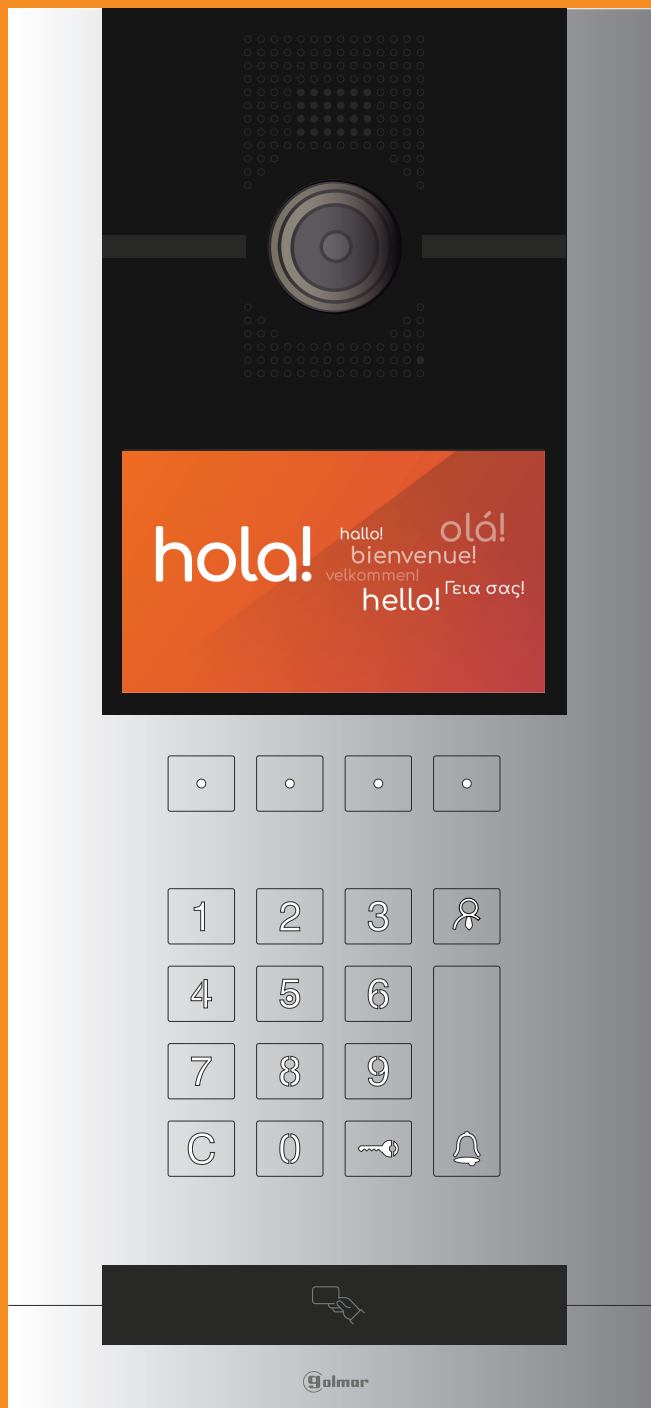




Golmar GCloud

# 6502/GCLOUD

## MANUAL DE INSTALACIÓN



**ÍNDICE**

1. Seguridad, precauciones y advertencias .....	3
2. Especificaciones del sistema GCloud .....	3
3. Descripción de la placa.....	3
4. Instalación de la placa.....	4
5. Configuración .....	5
5.1. Conectar la placa a Internet .....	5
6. Menús de configuración del instalador .....	7
6.1. Ajustes de la placa.....	9
6.2. Ajustes de acceso.....	11
7. Menús de configuración del servidor web .....	11
7.1. Ajustes .....	11
7.2. Página de bienvenida .....	13
7.3. Acerca de.....	13
8. Conexión remota al servidor web .....	14
9. Diagramas de conexión .....	14
9.1 Conexión de un abrepuestas.....	14
9.2 Conexión de dos abepuestas.....	15

