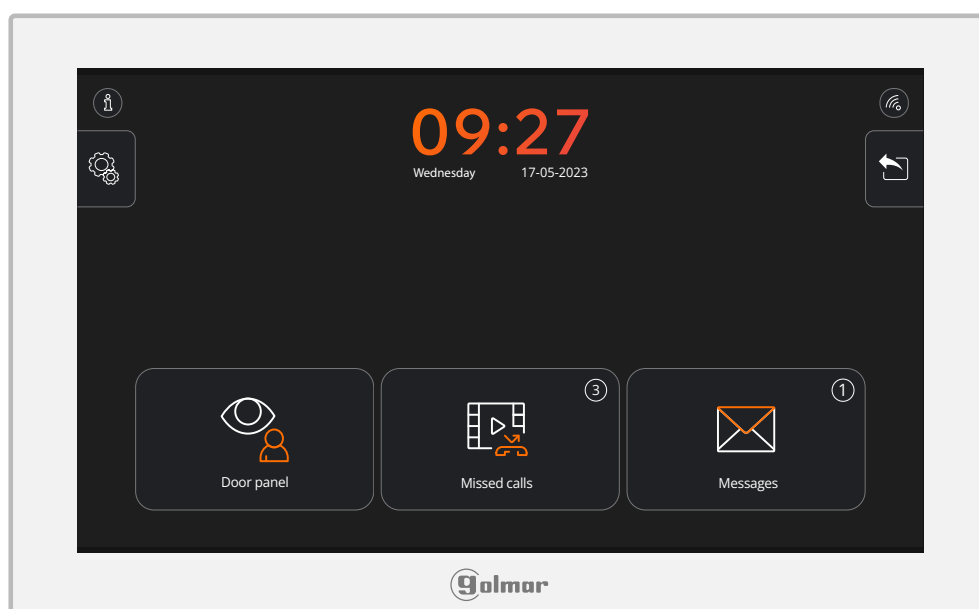




Monitor IP de 7" EDGE

EDGE 7/G+ | EDGE 7W/G+



MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE

1. Seguridad, precauciones y advertencias	3
2. Pantalla de inicio y Acerca de	3
3. Funcionamiento del monitor	4
4. Auto-encendido de la placa	5
5. Llamadas perdidas	6
6. Mensajes	7
7. Intercomunicación	9
8. CCTV	11
9. Configuración y accesos directos	12
9.1 Ajustes de usuario	12
9.2 Ajustes de audio	14
9.3 No molestar (DND)	14
9.4 Ajustes de pantalla	15
9.5 Accesos directos	15
10. Emparejar el monitor Wi-Fi con la aplicación G2Call+	16

1. SEGURIDAD, PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- La instalación y configuración de este equipo debe ser realizada por un instalador autorizado en una superficie adecuada y siguiendo la normativa vigente.
- No toque el dispositivo con las manos mojadas, ni utilice líquidos de limpieza o aerosoles.
- Instale el monitor en una zona seca y segura, protegida contra gotas o salpicaduras de agua.
- Evite colocar el dispositivo cerca de fuentes de calor o frío, zonas húmedas o con polvo.
- No cubra las aberturas de ventilación del dispositivo para garantizar la circulación del aire.
- No abra el monitor, no lo cubra ni manipule el circuito eléctrico del monitor.
- Peligro de descarga eléctrica.

Declaración de conformidad con la Directiva 2014/53/UE:

Por la presente, GOLMAR S.A. declara que el equipo radioeléctrico tipo **EDGE 7W/G+ IP MONITOR** cumple con la Directiva 2014/53/UE. Banda de frecuencia Wi-Fi: 2,4 GHz. Potencia de salida (máx.): 19 dBm.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección: <https://www.golmar.es>

Los monitores Wi-Fi abren los puertos 443 y 8443 para los siguientes servicios relacionados:

- 443: Utilizado por la aplicación G2Call+ para gestionar la configuración de la estación interior.
- 8443: Utilizado para la transmisión multimedia entre la placa y la aplicación G2Call+.

La red Wi-Fi se utiliza para proporcionar una conexión de red directa entre el monitor y el servicio en la nube para el desvío de llamadas y la vista previa remota de la placa desde la aplicación. El monitor dispone de un pulsador en el menú para desactivar la red Wi-Fi a decisión del usuario. Al no disponer el monitor de ninguna interfaz física de detección externa, no existen riesgos de seguridad relacionados con la red.

2. PANTALLA DE INICIO Y ACERCA DE

El monitor Edge es un monitor con pantalla táctil. En la siguiente imagen se describen las diferentes secciones que muestra el monitor en la pantalla de inicio de su configuración básica.

Pantalla de inicio:



(I) Llamadas perdidas: Si el registro de llamadas perdidas está vacío, esta sección se muestra en gris y no es accesible.

(II) Mensaje: Cuando no hay mensajes entrantes o bien no tiene configurada la opción de envío de mensajes, esta sección aparece en gris y no es accesible.

La indicación LED tiene tres estados:

- **Fijo:** El monitor está en estado inactivo.
- **Parpadea:** La función "No molestar" (DND) del monitor está activada.
- **2 parpadeos rápidos:** El monitor tiene eventos en la sección de "llamadas perdidas" que debe comprobarse.

Acerca de:

En la sección «Acerca de» encontrará información relevante sobre su monitor, como su dirección de llamada, necesaria para recibir llamadas desde los paneles codificados digitalmente.

También se puede encontrar la información del monitor, así como un código QR para descargar el manual de usuario del monitor.

3. FUNCIONAMIENTO DEL MONITOR

A. Recepción de llamadas:

Cuando se recibe una llamada, el monitor comienza a sonar y muestra en la pantalla quién está llamando.

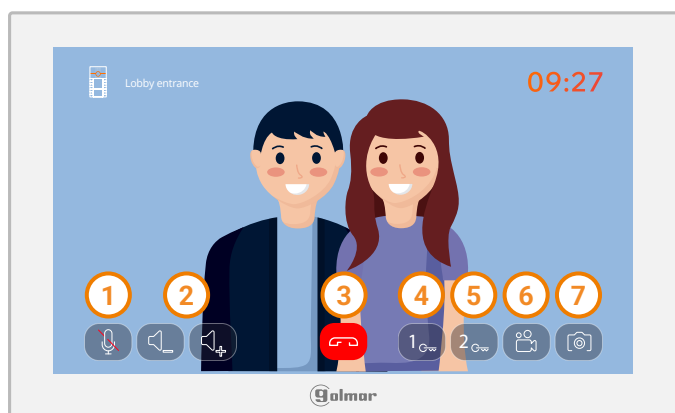
Si la función de grabación está activada, el monitor tomará automáticamente (III) una instantánea o grabará un vídeo (IV), de modo que, si no se responde a la llamada, es posible consultar la imagen del visitante grabada en la sección "Llamadas perdidas".



