



Golmar GCloud

# GCloud

## Sitio web del instalador



**ÍNDICE**

1. Especificaciones del instalador web .....	3
2. Registrarse .....	3
2.1 Cree una cuenta en el sitio web del instalador de GCloud .....	3
2.2 Crear una empresa.....	4
3. Creación del sitio y los bloques .....	4
4. Placas .....	5
4.1. Código de seguridad en la 6502/GCloud .....	6
4.2 Código de seguridad en la 6507/GCloud .....	7
4.3 Lista de placas .....	7
4.4. Edite la configuración de las placas.....	9
5. Apartamentos/usuarios .....	9
5.1. Añadir apartamentos e invitar a usuarios .....	9
5.2 Apartamentos/usuarios listados .....	10
5.3 Edición de apartamentos/usuarios.....	11
6. Comunicados .....	13
6.1. Comunicados en la aplicación .....	13
6.2. Comunicados en la placa.....	14
7. Registros de operaciones y eventos de las placas .....	14
7.1. Eventos de la placa.....	14
7.2. Registro de operaciones .....	14

## 1. ESPECIFICACIONES WEB DEL INSTALADOR

El sitio web del instalador Golmar GCloud ([www.installer.golmar.cloud](http://www.installer.golmar.cloud)) es la aplicación web para gestionar y registrar todos los dispositivos que pertenecen al ecosistema GCloud. El sitio web es un enlace para gestionar de forma remota los sitios y placas GCloud.

Especificaciones de la cuenta: Cada cuenta de instalador puede contener diferentes sitios con las siguientes especificaciones.

- 100 bloques por sitio
- 100 placas por bloque
- 1000 apartamentos/usuarios por bloque
- 256 cámaras CCTV y 6 servidores SIP por placa

*El ecosistema GCloud sigue evolucionando. Este manual hace referencia a la versión 1.0 del sitio web del instalador.*

## 2. REGISTRARSE

### 2.1. Cree una cuenta en el sitio web del instalador de GCloud

Para crear una cuenta en el portal del instalador de GCloud, visite [www.installer.golmar.cloud](http://www.installer.golmar.cloud). Una vez allí, inicie el proceso de registro.



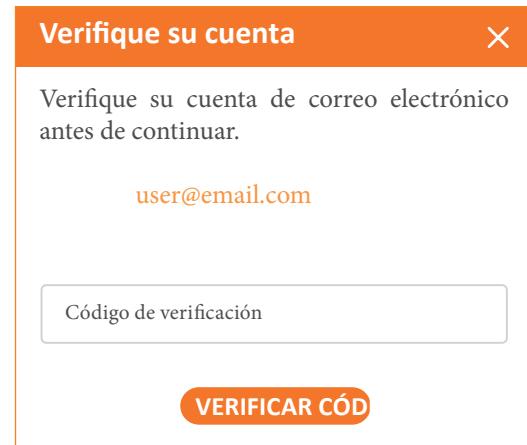
Para crear una cuenta en el portal del instalador de GCloud, visite [www.installer.golmar.cloud](http://www.installer.golmar.cloud) y haga clic en «Registrarse».



Ahora acceda a la página de inicio de sesión en el portal del instalador de GCloud. Introduce tu correo electrónico y contraseña para acceder.



Introduce la dirección de correo electrónico y crea una contraseña. Acepte los términos y condiciones, así como la política de privacidad, y haga clic en Enviar código de verificación.



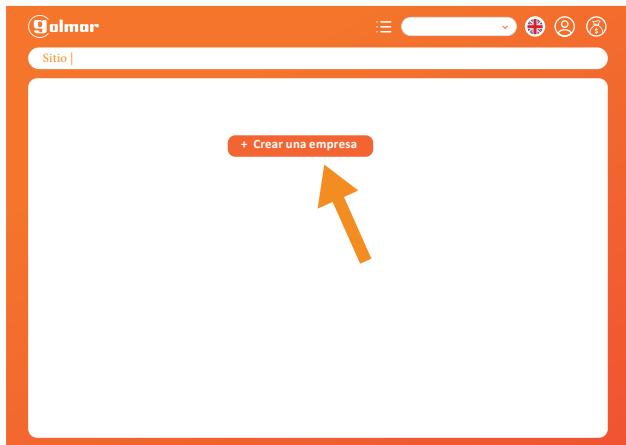
Si es la primera vez que inicia sesión, se le solicitará un código de verificación final, que se enviará a la dirección de correo electrónico con la que registró la cuenta. Habrá recibido un correo electrónico de verificación de la cuenta de GCloud.