1. SEGURIDAD, PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

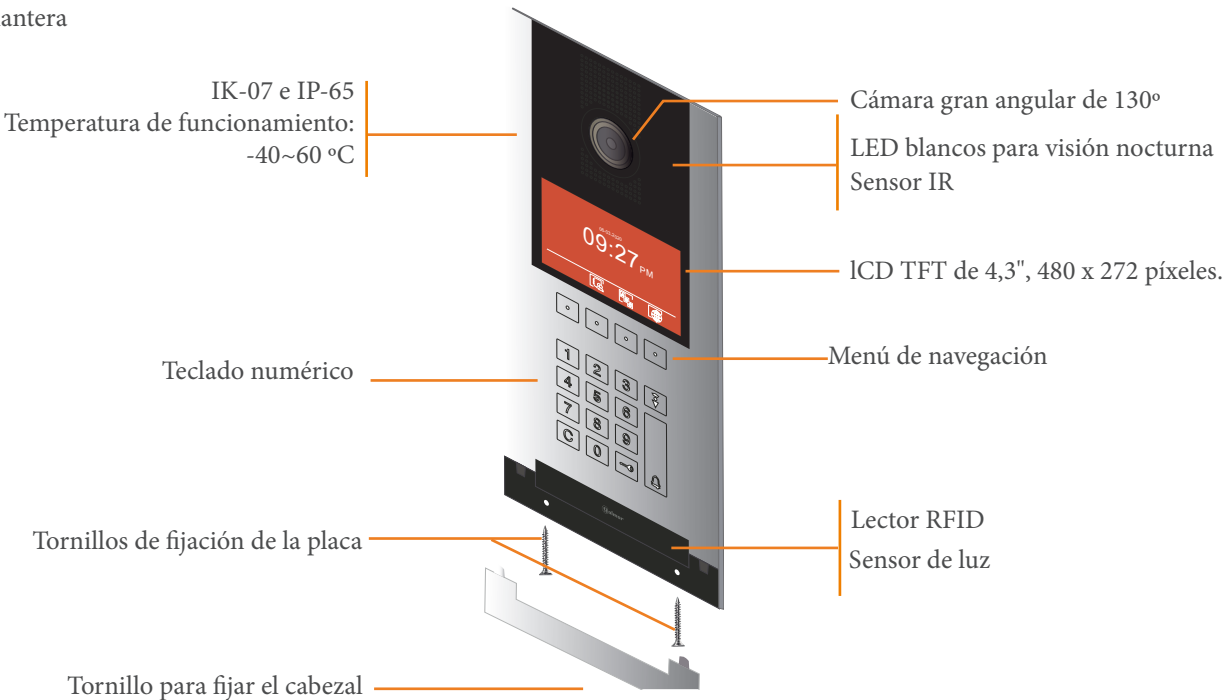
- La instalación y configuración de este equipo debe ser realizada por un instalador autorizado.
- La normativa vigente obliga a proteger la alimentación eléctrica mediante un interruptor magnético térmico.
- Todos los conductos de instalación deben estar a una distancia mínima de 40 cm de cualquier otra instalación.

2. ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA GCLOUD

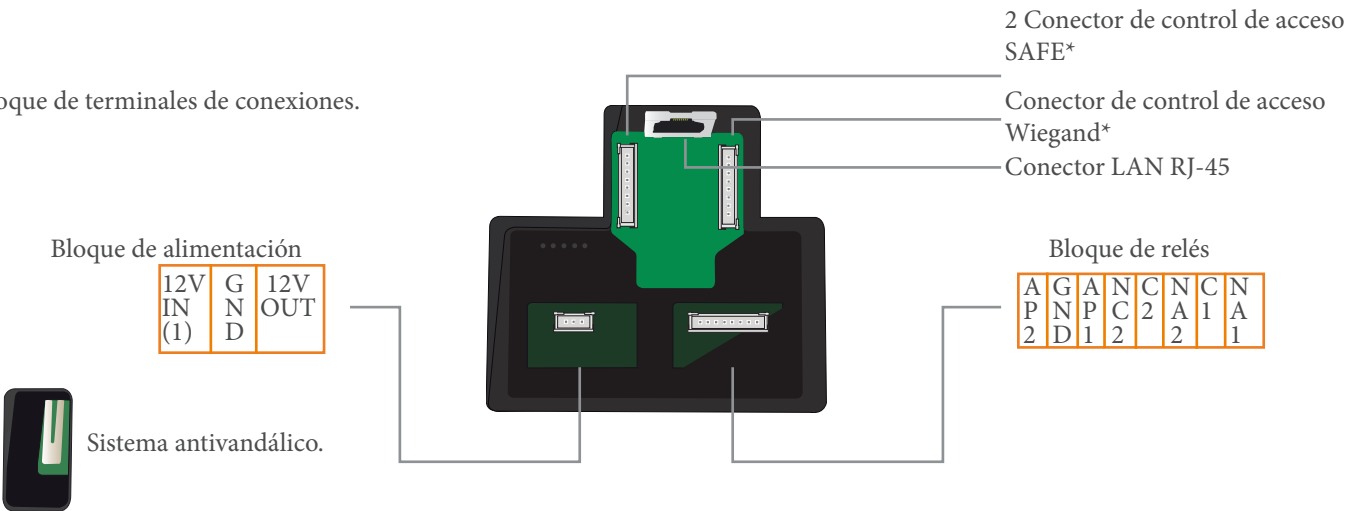
- Sistema de videoportero IP SIP con tecnología GCloud.
- Instalación a través de red Ethernet.
- 100 bloques por sitio
- 100 placas por bloque
- 1000 viviendas/usuarios por bloque
- 256 cámaras de CCTV y 6 servidores SIP por placa

3. DESCRIPCIÓN DE LA PLACA

- Parte delantera



- Bloque de terminales de conexiones.