- ① Finalizar comunicación e ir a la pantalla de inicio
- ② Silenciar el tono de llamada
- ③ Iniciar comunicación
- ④ Abrir la puerta 1
- ⑤ Abrir la puerta 2
- ⑥ Grabar un vídeo (IV)
- ⑦ Tomar una instantánea

B. En comunicación:

En un proceso de comunicación con una placa, las opciones son similares a las de "Recepción de llamadas", pero también será posible ajustar el volumen de comunicación o silenciar el micrófono para mayor privacidad.



- ① Silenciar el micrófono
- ② Ajustar el volumen de la comunicación
- ③ Finalizar la comunicación
- ④ Abrir la puerta 1
- ⑤ Abrir la puerta 2
- ⑥ Grabar un vídeo (IV)
- ⑦ Tomar una instantánea

(III) Para cambiar entre los modos (sin grabación, instantánea, grabación), toque el icono que se muestra en la pantalla de inicio, junto al icono de información en la esquina superior izquierda.

(IV) Para habilitar esta función, es necesario insertar una tarjeta micro SD en la ranura para tarjetas SD.

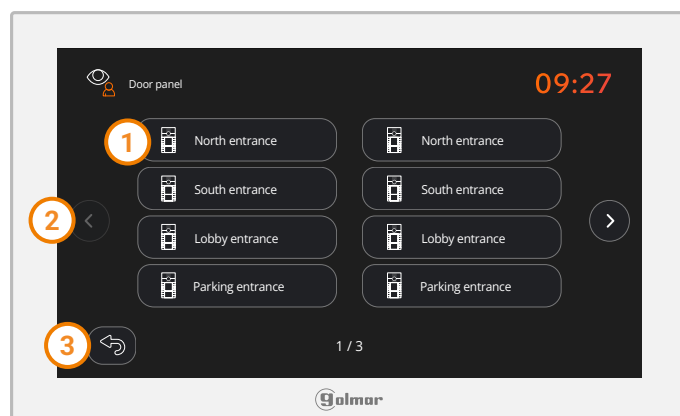
4. AUTO-ENCENDIDO DE LA PLACA

Es posible acceder a la imagen en directo del panel de la puerta pulsando el icono  en la pantalla de inicio.

El monitor solo mostrará las placas desde las que se puede llamar al monitor, es decir, los paneles generales, si existen, y las placas del edificio.

Por motivos de privacidad, el monitor se puede configurar de manera que algunos paneles se desactiven desde esta sección y, por lo tanto, no sean visibles aunque se pueda llamar al monitor.

A. Selección de placas:



- ① Paneles de puerta que se pueden previsualizar
- ② Desplazarse entre diferentes pantallas
- ③ Ir a la pantalla de inicio

B. Vista previa de la imagen en directo:

Durante la vista previa del panel de la puerta, la imagen en directo se mostrará en la pantalla. Es posible navegar por los diferentes paneles si hay más de uno disponible.




- ① Finalizar comunicación y volver a la pantalla de inicio
- ② Navegar entre las placas
- ③ Abrir comunicación de audio
- ④ Abrir la puerta 1
- ⑤ Abrir la puerta 2 (V)
- ⑥ Grabar un vídeo (VI)
- ⑦ Tomar una instantánea

(V) El botón Doorlock 2 solo aparecerá si el monitor tiene permiso para abrir un segundo abrepuertas.

(VI) Para habilitar esta función, es necesario insertar una tarjeta micro SD en la ranura para tarjetas SD.

5. LLAMADAS PERDIDAS

Es posible acceder a la lista de llamadas perdidas y eventos pulsando el icono  de la pantalla de inicio.



- ① Notificaciones de llamadas
- ② Desplazarse entre diferentes pantallas
- ③ Eliminar la notificación de llamada
- ④ Finalizar comunicación y volver a la pantalla de inicio

A. Tipo de eventos:


Los eventos recibidos por el monitor dependerán de la configuración del sistema. Estos son los tipos de eventos más relevantes:

- Llamada perdida desde una placa.
- Grabaciones: instantánea o vídeo.

Dependiendo de la configuración del sistema, pueden aparecer otros tipos de eventos, como recordatorios de puertas abiertas, llamadas perdidas de intercomunicación desde otros apartamentos...

B. Eliminar eventos:

Al pulsar el icono de la papelera, es posible eliminar las notificaciones de llamadas.

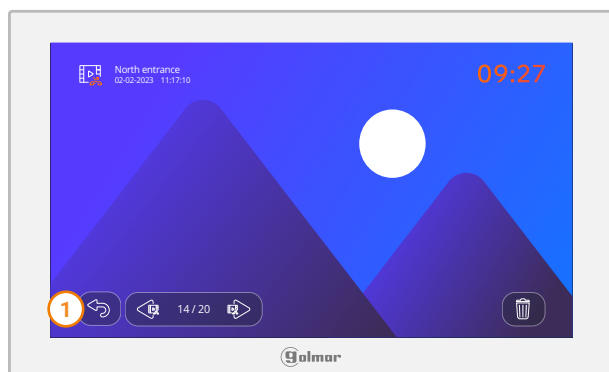
Una vez pulsada la papelera, es posible elegir qué imágenes o eventos se van a eliminar, pulsando sobre cada uno de ellos, o seleccionarlos todos, pulsando sobre el icono de selección  que aparece en la parte izquierda de la papelera.

Una vez seleccionadas las notificaciones de llamada que se desean eliminar, pulse de nuevo sobre el icono de la papelera y confirme el borrado de las notificaciones.

