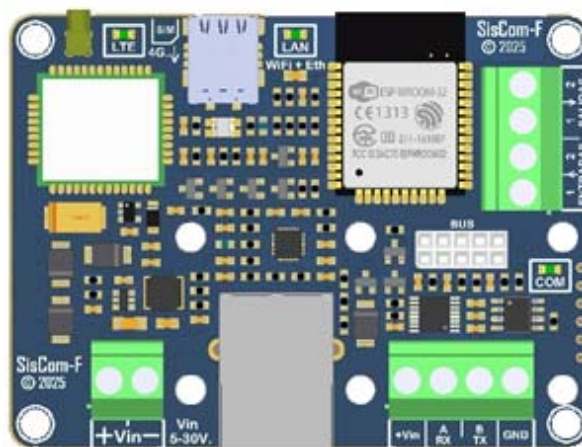




MANUAL

Módulo Conexión a Central Receptora

Alarm Receiver Center Module



Indice / Index (idioma/ language)

Pag

- <u>Castellano</u>	1
- <u>English</u>	21

Índice

1. INTRODUCCIÓN	1
2. CONEXIONADO	1
2.1 TARJETA NANOSIM	2
2.2 ANTENA 4G	3
3. INSTALACIÓN	3
4. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO	4
4.1 SISCOM-CLOUD	4
4.2 ALTA USUARIO	4
4.3 CUENTAS	5
4.4 ALTA EQUIPO	6
4.5 ESTADO DE EQUIPO	7
4.6 PROGRAMACIÓN DEL EQUIPO	8
4.6.1 PARAMETROS GENERAL	8
4.6.2 ETHERNET	9
4.6.3 WIFI	9
4.6.4 SIM 4G	10
4.6.5 GRUPOS DE TRABAJO	10
4.6.6 VINCULAR CENTRAL RECEPTORA	10
4.6.7 CÓDIGOS DE EVENTOS	11
4.7 EVENTOS ENVIADOS A CRI	11
4.8 PANEL VIRTUAL CCG-xxZPLUS	12
4.9 FACTORY RESET MÓDULO	12
5. ALTA CENTRAL RECEPTORA	13
6. ALERTAS Y MENSAJES	13

6.1	INICIO	13
6.2	TEST	14
6.3	TAMPER.....	14
6.4	ALIMENTACIÓN	15
6.5	ALIMENTACIÓN RESERVA.....	16
6.6	PÉRDIDAS DEL SISTEMA	16
6.7	ENTRADAS.....	17
6.8	SALIDAS.....	17
7.	INTERFAZ ENTRE MÓDULO Y CCG-xxZPLUS.....	18
8.	PREGUNTAS FRECUENTES	18
9.	MANTENIMIENTO.....	19
10.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	19

Index

1.	INTRODUCTION	21
2.	CONNECTIONS.....	21
2.1	NANOSIM CARD	22
2.2	ANTENA 4G	23
3.	INSTALLATION.....	23
4.	MODULE CONFIGURATION.....	24
4.1	SISCOM-CLOUD	24
4.2	USER REGISTER	24
4.3	ACCOUNTS	25
4.4	REGISTER A MODULE	26
4.5	MODULE STATUS	27
4.6	MODULE PROGRAMMING	27
4.6.1	GENERAL PARAMETERS	28
4.6.2	ETHERNET	29
4.6.3	WIFI	29
4.6.4	SIM 4G	29
4.6.5	WORK GROUPS.....	30
4.6.6	LINK ALARM RECEIVER CENTER.....	30
4.6.7	EVENTS CODE	31
4.7	EVENTS SENT TO ARC.....	31
4.8	PANEL VIRTUAL CCG-xxZPLUS	31
4.9	FACTORY RESET MODULE	32

5.	REGISTER RECEIVER CENTER	32
6.	ALERTS AND MESSAGES	33
6.1	START	33
6.2	TEST	34
6.3	TAMPER	34
6.4	POWER SUPPLY	35
6.5	BACKUP POWER SUPPLY	35
6.6	FAILS SYSTEM	36
6.7	INPUTS	36
6.8	OUTPUTS	37
7.	INTERFACE BETWEEN MODULE AND CCG-xxZPLUS	37
8.	FAQ	38
9.	MAINTENANCE	38
10.	TECHNICAL FEATURES	39

1. INTRODUCCIÓN

El módulo CRI PLUS es un equipo diseñado como complemento a las centrales de incendio para poder comunicarse con la central receptora y así dar cumplimiento a la normativa EN54-21:2006 y EN50136-2:2013

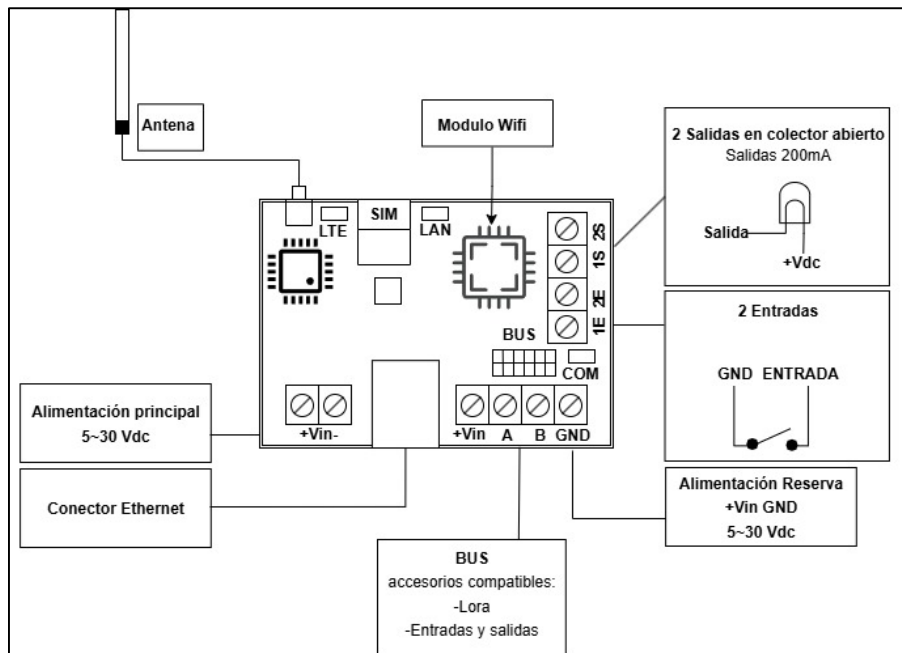
- Conexión a cualquier dispositivo mediante las dos entradas y dos salidas ampliables a través del bus.
- Conexión 4G (compatible con cualquier operador).
- Zócalo NANO SIM.
- Conexión IP (conector RJ45) y conexión WIFI.
- Asignación de IP mediante DHCP o asignación manual.
- Conexión Lora para sitios remotos o de difícil cobertura.
- Aviso a Central Receptora de los eventos seleccionados y programados. Conexión simultánea a dos Centrales Receptoras de Alarmas, con transmisión por Ethernet/Wifi, LTE o Lora. Configuración de 2 direcciones IP a cada C.R.A.
- Notificación de mensajes de aviso mediante SMS, WhatsApp, emails y notificaciones Push para usuarios, instaladores y técnicos de mantenimiento.
- Tres indicadores LED de estado de conexiones y funcionamiento.
- Programación y gestión de los equipos instalados mediante servidor web.

2. CONEXIONADO

Antes de conectar la alimentación es conveniente conectar los demás terminales previamente.

- **+Vin-** Alimentación principal 5Vdc hasta 30Vdc, conectado a la salida de 20V de la central CCG-xxZPLUS.
- **A_RX/ B_TX:** Conexión a través del puerto RS485 al COM2 de la central CCG-xxZPLUS (explicado más en detalle en el capítulo 3).
- **+Vin/GND** Alimentación reserva desde 5Vdc hasta 30Vdc.
- **Entradas (opcional):** Dos entradas en placa ampliables (añadir módulo entradas en el bus). Se puede configurar un evento programable a receptora, SMS, e-mail o App. Su estado puede ser cerrado/negativo o abierto/positivo y mediante la programación se disparan o se restauran.
- **Salidas (opcional):** Dos salidas de colector abierto (200mA, 30Vdc). En las que se puede configurar tanto el nivel considerado de disparo como la causa de disparo (errores de LTE, Ethernet, receptora, test, támara... asociar a entradas, controlables desde la web).
- **Antena:** Conexión para la antena (el equipo debe funcionar con antena compatible).
- **Nano SIM (opcional):** Para poder funcionar con conexión 4G y poder enviar a receptora, es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con cobertura en la zona donde va a ser instalado.

- **Bus (opcional):** Expansión para módulo de entradas y salidas, módulo de leds externos o con protocolo hacia la Central de Incendios.



2.1 TARJETA NANOSIM

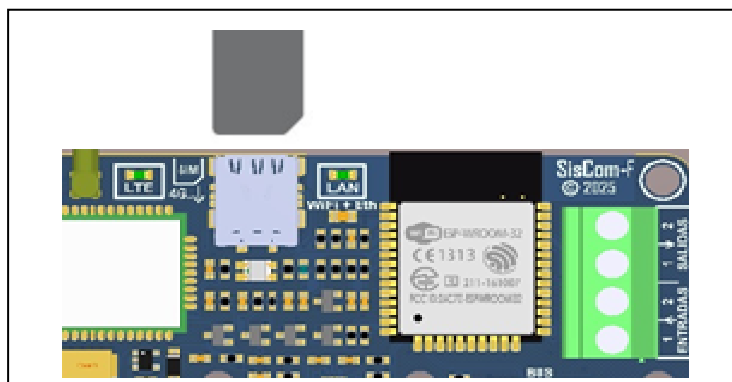
Para poder funcionar con conexión 4G., es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con cobertura en la zona donde va a ser instalado.