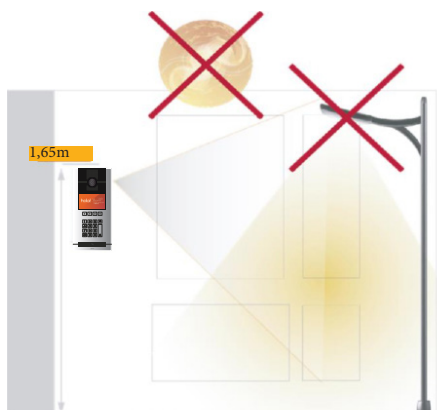


\* Consulte los manuales de IP Openner para las conexiones Wiegand y 2SAFE.

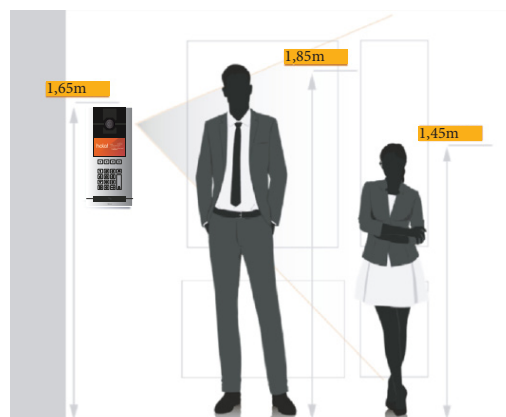
(1) En caso de alimentar la placa con una fuente de alimentación local, el cable Ethernet no se puede conectar a una salida PoE del switch

#### 4. INSTALACIÓN DE LA PLACA

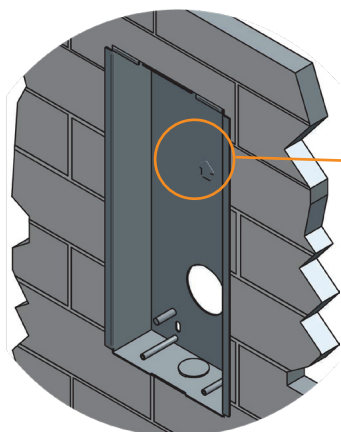
1 - Evite colocar la placa expuesta a la luz solar directa o a fuentes de luz externas, como farolas, para obtener una buena imagen.



2- Coloque la parte superior de la placa a 1,65 m de altura desde el suelo.

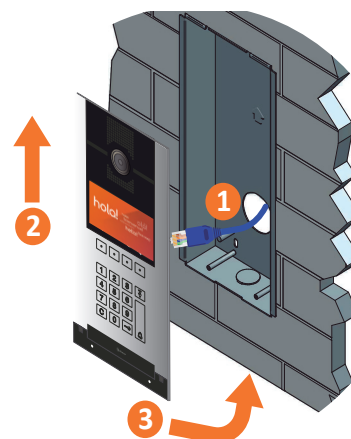


3- Realice un agujero en la pared donde encajar la caja de empotrar CE-6502/G+. Las dimensiones de la caja son 132 (ancho) x 308 (alto) x 45 (profundidad). Asegúrese de que la caja esté fijada correctamente boca arriba.

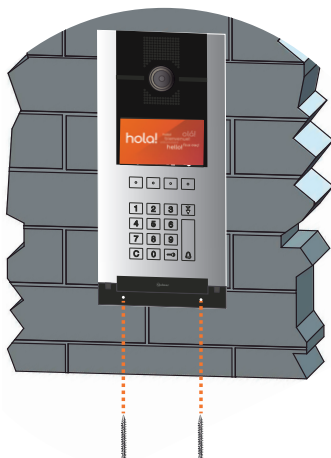


Tenga en cuenta la orientación de la caja de empotrar.  
Se recomienda seguir las instrucciones y consejos que se indican en la guía de montaje de la caja.

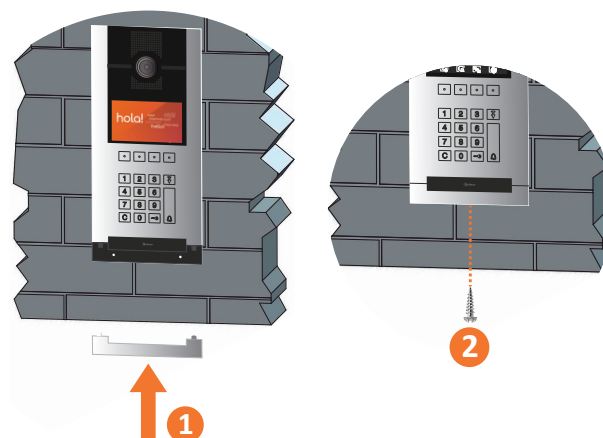
4- Conecte el cable Ethernet (1) y cuelgue la parte superior de la placa en las pestañas que sobresalen de la caja (2), luego incline la placa para encajarla en la parte inferior de la caja.



5- Fije la parte inferior de la placa con los tornillos suministrados.



6- Deslice hacia arriba el cabezal suministrado para cubrir la parte inferior de la placa y apriete los tornillos\* que hay debajo.



