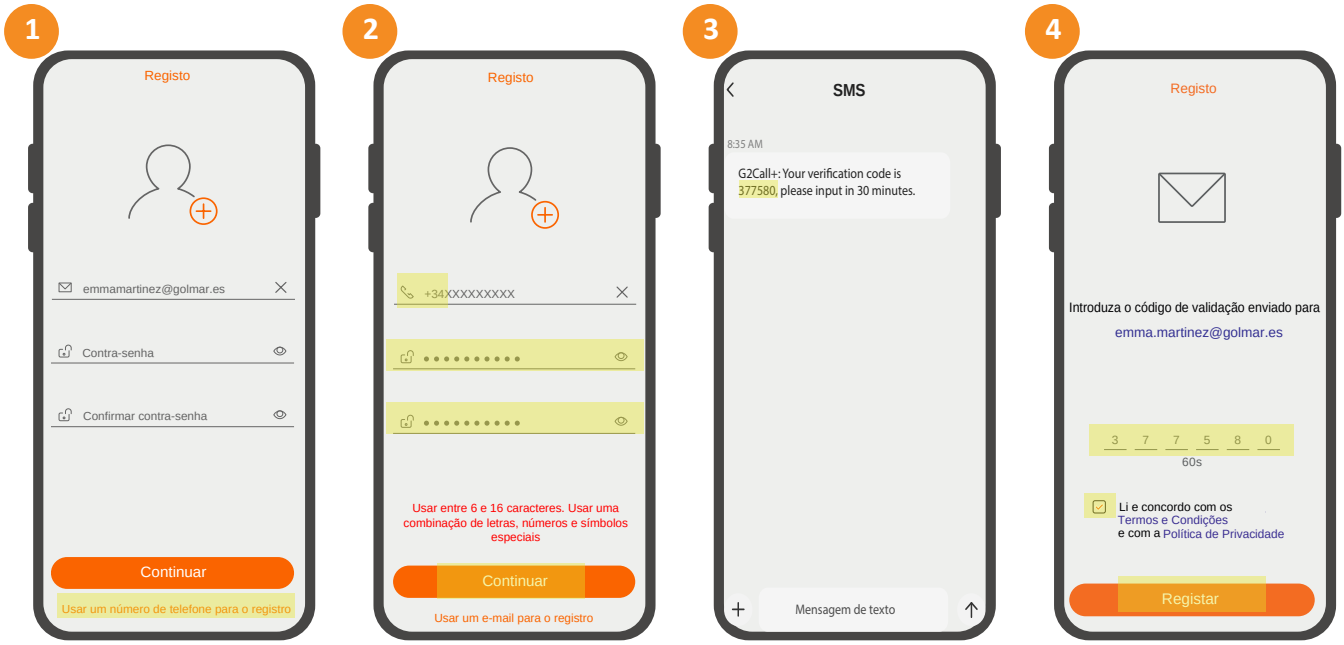
É necessário adicionar o prefixo internacional + número de telemóvel.

O prefixo internacional para os números de telefone em Portugal é +351.

3 - Consulte os SMS recebidos para conhecer o código a introduzir. (mantenha a app em segundo plano, não a deve fechar).

4- Introduza o código de validação e aceite as condições e a política de privacidade da aplicação. Depois carregue em "registar".

Neste momento o registo será concluído. O usuário será criado e registado (sessão iniciada).



5. REGISTO INICIAL DE UM MONITOR NUMA REDE WI-FI

IMPORTANTE:

