

Ref: CIP-104G2C
Cód: 31693004



MANUAL DE INSTRUCCIONES

CIP-104G2C



Ver 1.0

For the English version of this
manual, please scan this QR
code (Download area)



ÍNDICE

Seguridad eléctrica y de uso	3
Contenido del paquete	3
Instalación App G2Call+	3
Registro de usuario mediante correo electrónico	4
Añadir una cámara a G2Call+	6
Abrir el canal de audio para escucha	11
Abrir el canal de audio para habla escucha	12
Memorizar o accionar un preset	13
Hacer capturas imagen y vídeo en directo	15
Compartir la cámara con otros usuarios	17
Activar / desactivar las notificaciones	19
Seguimiento automático de personas (autotracking)	20
Realizar grabaciones locales en tarjeta microSD	21
Reproducir las imágenes grabadas en la microSD	22
Vincular la cuenta G2Call+ a Alexa	23
Vincular la cuenta G2Call+ a Google Home	24
Conexión de la cámara a un NVR por protocolo ONVIF	25
Sincronización de hora de la cámara	26
Información la normativa de ciberseguridad	26

Seguridad eléctrica y de uso

Utilice únicamente el alimentador USB-C incluido con el producto. No emplee fuentes de alimentación diferentes, ya que podrían dañar el dispositivo o generar riesgos eléctricos.

No exponga la cámara ni el cable de alimentación a la lluvia, humedad extrema o calor excesivo.

Mantenga el cable de alimentación fuera del alcance de niños y animales para evitar accidentes.

No intente abrir ni manipular el producto. Para cualquier reparación acuda al servicio técnico autorizado.

Contenido del paquete

Antes de proceder a la instalación de la cámara, verifique que el paquete contiene los siguientes elementos:

- Cámara CIP-104G2C
- Alimentador USB-C con cable
- Adaptador para montaje a techo
- Tacos y tornillos
- Manual de instalación

Instalación App G2Call+

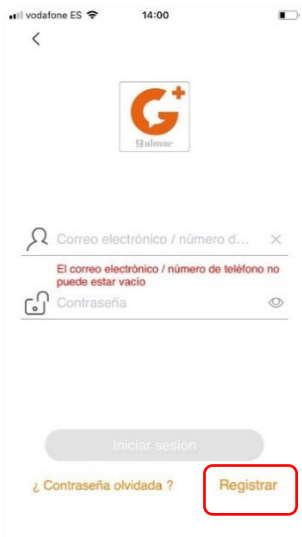
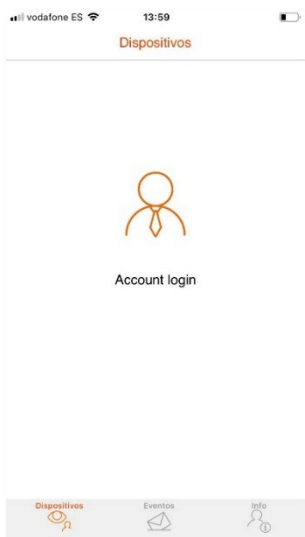
Instale la aplicación “G2CALL+” en su smartphone. Puede descargar la App desde Google Play o Apple Store.

Una vez instalada en el smartphone, inicie la aplicación. Al iniciar por primera vez la aplicación, se solicitarán diversos permisos. Es importante conceder todos los permisos para un correcto funcionamiento de la App.

Registro de usuario mediante correo electrónico

Para poder gestionar una instalación mediante la APP, es necesario crear una cuenta de usuario en G2Call+. Para ello, siga los pasos que se describen a continuación.

1. Pulse la opción “Account login” que aparece en la pantalla inicial.
2. Pulse la opción “Registrar”.



3. En este momento la APP le solicitará rellenar los campos: e-mail y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción "Continuar".

IMPORTANTE: Registre una dirección de correo a la que resulte fácil acceder. En el siguiente paso le será necesario introducir un código de validación el cual se recibirá en la dirección de correo electrónico registrada.

4. Al pulsar "Continuar", aparecerá la solicitud de código de validación por parte de la APP.
5. Revise el correo entrante para conocer el código a introducir. (si lo revisa con el propio Smartphone, no cierre la APP, mantenga ésta en segundo plano).
6. Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello, pulse "Registrar".
7. Registro concluido. Pulse "OK". El usuario estará creado y logueado (sesión iniciada).