(\*) El tornillo del cabezal debe apretarse con la herramienta suministrada.



## 5. CONFIGURACIÓN

GCloud es un sistema de videoportero basado en protocolo SIP con tecnología GCloud que se implementa en una red TCP/IP de tipo Ethernet.

Al tratarse de una solución en la nube, cada componente del sistema que se comunica con la nube puede implementarse en diferentes redes, siempre que cada una de ellas disponga de una puerta de enlace para acceder a la nube (acceso a Internet).

### Notas importantes sobre la configuración inicial:

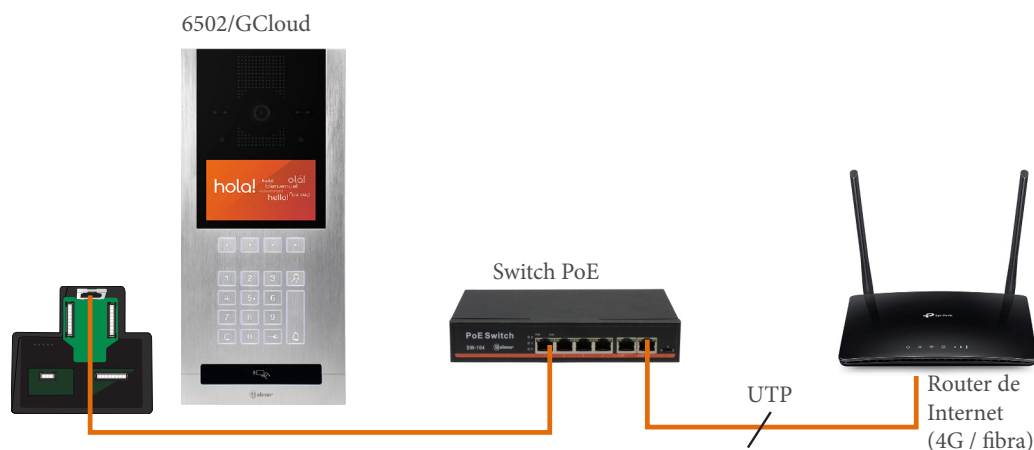
Antes de comenzar, es necesario crear una cuenta en el sitio web del instalador de GCloud, ya que es el paso necesario para conectar la placa y ponerla en línea. Consulte el manual web del instalador de GCloud para obtener más detalles.

En este punto es necesario:

- Proporcionar acceso a Internet a la placa, siguiendo el esquema que se muestra a continuación.
- Registrarse o iniciar sesión en una cuenta del instalador web de Gcloud en [www.installer.golmar.cloud](http://www.installer.golmar.cloud).
- Siga los pasos descritos en el manual de instalación web del instalador GCloud para crear un sitio y emparejar el panel con la nube.

### **5.1 Conectar la placa a Internet**

Las placas GCloud necesitan una conexión a Internet para sincronizarse con los servidores en la nube. La configuración de la instalación debe seguir este esquema. Para obtener más detalles sobre las conexiones, consulte la sección 9 de este manual.



Hay dos formas de configurar la placa para conectarse a Internet:

- Por servidor DHCP
- Por dirección IP estática



Podrá identificar el estado de la placa mediante estos dos indicadores que se encuentran en la parte superior derecha de la pantalla:

- LAN: La placa está conectada a una red y tiene una configuración de dirección IP válida.
- Nube: La placa puede acceder a Internet
- Nube con una cruz roja: La placa no puede acceder a Internet.

Para cambiar la configuración de la conexión a manual, siga estos pasos:



Pulse 5 veces sobre el primer botón de navegación e introduzca la contraseña 2718\*.



Seleccione la opción Placa y pulse validar.



Seleccione la primera opción «Dirección» y valide.



Con la flecha hacia abajo, cambie el parámetro de DHCP a Manual.



En las siguientes pantallas, configure manualmente los parámetros de red necesarios:

- Dirección IP local
- Máscara de subred
- Puerta de enlace
- DNS

\*Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada de la placa. Anote la nueva contraseña en un lugar seguro, ya que si la pierde tendrá que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Golmar.

## 6. MENÚS DE CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR

6502/GCloud es una placa basada en la nube, donde la mayoría de los parámetros se pueden gestionar de forma remota desde el sitio web del instalador. No obstante, también se puede acceder a algunos parámetros a través de los menús del instalador en la misma placa, ya que puede resultar conveniente in situ en el momento de la instalación.

Para acceder a los menús del instalador, siga los siguientes pasos:



Pulse 5 veces sobre el primer botón de navegación e introduzca la contraseña 2718\*.



Esta es la pantalla principal de los menús del instalador de la placa.

\*Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada de la placa. Anote la nueva contraseña en un lugar seguro; si la ha olvidado, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Golmar. Para cambiar la contraseña, siga estos pasos:



Seleccione la tercera opción Contraseña y valide.



Introduzca la nueva contraseña y confírmela en la siguiente pantalla.