Compruebe su correo electrónico, debería haber recibido un correo electrónico de GCloud Accounts. Copie el código enviado y escríbalo en el campo del código de verificación.

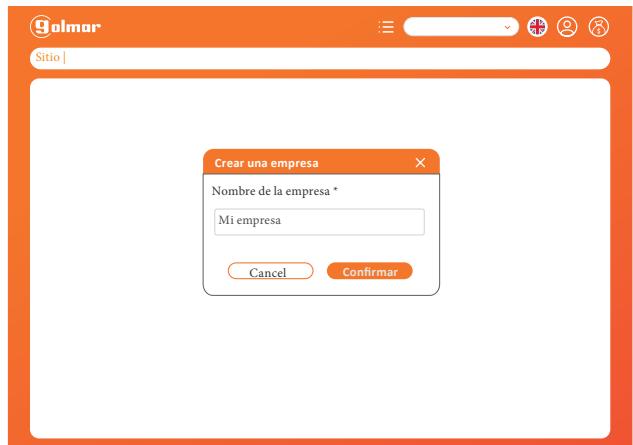
## 2.2. Crear una empresa

El primer paso es crear una empresa. Haga clic en el botón «Crear una empresa». Este es un paso obligatorio y puede ser útil para identificar su cuenta de instalador en caso de solicitar asistencia.

Cuando cree una cuenta de instalador, la cuenta de asistencia de Golmar va a añadirse de forma automática como un administrador adicional para poder asistirle en caso de necesidad. Este administrador de titularidad Golmar no puede ser borrado.



Haga clic en «Crear una empresa»

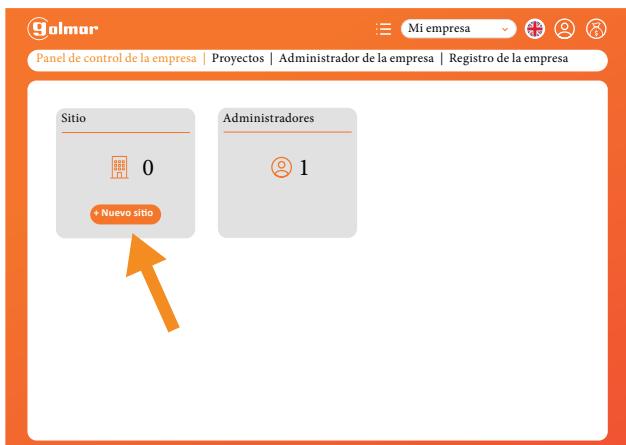


Escriba un nombre para la empresa

## 3. CREACIÓN DE SITIOS Y BLOQUES

Una vez creada la empresa, ya se puede crear un sitio y los diferentes elementos del sitio:

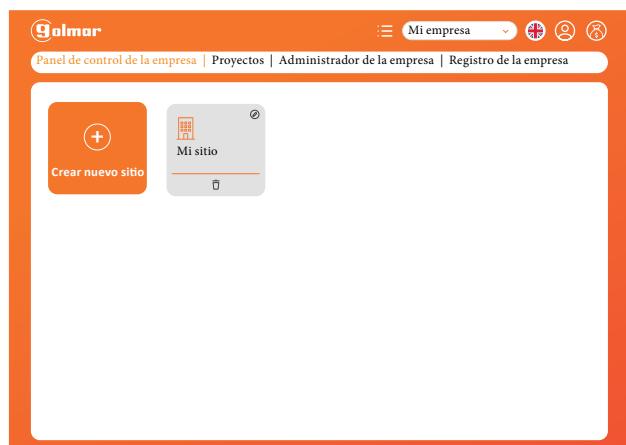
- Bloques, placas, apartamentos y usuarios