Añadir una cámara a G2Call+

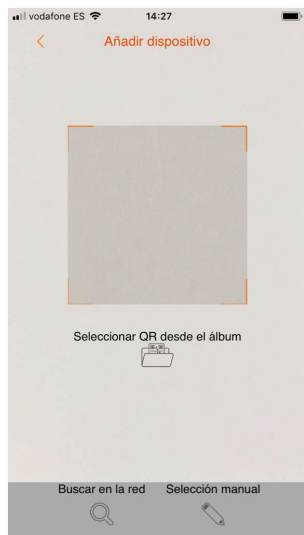
Para añadir una cámara, pulse en el símbolo “+” de la pantalla principal.



Automáticamente se abrirá el lector de códigos QR de su dispositivo móvil. Localice el código QR en la cámara y escanéelo.

Al escanear el código QR, la App comprueba el estado del dispositivo y continúa el proceso de instalación.

Si lo que quiere es añadir un dispositivo que le han compartido, puede buscar el QR pulsando en “Seleccionar QR desde el álbum”



En este momento **se recomienda reiniciar la cámara pulsando durante unos segundos el botón de reset**. Escuchará el mensaje “Cámara reseteada - Reset success” y a los pocos segundos... “Por favor, utilice el móvil para la configuración - Please use mobile phone for configuration”. Pulse en “Continuar”.

Botón de reset

Slot para tarjeta
micro-SD



Introduzca la contraseña de su red Wifi.
Tenga en cuenta que su dispositivo móvil debe de estar conectado a la banda de 2,4GHz para que la instalación sea exitosa.

Al pulsar en “Continuar” su móvil empezará a emitir unos pitidos para poder conectar la cámara a su red wifi. Espere unos segundos hasta escuchar los mensajes: “Conectando a Wi-Fi - Please wait for Wifi ... connecting”... y unos segundos más tarde: “Conectando a internet - Please wait for internet connecting...”.

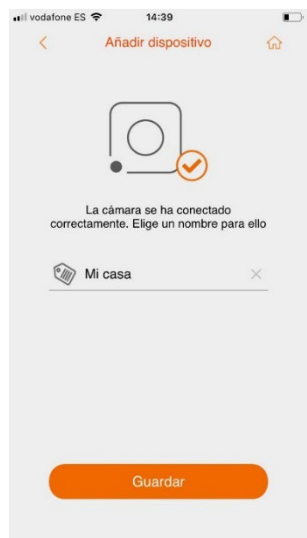




...

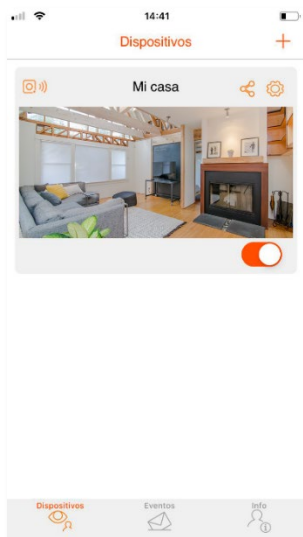


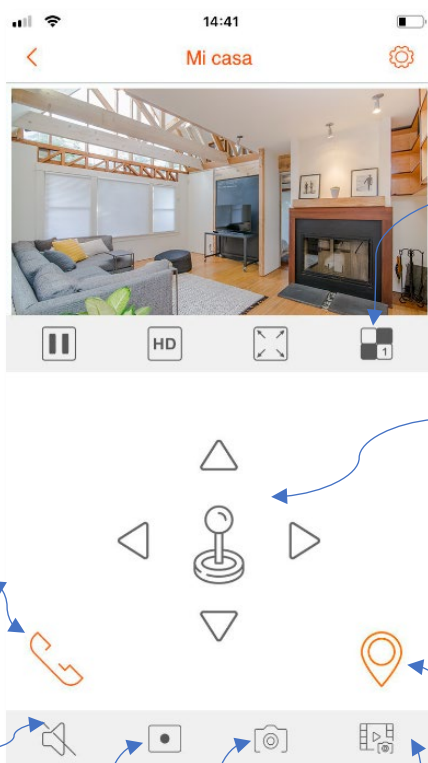
En caso de tener éxito en la conexión, la cámara emitirá el mensaje “Cámara conectada - Welcome to use cloud camera”. Asigne un nombre a su cámara a continuación.



Al pulsar en guardar, su cámara aparecerá en la pantalla principal. Si tiene más cámaras, repita el proceso de instalación y las cámaras se añadirán en modo de lista en esta pantalla principal.

Pulse sobre la imagen de la cámara para ver vídeo en directo.





Modo multipantalla.
Válido cuando tiene
más de una cámara
instalada.