### 6.1 Ajustes de la placa



En la página de configuración del instalador de la placa, podrá modificar los parámetros que afectan a los modos y la apariencia de la placa. Se describirán los siguientes menús:

- Dirección
- Pantalla
- Vídeo
- Audio
- Modos de llamada especiales



## Dirección

Tal y como se describe en el apartado 5.1 de la configuración de la dirección, es posible modificar la forma en que la placa se conecta a Internet. Se puede seleccionar mediante DHCP (el router proporcionará parámetros de red válidos; configuración predeterminada) o parámetros de red manuales en caso de que la forma de conectarse a Internet sea mediante una dirección IP estática.



## Pantalla

En este submenú, puede modificar los siguientes parámetros:

- *Pantalla de bienvenida*: el tiempo que permanece visible la pantalla de bienvenida cuando alguien se acerca a la placa. Si no desea mostrar la pantalla de bienvenida, establezca este parámetro en 0. La placa también sale de la pantalla de bienvenida al tocar cualquier tecla.

- *Mostrar la hora y la fecha*: Seleccione si la hora y la fecha deben mostrarse en la página de inicio.

- *Ocultar el icono de idioma*: Si no se desea que el usuario final pueda cambiar el idioma.

**Nota:** Si el usuario final cambia el idioma desde el icono de la pantalla de inicio, la placa volverá al idioma nativo, que se ha seleccionado en este submenú automáticamente.

- *Brillo de la pantalla*: Ajuste el brillo de la pantalla TFT.

- *Idioma*: Seleccione el idioma. Si un idioma no está resaltado, significa que no está disponible en esta versión de FW.



## Vídeo

En este submenú, puede modificar los siguientes parámetros:

- *Comportamiento de la iluminación LED*: Automático (dependiendo de las condiciones de luz), Siempre encendido o Apagado.

- *Mostrar visitante en pantalla (Sí/No)*: Mostrará la imagen del visitante en la pantalla TFT durante una llamada y el proceso de comunicación.

## Audio

En este submenú, puede modificar los siguientes parámetros:

- *Nivel de comunicación de audio:* Establezca un valor de 1 a 10 para el volumen del audio en la placa durante el proceso de comunicación con el visitante.
- *Nivel de mensajes acústicos:* Establezca un valor entre 1 y 10 para el volumen de los mensajes de aviso de la placa, como «Puerta abierta».
- *Mensajes acústicos (Sí/No/Tono de llamada):* Establezca si desea escuchar los mensajes de aviso sobre el estado de la placa, o alternativamente, si prefiere escuchar tonos de llamada tradicionales. Seleccione «No» si no desea escuchar ningún tono de indicación.
- *Alarma de sabotaje Sí/No.* Configure esta opción si la placa está protegida con una alarma anti-sabotaje. Emite un tono de alarma y envía un correo electrónico al administrador del sitio.
- *Sonido del teclado:* Seleccione esta opción si desea escuchar un pitido “bip”, al pulsar cualquier pulsador de la placa.

## Modos de llamada especiales

En este submenú, puede modificar los siguientes parámetros:

- *Llamada alfanumérica:* Al seleccionar este modo, al marcar la dirección de llamada de un apartamento, la placa mostrará un carrusel alfabético para seleccionar las letras y los números para marcar el código de llamada.
- *Ordenar la lista de nombres de las placas generales por edificios:* En las placas generales, al seleccionar esta opción, se deberá seleccionar primero el edificio y a continuación el apartamento. De lo contrario, todos los nombres de todos los apartamentos de todos los edificios se agruparán en una única lista.
- *Ordenar la lista de nombres alfabéticamente:* Este parámetro establece la forma en que se muestran los nombres que aparecen en la lista de nombres. Si esta configuración se establece en «No», los nombres se ordenarán por la dirección de llamada.
- *Usar #:* Hay dos opciones para llamar a un apartamento en GCloud:
  - Por su dirección del sistema, compuesta por el número de bloque/edificio y el número de apartamento (separados por #).
  - Mediante un código de llamada específico para cada apartamento.
 Cuando esta opción está configurada en «No» (opción predeterminada), deberá establecer un código de llamada diferente para cada uno de los apartamentos del sitio, ya que no puede existir la misma dirección de llamada en dos apartamentos diferentes. De esta forma se evita un conflicto al llamar desde las placas generales.
- *Teclado ABCD* Si la llamada alfanumérica está habilitada y las letras que se van a utilizar son solo «A, B, C o D», se recomienda habilitar esta opción debido a la facilidad de uso de la placa.

## 6.2 Ajustes de acceso



En la página de configuración del instalador de Acceso, podrá modificar los parámetros que afectan al control de acceso. Se describirán los siguientes menús:

- Abrepuertas 1
- Abrepuertas 2
- Apertura
- Gestión del control de acceso



### Abrepuertas 1 y Abrepuertas 2

En este submenú puede modificar los siguientes parámetros:

- *Tiempo de apertura:* Establezca un valor en segundos para cerrar el relé durante el proceso de apertura de la puerta.
- *Tiempo de retardo del pulsador de salida:* Establezca un valor en segundos para retrasar la acción de cierre del relé durante el proceso de apertura de la puerta accionada desde los terminales AP (pulsador de salida).