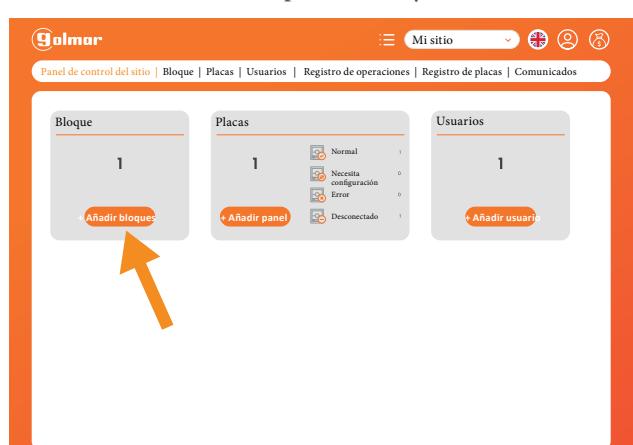
Haga clic en +Nuevo sitio.



Escriba un nombre para el sitio y su dirección.



El sitio se ha creado. Ahora haga clic en Editar para añadir placas, bloques y usuarios.

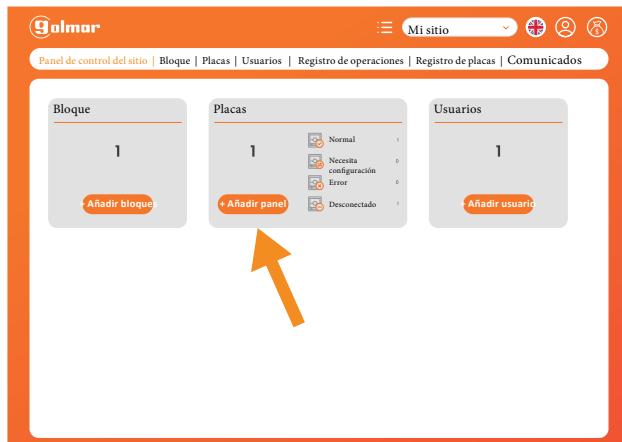


Añada tantos bloques como necesite. Deberá proporcionar un nombre y un número de bloque , que identificarán el bloque en la dirección de marcación de llamadas.

**Nota:** No es obligatorio crear bloques. el sitio podría estar compuesto simplemente por placas y usuarios. Los bloques son útiles para crear la arquitectura del sitio y las relaciones entre placas y usuarios.

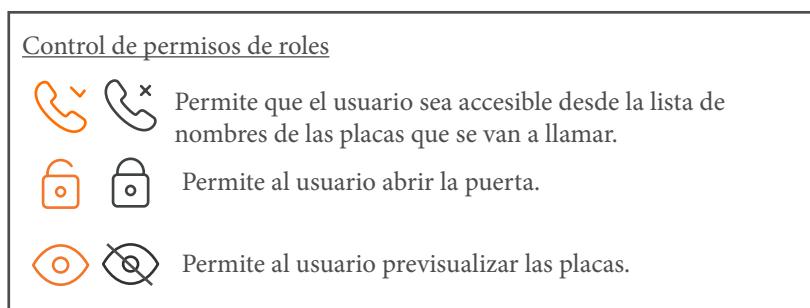
## 4.PLACAS

En esta sección puede añadir las placas. No es necesario que la placa esté ya en línea, si registramos la placa sin estar conectado, esta mostrará el estado « Fuera de línea»



En el panel de control del sitio, haga clic en +Añadir panel.

Añada el número de serie del panel y el código de seguridad, que encontrará tal y como se explica en la descripción de esta ventana. Establezca para esta placa, para los diferentes roles de usuario, qué permisos se habilitarán.



### 4.1 Código de seguridad en la 6502/GCloud

Para encontrar el código de seguridad en la placa 6502/GCloud, siga estos pasos. Para obtener más información, consulte el manual de instalación dde la placa en [www.golmar.es](http://www.golmar.es)



Pulse 5 veces sobre el primer pulsador de navegación e introduzca la contraseña «2718».



Navegue por las opciones utilizando las flechas y pulse validar para acceder a la última opción, la opción del signo de interrogación.



Seleccione la última opción para obtener información.



Busque todos los parámetros, como la dirección IP, la MAC y el número de serie de la placa en la nube (UID) y el código de seguridad.

\*Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada de la placa.

## 4.2 Código de seguridad en 6507/GCloud

Para encontrar el código de seguridad en la placa 6507/GCloud, siga estos pasos. Para obtener más información, consulte el manual de instalación del panel en [www.golmar.es](http://www.golmar.es)



En la página del menú Llamar,  
pulse la combinación: \* 99



Añada la contraseña  
predeterminada 0000 \*



Acceda a la sección «Acerca de» para encontrar el código de identificación de la placa y el código de seguridad.