C. Comprobar grabaciones:

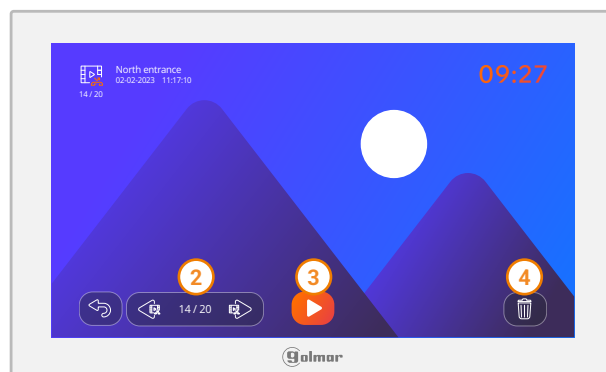
Si el origen de la llamada es una placa y se ha habilitado la función de grabación, se mostrará un evento de grabación como notificación. La notificación puede ser una grabación de vídeo o una instantánea, que se puede comprobar pulsando sobre el evento.

Instantánea



- ① Ir al menú de "Llamadas perdidas"
- ② Desplazarse por las notificaciones


Grabación de vídeo

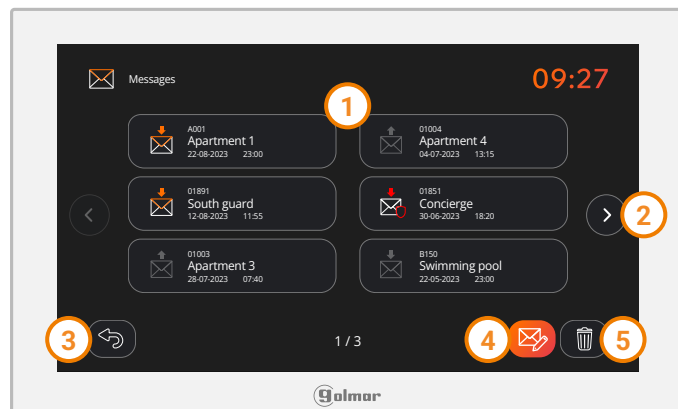


- ③ Reproducir la grabación
- ④ Eliminar

6. MENSAJES

A. Comprobar mensajes:

Si hay mensajes de texto recibidos por el monitor, se podrá acceder a la lista de mensajes pulsando el icono  desde la pantalla de inicio.




- ① Mensajes
- ② Desplazarse entre diferentes pantallas
- ③ Pantalla de inicio
- ④ Crear un nuevo mensaje (VII)
- ⑤ Eliminar los mensajes

(VII) Crear un nuevo mensaje es una función especial que debe habilitar el instalador en su monitor.

B. Eliminar mensajes:

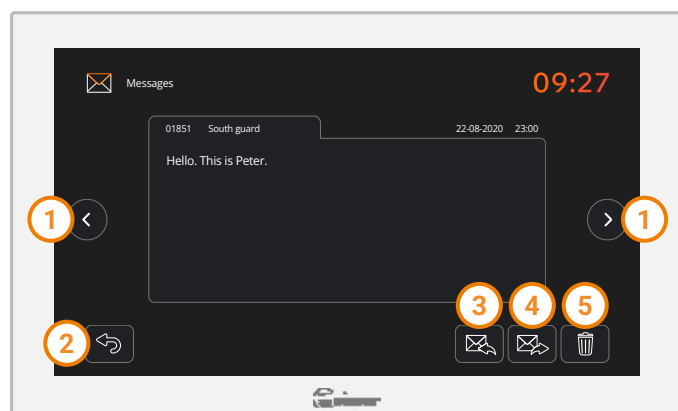
Al pulsar el icono de la papelera, es posible eliminar las notificaciones de llamadas.

Una vez pulsada la papelera, es posible elegir qué mensajes se van a eliminar, pulsando sobre cada uno de ellos, o seleccionarlos todos pulsando sobre el icono de selección  que aparece en la parte izquierda de la papelera.

Cuando se hayan seleccionado los mensajes de texto que se desean eliminar, pulse de nuevo sobre el icono de la papelera y confirme el borrado de las notificaciones.

C. Leer mensajes:

Al pulsar sobre un mensaje es posible leerlo. Si el monitor tiene habilitado el permiso de escribir mensajes, será posible reenviarlo a otro destinatario o responder al remitente.



- ① Desplazarse entre diferentes mensajes
- ② Pantalla de inicio
- ③ Responder al mensaje
- ④ Reenviar el mensaje
- ⑤ Eliminar los mensajes

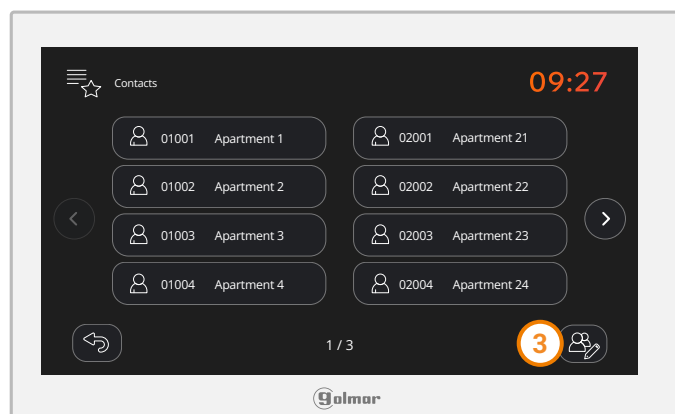
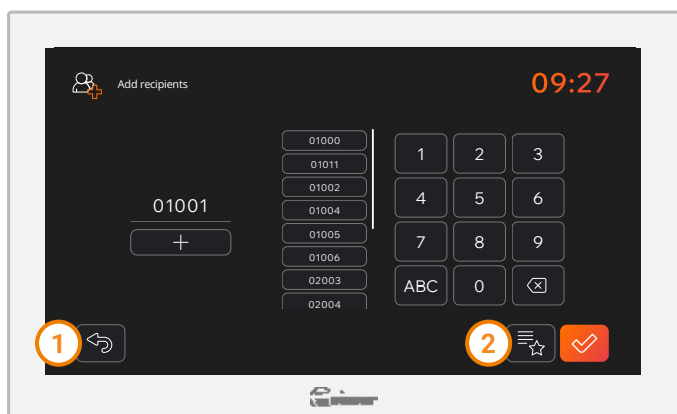
D. Escribir un nuevo mensaje (solo si la opción está habilitada):

- ① Añadir destinatarios: Es posible añadir destinatarios marcando la dirección o buscando en la lista de contactos favoritos
- ② Ir a la lista de mensajes
- ③ Enviar mensaje

E. Añadir destinatarios:

Es posible escribir directamente la dirección del monitor al que desea enviar el mensaje o seleccionarla de la lista de contactos favoritos.