La línea de teléfono asociada a la SIM debe tener activado el tráfico de datos y permitiendo la comunicación a través de la red NB.

La tarjeta de tamaño MicroSIM se introduce en el zócalo situado en el circuito impreso, en la posición indicada en la serigrafía.



Se recomienda la utilización de tarjetas SIM de tipo M2M (machine to machine) con una tarifa de datos de 1Gb/mes.



2.2 ANTENA 4G

La antena 4G suministrada debe ser conectada en el módulo SisCom F25 y colocada en el exterior de la Central.

La antena es de tipo magnético, por lo que puede sujetarse en cualquier superficie metálica.

3. INSTALACIÓN

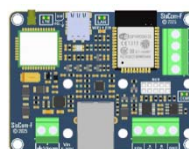
Antes de instalar la central CCG-xxZPLUS elija una zona en la que disponga de la mayor cobertura posible, donde la cobertura sea estable.

Una cobertura por debajo del 30%, podría provocar errores de comunicación generando fallos de conexión a receptora, servidor...



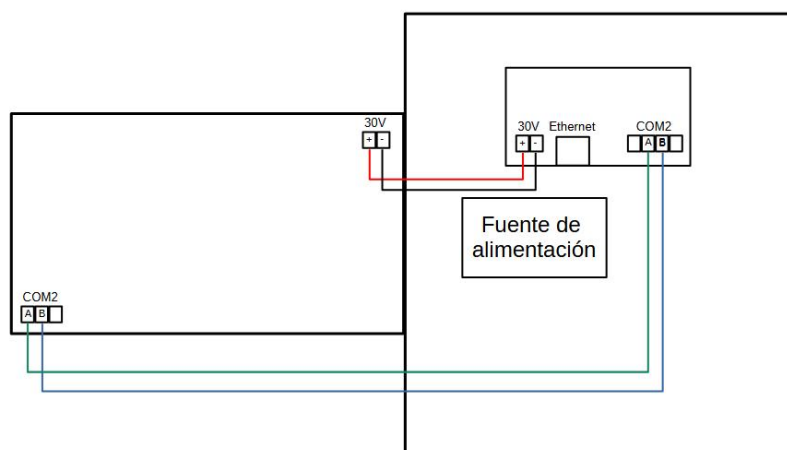
Lea el manual de la central de incendio para una correcta instalación.

- Antena GSM
- 4 Sticks adhesivos
- SisCom F25
- Lora (opcional)



En el caso que la central no incorpore el módulo de fábrica, siga los siguientes pasos para instalarlo en la central CCG-xxZPLUS:

- Inserte los cuatro separadores en los cuatro orificios del SisCom F25.
- Retire la película protectora.
- Coloque el equipo dentro de la central de incendio, tal y como se indica en la siguiente imagen.
- Conecte los cables de comunicación entre el módulo y la central, en los terminales A y B en cada equipo. Por último, conecte la alimentación del módulo al conector de 30V, situado en el circuito de la puerta.





La alimentación debe tomarse de la salida de alimentación auxiliar de 30V, de modo que permanecerá alimentado incluso ante un fallo de tensión de red, a través de las baterías de la Central.

4. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

Antes de configurar el módulo es necesario habilitar la comunicación con la central CCG-xxZPLUS, a través del menú de la central.

3. 5. 2. Estado CRI → ON

4.1 SISCOM-CLOUD

La programación del módulo se realiza a través de la web <https://cloud-siscom.com/>.

SisCom-Cloud proporciona las herramientas para administrar, configurar y controlar su sistema de incendio.

El servidor web dispone de tres perfiles de usuario: empresa, instalador y usuario final.

4.2 ALTA USUARIO

Para darse de alta debe dirigirse al siguiente enlace desde un explorador web: <https://cloud-siscom.com/>



Olvide mi contraseña: permite recuperar la contraseña a través del correo registrado.

Registrarse: Alta en el servidor como perfil de instalador o de usuario.

Registrar empresa: Alta en el servidor como perfil empresa.

SisCom-Cloud

 **Registrar usuario**

☐ Al registrarse en nuestra web, confirma que ha leído y aceptado la [política de privacidad](#) y las condiciones de uso.

☐ Acepto recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico de Gi-Seguridad sobre sus productos y eventos.

☐ No soy un robot


Registrar

Ya soy usuario!

SisCom-Cloud

 **Registrar empresa**

Centrales de incendio

1	2	3
4	5	6

Centrales Receptoras

CRI 1	CRI 2	CRI 3
CRI 4	CRI 5	CRI 6

☐ Al registrarse en nuestra web, confirma que ha leído y aceptado la [política de privacidad](#) y las condiciones de uso.

☐ Acepto recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico de Gi-Seguridad sobre sus productos y eventos.

Recibirá un correo de confirmación para validar la cuenta registrada.

Verifica tu dirección de correo electrónico

De SisCom-F <siscom@gi-seguridad.com> el 2025-02-14 12:31

 Detalles  Cabeceras  Sólo texto

Hola Departamento tecnico,

Agradecemos que te hayas registrado en la aplicación.

Para poder iniciar sesión en la misma deberás confirmar tu dirección de correo electrónico haciendo click en el enlace.

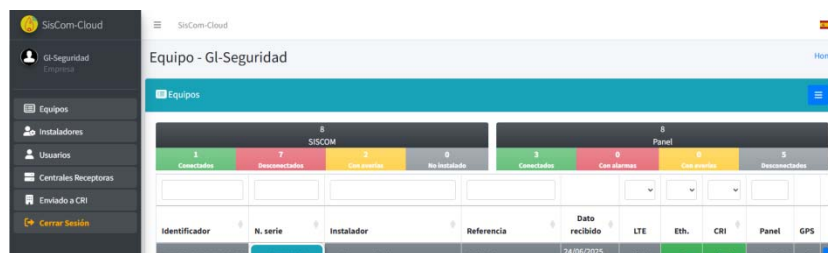
Confirmar la dirección de correo

Si no has emitido esta solicitud, ignora este mensaje.

4.3 CUENTAS

Existen tres niveles de usuario según la cuenta creada, a continuación, se detallan las funcionalidades que permiten cada uno de ellos:

- **Empresa:** Tiene el control total sobre los equipos y usuarios que estén vinculados a esta cuenta:
 - El alta de equipos nuevos
 - Configuración de todos los parámetros relacionados con los equipos.
 - Gestión de eventos.
 - Eventos enviados a CRI.
 - Gestión de usuarios.



- **Instalador:**

- El alta de equipos nuevos
- Configuración de todos los parámetros relacionados con los equipos.
- Eventos enviados a CRI.
- Gestión de usuarios.



- **Usuario:**

- Acceso al equipo.
- Monitorizar estado del módulo y de central.



4.4 ALTA EQUIPO

Para dar de alta un equipo es necesario que este conectado a Ethernet con acceso a Internet.

- **Alta de equipo:** El botón azul de la derecha abre un desplegable para añadir equipo



Introducir los parámetros necesarios. El identificador se encuentra en un adhesivo en el equipo.

Vincular nuevo equipo

Identificador

Identificador

Referencia

Referencia

Dirección

Dirección

Empresa

_unknown

CRI

Ab. 1

Abonado

Ab. 2

Abonado

Serv. ☒

CRI

Ab. 1

Abonado

Ab. 2

Abonado

Serv. ☒

Panel

Huso horario

(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Cancelar

Guardar



4.5 ESTADO DE EQUIPO

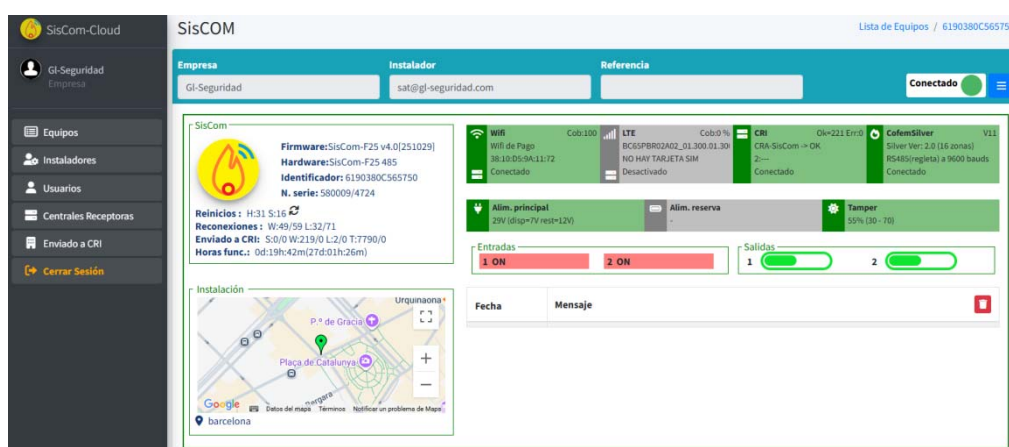
En el apartado de Equipos se puede ver un resumen general de estado de los diferentes equipos dados de alta, donde indica el estado de las conexiones 4G, Eth, CRI y E/S.

- **GRIS:** No instalado.
- **Rojo:** hay algún problema y no se puede conectar
- **Amarillo:** Se ha conectado, pero tiene problemas.
- **Verde:** Funciona correctamente.



4.6 PROGRAMACIÓN DEL EQUIPO

Para acceder al equipo, seleccionarlo desde el menú principal pulsando el número de serie.



Para acceder al menú de programación del SisCom, pulsar el botón azul de la derecha.



4.6.1 PARAMETROS GENERAL

Los parámetros de configuración general están cargados por defecto, por lo que no es necesario modificarlos.



En este apartado se permiten configurar los siguientes parámetros.

- **Panel:** integración con la central compatible.
- **Velocidad del puerto:** velocidad comunicación puerto de la central.
- **Nº central:** número de central.
- **Zona horaria:** ajuste zona horaria.
- **LTE/ETH/COM/WIF:** partes del módulo que pueden activar o desactivarse.