Joystick virtual para
movimiento P/T de
cámara (sólo
funcionante en
modelos
compatibles)

Inicio de canal de
audio de habla

Control de audio

Grabación de clips de
vídeo

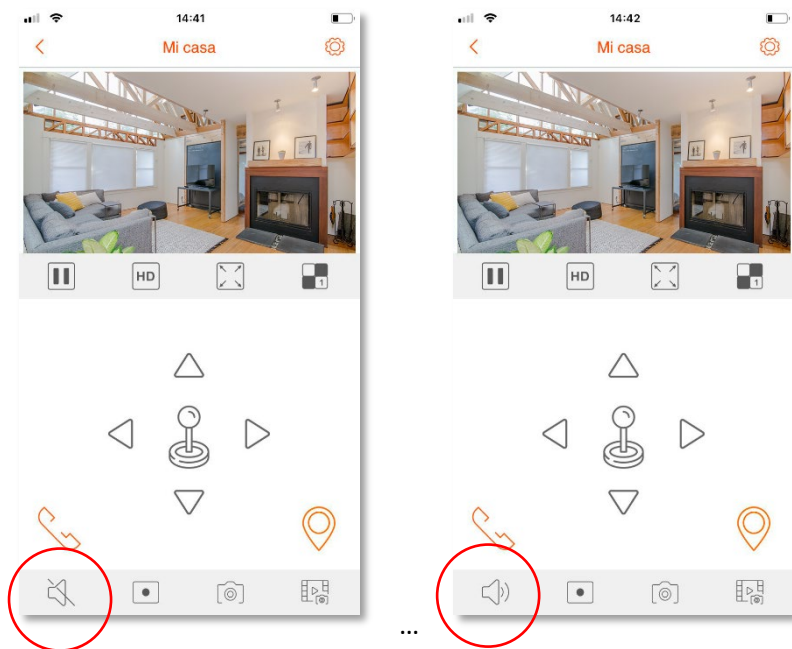
Captura de
instantáneas

Configuración de
Presets

Reproducción de
grabaciones

Abrir el canal de audio para escucha

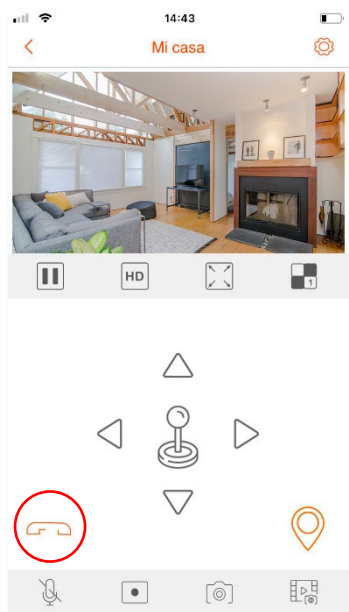
Por defecto el canal de audio de escucha está cerrado (símbolo de altavoz deshabilitado). Para escuchar, simplemente pulse en el símbolo de altavoz para habilitarlo.



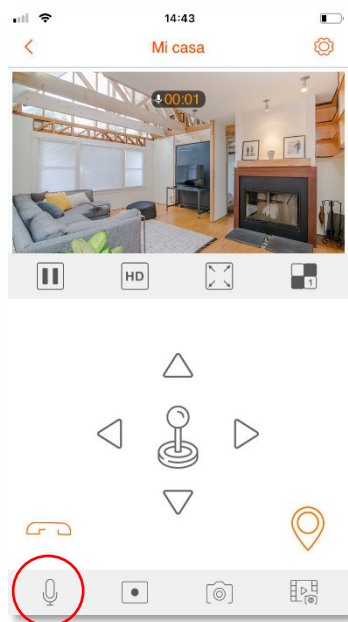
Abrir el canal de audio para habla escucha.

Si desea poder intercomunicarse con su cámara (escuchar audio y poder hablar), pulse el símbolo del teléfono (llamada) y automáticamente se abrirá el canal de escucha (símbolo de micro deshabilitado).

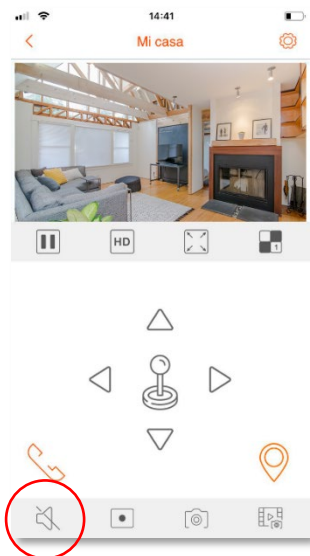
Para habilitar el micro de su teléfono y establecer así el canal de habla escucha, es necesaria una segunda confirmación. Pulse en el símbolo del micro y éste se habilitará.



...