### Modo de apertura

En este submenú puede modificar:

- *Apertura de acceso:* Establezca el comportamiento del control de acceso. Si debe poder actuar sobre el abrepuertas 1, el de la puerta 2, ambas o ninguna de ellas.
- *Doble seguridad:* Cuando esta opción está activada, la placa solicitará el código de acceso personal después de mostrar una tarjeta RFID. Esto establece una confirmación de doble factor y aumenta la seguridad.
- *Wiegand:* Establezca si la salida Wiegand de la placa debe funcionar con el protocolo Wiegand 26 o Wiegand 34.



### Gestión del control de acceso

Desde este menú es posible acceder a diferentes opciones relacionadas con la gestión del control de acceso, como tarjetas RFID, códigos QR y códigos PIN de acceso de cada usuario.



Gestión del control de acceso de usuarios: Para acceder a este menú, debe haber al menos un usuario en el sistema. Seleccione el apartamento o el usuario de la lista para continuar con las siguientes opciones.



Añada tarjetas para el usuario seleccionado. Presente la tarjeta en el lector de la placa.



Elimine las tarjetas de este usuario. Las tarjetas aparecerán en una lista, no es necesario tener las tarjetas de acceso a mano para eliminarlas.



Añada un código PIN numérico de acceso para el usuario seleccionado. Introduzca el código en el la placa.



Elimine el código PIN de acceso de este usuario. Los códigos aparecerán en una lista, no es necesario conocer el código PIN de acceso en este momento.



Elimine el código QR de acceso de este usuario. Los códigos aparecerán en una lista, no es necesario mostrar el código QR de acceso en este momento.



Elimine una tarjeta de acceso. Muestre la tarjeta al lector de la placa para eliminarla.



Elimine todas las tarjetas de acceso de esta placa.

## Contraseña

En este menú es posible cambiar la contraseña de la placa. Se utilizará la misma contraseña para el servidor web de la placa.

\*Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada de la placa. Anote la nueva contraseña en un lugar seguro; si la ha olvidado, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Golmar.

## Acerca de



*Restablecer la configuración del usuario:* restablecer la configuración personalizada a la configuración de fábrica. Este proceso no afecta al registro de la placa en la nube.



*Restablecer todos los ajustes:* La placa se restaurará a la configuración predeterminada de fábrica. Este proceso no afecta al registro de la placa en la nube.



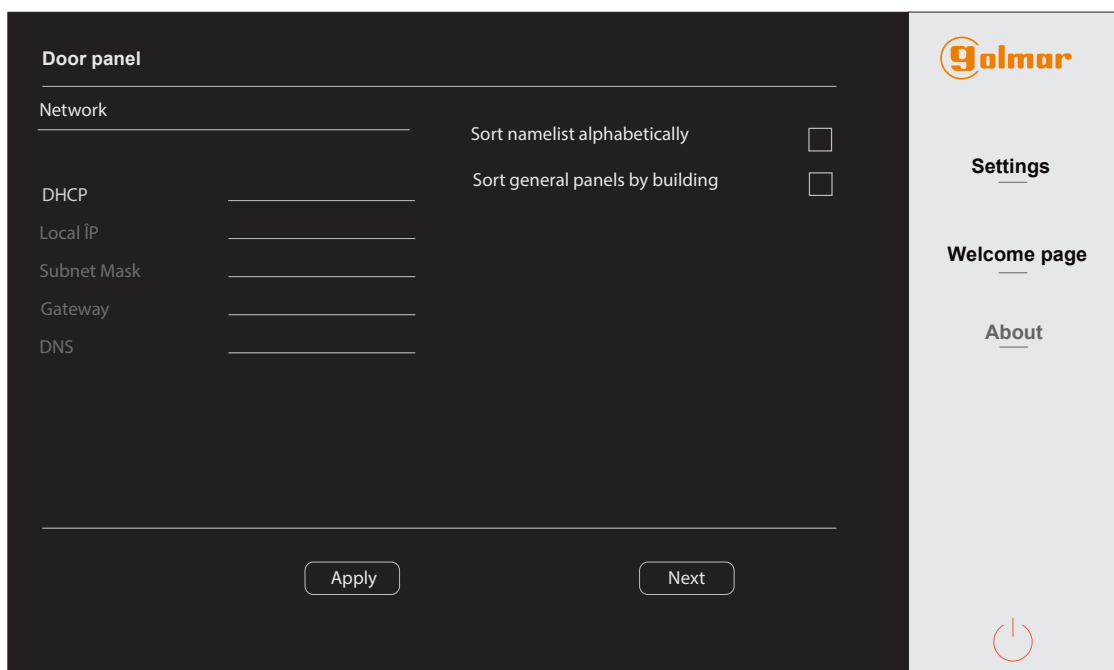
*Manual de instrucciones:* se mostrará un código QR. Al escanearlo, se le redirigirá a la página web del producto. En la página web encontrará toda la documentación.