4.6.2 ETHERNET

El módulo permite la configuración automática de la dirección IP mediante DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), obteniendo la dirección IP dinámicamente. Si desmarcamos la opción DHCP, permite configurar los parámetros de forma manual.

- **DHCP:** Protocolo de Configuración Dinámica de Host.
- **MAC:** Identificador único del dispositivo.
- **Dirección IP:** Dirección IP asignada al equipo.
- **Puerta de enlace:** Puerta de enlace para la dirección IP.
- **Máscara Subred:** Máscara de subred para la dirección IP.
- **DNS Primario:** Servidor DNS principal.
- **DNS Secundario:** Servidor DNS secundario.

Si el circuito se conecta a una red de área local (LAN) con protocolo Ethernet, los parámetros a configurar deberán ser facilitados por el administrador de la red.



4.6.3 WIFI

Parámetros de configuración para conectar el SisCom a una red Wifi. Debe introducir manualmente los siguientes parámetros:

- **Red:** SSID Nombre público de una red de área local.
- **Contraseña:** Clave o contraseña para autenticar a la red.



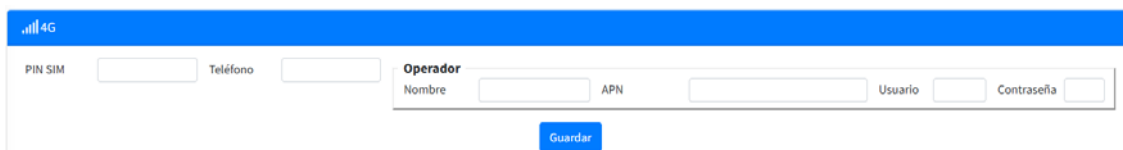
	Nombre SSID	Clave de seguridad de red
1:		
2:		
3:		
4:		

Guardar

4.6.4 SIM 4G

Si se utiliza el módulo 4G deben introducirse los siguientes parámetros:

- **PIN SIM:** Pin de la tarjeta SIM (en caso necesario). Por defecto está vacío.
- **Operadoras:** Listado de operadoras para la conexión 4G LTE.
- **Nombre:** Nombre de la operadora.
- **APN:** Nombre del punto de acceso.
- **Usuario:** Usuario del punto de acceso.
- **Contraseña:** Contraseña del punto de acceso.



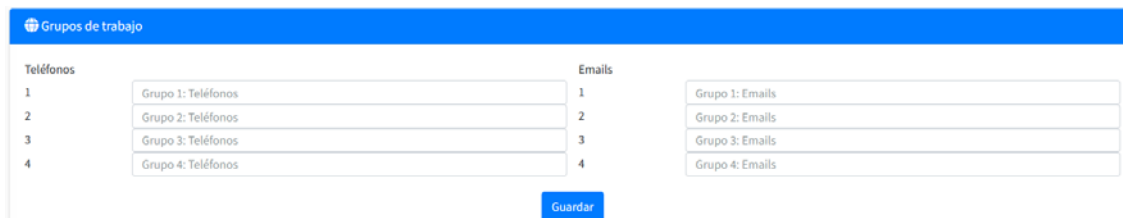
PIN SIM Teléfono Operador APN Usuario Contraseña

Guardar

4.6.5 GRUPOS DE TRABAJO

Parámetros de configuración de 4 grupos para el envío de SMS y Emails

- **Teléfonos:** Número de teléfono para el envío de SMS.
- **Emails:** Direcciones para el envío de correos electrónicos.



Teléfonos		Emails	
1	Grupo 1: Teléfonos	1	Grupo 1: Emails
2	Grupo 2: Teléfonos	2	Grupo 2: Emails
3	Grupo 3: Teléfonos	3	Grupo 3: Emails
4	Grupo 4: Teléfonos	4	Grupo 4: Emails

Guardar

4.6.6 VINCULAR CENTRAL RECEPTORA

En caso que la Central Receptora no este dada de alta, primero darla de alta siguiendo los pasos del capítulo 5. Una vez dada de alta, el módulo permite configurar 2 direcciones IP para

la Central Receptora, si falla la IP principal enviará a la IP secundaria. Cada una de ellas tiene su puerto y su abonado propio.

- **Central Receptora:** IP de la Central Receptora de Alarmas.
- **Abonado:** Código del Abonado principal en la Central Receptora de Alarmas.
- **Polling ETH:** Tiempo en minutos.
- **Polling LTE:** Tiempo en minutos.
- **Servidor:** Si está marcada la casilla, será el servidor el que envíe los eventos a CRI.

Central receptora

Central Receptora 1

Central SisCom

Abonado - IP1

8888

Abonado - IP2

Polling Eth

5

Polling LTE

5

Servidor

☐

Central Receptora 2

Abonado - IP1

Abonado - IP2

Polling Eth

Polling LTE

Servidor

☐

Guardar

4.6.7 CÓDIGOS DE EVENTOS

Los códigos que se envían a las centrales receptoras están cargados por defecto, puede consultarlos o modificarlos a través del botón azul de la derecha.



Evento	App	Email	CID	SIA	Mensaje de Fallo	Mensaje de Recuperación	
00A1	-	-	115	SIA	Alarma pulsador zona &2	Recuperacion Alarma pulsador zona &2	
00A2	-	-	110	SIA	Alarma detector zona &2	Recuperacion Alarma detector zona &2	
00A3	-	-	115	SIA	Alarma pulsador prueba zona &2	Recuperacion Alarma pulsador prueba zona &2	
00A4	-	-	110	SIA	Alarma detector prueba zona &2	Recuperacion Alarma detector prueba zona &2	
00B8	-	-	331	SIA	Averia linea abierta zona &2	Recuperacion Averia linea abierta zona &2	
00B7	-	-	380	SIA	Averia linea cruzada zona &2	Recuperacion Averia linea cruzada zona &2	
0013	-	-	570	SIA	Desconexion zona &2	Recuperacion desconexion zona &2	
0004	-	-	000	SIA	Zona en pruebas &2	Recuperacion zona en pruebas &2	

4.7 EVENTOS ENVIADOS A CRI

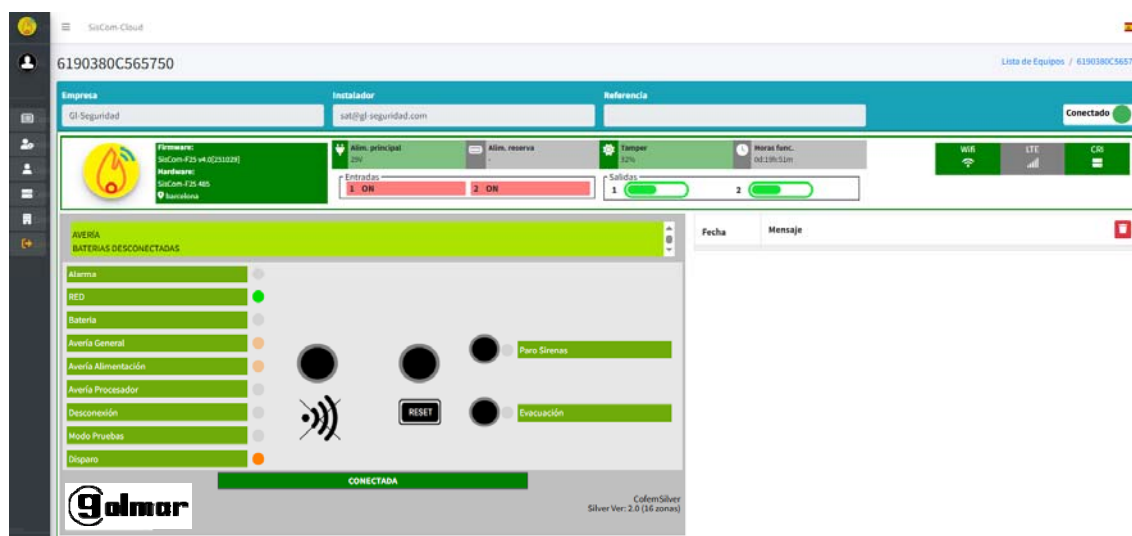
La tabla muestra los eventos que la central CCG-xxZPLUS envía al módulo y el módulo se encarga de enviarlo a la CRI con el código asociado. Es posible filtrar por tipo de evento y por fecha.

Tipo	Protocolo	Canal de comunicación	CRI	Recibido	Mensaje	Texto informativo	Estado
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:43:23	9999:d 521-01-000	Silenciar sirenas	Confirmación enviada al SISCOM
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:42:47	9999:d 305-01-000	Reset	Confirmación enviada al SISCOM
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:42:41	9999:d 521-01-000	Silenciar sirenas	Confirmación enviada al SISCOM
Prueba	SIA		CRA-SisCom	24/10/25 13:39:07	9999:d 000-00-000	Test CRI por Ethernet	Recibido de SISCOM
Prueba	SIA		...	24/10/25 13:35:10	????d 000-00-000	Test CRI por LTE	Recibido de SISCOM

4.8 PANEL VIRTUAL CCG-XXZPLUS

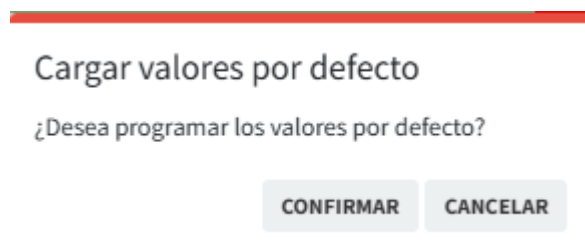
Este menú muestra el estado de los principales parámetros configurados de equipo correspondiente. Además, ofrece la posibilidad monitorizar los eventos que presenta la central y de interactuar con ella a través de las siguientes funcionalidades:

- Paro de Sirenas.
- Paro de Zumbador.
- Reset Central.
- Evacuación On/Off.