Añada los parámetros en el sitio web del instalador Gcloud, en la sección del campo «+Añadir placa».

\*Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada de la placa.

#### **4.3 Lista de placas**

Una vez creada la placa, lo encontrará en la lista de placas, junto con otras placas que haya creado. En esta página puede:

ID del panel	Nombre del panel/Bloque/Sitio	Estado del panel	Fecha de creación				
aaabbcc	Mi panel	Mi bloque	En línea	01/01/2025			

- *Editar la configuración de la placa.*

- *Desvincular la placa:* En caso de que necesite desconectar la placa del sitio, pero vaya a volver a conectarla más adelante. Se le volverá a solicitar el UID de la placa y el código de seguridad para vincularla.

- *Eliminar la placa:* Esta acción eliminará totalmente la placa del sitio, siendo posible registrarla en otros sitios.

La página de listado cuenta con un motor de búsqueda para encontrar las placas del sitio según diferentes parámetros.

#### **4.4 Editar la configuración de las placas**

En la página de edición de la placa, podrás cambiar los parámetros de la placa a través de las opciones disponibles en cada pestaña. Algunos de los ajustes de la placa se gestionan localmente mediante los menús del instalador de placas o el servidor web de la placa. Consulte el manual del instalador del panel para obtener más detalles.



##### A- Detalles de la placa

En esta sección encontrará algunos datos de la placa en la nube, como el modelo del dispositivo, el número de serie y la versión del software.

Desde esta pestaña es posible modificar el nombre de la placa o su ubicación en el sitio. Es posible reubicar la placa como placa general, si se encuentra en el área del sitio o en un bloque en concreto.

##### B - Control de acceso

En esta sección es posible determinar los permisos de rol disponibles en esta placa. Esos parámetros se establecieron en la creación de la placa, pero en esta sección se pueden modificar.

Control de permisos de roles

		Permite que el usuario sea accesible para estar en la lista de nombres de las placas que se van a llamar.
		Permite al usuario abrir la puerta.
		Permite al usuario previsualizar las placas.

##### C - Configuración SIP

En esta sección es posible registrar la placa en un PABX/servidor SIP de terceros. El servidor SIP puede estar ubicado tanto en la red local como en la nube. Tendremos que añadir algunos parámetros como:

**Nombre mostrado:** El nombre para identificar este servidor SIP.

**Servidor:** La ubicación del servidor, ya sea una dirección IP en la red local o una URL.

**Puerto:** El puerto utilizado para las comunicaciones con el proveedor del servidor SIP.

**TCP/UDP:** El protocolo de comunicación.

**Cuenta:** Credencial del nombre de cuenta utilizada en el proveedor del servidor SIP.

**Contraseña:** contraseña para registrar el dispositivo.

#### D - Configuración DTMF

En el protocolo SIP hay tres comandos principales que se pueden activar utilizando diferentes dígitos. Seleccione la opción necesaria para el teléfono VoIP SIP o el servidor SIP donde se registrará el panel:

- Activar el abrepuertas 1 (normalmente \*).
- Activar abrepuertas 2 (normalmente #).
- Establecer la comunicación (normalmente 0).

#### E - Ajustes de la unidad de vigilancia

Los modelos 6502/GCloud y 6507/Gcloud disponen de pulsadores directos para llamar a las consrjerías. Si solo hay ua conserjería, llamarán directamente a la dirección del conserje; si hay más de una conserjería registrada, se mostrará la lista de conserjerías disponibles.

El conserje está asociado a uno de los usuarios vinculados, que asumirá la función de conserje. Por lo tanto, primero hay que crear este usuario (consulte la sección 3: Añadir usuarios).

**Añadir conserjería**

Nombre de la conserjería*	<input type="text"/>
Sitio o bloque*	<input type="text"/>
Dirección*	<input type="text"/>
<b>Cancelar</b>	<b>Confirmar</b>

- *Nombre de la conserjería:* establezca el nombre que se mostrará en la placa.

- *Sitio o bloque:* Seleccione a qué pertenece el conserje. Si se trata de un bloque, aparecerá en las placas de su bloque.