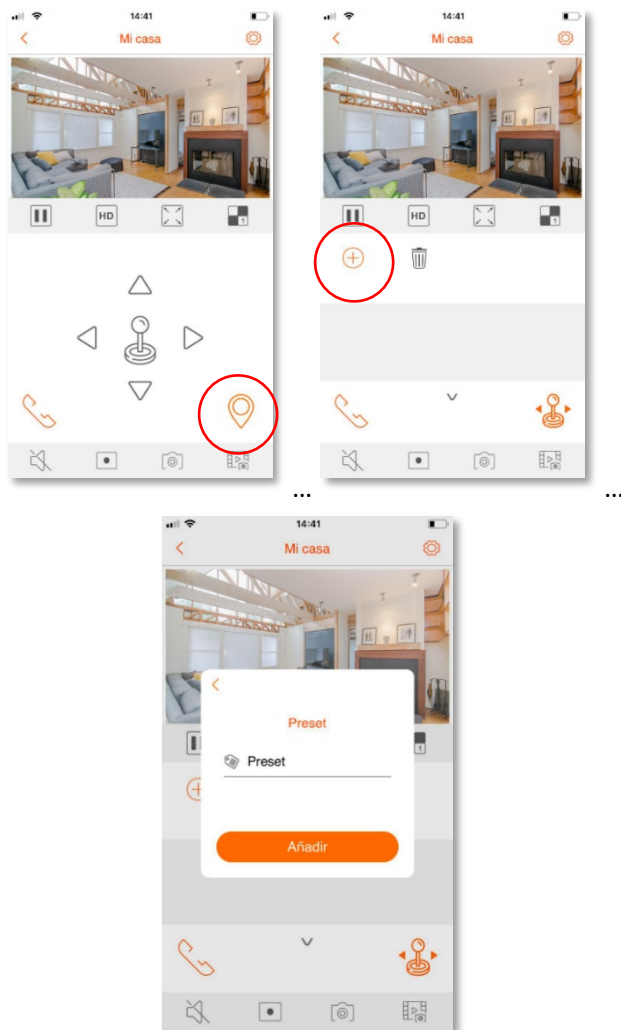
Para finalizar la intercomunicación, pulse en el símbolo del teléfono y todos los canales de audio se cerrarán, volviendo a su estado inicial.



Memorizar o accionar un preset

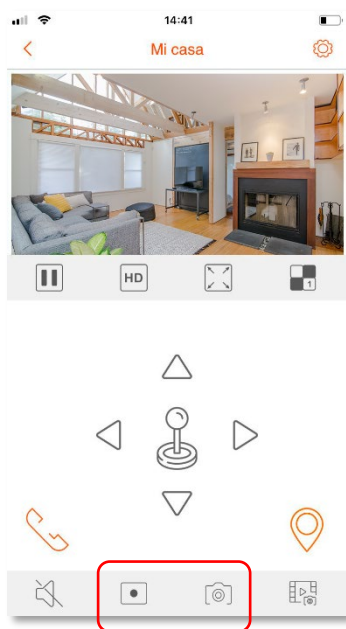
En caso de ser una cámara que permita movimiento horizontal / vertical, podrá memorizar posiciones para después poderlas accionar según necesidad.

Para memorizar un preset, coloque la cámara en la orientación vertical / horizontal deseada y pulse en el símbolo de configuración de presets. Pulse en el símbolo “+” para añadir un nuevo preset y asígnele un nombre a continuación.

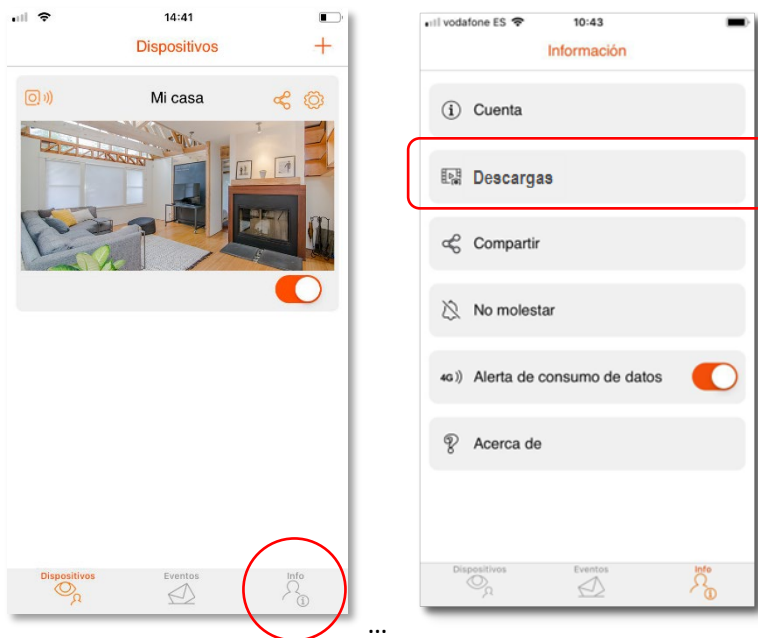


Hacer capturas imagen y vídeo en directo

Si desea capturar una imagen o hacer un clip de vídeo de algo que esté sucediendo mientras está conectado a su cámara en directo, simplemente pulse el botón correspondiente de la barra inferior y las imágenes o vídeos se almacenarán en su teléfono.