4.9 FACTORY RESET MÓDULO

La programación por defecto carga los ajustes preestablecidos a valores de fábrica.



5. ALTA CENTRAL RECEPTORA

Para programar una receptora en los SisCom, debemos dar de alta para que este visible en la programación.

- En el + de la derecha se programarán las receptoras disponibles.

Centrales Receptoras				
	Código	Nombre	Descripción	IP : Puerto
	CRA-SisCom	Central SisCom	Central SisCom producció	IP 1: IP 2:

- **Código:** Identificación de la receptora.
- **Nombre:** se mostrará al programar en el SisCom
- **Descripción:** Información de la CRI
- **Protocolo:** protocolo de comunicación C.ID o SIA
- **IP:** Puerto de la CRI
- **Puerto:** Puerto de la CRI

Central Receptora

Código

Nombre

Color

Código

Nombre

Descripción

Descripción

Protocolo

-

IP 1

Puerto

IP

0

IP 2

Puerto

IP

0

Cancelar

Guardar

6. ALERTAS Y MENSAJES

El SisCom F25 permite personalizar el evento Contact ID y SIA (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se disparan y restauran las distintas alertas. Se puede poner XYZ evento Contact ID, XYZ GG evento y grupo o partición o XYZ GG CCC evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom F25 añadirá automáticamente la zona.

6.1 INICIO

Parámetros a tener en cuenta para el envío, al ponerse en funcionamiento.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

App

-

SMS

-

Email

-

CID

SIA

Texto del mensaje

Guardar

- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Texto del mensaje:** Mensaje a enviar.

6.2 TEST

Parámetros a tener en cuenta para el envío de test.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

Alias

Intervalo

Hora

App

SMS

Email

CID

SIA

Mensaje de test

--:--

-

-

-

Guardar

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **Intervalo:** Intervalo de tiempo en realizar el test. Expresado en minutos.
- **H.(hh:mm):** Hora determinada en realizar el test.
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Texto del mensaje:** Mensaje a enviar.

6.3 TAMPER

El SisCom F25 dispone de un tamper luminoso, para conocer si se ha abierto la caja.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

Alias

N. disp.

N. rest.

T. disp.

T. rest.

NA

App

SMS

Email

CID

SIA

Mensaje disparo

Mensaje restauración

Guardar

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **N.disp:** Nivel de disparo.
- **N.rest:** Nivel de restauración.
- **T.disp:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.rest:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo:** Texto mensaje a enviar.
- **Mensaje restauración:** Texto mensaje a enviar.
-

6.4 ALIMENTACIÓN

Parámetros a tener en cuenta para la programación alimentación principal.

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **N.disp:** Nivel de disparo.
- **N.rest:** Nivel de restauración.
- **T.disp:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.rest:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo:** Texto mensaje a enviar.
- **Mensaje restauración:** Texto mensaje a enviar.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

Alias

N. disp.

N. rest.

T. disp.

T. rest.

NA

App

SMS

Email

CID

SIA

Mensaje disparo

Mensaje restauración

Guardar

6.5 ALIMENTACIÓN RESERVA

Parámetros a tener en cuenta para la programación alimentación secundaria o de reserva.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

Alias

N. disp.

N. rest.

T. disp.

T. rest.

NA

App

SMS

Email

CID

SIA

Mensaje disparo

Mensaje restauración

Guardar

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **N.disp:** Nivel de disparo.
- **N.rest:** Nivel de restauración.
- **T.disp:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.rest:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.

6.6 PÉRDIDAS DEL SISTEMA

Avisos que realizará el SisCom F25 en caso que se produzca algún fallo 4G, Ethernet y CRI.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

App

SMS

Email

CID

SIA

Mensaje de Fallo

Mensaje de Recuperación

LTE

Ethernet

CRI

Servidor

Internet

COM

Guardar

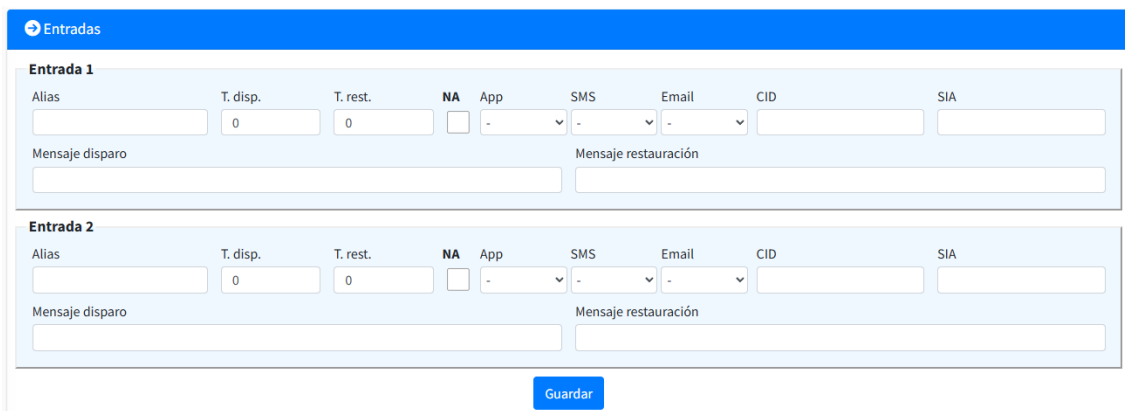
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.

- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Texto del mensaje:** Mensaje a enviar.

6.7 ENTRADAS

Dos entradas en placa que actúan por negativo de alimentación.

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **T.disp:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.rest:** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo:** Texto mensaje a enviar.
- **Mensaje restauración:** Texto mensaje a enviar.



6.8 SALIDAS

Dos salidas en placa. Las salidas proporcionan negativo al activarse.

- **Alias:** Identificación que se utiliza al transmitir el mensaje.
- **T.disp:** Tiempo en segundos que debe permanecer disparada.
- **App:** Número de grupo de trabajo para el envío de las notificaciones push.
- **SMS:** Número de grupo de trabajo para el envío de SMS.
- **Email:** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico.
- **CID:** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.

- **SIA:** Código Contact SIA. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo:** Texto mensaje a enviar.
- **Mensaje restauración:** Texto mensaje a enviar.

Cuando una salida se activa puede estar siempre activa o bien ir cambiando de estado (modo pulsante) mientras esté activada, según los tiempos T.act y T.Des.



7. INTERFAZ ENTRE MÓDULO Y CCG-xxZPLUS

Según la norma UNE-EN 50136-2:2013 la interfaz entre el sistema de alarma y el SPT puede ser en paralelo, serie o propietario (hecho a medida). El equipo proporciona un interfaz paralelo, es decir, debe proporcionar como mínimo una entrada de alarma y dos salidas de fallo:

- Fallo en la entrega de una alarma
- Fallo de ATS

El equipo dispone de 2 entradas que supervisa constantemente si cambian de estado, se puede utilizar cualquiera de ellas como interfaz paralelo.

Por otro lado, el equipo también incluye 2 salidas a colector abierto programables. Para la salida de "Fallo en la entrega de una alarma" se deberá marcar la opción "CRI" de la salida correspondiente. Para la salida de "Fallo de ATS" se deberán marcar las opciones "Alim", "LTE", "ETH", "COM", "AL. RES." para que si se produce cualquier fallo se dispare.

8. PREGUNTAS FRECUENTES

Problemas	Solución
No se enciende	Revisar polaridad de alimentación y que sea de 5 a 30v
No coge cobertura	Revisar que la antena esté bien conectada. Si la tarjeta dispone de código PIN anularlo desde un móvil o programar.

No conecta a LTE	Verificar en la programación que los datos del APN/Usuario/Password sean los correctos según la compañía telefónica.
No conecta a Receptora	La IP o puerto de la receptora no son los correctos.

9. MANTENIMIENTO

El mantenimiento de un transmisor implica varias acciones para asegurar su correcto funcionamiento y rendimiento, incluyendo inspecciones, limpieza, pruebas de conexión, y la verificación de parámetros.

Inspección visual:

Comprobar el estado de los cables, conectores, y la carcasa del transmisor para detectar signos de daño, corrosión o suciedad.

Limpieza:

Eliminar polvo, grasa y otros residuos que puedan afectar el rendimiento del transmisor.

Prueba de conexión:

Verificar que el transmisor se pueda conectar correctamente a la red GSM y que la señal sea estable.

Verificación de parámetros:

Ajustar y verificar los parámetros de configuración del transmisor, como el nombre del punto de acceso (APN), el código PIN de la tarjeta SIM, y los ajustes de comunicación.

Pruebas de rendimiento:

Realizar pruebas de envío y recepción de datos para garantizar que el transmisor funciona correctamente.

10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Alimentación:

Voltaje DC: 5 a 30Vdc

- Consumo de corriente: 90mA (media) / 180mA (de cresta)
- Dimensiones: 80 x 60 x 30 mm
- Fijación: 4 soportes adhesivos
- Peso: 75g aprox.
- Temperatura: -20°C a 70°C
- Humedad: hasta 75% sin condensación

- 2 salidas configurables (tensión máxima de hasta 24V y corriente máxima de 100mA)

Pueden indicar fallo de GSM, ADSL, comunicación con la central de incendios, de una o varias entradas, realizar test, etc.

Pueden ser controladas y consultadas a través de una App

- 2 entradas de aviso

Posibilidad de transmitir un código de alarma Contact-ID o SIA a Central Receptora a través de Ethernet, 4G o Lora

Posibilidad de transmitir un mensaje SMS o un e-mail personalizado identificando el suceso.