- *Dirección:* Seleccione qué usuario de la lista de usuarios va a asumir el papel de conserje.

#### F - Configuración de CCTV

En esta sección es posible añadir cámaras IP CCTV. Las cámaras están vinculadas a las placas, ya que la comunicación con la nube es gestionada por las propias placas. Por lo tanto, la cámara CCTV debe estar en el mismo rango de red y en la misma LAN física donde se encuentra la placa.

A pesar de que la comunicación entre la placa y la cámara está configurada por ONVIF, Golmar solo garantiza la compatibilidad total con las cámaras Golmar.

**Añadir cámara CCTV**

Nombre*	Contraseña*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
URL IP/RTSP*	Transmisión*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de usuario*	Permisos*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Cancelar</b>	<b>Confirmar</b>

- *Nombre:* Establezca el nombre que se mostrará en la aplicación para esta cámara.

- *IP/RTSP:* Este parámetro determina dónde se encuentra la dirección a la que se dirige la cámara. Puede ser una dirección IP o una ruta RTSP.

- *Nombre de usuario:* El nombre de usuario para acceder al servidor web de la cámara.

*Contraseña:* La contraseña utilizada para acceder al servidor web de la cámara.

- *Transmisión:* qué transmisión se va a utilizar.

- *Permisos:* esta opción determina si la cámara es accesible para todos los usuarios asociados a este panel o si existen restricciones y los derechos para previsualizar esta cámara están limitados a determinados usuarios, que deberán seleccionarse de una lista.

## G - Configuración general

En esta sección puede gestionar algunos parámetros de la placa, tales como:

**Zona horaria:** Establezca la zona horaria para que la placa muestre la hora correcta.

**Desbloquear acceso:** Determine si la placa tiene uno o dos abrepuertas.

**Formato de fecha:** Configure los diferentes formatos para mostrar la fecha (dd/mm/aaaa, mm/dd/aaaa o aaaa,mm,dd).

**Formato de la hora:** Establezca el formato AM/PM o 24 horas.

**Instantánea automática:** Configure si la placa toma una foto del visitante o no.

**Modo villa:** Activa la función de modo villa. Con esta función activada, la placa llamará directamente a la dirección asociada al pulsar el pulsador de la campana (solo disponible en la 6502/GCloud).

## 5. APARTAMENTOS/USUARIOS

En la sección los usuarios, podrá añadir y crear la estructura de todos los apartamentos e inscribir a los usuarios de este sitio. Como instalador de esta placa, al añadir la placa al sitio, obtendrá una licencia gratuita válida durante 13 meses, cuyo objetivo es utilizarse para la asistencia en la instalación, las pruebas en campo con la placa y la asistencia inicial del sitio.

Para añadir apartamentos al sitio, haga clic en Añadir usuario.



### 5.1 Añadir apartamentos e invitar a usuarios

Al hacer clic en +Añadir usuario, aparecerá una ventana emergente en la que podrá crear la estructura de apartamentos en el sistema y ubicarlos físicamente en el sitio. Invite a los usuarios o reserve los usuarios para invitarlos más tarde.

- *Correo electrónico del usuario:* este es el correo electrónico al que se enviará el código QR de la invitación.

- *Función del usuario:* El rol que le asigne al usuario establecerá ciertos derechos en cada placa, dependiendo de cómo se haya configurado en la sección de control de acceso a la placa (véase 4.4-B).

Nombre y apellidos del usuario: Estos campos se refieren al nombre que aparecerá en la lista de nombres del panel. Ambos campos son obligatorios.

Puede escribir un nombre de usuario tipo: Nombre: «John» Apellido: «Smith» o una dirección de estructura de apartamento, por ejemplo Nombre: «Apartamento» Apellido «101»

- *Sitio o bloque:* Aquí puede determinar la ubicación física del apartamento en el sitio, si pertenece al área del sitio (no vinculada a ninguno de los bloques existentes) o si pertenece a un bloque.

- *Número de apartamento:* Este es el código de marcación que se utilizará para llamar a este apartamento. Puede utilizar caracteres numéricos o alfanuméricos\*.

- *Licencias disponibles:* En este punto, puede añadir una licencia a este apartamento si hay alguna disponible en su cuenta de instalador. También se puede realizar más tarde.