Si la lista de contactos favoritos está vacía, es necesario crearla.



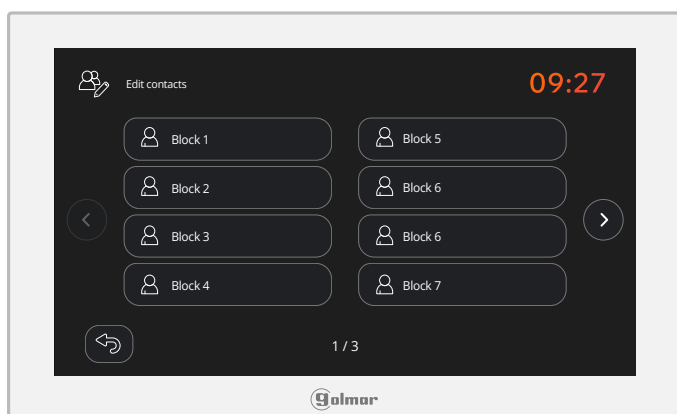
① Pantalla anterior

③ Modificar la lista de contactos favoritos

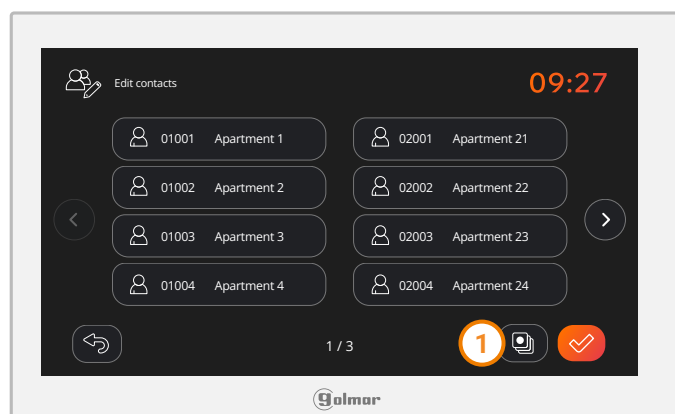
② Seleccionar destinatarios de la lista de contactos favoritos

F. Crear una lista de contactos favoritos (solo si la opción está habilitada):

Es posible editar la lista de contactos favoritos. Es necesario seleccionar el bloque al que pertenece el usuario y seleccionar los usuarios del bloque.



Seleccione el bloque al que pertenece el contacto que desea añadir.



Seleccione el contacto que desea añadir y confirme.

① Seleccionar todos los contactos

7. INTERCOMUNICACIÓN

El monitor Edge puede iniciar y recibir llamadas de intercomunicación desde otras unidades dentro del mismo apartamento o incluso con unidades de otros apartamentos del sistema. El monitor mostrará la siguiente pantalla de inicio en caso de que se haya activado esta función.

NOTA: Solo se puede acceder a esta función si el instalador la ha activado previamente.



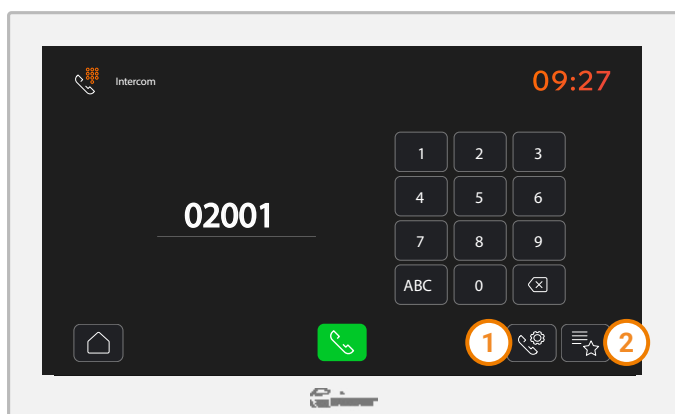
- ① Iniciar una llamada por intercomunicación
- ② Acceso directo a la lista de favoritos

A. Marcar un número de llamada:

Pulse el pulsador de intercomunicación para acceder a la pantalla del teclado numérico. Seleccione la dirección del vecino con el que desea comunicarse por intercomunicación.

Puede acceder rápidamente a su lista de contactos favoritos para evitar tener que marcar el número.

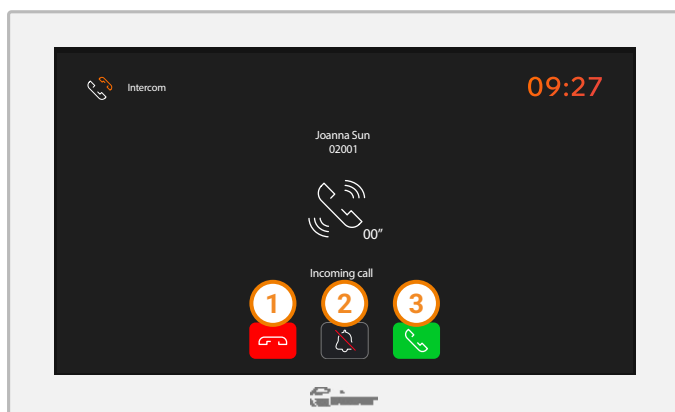
NOTA: Puede conocer su propia dirección de marcación en la página "Acerca de". Acceda desde la pantalla principal tal y como se describe en la sección 2 de este manual.



- ① Editar la configuración de privacidad
- ② Acceso directo a la lista de favoritos

B. Responder a una llamada interna:

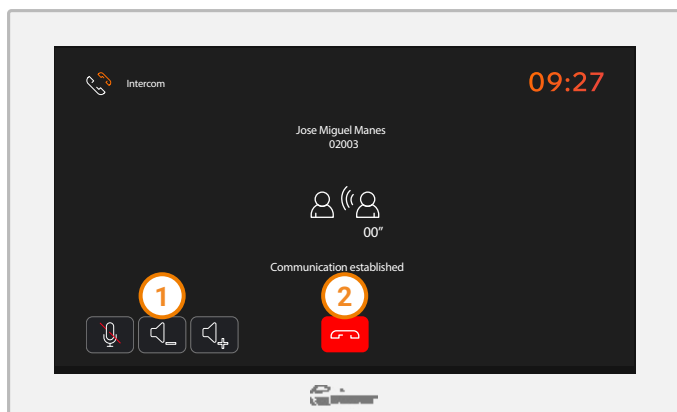
Al recibir una llamada de intercomunicación, se pueden realizar las siguientes acciones:



- ① Rechazar la llamada
- ② Silenciar el tono de llamada
- ③ Responder a la llamada

C. Responder a una llamada interna:

Durante la comunicación, es posible silenciar el micrófono para mayor privacidad o ajustar el volumen de la comunicación.