Para ver este tipo de grabaciones, pulse “Info” en la pantalla principal y luego “Descargas”



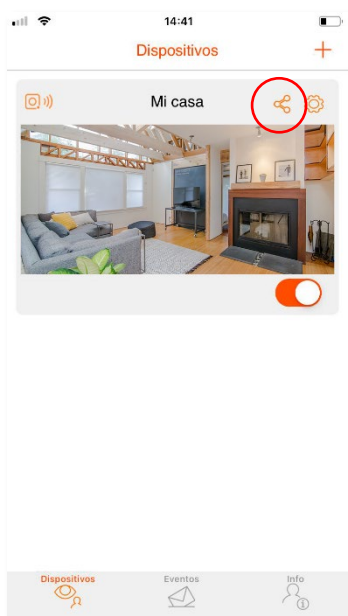
Una vez acceda a esas grabaciones dentro de G2Call+, es posible descargar los archivos a la galería de su teléfono para poder compartirlos en una tercera aplicación.

Para ello, pulse “Guardar” en la lista de archivos y seleccione los archivos que desea descargar. Pulse “Guardar” de nuevo. Los archivos se guardarán en su galería.

Compartir la cámara con otros usuarios

Es posible compartir su cámara con otros miembros de la familia o amigos. Para ello, deberán instalar la App G2Call+ y crearse cuentas de usuario nuevas según se describe al principio de esta guía rápida.

Una vez creados los usuarios, pulse en el botón de “Compartir” situado en la parte superior derecha de la pantalla.



...

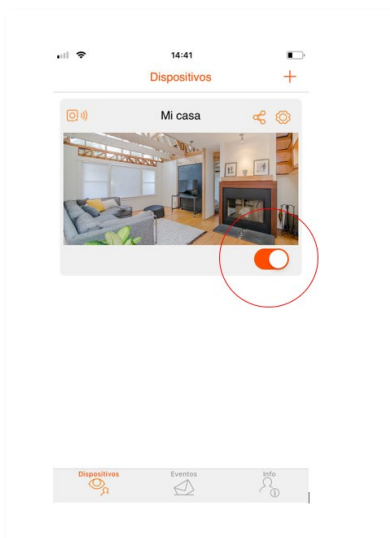


A partir de aquí, puede compartir su cámara de diferentes formas:

- Escaneando el código QR que aparece en su pantalla con el móvil del usuario al que quiere compartir la cámara, utilizando la función “Agregar dispositivo” en el mismo.
- Capturando el código QR para luego compartirlo con la/s persona/s interesadas.

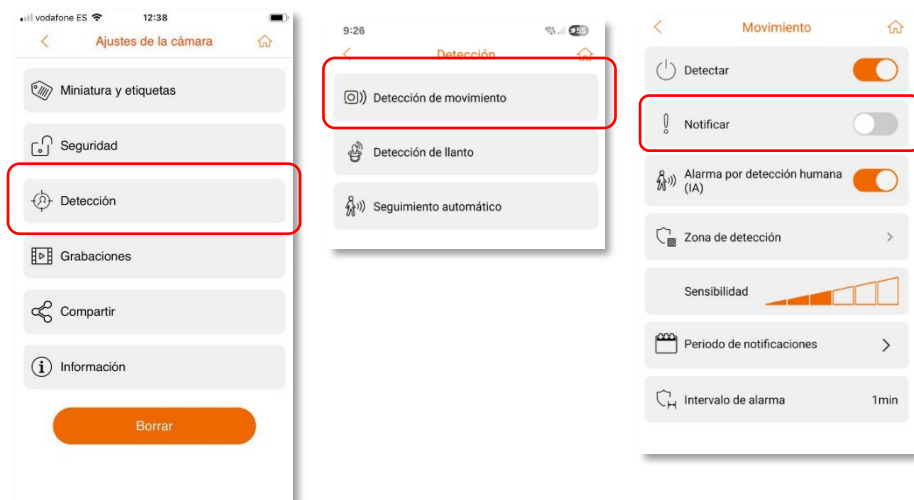


Si desea dejar de compartir el vídeo de su cámara temporalmente puede deshabilitarlo utilizando el control de vídeo de la pantalla principal. Las notificaciones se deshabilitan cuando este control está deshabilitado.