\*Sólo la placa 6502/Gcloud acepta caracteres alfanuméricos.

**Importante:**

No es obligatorio asociar las licencias en este momento. Se puede entregar un sitio completo al administrador del edificio o a la empresa propietaria del mismo sin haber asociado aún las licencias, delegándoles esta tarea.

Alternativamente, es posible entregar el sitio completo con las licencias asociadas activadas, de modo que solo tendrán que inscribir a los usuarios finales que se alojarán en este apartamento.



Cuando se crea un apartamento, puede haber utilizado directamente el correo electrónico del usuario final definitivo, si lo conocía, o su propia dirección de correo electrónico, simplemente para generar el código QR y dejar el sitio terminado.

Cada vez que se crea un apartamento o se vincula un usuario, se envía un correo electrónico con las instrucciones de invitación a la dirección de correo electrónico del usuario que ha añadido.

Este correo electrónico no es definitivo! Puede utilizar su propio correo electrónico si aún no conoce el correo electrónico del usuario, siendo posible reenviar el correo electrónico con el código QR generado posteriormente, cuando se conozca la cuenta de correo electrónico del usuario final.

Incluso puede desvincular y volver a vincular el apartamento para reenviar el correo electrónico al usuario final, sin que sea necesario reenviar el correo electrónico desde su propia cuenta de correo electrónico. El sistema lo enviará automáticamente.

Este procedimiento abre varias opciones ante los diferentes actores de un sitio, para determinar quién inscribirá finalmente al usuario final:

Instalador  
Instalador

Usuario final  
Administrador del edificio

Usuario final

**5.2 Usuarios listado**

- *Editar la configuración del apartamento .*

- *Desvincular el apartamento:* En caso de que necesite cambiar el usuario existente que pertenece a este apartamento, primero debe desvincularlo y luego invitar a uno nuevo mediante la acción de vincular.

**Vincular apartamento:** esta acción le permitirá invitar a un nuevo usuario a este apartamento, manteniendo la misma licencia si aún es válida.

- *Eliminar el apartamento:* esta acción eliminará por completo el apartamento/usuario del sitio. Esta acción eliminará por completo al usuario y no se podrá restaurar.

**Importante:** esta acción provocará que, si este apartamento tenía una licencia aún válida, se perderá!

- *Desactivar perfil:* Si un usuario ha subido una foto de perfil que aparece en la lista de nombres de la placa , puede desactivarla.

La página de listado cuenta con un motor de búsqueda para encontrar apartamentos o usuarios según diferentes parámetros.

### 5.3 Edición de apartamentos/usuarios

Al editar un usuario, habrá diferentes opciones disponibles.



#### A- Detalles del usuario

En esta sección podrá editar los detalles generales sobre el apartamento o el usuario, como el nombre y los apellidos, que se mostrarán en la lista de nombres del panel, así como el rol del usuario y su ubicación física en el sitio.

En este momento es posible asociar la licencia para este apartamento. Existen diferentes tipos de licencias. Para obtener las licencias en su cuenta, debe ponerse en contacto con el delegado comercial de Golmar para que le ayude.

En esta sección también es posible desvincular a un usuario, lo que se hace cuando un usuario final con una cuenta de correo electrónico abandona el apartamento, de modo que dejamos la cuenta libre para el próximo usuario final que llegue.

#### B - Dispositivos

En esta sección verá todos los paneles que están disponibles en la ubicación física del apartamento.

- Placas del sitio (placas generales).
- Placas de su propio bloque.

En esta página, es posible determinar qué placas deben estar disponibles para este apartamento. Por ejemplo, un bloque con dos escaleras, en el que se desea segmentar a los usuarios, algunos usuarios pueden previsualizar y ser llamados desde una placa y los demás usuarios desde el otro. De esta manera, no es necesario crear dos bloques diferentes.

Nombre del dispositivo	ID del dispositivo	Bloque/Sitio	Derechos de acceso	Estado de acceso	Fecha de creación
mi panel	ACBDE123456	mi bloque	Vista previa, Desbloquear, Llamar		01/01/2025

#### C - Configuración SIP

En esta sección puede registrar un apartamento en un servidor SIP de terceros (modo servidor) o en un dispositivo SIP local en la red local (modo P2P).

Incluso si la llamada se dirige a un dispositivo SIP en la LAN local, el apartamento debe tener una licencia válida para poder funcionar.