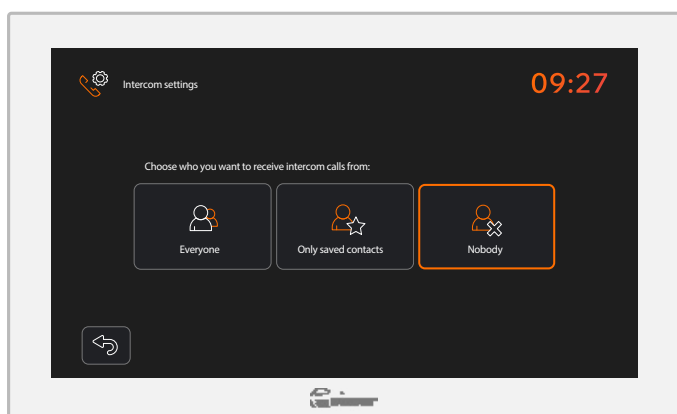
① Ajustes de comunicación

② Finalizar la comunicación

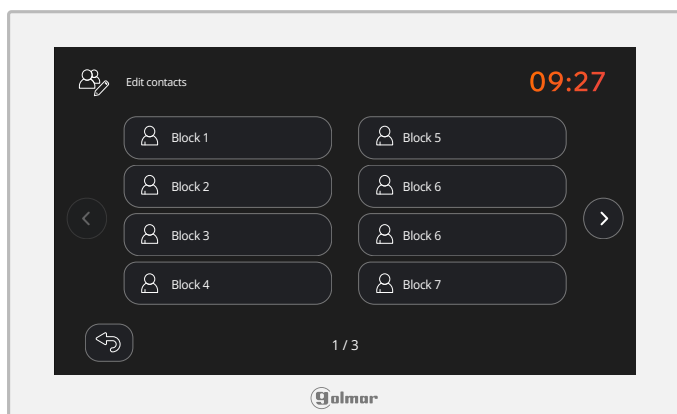
D. Configuración de privacidad:

Por motivos de privacidad, es posible configurar la función de intercomunicación, pudiendo elegir entre:

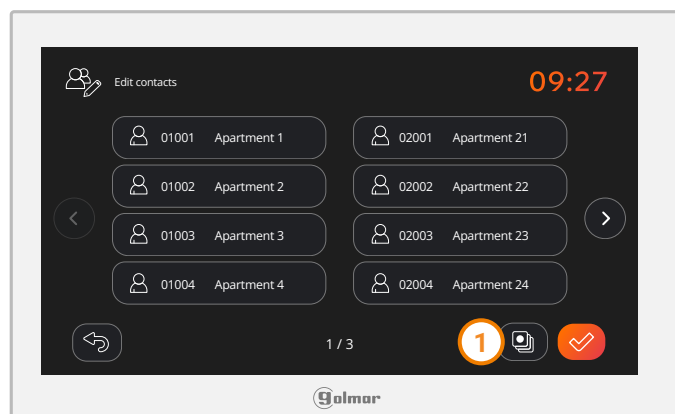
- Todos: cualquier otra unidad de apartamento puede llamar a mi monitor.
- Contactos favoritos: Solo aquellos que están en mi lista de contactos favoritos pueden llamar a mi monitor.
- Nadie: la función de intercomunicación está desactivada, solo pueden llamar las unidades de conserjería.

**E. Crear una lista de contactos favoritos:**

Es posible editar la lista de contactos favoritos. Es necesario seleccionar el bloque al que pertenece el usuario y seleccionar los usuarios del bloque.



Seleccione el bloque al que pertenece el contacto que desea añadir.



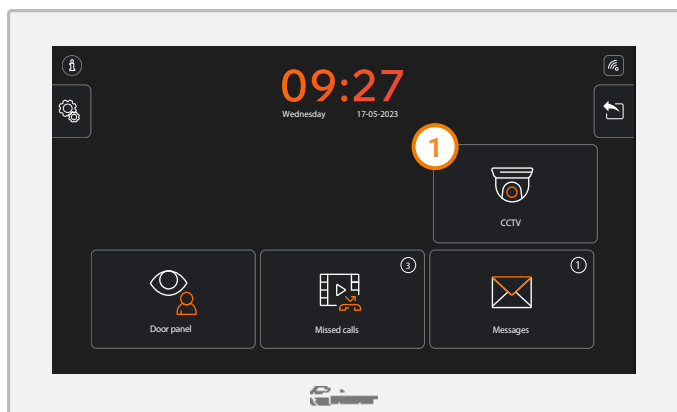
Seleccione el contacto que desea añadir y confirme.

① Seleccionar todos los contactos

8. CCTV

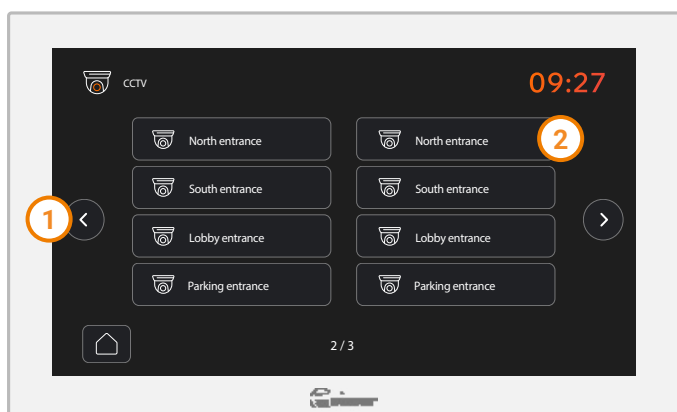
El monitor Edge puede transmitir imágenes en directo desde las cámaras CCTV de una instalación. Si esta función está habilitada, el monitor mostrará el siguiente icono para acceder a la transmisión en directo de las cámaras.