Activar / desactivar las notificaciones

Por defecto, las notificaciones por detección de movimiento están desactivadas. Puede activarlas / desactivarlas según su conveniencia accediendo a la configuración de la cámara (símbolo del engranaje situado en la parte superior derecha) y posteriormente en “Detección”, “Detección de movimiento” y “Notificar”.



Cuando se activa una detección, independientemente de que se activen las notificaciones o no, se generará un evento en el apartado “Eventos” del menú principal de G2Call+. Accediendo veremos una lista de todos los eventos. Si la cámara dispone de tarjeta microSD, pulsando sobre el evento se muestran directamente estas grabaciones.

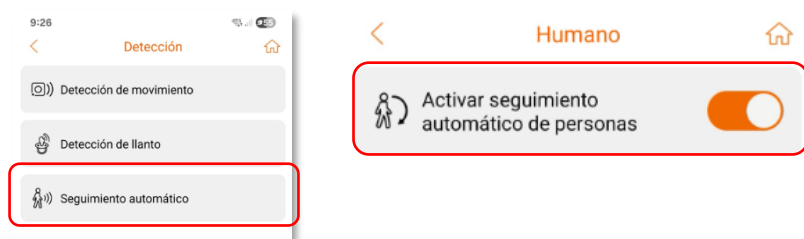
Puede deshabilitar las notificaciones en tramos horarios accediendo a la opción “Período de notificaciones” y especificando los tramos horarios en los que de forma automática recibirá notificaciones en la App.

También puede activar la detección de llanto y sus notificaciones en el apartado “Detección”, “Detección de llanto”, “Detectar”, “Notificar”



Seguimiento automático de personas (autotracking)

El modelo CIP-104G2C dispone de seguimiento automático de personas por vídeo análisis. Si desea activarlo, pulse en “Detección”, “Seguimiento automático”, “Activar seguimiento automático de personas”

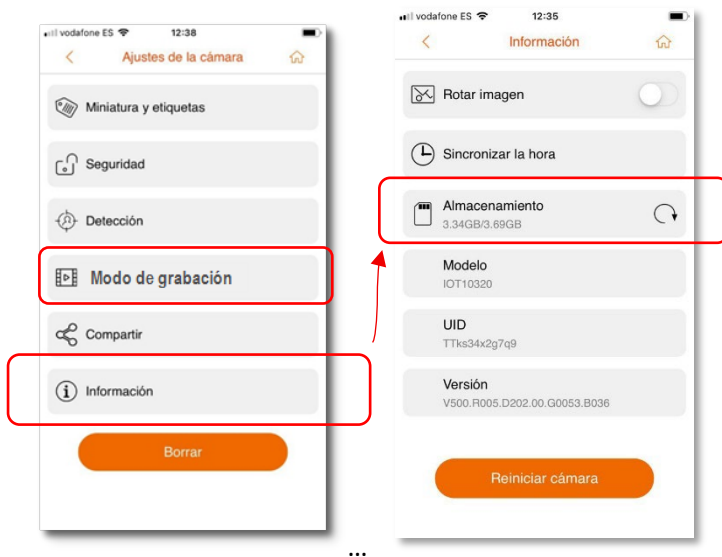


Si activa el seguimiento automático de personas, cuando una persona pase por delante de su cámara, ésta seguirá a la persona que se esté moviendo. Una vez la persona se detiene durante 5s o sale del campo de visión de la cámara, ésta volverá a la posición que tenía antes de empezar el seguimiento.

Realizar grabaciones locales en tarjeta microSD

Para realizar grabaciones en tarjeta microSD, proceda como se describe a continuación.