*Información del sistema:* Encuentre todos los parámetros de red y la información del UID en la nube de la placa. **Nota:** Aquí encontrará la información necesaria para emparejar la placa. Consulte el manual web del instalador.

## 7. MENÚ DE CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR WEB

### 7.1 Ajustes



En la primera página de configuración, es posible editar los parámetros de red, así como establecer dos configuraciones diferentes de la placa:

- *Ordenar la lista de nombres alfabéticamente:* La lista de nombres que se muestra en la placa para los diferentes usuarios y apartamentos se ordenará alfabéticamente.
- *Ordenar las placas generales por edificio:* cuando se desactiva, todos los usuarios o apartamentos de un sitio aparecerán juntos en una lista combinada en las placas generales.

**DOOR PANEL**

**LOCK 1**

Unlock time

Exit button delay time

**LOCK 2**

Unlock time

Exit button delay time

**Access control**

Double security ☐

**Trades button configuration**

Trades button activation time

Lock:

Trade button activation days

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

Previous Apply Next

**golmar**

Settings

Welcome page

About

Power button icon

En esta página de ajustes se relacionan los tiempos de activación de los abrepuertas y el modo de acceso.

- **Configuración del pulsador de las entregas:** Esta función permite a la placa abrir el abrepuertas de la puerta seleccionada con solo pulsar la tecla llave. Esta acción solo es válida en el periodo de tiempo preestablecido.
- **Doble seguridad:** cuando esta función está activada, la placa solicita introducir el código PIN de acceso del usuario cuando se presenta una tarjeta de acceso RFID al lector para abrir la puerta.

**DOOR PANEL**

Display Time & Date ☒

Language\*

Illumination leds\*\*

Show visitor on screen ☐

Acoustic messages volume level

RTSP Enable ☐

RTSP user name

RTSP Password

\* Language

1 ES 2 CS 3 DK 4 DE 5 EN 6 FR 7 HR 8 HU

9 NL 10 NO 11 PT 12 RO 13 SI 14 SK 15 GR 16 BG \*\*\*Acoustic messages

\*\*\*Illumination leds

0 On - 1 Off - 2 Ring

0 Auto - 1 On - 2 Off

Previous Apply

**golmar**

Settings

Welcome screen

About

Power button icon

En esta página se puede configurar el idioma nativo de la placa, así como algunos parámetros de audio.

- **Alarma anti-sabotaje:** Configure si la placa está protegida con una alarma de sabotaje. Emite un tono de alarma y envía un correo electrónico al administrador del sitio.
- **Número de llamada alfanumérico:** Al pulsar una tecla del teclado para marcar un código de llamada, se activará el carrusel alfabético.
- **RTSP habilitado:** Permite que un NVR se conecte a la transmisión RTSP de vídeo de la placa, de modo que el audio y el vídeo de la cámara de la placa se puedan grabar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para realizar esta acción, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Golmar. Golmar solo garantiza la compatibilidad total con los NVR de CCTV de Golmar.



## 7.2 Página de bienvenida

En la página de bienvenida, es posible editar la imagen predeterminada que aparece cuando la placa sale del modo reposo.

\*El archivo debe estar en formato JPG y tener un tamaño de 480 x 272 píxeles.

Establezca el tiempo de espera de la página de bienvenida en 0 para evitar que se muestre.

**Nota:** Esta imagen puede ser sustituida temporalmente por comunicados, de placa cuando se publiquen en la placa desde la web.

## 7.3 Acerca de

En la sección «Acerca de» es posible consultar la información local de la placa, la dirección física y los parámetros de red. También es posible comprobar la versión de hardware y firmware del dispositivo y cambiar la contraseña para acceder a la configuración.

\***Actualización:** Actualizará la versión FW del dispositivo. Seleccione el archivo “.bin” para actualizar la versión del firmware de la placa.

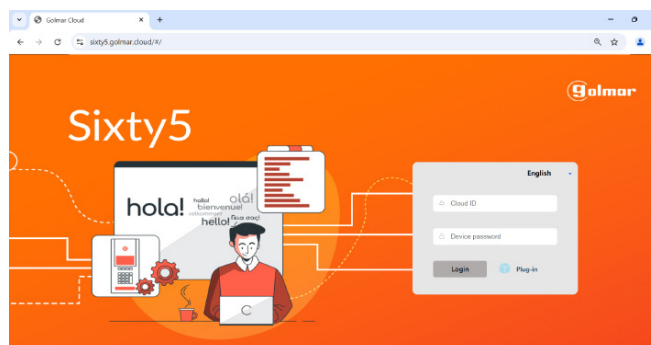
**Advertencia:** No desconecte la alimentación ni la conexión LAN durante la actualización del FW, ya que tarda unos minutos. Si se interrumpe la actualización, se podría dañar la placa.