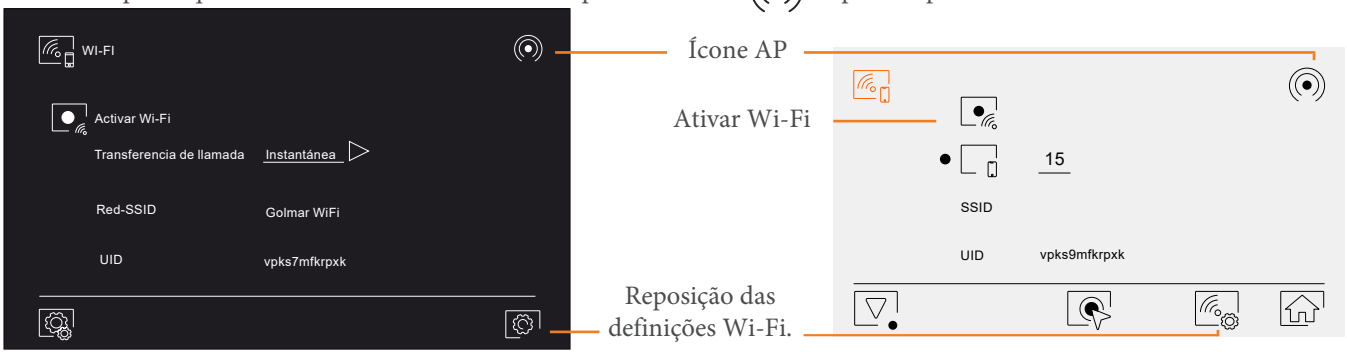
-Durante o primeiro arranque do dispositivo, recomendamos a reposição das definições Wi-Fi.

-Para um emparelhamento correto com a app, não desligue os dados móveis.

Antes de anexar um monitor à aplicação, ative o modo AP no monitor:

1 - Ative a funcionalidade Wi-Fi do monitor . Em Definições\Wi-Fi.

2 - Comprove que se encontra em modo AP; deve aparecer o ícone na parte superior direita do ecrã.

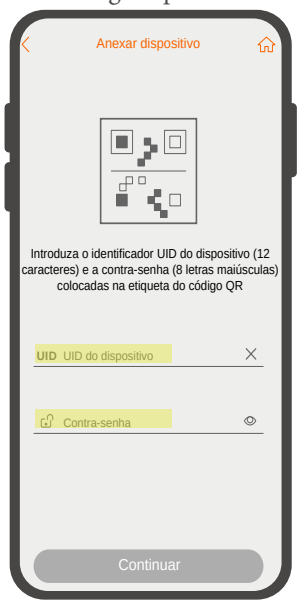


1 - Para iniciar o registo, carregue na opção "+" do ecrã principal.

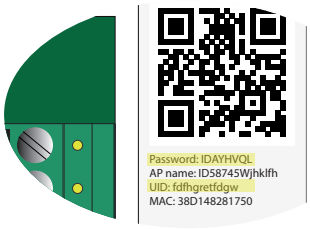
2 - A seguir, realize a procura do monitor através do código QR.

Para isso, capture com a câmara do smartphone o código QR situado na parte posterior do monitor, de modo que este fique no interior do quadrado.

Caso experimente algum problema com a digitalização do código QR, pode fazer a procura do monitor em modo manual:



- Carregue na opção "seleção manual".
- Identifique o UID do monitor e a password na etiqueta e complete os campos manualmente com estes dados.
- Carregue "continuar" para iniciar a pesquisa.