- 3 leds indicadores

Verde/rojo: LTE, LAN, COM. Si están en rojo indican error si funcionan correctamente se encienden en verde

1. INTRODUCTION

The CRI PLUS module is a device designed as complementary unit to fire alarm control panels, enabling communication with the CRA in compliance with standards EN54-21:2006 and EN50136-2:2013

- **Universal Connectivity:** Compatible with any control panel or external device through two input channels and two output channels, expandable via bus connection.
- **4G Communication:** Supports 4G connectivity and is compatible with any mobile network operator.
- **SIM Slot:** Equipped with a NANO SIM socket.
- **IP and Wi-Fi Connectivity:** Includes an RJ45 connector for wired Ethernet communication and integrated Wi-Fi connection.
- **IP Configuration:** Supports both DHCP and manual IP address assignment.
- **LoRa Connection:** Provides LoRa communication for remote locations or areas with limited coverage.
- **Monitoring Center Notifications:** Transmits preselected and programmed events to the monitoring center.
- **Simultaneous connection to two Alarm Receiver Centers (ARC).**
- **Transmission supported via Ethernet/Wi-Fi, LTE, or LoRa.**
- **Up to two IP addresses configurable per ARC.**
- **User Notifications:** Sends alerts and status updates via SMS, WhatsApp, email, and Push notifications to users, installers, and maintenance technicians.
- **Status Indicators:** Three LED indicators display connection and operational status.
- **Configuration and Management:** All installed units can be programmed and managed through a web server interface.

2. CONNECTIONS

Before applying power to the module, it is recommended to connect all other terminals.

- **+Vin - Main Power Supply:**
Accepts a DC input from 5 Vdc to 30 Vdc. This terminal should be connected to the 20 V output of the CCG-xxZPLUS control panel.
- **A_RX / B_TX:**
RS-485 communication port connection to the COM2 terminal of the CCG-xxZPLUS control panel (detailed in Chapter 3).
- **+Vin / GND - Backup Power Supply:**
Secondary power input, from 5 Vdc to 30 Vdc, used as a backup supply.
- **Inputs (optional):**
Two onboard input terminals, expandable via bus connection (additional input module required).
Each input can be configured to trigger a programmable event such as notification to the monitoring center, SMS, email, or App alert.

Input status can be defined as closed/negative or open/positive, and the system allows configuration for trigger and restore events.

- **Outputs (optional):**

Two open collector outputs (maximum 200 mA, 30 Vdc).

Each output can be configured for a specific trigger level and associated cause (e.g., LTE error, Ethernet error, monitoring center fault, test mode, tamper event, etc.).

Outputs can also be linked to inputs or controlled via the web interface.

- **Antenna:**

Connector for the antenna. The unit must operate with a compatible antenna for proper communication performance.

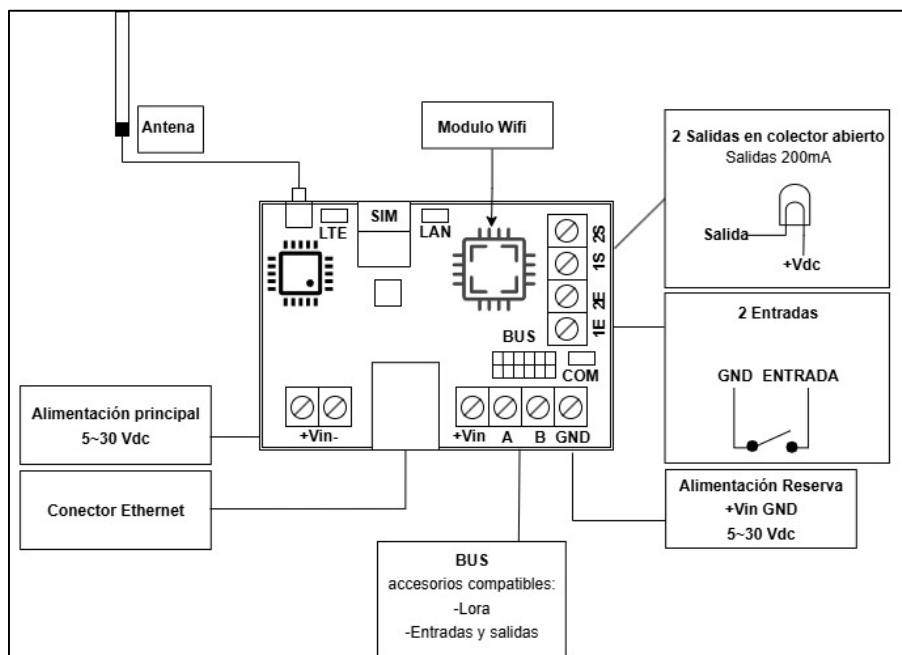
- **Nano SIM (optional):**

Required for 4G operation and communication with the monitoring center.

Insert a nano SIM card from any mobile network operator with adequate signal coverage in the installation area.

- **Bus (optional):**

Expansion interface for connecting input/output modules, external LED modules, or modules with communication protocol integration to the Fire Alarm Control Panel.



2.1 NANOSIM CARD

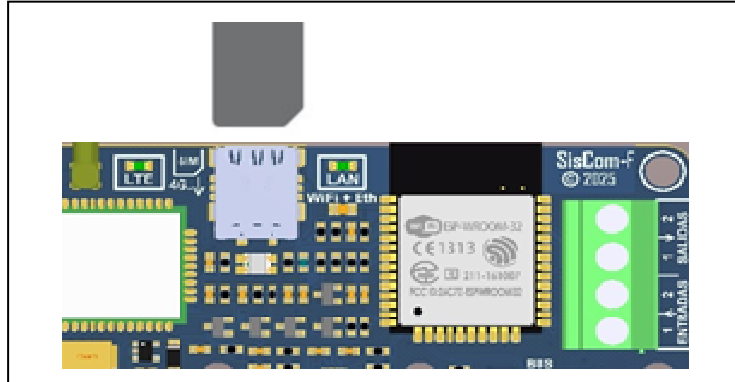
To enable 4G connectivity, it is necessary to insert a SIM card from any mobile network operator, with adequate signal coverage in the installation area.

The telephone line associated with the SIM must have mobile data service enabled and allow communication through the NB network.

A Micro SIM card must be inserted into the socket located on the printed circuit board (PCB), following the orientation indicated by the silkscreen marking.



It is recommended the use of SIM cards type M2M (machine to machine) with data of 1Gb/month.



2.2 ANTENA 4G

The 4G antenna provided must be connected on the Siscom F25 module and located outside of the control panel

The antenna is magnetic type, allowing it to be securely attached to any metal surface.

3. INSTALLATION

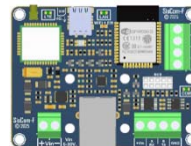
Before installing the CCG-xxZPLUS control panel, choose a location that provides the best possible signal coverage, ensuring that the connection remains stable.

Signal coverage below 30% may cause communication errors, resulting in connection failures with the monitoring center, server, or other linked systems.



Read the manual of control panel in order to install correctly.

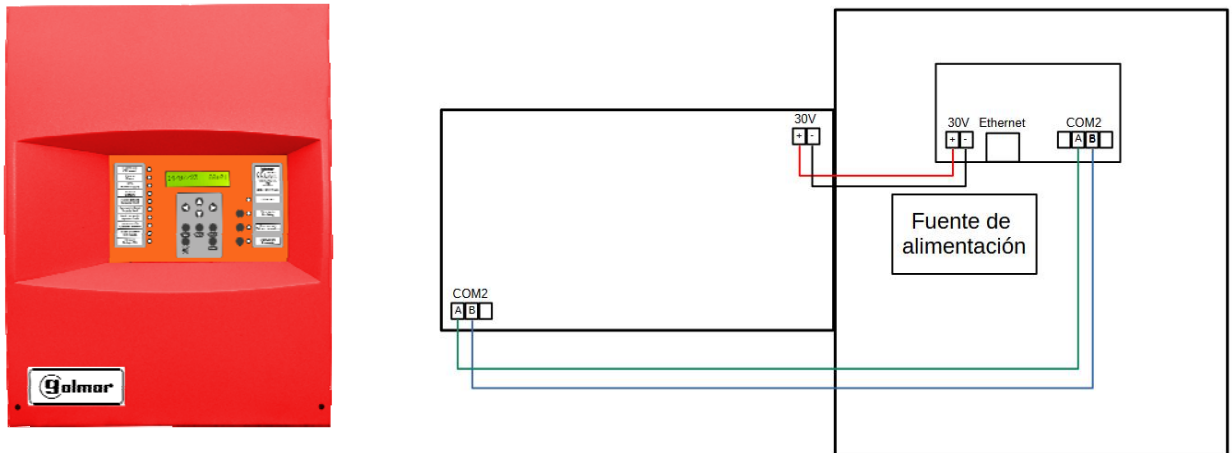
- Antena GSM
- 4 adhesives Sticks
- SisCom F25
- Lora (optional)



If the control panel does not include the module pre-installed at the factory, follow the next steps to install it inside the control panel:

- Insert the four adhesives sticks in the holes of the SisCom F25.
- Remove the protected film.
- Place the module inside the fire control panel, as shown in the following image.

- Connect the communication cables between the module and the control panel to terminals A and B on each device. Finally, connect the module's power supply to the 30 V connector located on the door circuit board.



 The power supply must be taken from the 30 V auxiliary output, ensuring that the module remains powered even in the event of a mains power failure, through the control panel's backup batteries.

4. MODULE CONFIGURATION

First enable the communication between module and control panel CCG-xxZPLUS via menu of CCG-xxZPLUS.

3. 5. 2. ARC Status → ON

4.1 SISCOM-CLOUD

The module programming is performed through the <https://cloud-siscom.com/>.

SisCom-Cloud provides the tools to administrate, configure and control your control panels.

The web server has three users' profiles: Company, Installer and User.

4.2 USER REGISTER

Go to <https://cloud-siscom.com/> in order to register an account.



☐ Recordar

[Olvidé mi contraseña](#)
[Registrarse](#)
[Registrar empresa](#)



Forgot my password: Allows to recover the password using the registered email.

Register: Register the user as installer or user on the server.

Register company: Register the user as company on the server.