NOTA: Solo se puede acceder a esta función si el instalador la ha activado previamente.



① Ir a la lista de cámaras CCTV

Una vez en la lista de cámaras, navegue por las distintas páginas si hay más de 8 cámaras visibles en su monitor. Haga clic en la cámara deseada para verla.



① Desplazarse entre las pantallas

② Seleccione la cámara para transmitir

Mientras se transmite el vídeo en directo, es posible cambiar a la siguiente cámara disponible, grabar un vídeo (VIII) o tomar una instantánea.



① Volver a la página anterior

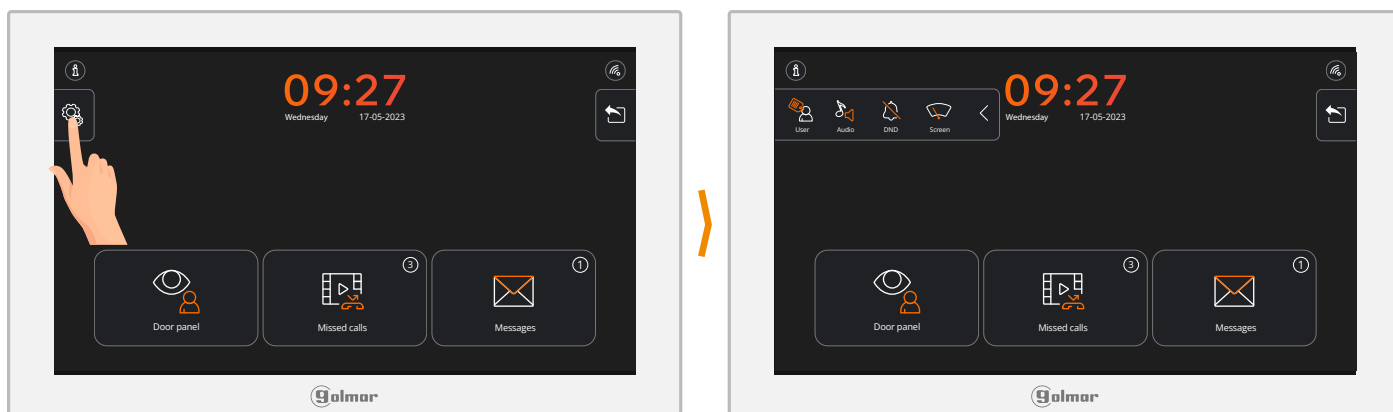
② Desplazarse entre las cámaras disponibles

③ Hacer una instantánea / Grabar un vídeo (VIII)

(VIII) Para habilitar esta función, es necesario insertar una tarjeta micro SD en la ranura para tarjetas SD.

9. CONFIGURACIÓN Y ACCESOS DIRECTOS

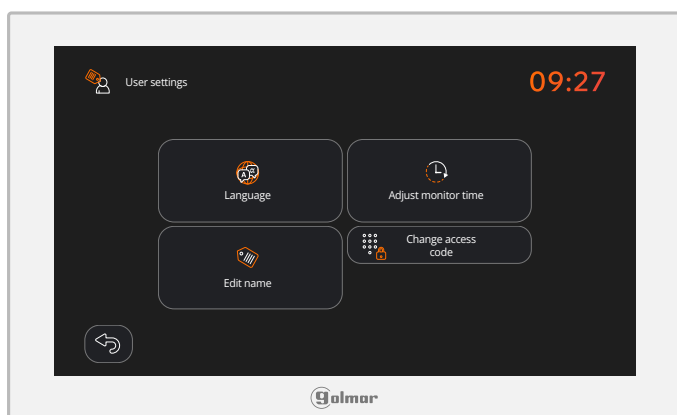
Despliegue la pestaña con las diferentes opciones de configuración del monitor desde la pantalla de inicio del monitor. Se encuentra en la parte izquierda.



9.1 Ajustes de usuario

Desde la sección de ajustes de usuario es posible cambiar:

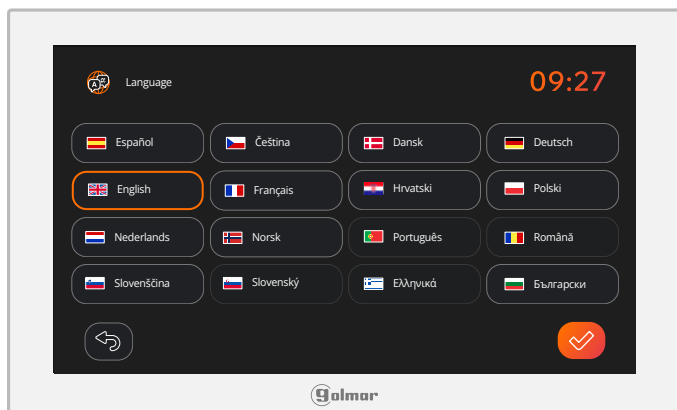
- El idioma del monitor.
- El nombre que se mostrará en la placa (placas con display gráfico) o en la lista de contactos de otros monitores (IX).
- Cambiar el código PIN de acceso privado que se utilizará en la entrada (IX).
- Ajustar la hora del monitor.



(IX) Si estas opciones no están disponibles, es posible que el instalador las haya bloqueado.

A. Idioma:

Elija el idioma deseado para la interfaz de usuario del monitor y confirme la selección. A continuación, aparecerá una pantalla de confirmación notificando que el monitor se reiniciará para aplicar los cambios en la configuración del idioma. Si el idioma aparece en gris, significa que no está disponible en esta versión del monitor.



B. Editar nombre:

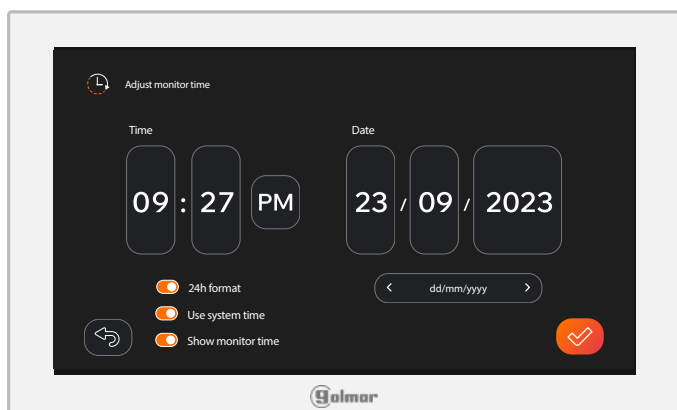
Introduzca el nombre con el teclado y valide el nuevo nombre del monitor. A continuación, aparecerá una pantalla de notificación indicando que el cambio de nombre se hará efectivo a medianoche. Es posible que el cambio surta efecto antes, pero el cambio de nombre en la pantalla de la placa de la calle no es inmediato, ya que el sistema necesita propagar este cambio entre todos los dispositivos existentes.