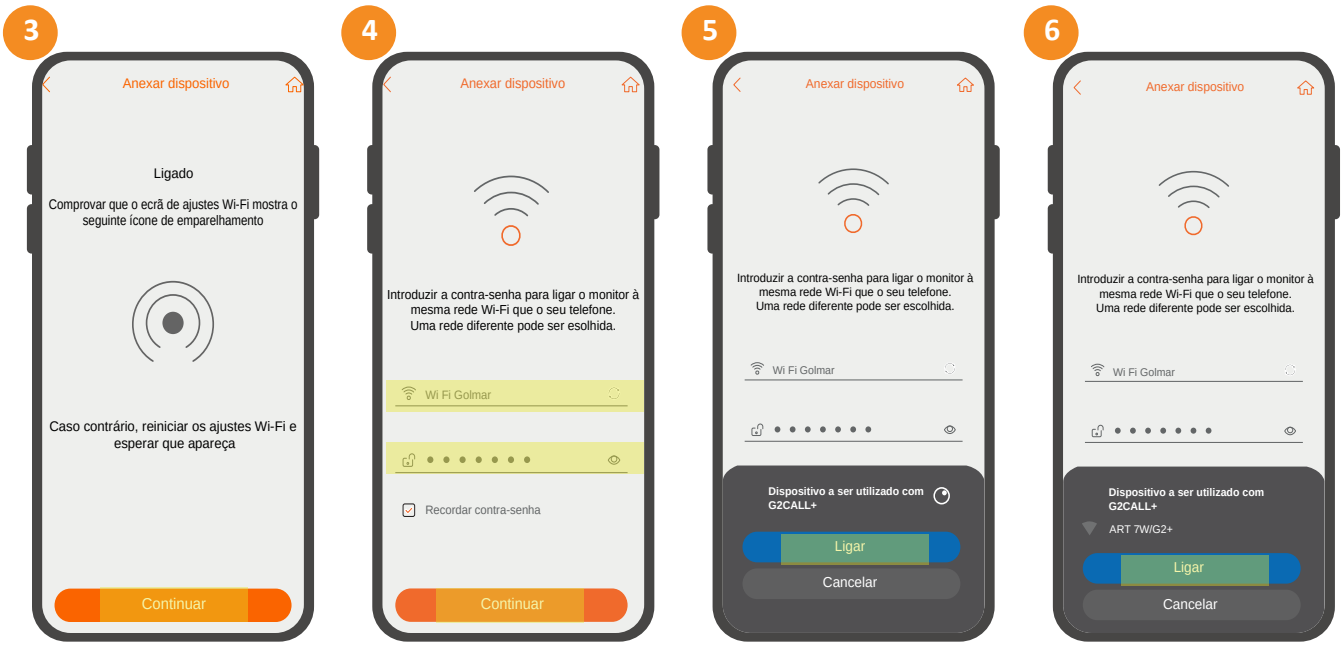
3 - Com o monitor emparelhado, carregue em “continuar”.

IMPORTANTE

Se o monitor não se encontrar em modo AP, como mencionado previamente, não será possível anexar o dispositivo.

4 - Selecione a ligação Wi-Fi a utilizar e introduza a contra-senha. Depois de preencher as credenciais da ligação à Internet, carregue em “continuar”.

5 e 6 - Carregue em “ligar” nos ecrãs nos quais a app indica que o dispositivo será ligado com a aplicação G2CALL+.



7 - Com os monitores ART 4W LITE G2+ e ART 4WH G2+, o APP irá incitá-lo a aumentar o volume do seu telefone "até o mínimo audívele"e mantê-lo perto do monitor, pois enviará as credenciais da rede Wi-Fi através de tons acústicos.

- Com monitor ART 7W o app obtém um endereço IP da rede Wi-Fi e a seguir inicia uma contagem descendente que completa automaticamente a configuração do dispositivo.

8 - Registe um nome para identificar o dispositivo e carregue em “Guardar”.

9 - Dispositivo adicionado ao ecrã principal da app.

6. OUTROS MÉTODOS DE ASSOCIAÇÃO DO MONITOR À APP

Emparelhamento mediante pesquisa na rede.

Nos dispositivos configurados anteriormente e presentes na rede Wi-Fi a utilizar, pode utilizar a função "procurar na rede" para voltar a registá-los.

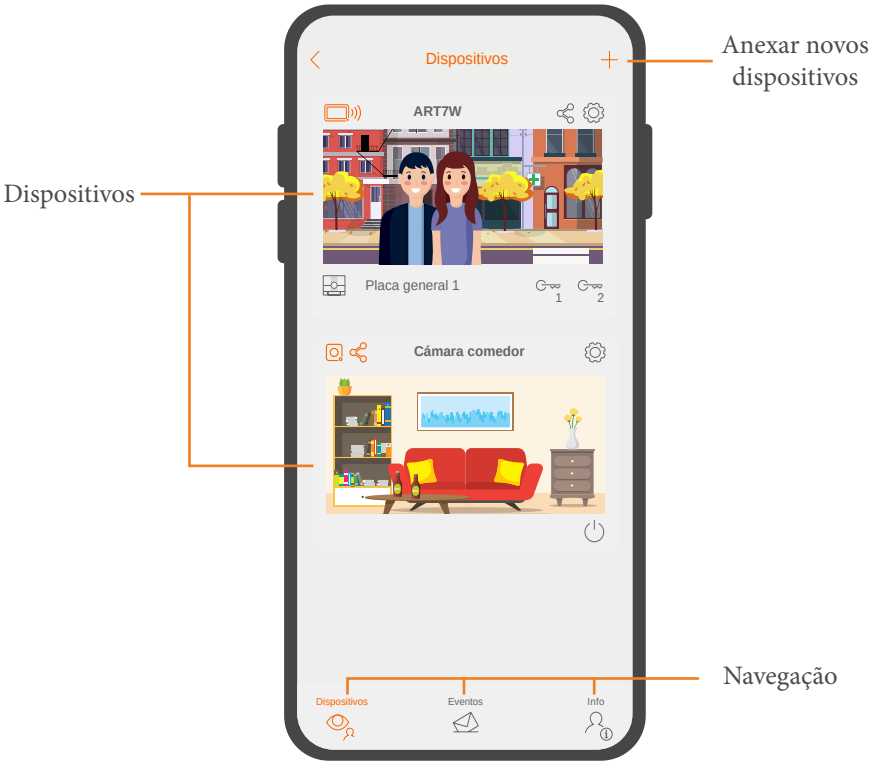
Antes de iniciar o registo, comprove se a função Wi-Fi se encontra ativada e que visualiza o ícone de nível de cobertura de ligação Wi-Fi onde, na secção anterior, aparecia o ícone AP (parte superior direita do ecrã de definições de Wi-Fi).