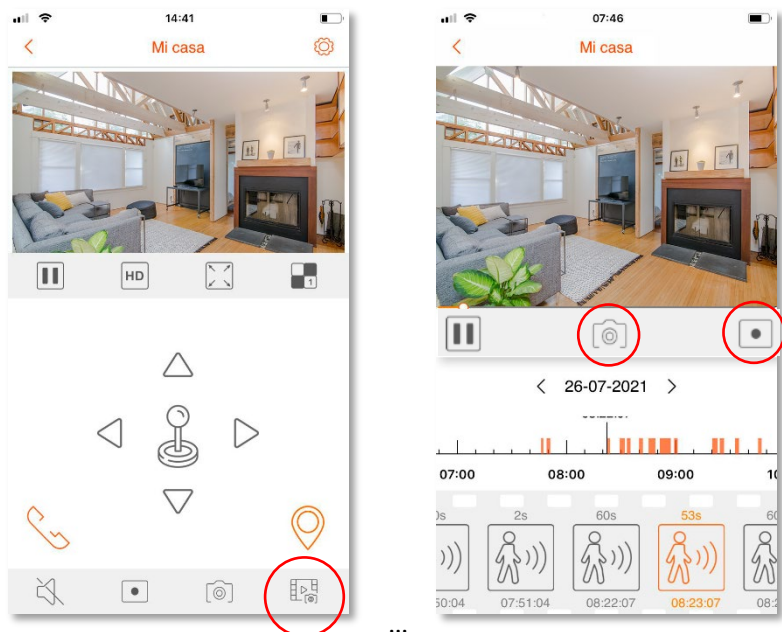
1. Desconecte la cámara de su alimentación.
2. Inserte la tarjeta microSD en la ranura (máx. 256Gb) . Ver ubicación de la ranura microSD en la pág. 7 de este manual.
3. Alimente la cámara de nuevo y espere a que esté online.
4. Acceda a la configuración de la cámara (símbolo del engranaje situado en la parte superior derecha) y pulse posteriormente en “Información”, “Almacenamiento” y formatee la tarjeta.



Para determinar el modo de grabación (continua, detección de movimiento o programada), selecciones “Modo de grabación” en el menú anterior.

Reproducir las imágenes grabadas en la microSD

Para reproducir los vídeos almacenados en la tarjeta de memoria microSD seleccione el símbolo situado en la parte inferior derecha en la vista principal de cámara.

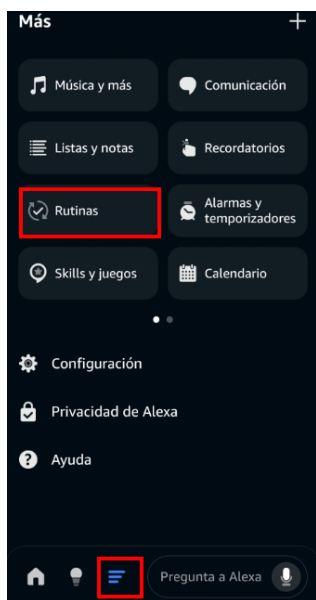


Si durante la reproducción desea guardar algún vídeo o imagen a su dispositivo móvil, pulse sobre los iconos de cámara o vídeo que aparecen sobre la barra de grabaciones.

Vincular la cuenta G2Call+ a Alexa

Su cámara permite ser también visionada desde dispositivos Alexa compatibles (dispositivos Alexa con pantalla). Para ello proceda como se describe a continuación:

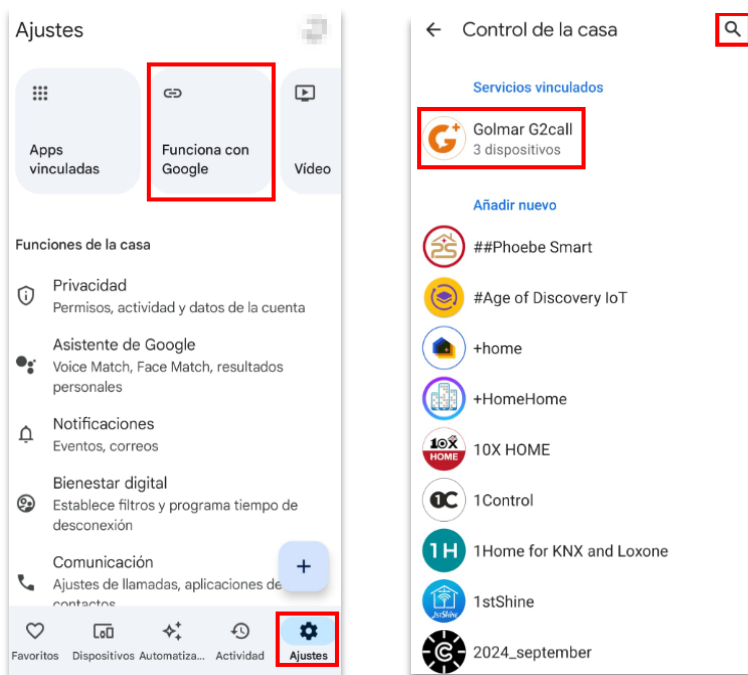
1. Abra la App de Alexa en su móvil.
2. Acceda al apartado Skill y juegos e instale la Skill G2Call+ de Golmar
3. Pulse en “Conceder acceso” e introduzca las credenciales de G2Call+.
4. Una vez introducidas sus credenciales, su dispositivo Alexa añadirá automáticamente las cámaras como dispositivos Alexa.
5. Podrá abrir la cámara diciéndole a Alexa: “Alexa, abre cámara Entrada”, siendo “Entrada” el nombre de la cámara en G2Call+. Tras el mensaje de confirmación de Alexa, se procederá a mostrar la cámara en la pantalla de su dispositivo Alexa.



