



# POLÍTICA DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA

DAS Audio - JUNIO 2020

## DAS Audio Group, S.L.

DAS Audio ofrece una extensión de 3 años, en todos sus sistemas de sonido auto-amplificados y en todos los sistemas pasivos que sean instalados utilizando únicamente nuestra electrónica<sup>1</sup>. Todos los productos que se encuentren dentro del plazo de garantía, podrán solicitar dicha extensión a través del registro del producto en nuestra página web.

Es una **extensión gratuita** de la garantía estándar (2 años), siempre que el producto y el cliente cumpla las condiciones descritas.

### Condiciones:

- El producto debe de ser original y comprado a través de un proveedor oficial.
- El producto podría ser de segunda mano, siempre que se muestre la factura original.
- La solicitud de la extensión debe de hacerse durante el periodo de validez de la garantía estándar.
- El solicitante deberá adjuntar una copia de la factura o facturas para solicitar la extensión.
- El solicitante deberá de mostrar físicamente la factura en el centro de reparación.
- Los datos y la fecha de la compra deberán de coincidir con los documentos aportados en la solicitud de la extensión.

### ¿Qué cubre esta garantía?

DAS Audio garantiza el hardware y los accesorios de la marca DAS Audio frente a defectos en los materiales y en la fabricación durante el periodo de 2 años desde de la fecha de compra original. Esta garantía cubre la sustitución o reparación de piezas defectuosas y cualquier otro error producido durante la fabricación del sistema.

Todos los sistemas autoamplificados que cuenten con la extensión de garantía debidamente obtenida, estarán cubiertos durante 3 años más, es decir, un total de 5 años desde la fecha de compra original del producto.

Para realizar una reclamación de garantía, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega, y/o compra del producto, ya sea a través de la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada por un distribuidor o tienda oficial. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

En caso de defectos en los materiales o en fabricación, podrá dirigir su reclamación a DAS Audio aun cuando hubiera comprado su producto de DAS Audio a un tercero, siempre que aporte la documentación especificada en el párrafo superior y el producto siga estando en garantía teniendo en cuenta la fecha de compra original.

## POLITICA DE GARANTÍA DE DAS AUDIO.

Junio 2020

Sistemas de sonido	Garantía estándar de 2 años	Extensión de la garantía
Autoamplificados	✓	+3 años extra
Pasivos	✓	+3 años extra <sup>1</sup>
Accesorios para sistemas	✓	

  

Electrónica		
Amplificadores	✓	
Procesadores - DSP	✓	

1- Los sistemas pasivos pueden solicitar la extensión siempre que estén instalados y utilicen únicamente nuestra electrónica. Podrían aplicar condiciones especiales a través de la solicitud de instaladores oficiales.