1 - Carregue na opção "procurar na rede".
2 - Selecione a ID do dispositivo encontrado na rede a configurar novamente.
3 - Introduza a contra-senha do dispositivo (password na parte posterior do monitor).

Depois de encontrar o monitor através da pesquisa na rede, siga os passos 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 descritos no "registo inicial de um monitor a uma rede Wi-Fi" para completar o registo.

7. ECRÃ DE INÍCIO (Dispositivos)

A página de início permite aceder rapidamente aos diferentes dispositivos associados, bem como às funções essenciais e aos menus.



Ícones de identificação de dispositivo:

- Monitor Wi-Fi
- Câmara doméstica
- Dispositivo compartilhou por outro usuário.
- Definições do dispositivo
- Compartilhar dispositivo
  Precisa de ser administrador.
  *1.º usuário que registou o dispositivo.

Ícones de ação rápida:

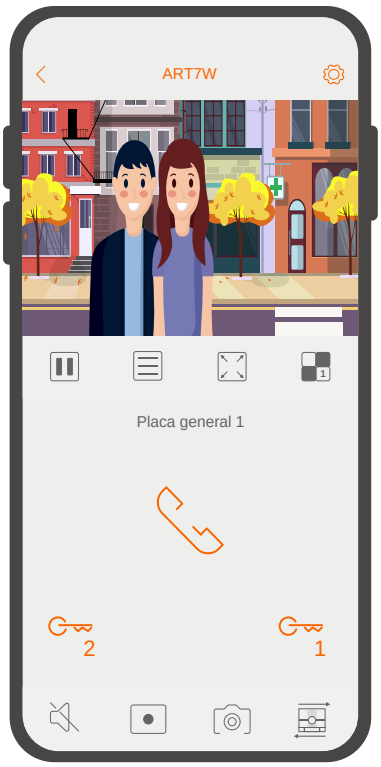
- Ícones de acionamento de funções do dispositivo como abertura de portas.
- Acesso à visualização de câmara ONVIF. Requer uma versão de monitor V08 ou superior.
- Ativação luz de escada.

IMPORTANTE: Os ícones de ação rápida de dispositivos externos aparecem unicamente se estes estiverem ligados e ativados no monitor.

8. ECRÃ EM COMUNICAÇÃO / ECRÃ MONITOR

Foi ativada a transferência de chamada no monitor e as notificações estão ativadas na aplicação, receberá as chamadas realizadas na placa de rua. Um ecrã emergente mostra a origem da chamada. Pode aceitar a chamada com o ícone ou rejeitá-la carregando em . Depois de aceitar a chamada, poderá estabelecer comunicação de áudio carregando no ícone do seguinte ecrã.

Tanto se aceder ao ecrã de comunicação mediante uma receção de chamada, como se a partir do ecrã principal, as opções a seguir detalhadas serão as mesmas.