Vincular la cuenta G2Call+ a Google Home

Su cámara permite ser también visionada desde dispositivos Google Home compatibles (dispositivos con pantalla). Para ello proceda como se describe a continuación:

1. Abra la App de Home en su móvil.
2. Acceda al menú AJUSTES y seleccione “Funciona con Google”. En la pantalla posterior busque G2Call e introduzca las credenciales de G2Call+ para poder importar sus cámaras en su dispositivo Google.



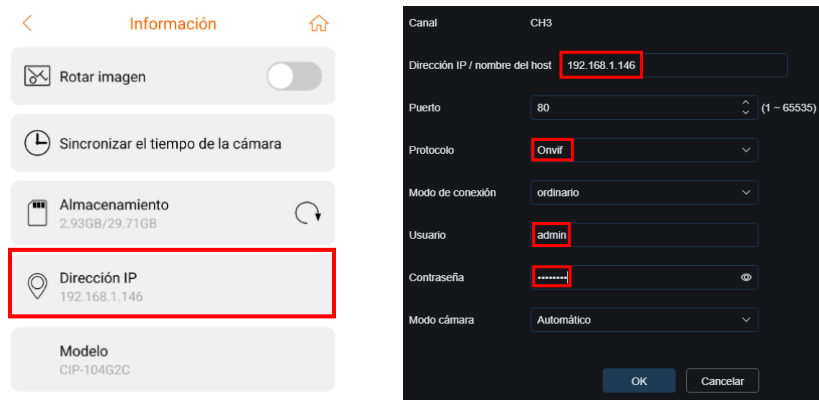
Siga las instrucciones de su asistente.

3. Podrá abrir la cámara diciéndole a Google Home: “OK Google, muéstrame cámara Entrada”, siendo “Entrada” el nombre de la cámara en G2Call+. Tras el mensaje de confirmación de Google Home, se procederá a mostrar la cámara en su dispositivo.

Conexión de la cámara a un NVR por protocolo ONVIF

Para conectar su cámara a un NVR, es necesario conocer la IP asignada a la misma. El modo más fácil de averiguarlo es accediendo al menú “Información” en ajustes de cámara.

Por ejemplo:

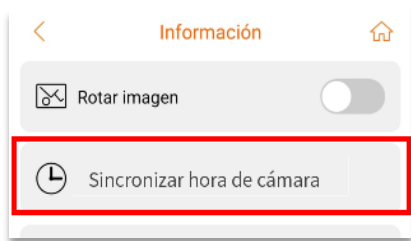


Una vez conocida la IP de su cámara, proceda a añadirla a su NVR de forma manual con protocolo ONVIF. La contraseña por defecto la podrá encontrar en la pegatina que va junto con el código QR de la cámara. También puede actualizar esa contraseña desde el menú Ajustes – Seguridad.

Una vez añadida la cámara a su NVR podrá almacenar las imágenes en su disco duro (incluyendo pista de audio) y podrá controlar el movimiento de la misma desde la App del mismo NVR.

Sincronización de hora de la cámara

Para sincronizar la hora de la cámara con G2Call+, acceda al menú “Información” en ajustes de cámara y pulse sobre “Sincronizar hora de cámara”. La cámara se sincronizará con la hora de su móvil. Esto es de vital importancia, sobre todo cuando se realizan grabaciones en tarjeta microSD.



Información sobre la cámara Wi-Fi y la normativa de ciberseguridad

Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado conforme a la Directiva 2014/53/UE (RED) y a las normas europeas de ciberseguridad aplicables (ETSI EN 303 645 / EN 18031). Estas normas establecen requisitos para garantizar la protección frente a accesos no autorizados, la privacidad de los datos y la seguridad de las comunicaciones.

La cámara utiliza los siguientes puertos de comunicación para su funcionamiento normal:

- **443 y 8443:** utilizados por la aplicación móvil para la configuración y la transmisión de vídeo en remoto.
- **80 y 554:** utilizados principalmente para la función ONVIF en la red local.

Estos servicios se habilitan cuando el dispositivo está en funcionamiento y se deshabilitan cuando se apaga. La función Wi-Fi permite que la cámara se conecte de forma segura a la nube, de manera que el usuario pueda obtener una vista remota desde la aplicación.

La cámara no dispone de interfaces físicas externas de detección, por lo que el riesgo para la seguridad de la red es reducido.