SisCom-Cloud

Registrar usuario

☐ Al registrarse en nuestra web, confirma que ha leído y aceptado la [política de privacidad](#) y las condiciones de uso.
 ☐ Acepto recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico de Gi-Seguridad sobre sus productos y eventos.

☐ No soy un robot

SisCom-Cloud

Registrar empresa

Centrales de incendio

1	2	3
4	5	6

Centrales Receptoras

CRI 1	CRI 2	CRI 3
CRI 4	CRI 5	CRI 6

☐ Al registrarse en nuestra web, confirma que ha leído y aceptado la [política de privacidad](#) y las condiciones de uso.
 ☐ Acepto recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico de Gi-Seguridad sobre sus productos y eventos.

A confirmation email will be sent to verify the registered account.

Verifica tu dirección de correo electrónico

De SisCom-F <siscom@gi-seguridad.com> el 2025-02-14 12:31

✉ Detalles 📄 Cabeceras 📄 Sólo texto

Hola Departamento técnico,

Agradecemos que te hayas registrado en la aplicación.

Para poder iniciar sesión en la misma deberás confirmar tu dirección de correo electrónico haciendo click en el enlace.

[Confirmar la dirección de correo](#)

Si no has emitido esta solicitud, ignora este mensaje.

4.3 ACCOUNTS

There are three types of user accounts. The features available for each are listed below:

- **Company:** Provides full control of the modules and users are linked to this account.

- Register new modules
- Configuration of all parameters related with the modules.
- Events management.
- Events sent to ARC.
- Users' management.



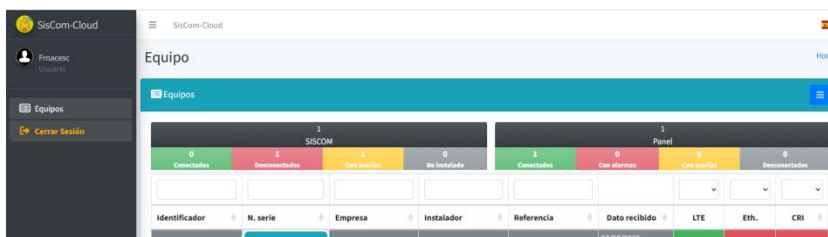
• Installer:

- Register new modules
- Configuration of all parameters related with the modules.
- Events sent to ARC.
- Users' management.



• User:

- Access to the modules.
- Monitor status of the modules and control panel.



4.4 REGISTER A MODULE

Ensure the device is connected to Ethernet and has Internet access before registration.

- **Register module:** Click the blue button on the right to open the dropdown and add a device.



Enter the required parameters. The device ID is printed on the label attached to the module.

Vincular nuevo equipo

Identificador

Referencia

Dirección

Empresa

CRI

Ab. 1

Abonado

Ab. 2

Abonado

Serv. ☒

CRI

Ab. 1

Abonado

Ab. 2

Abonado

Serv. ☒

Panel

Huso horario

Cancelar

Guardar



4.5 MODULE STATUS

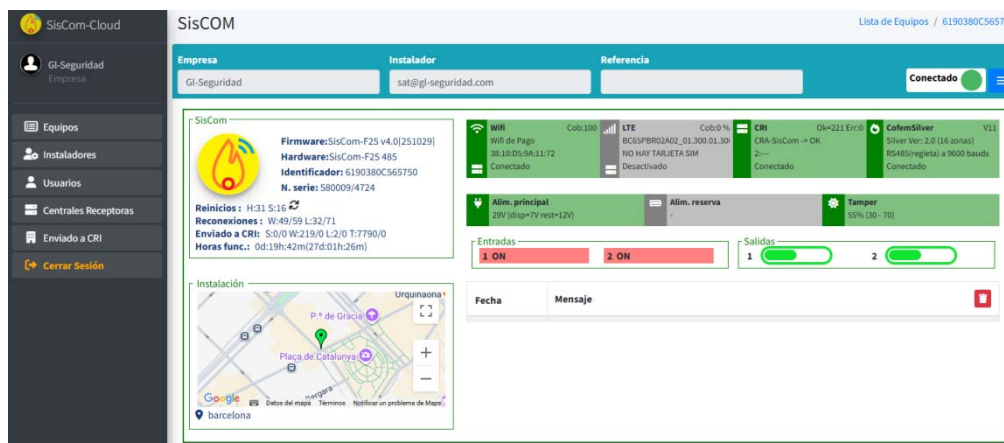
In the Devices section, you can view a summary of all registered devices, showing the status of their 4G, ETH, ARC, and I/O connections.

- **Grey:** Not installed.
- **Red:** there is any problem and it is not possible to connect
- **Yellow:** Connected, but has a problem.
- **Green:** Works correctly.



4.6 MODULE PROGRAMMING

Click the device's serial number in the main menu to access it.



Click the blue button at right side to access at programming menu of SisCom.



4.6.1 GENERAL PARAMETERS

The parameters of general configuration are preload by default, so it is not necessary to modify them.



In this rection, the following parameters can be configured.

- **Panel:** Defines integration with the compatible control panel.
- **Port speed:** Sets the communication speed for the control panel port.
- **Control panel number:** Specifies the control panel's identification number.
- **Time zone:** Configures the system's time zone.
- **LTE/ETH/COM/Wi-Fi:** Allows enabling or disabling specific module interfaces.

4.6.2 ETHERNET

- The module can automatically obtain an IP address using DHCP. If DHCP is disabled, you can manually configure the network parameters.
- **DHCP:** Dynamic Host Protocol.
- **MAC:** Unique device identifier.
- **IP Address:** IP address assigned to the module.
- **Gateway:** IP address of Gateway.
- **Mask:** Mask of network.
- **DNS Primary:** Main DNS server.
- **DNS Secondary:** Secondary DNS server.

If the circuit is connected to a LAN through Ethernet, the required configuration parameters should be requested from the network administrator.

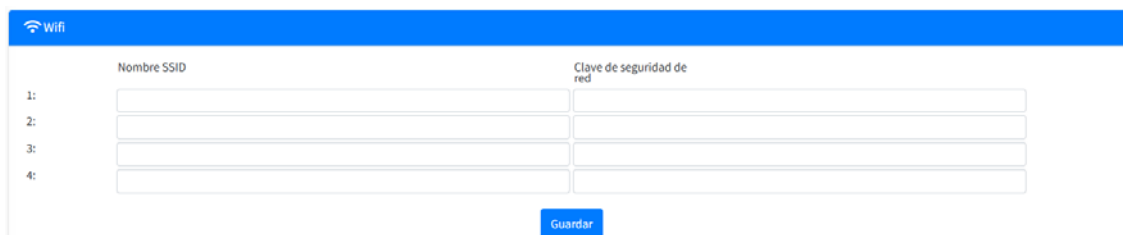


The Ethernet configuration interface features a blue header with the 'Ethernet' icon and title. Below the header, there is a checkbox for 'DHCP'. To the right of the checkbox is a 'MAC' label followed by a text input field. Further right are fields for 'Dirección IP', 'Puerta enlace', and 'Máscara de Subred'. At the bottom, there are fields for 'DNS Primario' and 'DNS Secundario'. A blue 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

4.6.3 WIFI

Configuration parameters required to connect the SisCom to a Wi-Fi network. The following parameters must be manually specified:

- **Network:** SSID Public name of a network.
- **Password:** Authentication password of network.



The Wifi configuration interface has a blue header with the 'Wifi' icon and title. Below the header, there are two columns of input fields. The left column is labeled 'Nombre SSID' and the right column is labeled 'Clave de seguridad de red'. There are four rows of input fields, numbered 1: through 4: on the left. A blue 'Guardar' button is positioned at the bottom right of the form.

4.6.4 SIM 4G

When using the 4G module, the following configuration parameters must be specified:

- **PIN SIM:** SIM card personal identification number (if applicable). Default: empty.
- **Operators** List of carriers available for 4G LTE connectivity.
- **Name:** Carrier Name.
- **APN:** Access Point Name.
- **Username:** Access point authentication username.
- **Password:** Access point authentication password.

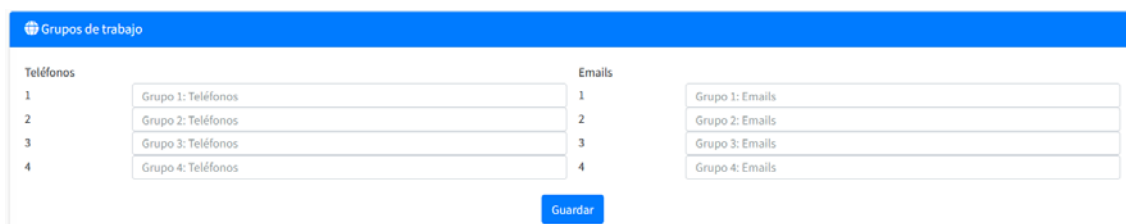


4G configuration form showing fields for PIN SIM, Teléfono, Operador (Nombre, APN), Usuario, and Contraseña. A Guardar button is at the bottom.

4.6.5 WORK GROUPS

Configuration parameters of 4 groups to send SMS and Emails.

- **Telephones:** Numbers of telephone to send SMS.
- **Emails:** Address to send emails.



Grupos de trabajo form showing configuration for 4 groups. It includes fields for Teléfonos (Grupo 1 to 4) and Emails (Grupo 1 to 4). A Guardar button is at the bottom.

4.6.6 LINK ALARM RECEIVER CENTER

If the Monitoring Center has not yet been registered, it must first be added in accordance with the procedure described in Chapter 5. Once registered, the module supports the configuration of two IP addresses for the Monitoring Center. In the event of a primary IP failure, communication is redirected to the secondary IP address. Each IP address is associated with its own port and subscriber identifier.