C. Ajustar la hora del monitor:

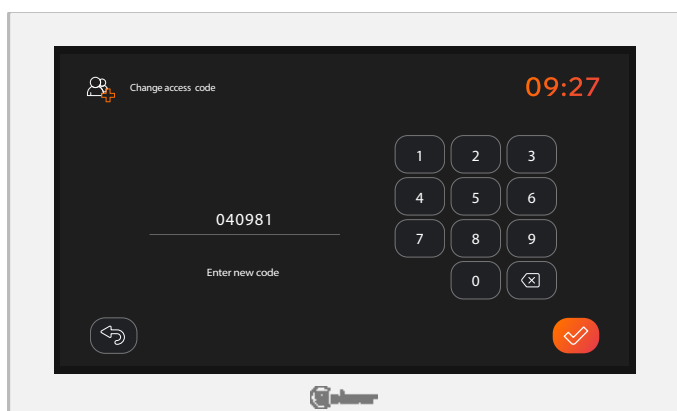
Ajuste la hora y la fecha deslizando los números hacia arriba y hacia abajo. Es posible modificar el formato de la fecha, eligiendo entre "dd/mm/aaaa" o "aaaa/mm/dd". El formato de la hora también se puede modificar eligiendo entre el formato de 24 horas o el de 12 horas (AM/PM).

Cuando la opción "Usar hora del sistema" está activada, el monitor toma la hora predeterminada establecida por el sistema. Desactive esta opción para establecer su propia hora personalizada. Es posible ocultar la hora en la pantalla de inicio desactivando la opción "Mostrar hora del monitor".

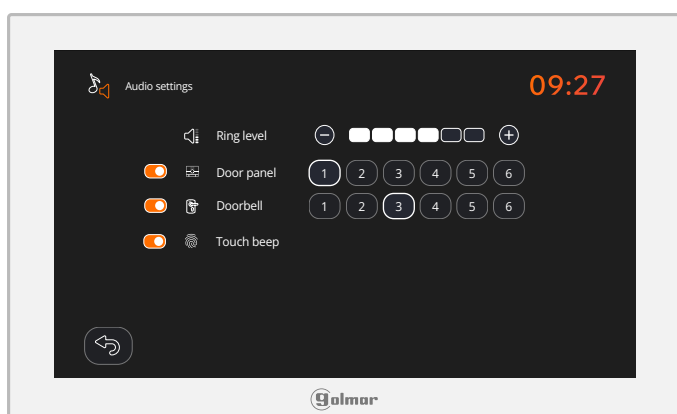


D. Cambiar el código de acceso:

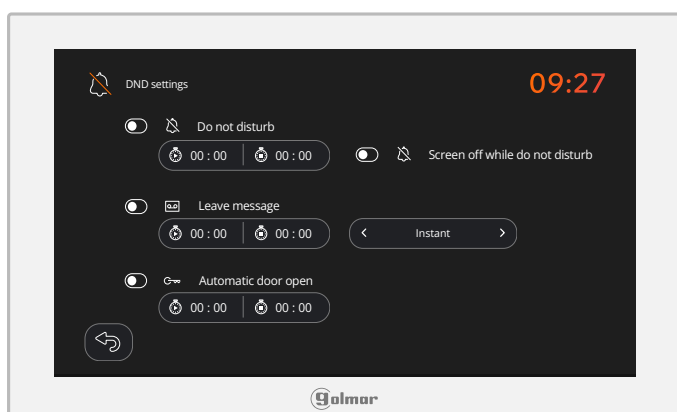
Esta opción solo aparecerá si el instalador ha habilitado el derecho.

**9.2 Ajustes de audio**

Ajuste el nivel de volumen del tono de llamada y configure diferentes melodías para diferenciar el origen de la llamada. También es posible desactivar el tono de confirmación de pulsación.

**9.3 No molestar (DND)**

Active el modo “No molestar”, que se puede programar durante un periodo de tiempo. Cuando este modo está activado, el monitor no reproducirá el tono de llamada durante una llamada. Además, es posible mantener la pantalla del monitor “apagada” activando la opción “Pantalla apagada mientras no molestar”, muy útil si el monitor se encuentra en un dormitorio. También es posible hacer que la placa solicite un mensaje de voz al visitante, activando la opción “Dejar mensaje”. Esta solicitud puede ser instantánea o si no se responde a la llamada. Es posible activar y programar durante un periodo de tiempo la apertura automática de la puerta. En este modo, la puerta se abrirá automáticamente cuando se realice la llamada desde la placa a la dirección de este monitor en particular. Esta función debe ser habilitada por el instalador, ya que requiere un código PIN.

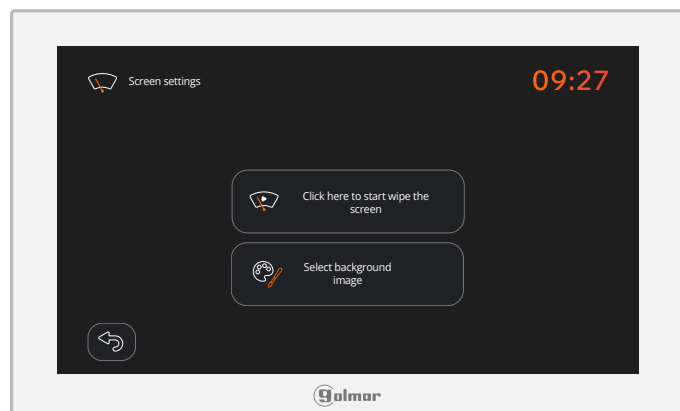


9.4 Ajustes de pantalla

Desde la configuración de la pantalla es posible habilitar el modo de limpieza. En este modo, la pantalla no responderá al tacto durante 30 segundos.