Vista vertical

Vista panorâmica

A aplicação permite visualizar o conteúdo a reproduzir de forma panorâmica. Para isso bastará rodar o terminal.
Certifique-se de que tem ativada a opção rotação no seu smartphone.

Inicia ou finaliza a comunicação de áudio com a placa visualizada. A comunicação tem uma duração máxima de 90 s.

Ative o trinco elétrico ou o dispositivo conectado.
Se acionar o trinco elétrico 1, aciona o ligado à saída CV da placa ou saída de relé 1. Se acionar o trinco elétrico 2, acionará o ligado à saída relé 2 da placa.

Ativa ou desativa o áudio proveniente da placa durante o processo de visualização.

Inicia a gravação de vídeo. Esta durará um máximo de 90 s.

Tira uma fotografia.

Permite visualizar outras placas ou câmaras ligadas ao sistema.

Pausa ou retoma a visualização.

Varia a qualidade de vídeo para uma utilização de dados menor.

Permite expandir ou contrair a imagem mostrada no ecrã.

Modifica o número de canais a visualizar de forma simultânea.
Por exemplo, mostrar a imagem da placa de rua e das câmaras domésticas instaladas em casa.

Acesso a definições do monitor. Ver a seguinte secção “Definições do monitor”.

9. DEFINIÇÕES DO MONITOR

A seguir são indicadas as diferentes definições do monitor possíveis.

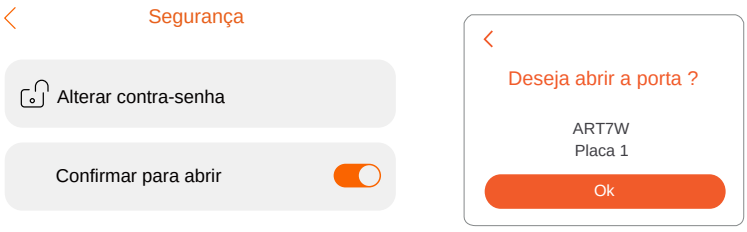
9.1. Miniatura e etiquetas

Se carregar em "Imagem de fundo", pode definir uma imagem específica para identificar o dispositivo de forma fácil. Esta pode ser importada carregando em "navegar" a partir de diferentes fontes de seu telefone: Galeria, gestor de ficheiros… Se carregar em "Apagar", eliminará a imagem definida, sendo possível voltar a atribuir outra diferente.

Nesta secção também pode "modificar a etiqueta" do dispositivo, para isso necessita unicamente de carregar no nome existente, indicar um novo e carregar em "guardar".

9.2. Segurança

Ative o pedido de confirmação para não ativar os acessos diretos de forma involuntária.
Desta maneira, será mostrada sempre uma janela emergente de confirmação:

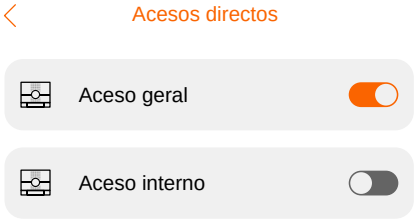


Para utilizar esta função, deve definir uma contra-senha. Em primeiro lugar, indique a contra-senha atual e depois a nova. Caso não tenha sido modificada, o valor de fábrica será "1234".

9.3. Acessos directos

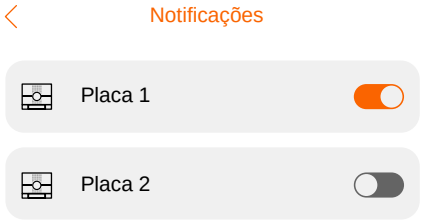
Permite mostrar ou ocultar os acessos directos do dispositivo no ecrã principal.

Por exemplo, se o sistema tiver várias portas de acesso, pode mostrar o acesso directo de cada uma delas para realizar a abertura a partir do próprio ecrã principal, sem ter de aceder ao monitor.



9.4. Notificações

Selecione as notificações que quer receber na aplicação como, por exemplo, chamadas provenientes da placa de rua.