##### Modo P2P:

Este modo permite añadir hasta 6 dispositivos SIP VoIP diferentes. Escriba la dirección IP correspondiente.

**Nota:** La dirección IP debe permanecer en el mismo rango que el panel de entrada.

##### Modo servidor:

Este modo permite añadir hasta 6 cuentas de usuario diferentes como dispositivo SIP de destino, que deben existir previamente en el servidor asociado. Rellene los siguientes datos:

**Placa:** Seleccione qué panel debe mostrar esta cuenta SIP de usuario. El panel también debe estar registrado previamente en el servidor SIP (véase 4.4-C).

**Configuración del servidor:** Consulte la configuración del servidor de la placa.

**Cuenta:** Se refiere a la cuenta de destino registrada en el servidor SIP a la que debe asociarse el usuario. Se pueden vincular hasta 6 cuentas diferentes.

## D - Configuración de tarjetas

En esta página puede añadir llaveros o tarjetas de proximidad para un usuario. Aunque es posible añadir el número de tarjeta o llavero manualmente, se recomienda encarecidamente utilizar el lector USB de Golmar USB-1356.

Haga clic en [+Nueva tarjeta](#) para añadir una tarjeta de proximidad o una credencial de llavero para el usuario.

**Añadir número de tarjeta**

Nombre\*

Número completo de la tarjeta

Introducción manual  Lector

Opción de desbloqueo

Número de usos

Ilimitado

Tiempo de validez

Para siempre

Sincronización del panel  mi panel

**Cancel** **Confirmar**

**Nombre:** Añada un nombre que identifique la credencial. Esta credencial se puede eliminar posteriormente desde la placa o el portal web.

**Número completo de la tarjeta:** El número de identificación de la tarjeta de credencial se puede añadir manualmente. En este caso, puede seleccionar añadir el número completo o el código de la instalación y el número de tarjeta (algunos fabricantes utilizan este método de introducción). Si utiliza el lector, se le pedirá que instale el controlador y, a continuación, aparecerá una ventana emergente en la que se le pedirá que presente la tarjeta, como se muestra en las figuras siguientes.

**Opción de desbloqueo:** Seleccione si esta tarjeta puede activar el abrepuertas 1, el abrepuertas 2 o ambos.

**Número de usos:** Puede limitar el número de usos de esta credencial o conceder un número ilimitado de usos.

**Tiempo de validez:** Puede establecer el periodo de validez durante el cual esta credencial será válida. La precisión se establece en minutos, horas y días desde el calendario. Puede establecer una fecha de inicio y una fecha de finalización de la validez.

**Sincronización de paneles:** determinar qué paneles aceptarán esta credencial.

Si no se encuentra el lector de tarjetas, el sistema solicitará la instalación de un controlador válido. Se mostrarán los controladores más recientes.

**Añadir tarjeta**

↓ Controlador Windows arm 64 setup.exe

↓ Controlador Windows x86 setup.exe

↓ Controlador macOS x86 64 setup.exe

Una vez instalado el controlador, el lector de tarjetas funcionará y se le pedirá que muestre el llavero sobre el lector para su lectura.



## 6 COMUNICADOS

Los comunicados son anuncios o comunicaciones que envía la administración del edificio a los residentes del sitio.

Hay dos tipos de avisos:

- *Notificaciones de la aplicación*: Consulte los avisos enviados desde el sitio web del instalador de GCloud a la aplicación Golmar Gcloud del usuario.

- *Notificaciones de dispositivos*: Consulte los avisos enviados desde el sitio web del instalador de GCloud a las placas.

### **6.1 Lista de comunicados**

Al crear comunicados, estos aparecerán listados en la página Comunicados. Puede realizar diferentes acciones desde la lista.

- *Más*: Compruebe los detalles del comunicado.
- *Retirar*: Retirar el comunicado, hacer que no sea visible.
- *Publicación*: Hacer visible el comunicado.
- *Eliminar*: Elimine definitivamente el comunicado de la aplicación o del panel.

La página de listado cuenta con un motor de búsqueda para encontrar los comunicados según diferentes parámetros.

### **6.2 Comunicados en las aplicaciones**

Para crear un comunicado en la aplicación, primero seleccione Comunirado en la aplicación (1) y, a continuación, haga clic en +Añadir Comunicado (2).