También es posible cambiar la imagen de fondo (X). Para ello, es necesario introducir una tarjeta SD con el archivo de imagen que se desea cargar en la ranura para tarjetas SD.

El formato del archivo de imagen debe ser .PNG o .JPG, y el tamaño debe ser de 1024 x 600 píxeles.



(X) Es posible que el instalador haya desactivado la edición de la imagen de fondo. Si es así, no será posible acceder a esta función.

9.5 Accesos directos

También es posible desplegar la pestaña de accesos directos, que contiene un acceso directo al nivel de volumen y a la configuración Wi-Fi (si su monitor es un modelo Wi-Fi). Se encuentra en la parte derecha del monitor.



Ajuste del volumen:

Al pulsar este icono, es posible ajustar el nivel de volumen del monitor. Cada vez que se pulse el icono, el nivel de volumen se modificará de forma cíclica. Para silenciar el tono de llamada, vaya a la función DND en la configuración del monitor, tal y como se describe en 9.3.

Activación y configuración del Wi-Fi:

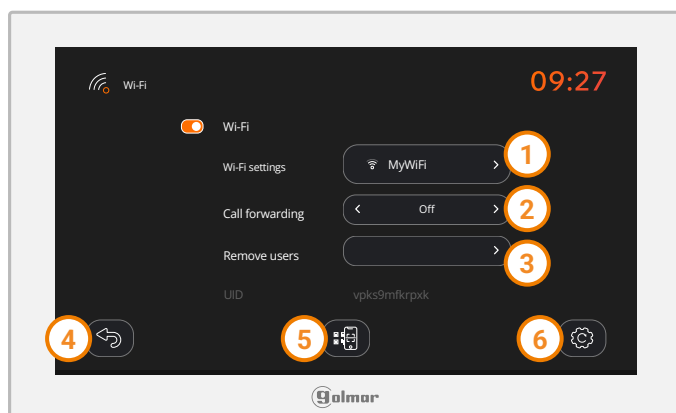
Es posible activar y desactivar la conectividad Wi-Fi del monitor pulsando el icono. Si se pulsa el icono durante 5 segundos, el monitor abrirá la sección de configuración de Wi-Fi. Esta opción solo está disponible en los monitores Wi-Fi versión EDGE 7W/G+ o EDGE 7AW/G+.

Control de la luz de la escalera:

Si su sistema está equipado con un control de la luz de la escalera, podrá activar desde su monitor las luces del pasillo para mayor comodidad.

10. EMPAREJAR EL MONITOR WI-FI CON LA APLICACIÓN G2CALL+

Esta sección solo se aplica a los modelos de monitores Wi-Fi EDGE 7W/G+ o EDGE 7AW/G+. Una vez en la sección de configuración Wi-Fi, el monitor mostrará la siguiente pantalla:



- ① Elija la red Wi-Fi
- ② Configure el modo de desvío de llamadas:
Activado / Desactivado / Si no hay respuesta / Después de 15 segundos
- ③ Desvincular la cuenta actual del acceso a G2Call+ (XI)
- ④ Ir a la pantalla principal
- ⑤ Mostrar QR para emparejamiento y aplicaciones
- ⑥ Restablecer la configuración Wi-Fi

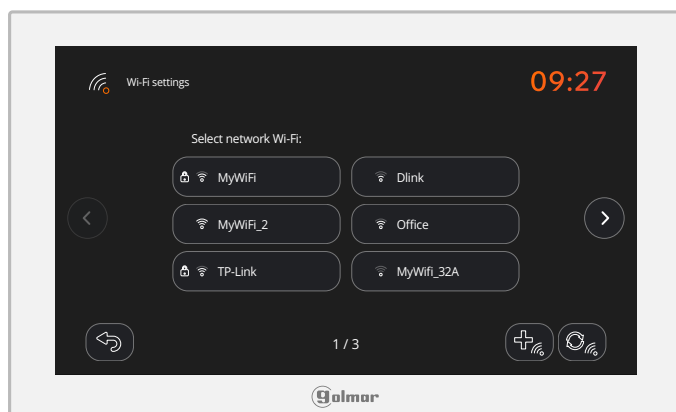
(XI) Si el monitor está emparejado con una cuenta de un residente anterior, es necesario desvincularlo con esta función.

A. Elija la red Wi-Fi:


En primer lugar, el usuario debe elegir la red Wi-Fi a la que debe conectarse el monitor. Elija la red Wi-Fi entre todas las encontradas e introduzca la contraseña en la pantalla que mostrará el monitor después de seleccionarla.

NOTA: El monitor Edge 7W solo es compatible con redes Wi-Fi de 2,4 Ghz.

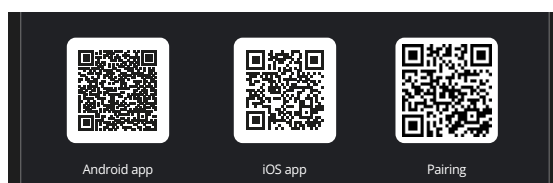
Si tiene problemas para emparejar el monitor, intente cambiar el canal de la red Wi-Fi en la configuración del router, ya que es posible que el canal esté saturado. Asegúrese de que el nombre SSID de la red de 5 GHz sea diferente al de la red de 2,4 GHz.



B. Emparejar el monitor:

Una vez que el monitor esté conectado a la red Wi-Fi, pulsa sobre el icono  para mostrar los códigos QR y emparejar el monitor. Encontrará tres códigos QR en esa pantalla. Dos son para el enlace de descarga directa de la aplicación G2Call+ (versiones Android e iOS). El tercer código QR es el que debe escanear la aplicación G2Call+ para su vinculación.

Después de crear la cuenta de usuario en la aplicación G2Call+, escanee el código QR de emparejamiento y siga los pasos que le indique la aplicación.



Para obtener más información sobre la aplicación G2Call+, consulte el manual de usuario, que puede encontrar en nuestro sitio web, en el área de descargas de la sección de monitores EDGE.



we take care of your home

Golmar Sistemas de Comunicación S.A.

C/ Silici 13. Polígono Industrial Famadas
08940 - Cornellà de Llobregat - España
golmar@golmar.es - (+34) 93 480 06 96

www.golmar.es



Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.
Golmar reserves the right to make any modifications without prior notice.
Golmar se réserve le droit de toute modification sans préavis.