9.5. Compartilhar

Se o seu usuário for **administrador**. Ou seja, é o primeiro usuário que registou o monitor, pode compartilhar este com outros utilizadores. Para isso, carregue na opção "compartilhar"; seguidamente aparece um QR de validade temporária (30 min). Carregue agora na opção "Capturar e compartilhar" e envie simplesmente o QR ao destinatário que quiser através de uma das diferentes plataformas: Gmail, Whatsapp…

O **destinatário** deve aceder à app G2Call+, e tendo a sessão de usuário iniciada, carregar na opção "anexar dispositivo". A seguir, pode adquirir o dispositivo importando a imagem do QR com a opção "Selecionar QR a partir do álbum" ou então realizando a leitura do QR.

Dados estes passos, este segundo usuário dispõe do dispositivo no ecrã principal e poderá utilizá-lo.

Compartilhar QR (Administrador)

Importar QR (Destinatário)

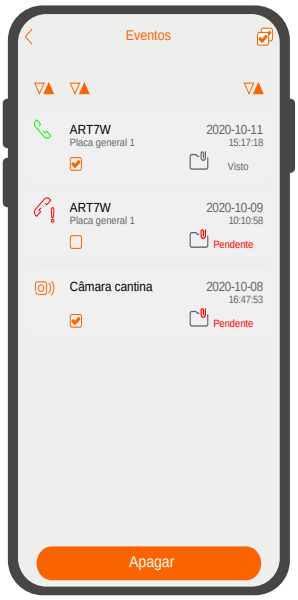
9.6. Informação

A secção de informação será útil para conhecer os seguintes dados: o modelo de monitor de que dispõe, o identificador de usuário correspondente ao seu modelo e a versão firmware instalada.

10. EVENTOS

O ecrã de eventos mostra a lista de eventos, como chamadas ou a deteção de movimento da câmara doméstica.
O ecrã indica a data e a hora do evento, o nome do dispositivo e a proveniência. Estes aparecem com o estado de "pendente"; à medida que carrega no evento, este muda o estado para "visto".

- O ícone ▽▲ ordena de forma ascendente ou descendente o tipo de evento, o nome de dispositivo ou a data.
- Ao carregar no ícone ▽ pode gerar uma vista mais específica, selecionando o período e o tipo de evento a rever. Complete a ação carregando em "aplicar filtros".
- Por último, ao carregar no ícone 🗑 pode apagar os eventos, selecionando de forma individual com o ícone ☐, ou então realizar um apagamento total com o ícone ☑. Depois de selecionar o registo ou os registos a eliminar, deve carregar em "Apagar".



11. INFO

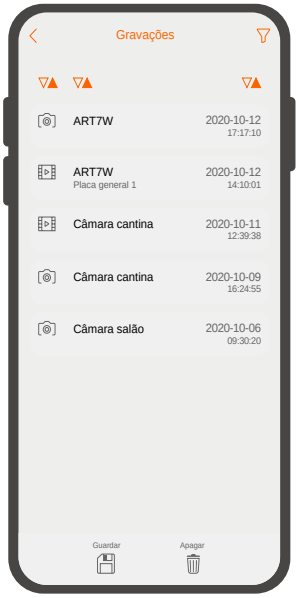
11.1. Conta

Esta secção permite gerir o seu usuário: modificar o nome de utilizador, atualizar a contra-senha e iniciar ou encerrar a sessão.

11.2. Gravações

As capturas de imagens e as gravações ficam registadas nesta secção. Ao aceder a um registo pode armazenar (na memória do telefone), apagar 🗑 ou reproduzir ▶ (em caso de uma gravação).

- Ao carregar no ícone ▽ pode gerar uma vista mais específica, selecionando o período e o tipo de gravação a rever. Complete a ação carregando em "aplicar filtros".