En la página siguiente, rellene los campos con la información necesaria:

**Dispositivo de destino**: Seleccione los usuarios a los que llegará el aviso a la aplicación Golmar Gcloud. Pueden ser usuarios individuales, un grupo de usuarios o una difusión. La difusión hará que el aviso sea visible para todos los usuarios del sitio.

**Título**: Establezca un título para identificar el comunicado.

**Imagen**: Sube una imagen que se enviará junto con el comunicado.

**Nota**: Las imágenes deben cargarse en formato JPG.

**Contenido**: Añada una explicación detallada y el texto con los detalles del aviso.

**Hora de finalización**: Establece cuándo finalizará el comunicado y, por lo tanto, desaparecerá del área de comunicados de la aplicación del usuario. Tenga en cuenta que si un aviso no se publica desde la página de listado, no se enviará a las aplicaciones.

### 6.3 Comunicados en la placa



En la página siguiente, rellene los campos con la información necesaria:

**Dispositivo de destino:** Seleccione los paneles en los que se mostrará el comunicado. Puede ser una sola placa, un grupo de placas o una difusión a todas. La difusión hará que el aviso sea visible en todas las placas del sitio.

**Título:** Establezca un título para identificar el comunicado.

**Imagen:** Cargue una imagen que se enviará junto con el aviso.

**Nota:** - En las placas 6502/GCloud, el formato de la imagen debe ser 16:9, mientras que en las placas tipo 6507/GCloud, la imagen debe tener un formato 9:16

- Las imágenes deben cargarse en formato JPG.

**Intervalo de tiempo:** Establece el tiempo de validez del comunicado, durante el cual se mostrará en las placas. Tenga en cuenta que si un comunicado no se libera desde la página de listado, no se mostrará en las placas.

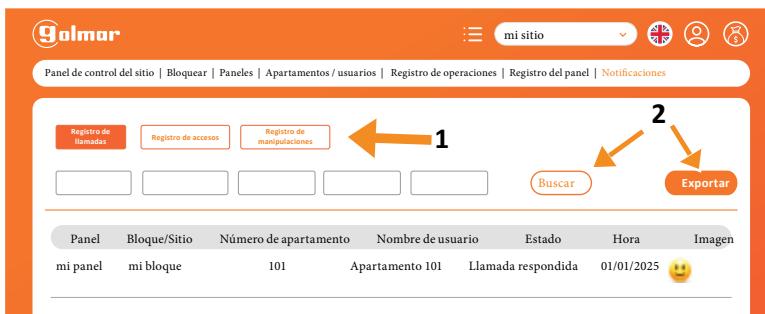
## **7 REGISTROS DE OPERACIONES Y EVENTOS DE LAS PLACAS**

El sitio web del instalador permite consultar los diferentes registros, resultado del uso de los dispositivos en el sistema.

### 7.1 Eventos de las placas

El registro de funcionamiento muestra las diferentes acciones realizadas por el uso diario del sistema. La página cuenta con un motor de búsqueda para encontrar un evento concreto.

(1) Seleccione el tipo de registros que desea listar:



- *Registro de llamadas:* Consulte todos los procesos de llamadas en el sitio.
- *Registro de acceso:* Consulte todos los procesos de acceso al sitio.
- *Registro de alarmas:* Consulte las alarmas de sabotaje creadas por las placas. Las notificaciones de alarmas de manipulación también se envían por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico del administrador que es propietario de la gestión del sitio.

(2) La página de registro de las placas cuenta con un motor de búsqueda para encontrar los eventos según diferentes parámetros. Es posible exportar la lista a un archivo Excel para facilitar la búsqueda o el procesamiento de datos.

### 7.2 Registros de operaciones

Los registros de operaciones muestran las diferentes acciones realizadas en la cuenta del instalador, como crear bloques, crear placas, crear apartamentos o vincularlos a las cuentas. La página cuenta con un motor de búsqueda para encontrar un evento concreto.



Golmar GCloud



C/ Silici 13. Polígono Industrial Famadas  
08940 – Cornellà del Llobregat – España  
golmar@golmar.es  
Telf: 934 800 696  
[www.golmar.es](http://www.golmar.es)



Golmar se reserva el derecho a realizar cualquier cambio sin previo aviso.