- **Receiver Center:** IP address of ARC.
- **Subscriber:** Main subscriber code in the Alarm Monitoring Center (ARC).
- **Polling ETH:** Polling interval in minutes for the Ethernet connection.
- **Polling LTE:** Polling interval in minutes for LTE connection.
- **Server:** When this option is selected, the server will send the events to the ARC.



Central receptora form showing configuration for two central receptors. It includes fields for Central Receptora 1 and 2, Abonado - IP1, Abonado - IP2, Polling Eth, Polling LTE, and Servidor. A Guardar button is at the bottom.

4.6.7 EVENTS CODE

By default, the codes sent to the Monitoring Centers are preloaded. You can view or modify them using the blue button on the right.



Evento	App	Email	CID	SIA	Mensaje de Fallo	Mensaje de Recuperación	
00A1	-	-	115	SIA	Alarma pulsador zona &2	Recuperacion Alarma pulsador zona &2	
00A2	-	-	110	SIA	Alarma detector zona &2	Recuperacion Alarma detector zona &2	
00A3	-	-	115	SIA	Alarma pulsador prueba zona &2	Recuperacion Alarma pulsador prueba zona &2	
00A4	-	-	110	SIA	Alarma detector prueba zona &2	Recuperacion Alarma detector prueba zona &2	
00B8	-	-	331	SIA	Averia linea abierta zona &2	Recuperacion Averia linea abierta zona &2	
00B7	-	-	380	SIA	Averia linea cruzada zona &2	Recuperacion Averia linea cruzada zona &2	
0013	-	-	570	SIA	Desconexion zona &2	Recuperacion desconexion zona &2	
0004	-	-	000	SIA	Zona en pruebas &2	Recuperacion zona en pruebas &2	

4.7 EVENTS SENT TO ARC

The table shows events sent from the CCG-xxZPLUS control panel to the module, which forwards them to the ARC with their associated codes. You can filter the events by type or date.

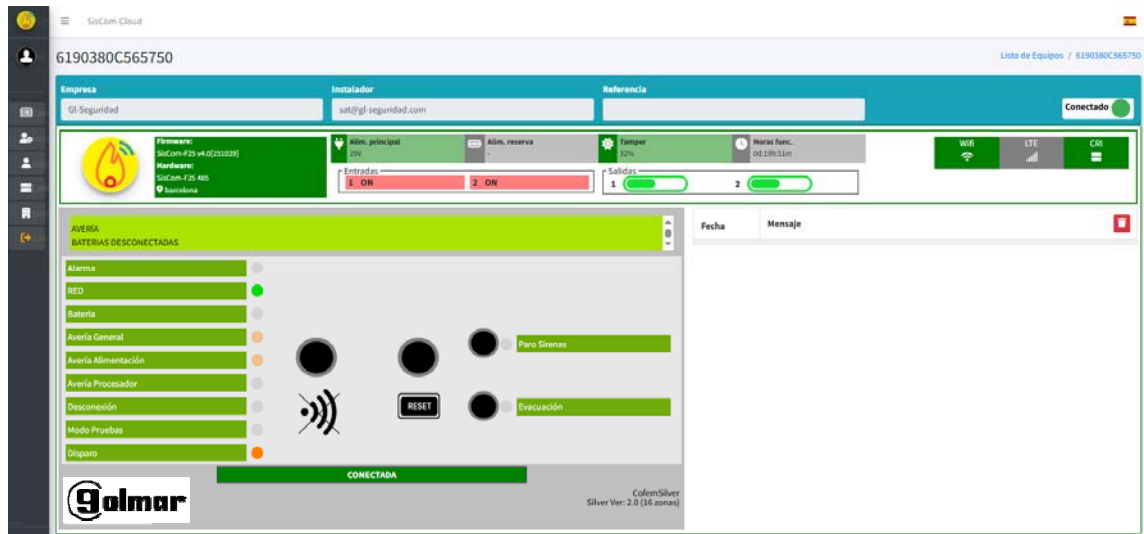
Tipo	Protocolo	Canal de comunicación	CRI	Recibido	Mensaje	Texto informativo	Estado
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:43:23	9999:d 521-01-000	Silenciar sirenas	Confirmación enviada al SISCOM
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:42:47	9999:d 305-01-000	Reset	Confirmación enviada al SISCOM
Panel	CID		CRA-SisCom	24/10/25 13:42:41	9999:d 521-01-000	Silenciar sirenas	Confirmación enviada al SISCOM
Prueba	SIA		CRA-SisCom	24/10/25 13:39:07	9999:d 000-00-000	Test CRI por Ethernet	Recibido de SISCOM
Prueba	SIA		...	24/10/25 13:35:10	????d 000-00-000	Test CRI por LTE	Recibido de SISCOM

4.8 PANEL VIRTUAL CCG-XXZPLUS

This menu shows the status of the device's main configured parameters and allows you to monitor the control panel's events and interact with it using the following features:

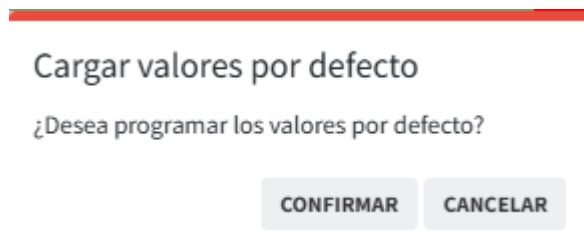
- Stop Sounders.
- Stop Buzzer.

- Reset Control panel.
- Evacuation On/Off.



4.9 FACTORY RESET MODULE

By default, the device loads the factory preset settings.



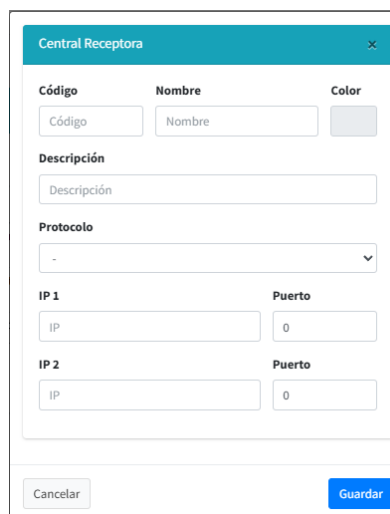
5. REGISTER RECEIVER CENTER

In order to program a receiver in the SisCom system, it must be registered to appear in the programming interface

- The '+' icon on the right allows programming of the available receivers.

Centrales Receptoras				
	Código	Nombre	Descripción	IP : Puerto
	CRA-SisCom	Central SisCom	Central SisCom producció	IP 1: IP 2:

- **Code:** Receiver identification.
- **Name:** will be displayed when programming the SisCom
- **Description:** ARC Information
- **Protocol:** communication protocol C.ID o SIA
- **IP:** IP address of ARC
- **Puerto:** Port number of ARC

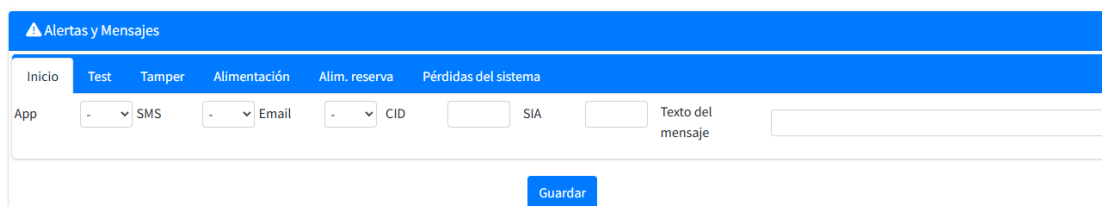


6. ALERTS AND MESSAGES

The SisCom F25 supports customization of Contact ID and SIA events—including event, group or partition, and zone number—to be transmitted to the monitoring center when alerts are triggered or restored. Configuration options include XYZ Contact ID event, XYZ GG event with group or partition, or XYZ GG CCC event including group or partition and zone. If only the event or event and group are programmed, the SisCom F25 automatically assigns the zone.

6.1 START

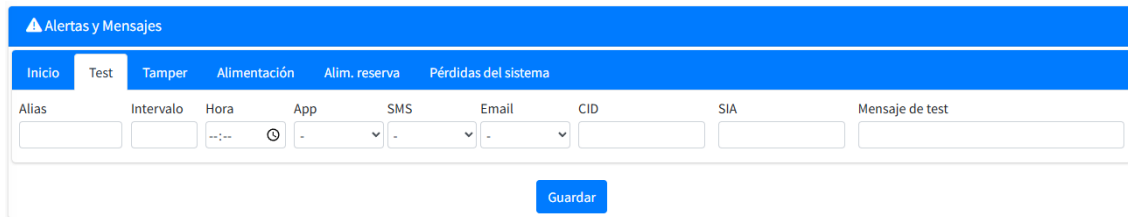
Parameters to consider for sending data when the system starts operating.



- **App:** Number of work group created in order to send push notifications.
- **SMS:** Number of work group created in order to send SMS.
- **Email:** Number of work group created of the email address.
- **CID:** Contact ID Code. Not transmit if it is empty.
- **SIA:** Contact SIA Code. Not transmit if it is empty.
- **Message text:** Message to send.

6.2 TEST

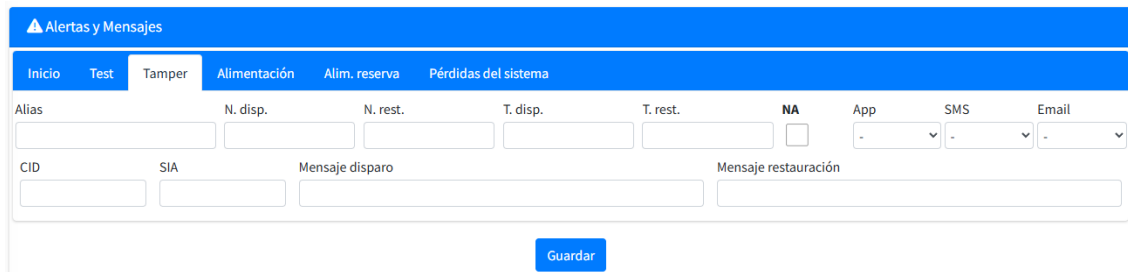
Parameters to consider for sending test.