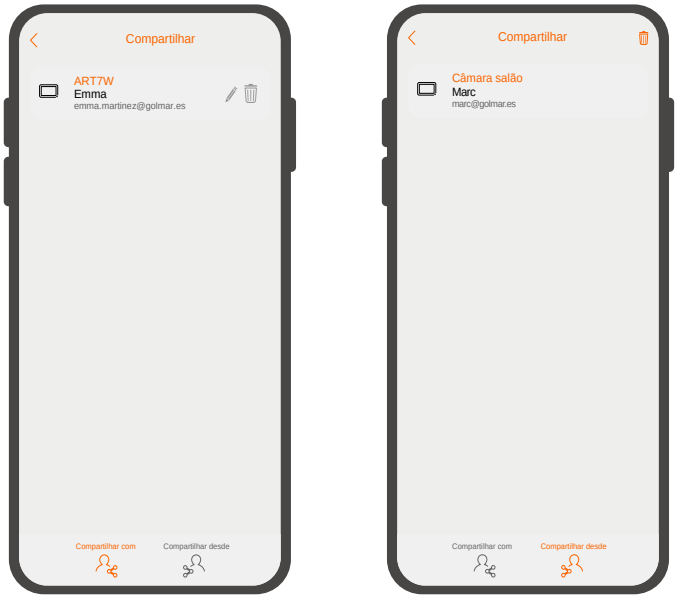


11.3. Compartilhar

No ecrã "compartilhar" pode comprovar que dispositivos compartilhou e que dispositivos o compartilharam.

- O separador "Compartilhar com" mostra os dispositivos partilhados pelo seu usuário. O separador "Compartilhar desde" mostra os dispositivos que outros usuários partilharam.

Em ambos os casos é possível acabar com a utilização compartilhada carregando no ícone "🗑" do dispositivo a eliminar e em "Confirmar".

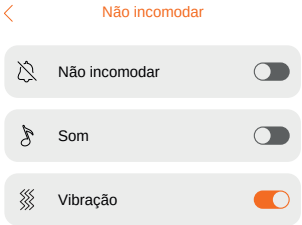


Dispositivos compartilhados Dispositivos que nos compartilharam

11.4. Não incomodar

Selecione a opção "Não incomodar" para ativar ou desativar as notificações do sistema na app.

Se tiver as notificações ativadas, pode defini-las mediante vibração e/ou som.



11.5. Consumo de dados

A app oferece a possibilidade de alertar quando for usada com dados móveis.

Se esta opção estiver ativada, a app mostra uma mensagem de aviso quando for estabelecida a comunicação de vídeo e a ligação for de dados.

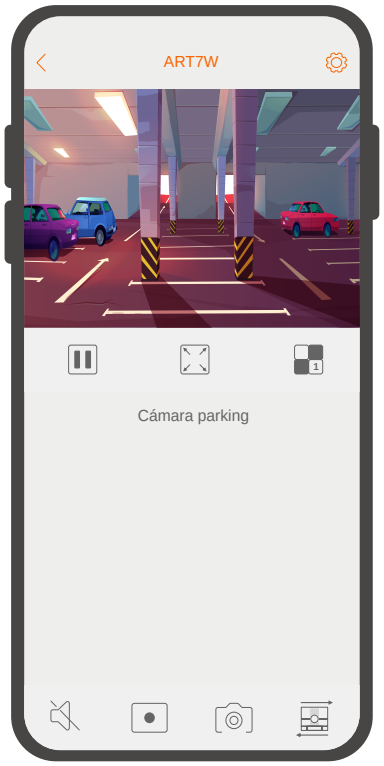
11.6. Acerca de

Neste último menu pode consultar a versão de firmware e a política de privacidade da aplicação.

12. CÂMARAS ONVIF

Se a instalação dispuser de câmaras de CCTV de tipo ONVI e o instalador lhe tiver atribuído autorizações para a visualização, poderá monitorizá-las através da aplicação.
As câmaras aparecem como mais um elemento da instalação a gerir.

Pode mostrar ou ocultar os acessos diretos à visualização das câmaras a partir do menu de acessos diretos, como explicado antes neste manual.
As opções de reprodução são as mesmas que as mencionadas na secção "ecrã em comunicação / ecrã monitor". À exceção de que neste caso, por se tratar de uma câmara, não dispomos da possibilidade de iniciar/finalizar a comunicação ou ativar os trincos elétricos.



Vista vertical

Vista panorâmica

NOTA: Para poder visualizar câmaras IP a partir do monitor ou da app, deve ter ativada a referida função e dispor do comutador de câmaras IP DQ-IPCAM/G2+

G2+

C/ Silici 13. Poligon Industrial Famadas
08940 – Cornellà do llobregat – Spain
golmar@golmar.es
Tel.: 934 800 696
www.golmar.es

A Golmar reserva-se o direito de realizar qualquer modificação sem aviso prévio.