



POLÍTICA DE GARANTÍA

DAS Audio - Junio 2020

DAS Audio Group, S.L.

DAS Audio garantiza que todos sus productos, incluyendo; sistemas de sonido, accesorios, procesadores y amplificadores, cuentan con una garantía estándar de dos (2) años desde el día en que se entrega el producto al comprador o receptor designado.

DAS Audio Group, S.L ofrece una posible **extensión gratuita** de la garantía siempre que el producto y el cliente cumpla las condiciones [aquí](#) descritas.

¿Qué cubre esta garantía?

DAS Audio garantiza el hardware y los accesorios de la marca DAS Audio frente a defectos en los materiales y en la fabricación durante el periodo de 2 (dos) años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final. Esta garantía cubre la sustitución o reparación de piezas defectuosas y cualquier otro error producido durante la fabricación del sistema.

Para realizar una reclamación de garantía, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega, y/o compra del producto, ya sea a través de la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada por un distribuidor o tienda oficial. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

En caso de defectos en los materiales o en fabricación, podrá dirigir su reclamación a DAS Audio aun cuando hubiera comprado su producto de DAS Audio a un tercero, siempre que aporte la documentación especificada en el párrafo superior y el producto siga estando en garantía teniendo en cuenta la fecha de compra original.

¿Qué costes cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los costes de materiales y mano de obra de todas las reparaciones que estén cubiertas por la garantía y los gastos en transporte de retorno siempre y cuando DAS Audio y/o el servicio de atención oficial validen la reclamación realizada por parte del cliente.

¿Qué hago para realizar una reclamación que está dentro de la cobertura de la garantía?

En caso de haber comprado el producto DAS Audio a través de un punto de venta oficial de DAS Audio, en cualquier lugar del mundo, le recomendamos que gestione el proceso a través de ellos.

En el caso de que no pueda ponerse en contacto con el punto de venta oficial o con uno de nuestros **SAT oficiales**, puede dirigirse directamente a nosotros a través de nuestro departamento de Asistencia Técnica cumplimentando el formulario de soporte al cliente que encontrará en nuestra web **

Antes de enviar cualquier producto de DAS Audio para su revisión, debe explicar su caso a nuestro departamento de Asistencia Técnica mediante el Formulario de Soporte al Cliente que hay en la web ** y éste le remitirá un número RMA (Return Materials Authorization), en el caso de tener que enviar el material a la fábrica. Todo material que vuelva a la fábrica deberá hacerlo con los portes pagados, salvo que DAS Audio le haya indicado lo contrario. Si la reclamación queda cubierta por la garantía, se devolverá el coste de dicho importe de manera íntegra.

Si debes reclamar la garantía, contacta con nosotros y te **indicaremos el proceso a seguir**.

DAS Audio recomienda registrar todos los productos en su página web para que podamos ayudarte lo más rápido y eficientemente posible.

¿Qué hará DAS Audio ante una reclamación de garantía?

Si durante el periodo de garantía envía una reclamación válida de conformidad con los términos de la misma, DAS Audio optará por:

- Reparar el producto DAS Audio
- Reemplazar el producto de DAS Audio por el mismo modelo (o, con su consentimiento, por otro que tenga al menos las mismas funciones)

Las piezas o los productos de sustitución o los productos de DAS Audio reparados, continuarán estando cubiertos por la garantía original por el periodo que le restase o recibirán 90 (noventa) días de garantía partir de la fecha de la sustitución o reparación, lo que ofrezca mayor cobertura.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no es de aplicación a hardware que no sea de la marca DAS Audio, aunque estén empaquetados o se vendan con hardware de DAS Audio.

DAS Audio no se hará responsable de los daños producidos por accidentes, mal uso, abuso, negligencia o modificación del producto.

La garantía quedará absolutamente inhabilitada si en el momento de la reclamación, el hardware presenta signos evidentes de intento o reparación de piezas dañadas por un tercero ajeno a DAS Audio o uno de los SAT oficiales.

Esta garantía no cubre las reclamaciones que sean consecuencia de un mal uso o instalación inadecuada (salvo que la instalación o uso haya sido realizado por un vendedor o instalador de DAS Audio o bajo su responsabilidad, o por el consumidor siguiendo las instrucciones del manual de DAS Audio) o se deban al uso de accesorios y/o conectores que no sean originales de DAS Audio y estén diseñados para el producto.

Importante: No intente abrir el producto de DAS Audio a menos que el Manual del usuario describa como puede abrirse. Abrir el producto DAS Audio puede causar daños que no están cubiertos por esta garantía. Solo DAS Audio o un SAT oficial debería reparar el producto DAS Audio.

¿Qué costes no cubre esta garantía?

La garantía de DAS Audio no cubre los gastos de envío de entrada hasta que no quede demostrado y aceptado por DAS Audio que efectivamente, se trata de un defecto en el material o de la mano de obra en el momento de su fabricación.

Para más información, visite: www.dasaudio.com

() Para transferir la garantía extendida de cualquier producto deberá de comunicarse el cambio de propietario en nuestra página web.*

*(**) El Formulario de Soporte al Cliente puede encontrarlo aquí: [Link](#)*

Nota: Este documento y su contenido reemplaza todos los documentos anteriores relacionados con este asunto.

POLITICA DE GARANTÍA DE DAS AUDIO.

Junio 2020

Sistemas de sonido	Garantía estándar de 2 años	Extensión de la garantía
Autoamplificados	✓	+3 años extra
Pasivos	✓	+3 años extra ¹
Accesorios para sistemas	✓	

Electrónica		
Amplificadores	✓	
Procesadores - DSP	✓	

1- Los sistemas pasivos pueden solicitar la extensión siempre que estén instalados y utilicen únicamente nuestra electrónica. Podrían aplicar condiciones especiales a través de la solicitud de instaladores oficiales