**Diagnóstico:** Si observa un comportamiento extraño en la placa, puede exportar el archivo de registro de los procesos y compartirlo con el servicio de atención al cliente de Golmar.

## 8. CONEXIÓN REMOTA AL SERVIDOR WEB

La placa 6502/GCloud es una placa basada en la nube que puede gestionarse desde el portal web del instalador, no obstante algunos parámetros están reservados al servidor web local de la propia placa, tal y como se explica en la sección 7 de este manual. Para acceder al servidor web, puede hacerlo de forma local o a través del servicio en la nube P2P. Para ello, siga estos pasos:

Abra un navegador web en su ordenador y escriba la URL «sixty5.golmar.cloud» en la barra de búsqueda del navegador. Una vez en la página web, introduzca el UID de la placa en el campo «Cloud ID» y la contraseña de acceso del instalador (2718 por defecto) en el campo «Contraseña del dispositivo» para acceder al cliente web del dispositivo de forma remota. Para acceder a este servicio, la placa debe estar conectada a Internet.



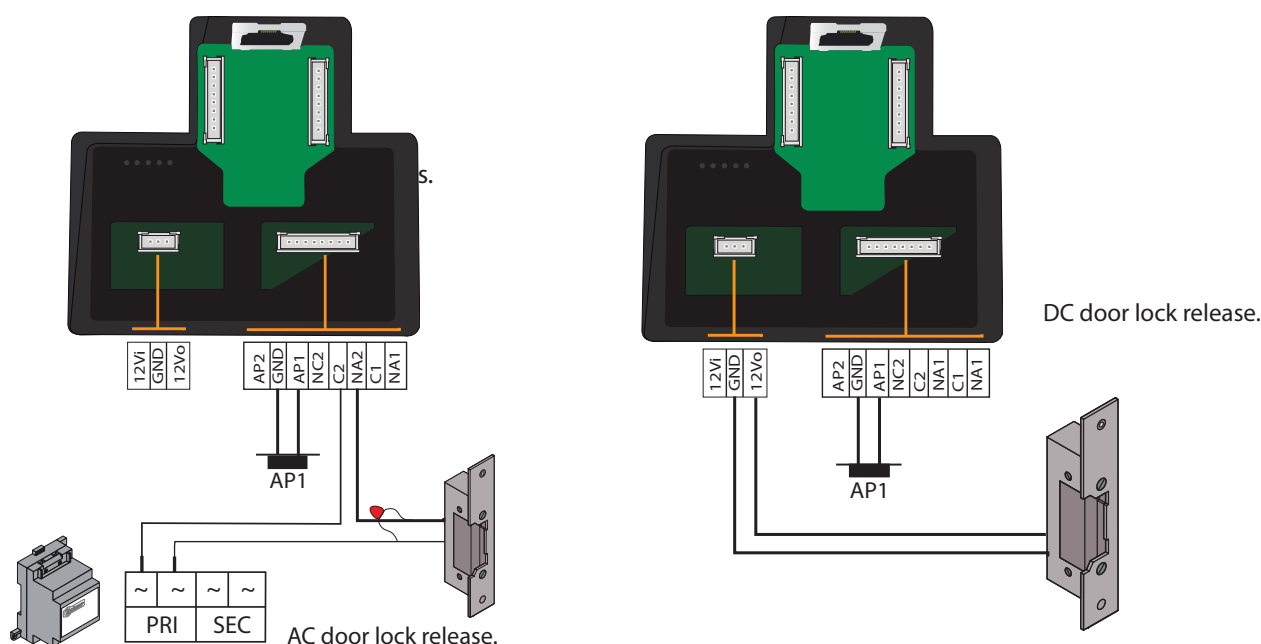
**Nota:** Es posible que se le pida que instale el complemento (plugin). El complemento es necesario para realizar la conexión remota. Mejoramos constantemente la seguridad y el rendimiento de los sistemas en la nube. Si algún día la página web parece no funcionar, recuerde reinstalar el complemento, ya que podría haber cambiado. Primero será necesario desinstalar el anterior y reiniciar el navegador web una vez reinstalado el nuevo.

## 9. ESQUEMAS DE CONEXIÓN

### 9.1 Conexión de un abrepuertas

**Nota:** Recuerde siempre conectar el componente baristor de protección suministrado con el abrepuertas. AP1 es un botón de salida.

Recomendamos encarecidamente utilizar abrepuertas Golmar. La placa no admite más de 12Vcc-270 mA. Para abrepuertas de CA o de CC de mayor potencia, es necesario añadir un transformador externo.







Golmar GCloud



C/ Silici 13. Polígono Industrial Famadas  
08940 – Cornellà del Llobregat – España  
[golmar@golmar.es](mailto:golmar@golmar.es)  
Telf: 934 800 696  
[www.golmar.es](http://www.golmar.es)



Golmar se reserva el derecho a realizar cualquier cambio sin previo aviso.