- **Alias:** Identifier utilized for message transmission.
- **Interval:** Interval, in minutes, at which the test is executed.
- **H. (hh:mm):** Scheduled time for executing the test.
- **App:** Work group number assigned for push notification delivery.
- **SMS:** Work group number assigned for SMS delivery.
- **Email:** Work group number corresponding to the email addresses.
- **CID:** Contact ID code; if left blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if left blank, it will not be transmitted.
- **Message text:** The text of the message to be sent.

6.3 TAMPER

The SisCom F25 has a light tamper.

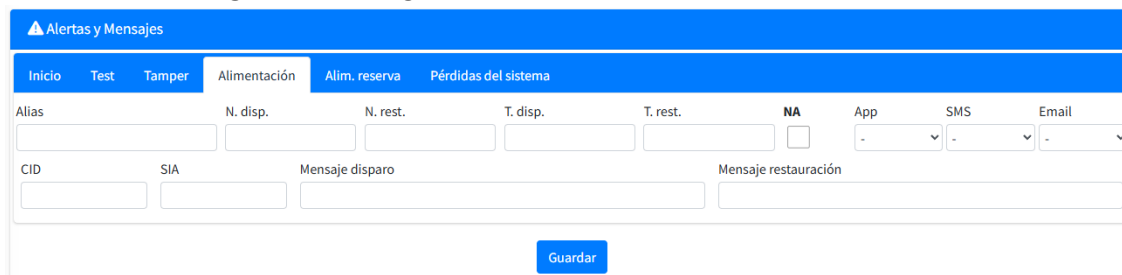


- **Alias:** Identifier used for message transmission.
- **Trigger level (N.disp):** Threshold at which the event is considered triggered.
- **Restoration level (N.rest):** Threshold at which the event is considered restored.
- **Trigger time (T.disp):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power as insufficient.
- **Restoration time (T.rest):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power as correct.
- **App:** Work group number assigned for push notification delivery.
- **SMS:** Work group number assigned for SMS delivery.
- **Email:** Work group number corresponding to email addresses.
- **CID:** Contact ID code; if blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if blank, it will not be transmitted.
- **Trigger message:** Text message sent when the event is triggered.
- **Restoration message:** Text message sent when the event is restored.

6.4 POWER SUPPLY

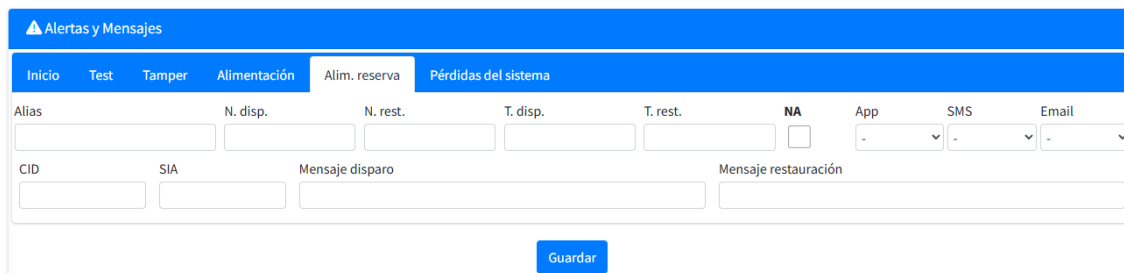
Parameters to consider in order to programming the main power supply.

- **Alias:** Identification used to transmit the message.
- **Trigger level (N.disp):** Threshold at which the event is considered triggered.
- **Restoration level (N.rest):** Threshold at which the event is considered restored.
- **Trigger time (T.disp):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as insufficient.
- **Restoration time (T.rest):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as correct.
- **App:** Work group number assigned for push notification delivery.
- **SMS:** Work group number assigned for SMS delivery.
- **Email:** Work group number corresponding to email addresses.
- **CID:** Contact ID code; if blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if blank, it will not be transmitted.
- **Trigger message:** Text message sent when the event is triggered.
- **Restoration message:** Text message sent when the event is restored.



6.5 BACKUP POWER SUPPLY

Parameters to consider in order to programming the secondary power supply.



- **Alias:** Identification used to transmit the message.
- **Trigger level (N.disp):** Threshold at which the event is considered triggered.
- **Restoration level (N.rest):** Threshold at which the event is considered restored.
- **Trigger time (T.disp):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as insufficient.
- **Restoration time (T.rest):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as correct.

6.6 FAILS SYSTEM

The SisCom F25 will issue alerts if a 4G, Ethernet, or ARC failure occurs.

Alertas y Mensajes

Inicio

Test

Tamper

Alimentación

Alim. reserva

Pérdidas del sistema

	App	SMS	Email	CID	SIA	Mensaje de Fallo	Mensaje de Recuperación
LTE	-	-	-				
Ethernet	-	-	-				
CRI	-	-	-				
Servidor	-	-	-				
Internet	-	-	-				
COM	-	-	-				

Guardar

- **App:** Number of work group in order to send push notifications.
- **SMS:** Number of work group in order to send SMS.
- **Email:** Number of work group of email address.
- **CID:** Contact ID code; if blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if blank, it will not be transmitted.
- **Message text:** The text of the message to be sent.

6.7 INPUTS

Two inputs on the module that act by negative power supply.

- **Alias:** Identification used to transmit the message.
- **Trigger time (T.disp):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as insufficient.
- **Restoration time (T.rest):** Duration in seconds the condition must remain stable to classify the power supply as correct.
- **App:** Work group number assigned for push notification delivery.
- **SMS:** Work group number assigned for SMS delivery.
- **Email:** Work group number corresponding to email addresses.
- **CID:** Contact ID code; if blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if blank, it will not be transmitted.
- **Trigger message:** Text message sent when the event is triggered.
- **Restoration message:** Text message sent when the event is restored.

Entradas

Entrada 1

Alias
T. disp.
T. rest.
NA
App
SMS
Email
CID
SIA

Mensaje disparo
Mensaje restauración

Entrada 2

Alias
T. disp.
T. rest.
NA
App
SMS
Email
CID
SIA

Mensaje disparo
Mensaje restauración

Guardar

6.8 OUTPUTS

Two outputs on the module that provides negative when are activated.

- **Alias:** Identification used to transmit the message.
- **App:** Work group number assigned for push notification delivery.
- **SMS:** Work group number assigned for SMS delivery.
- **Email:** Work group number corresponding to email addresses.
- **CID:** Contact ID code; if blank, it will not be transmitted.
- **SIA:** Contact SIA code; if blank, it will not be transmitted.
- **Trigger message:** Text message sent when the event is triggered.
- **Restoration message:** Text message sent when the event is restored.

Upon activation, an output may remain continuously active or alternate its state (pulse mode) for the duration of activation, based on the T.act and T.Des timing parameters.

Salida 1

Alias
Desact.
T. disp.
T. rest.
NA
App
SMS
Email
CID
SIA

Mensaje disparo
Mensaje restauración

7. INTERFACE BETWEEN MODULE AND CCG-xxZPLUS

According to the UNE-EN 50136-2:2013 standard, the interface between the alarm system and the SPT can be parallel, serial, or proprietary (custom-made). The device provides a parallel interface, meaning it must provide at least one alarm input and two fault outputs:

- Alarm delivery failure
- ATS failure

The device has two inputs that are constantly monitored for state changes; either can be used as a parallel interface.

Additionally, the device includes two programmable open-collector outputs. For the "Alarm delivery failure" output, the corresponding "CRI" option must be selected. For the "ATS failure" output, the options "Power", "LTE", "ETH", "COM", and "Rest. AL" must be selected so that any fault triggers the output

8. FAQ

Problems	Solution
Does not power on	Verify power supply polarity and confirm that the voltage is within 5–30 V.
No network coverage	Confirm the antenna connection. If the SIM card has a PIN, remove it via a mobile device or configure it accordingly.
LTE connection failure	Check that the APN, Username, and Password are correctly entered according to the mobile carrier.
Monitoring Center connection failure	Verify that the IP address and port for the Monitoring Center are correct.

9. MAINTENANCE

Maintaining a transmitter requires a series of actions to ensure optimal performance and reliable operation, including inspections, cleaning, connectivity testing, and configuration verification.

Visual Inspection: Examine cables, connectors, and the transmitter enclosure for damage, corrosion, or contamination.

Cleaning: Remove dust, grease, and other debris that could impair transmitter performance.

Connectivity Test: Confirm that the transmitter establishes a stable connection to the GSM network.

Parameter Verification: Adjust and verify configuration parameters, including the Access Point Name (APN), SIM card PIN, and communication settings.

Performance Testing: Conduct transmission and reception tests to validate correct operation.

10. TECHNICAL FEATURES

Power Supply: DC 5–30 V

Current Consumption: 90 mA (typical) / 180 mA (peak)

Dimensions: 80 × 60 × 30 mm

Mounting: 4 adhesive supports

Weight: Approx. 75 g

Operating Temperature: -20 °C to 70 °C

Relative Humidity: Up to 75 %, non-condensing

Outputs (2 configurable): Max. 24 V, 100 mA

Capable of indicating GSM, ADSL, or fire control panel communication failures, monitoring one or more inputs, performing tests, etc.

Can be operated and monitored via mobile App

Inputs (2 alarm inputs): Able to transmit Contact-ID or SIA alarm codes to the Monitoring Center via Ethernet, 4G, or LoRa

Supports sending custom SMS or email notifications for events

LED Indicators (3): Green/Red for LTE, LAN, and COM

Green: Normal operation; **Red:** Fault/error



C/ Silici 13-15 - Polígono Industrial Famadas

08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

Tfno: +34 934 800 696

e-mail: golmar@golmar.es